

長野市観光危機管理マニュアル

令和4年1月

長野市

(商工観光部観光振興課)

目 次

第 1 章 総則

- 第 1 節 はじめに 2
- 第 2 節 マニュアルの位置付け 3
- 第 3 節 重点地域における帰宅困難客の推計 5
- 第 4 節 本市における観光危機管理マニュアルの範囲 8

第 2 章 平常時の取り組み

- 第 1 節 関係機関との連携 9
- 第 2 節 観光客への情報提供の取り組み 11
- 第 3 節 観光トップシーズン及び大規模イベント時の対策 13

第 3 章 危機への対応・重点地域における対策

- 第 1 節 観光客に対する初動対応 14
- 第 2 節 帰宅困難客への対応 14
- 第 3 節 長野駅周辺、重点地域及び重点地域以外、大規模イベント時の
行動フロー 16
- 第 4 節 市内観光地周辺における主な避難場所等 23
- 第 5 節 計画の進捗管理、見直し 28

第 4 章 災害復興

- 第 1 節 風評被害と対策 29
- 第 2 節 観光復興に向けたプラン 29

[資料]

- 緊急連絡先 30

第1章 総則

第1節 はじめに

マニュアル作成の目的

観光とは、地域固有の他にはないすばらしい資源を地域外の人々（観光客）に体感し、楽しんでもらうことを通じて、その地域ならではの価値を提供する産業であり、本市の重要な産業分野の一つである。

本市には、全国から多くの参拝客が訪れる善光寺、全国的な知名度を持つ戸隠、真田十万石の城下町松代など、多くの観光地が存在し、観光産業は主要な産業の一つとなっているが、ひとたび全市的又は局地的に、地震、風水害（台風・大雨・洪水）、雪害、大規模事故等の危機事象が発生すると、観光産業に大きな負の影響を与える。

これら観光に関する危機事象に対して、観光客の安全確保を目的として基本的な対応等をあらかじめ定め、危機が発生した場合、又は発生するおそれがある場合において、必要な対策を迅速かつ確実に実行できる体制を整備するため、本マニュアルを作成する。

なお、本マニュアルは、必要に応じ適宜見直すものとする。

第2節 マニュアルの位置付け

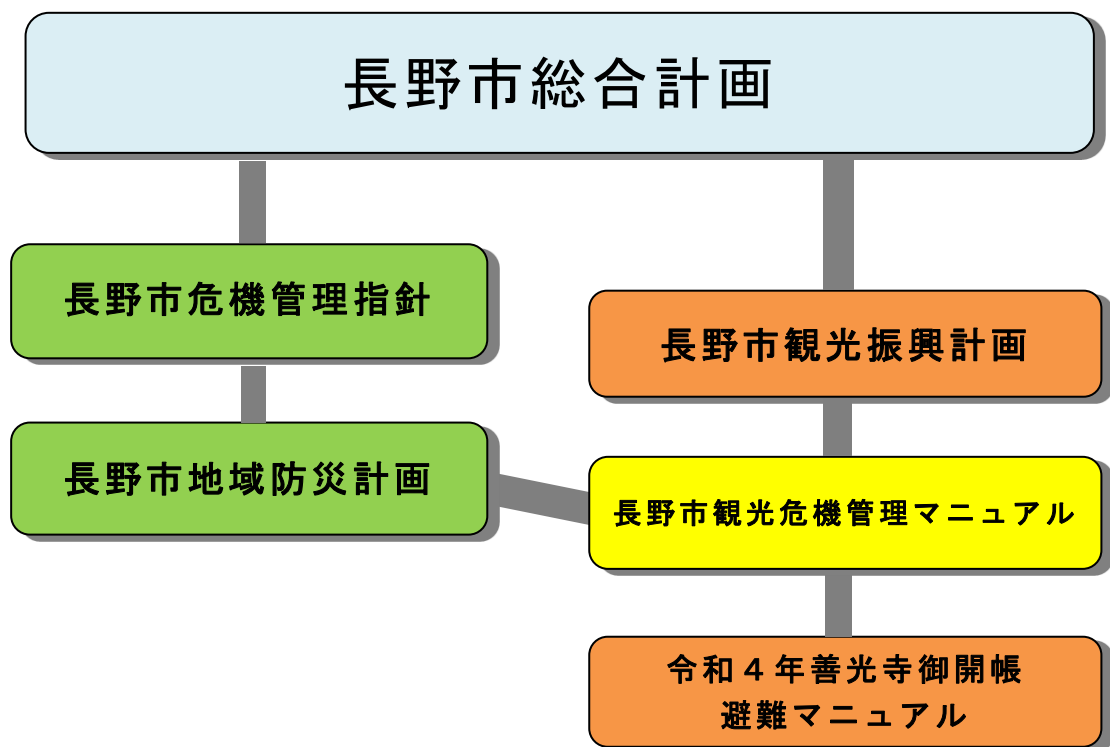
(1) 本マニュアルの性格

観光客に甚大な被害をもたらす危機事象をあらかじめ想定し、被害を予防するための対策、危機事象発生時における観光客への情報提供、避難誘導・安全確保、帰宅ができない観光客（帰宅困難客）への対策等が、「長野市地域防災計画」において定められている。本マニュアルは、「長野市地域防災計画」との整合・連携を図りながら、商工観光部観光振興課（班）が担う役割に沿って作成する。また、多くの観光客が訪れる善光寺御開帳開催期間については、別途危機管理防災課で避難計画を策定する。

(2) マニュアル作成時の留意事項

マニュアルの作成に当たっては、「土地に馴染みがなく、危機事象が発生した際にどう行動をとってよいか分からない（どこへ逃げてよいか分からない。）」といった観光客の特性に留意する。また、近年増加している外国人観光客についても、防災対策の一層の充実を図る必要がある。

本マニュアルの位置づけ



(4) 用語の定義

- ア 帰宅困難客
災害発生時、道路や鉄道等の被害、交通規制等により、公共交通機関の停止や車両の通行止めなどの影響により、自宅への帰宅が困難になった観光客。
- イ 指定緊急避難場所
災害から身を守るために緊急的に避難する場所で、市が災害種別ごとに指定している場所を示す。
- ウ 指定避難所
災害の発生に伴い、避難者や被災者が一定期間滞在する施設で、市が指定する所を示す。
- エ 帰宅困難客一時滞在場所
観光客等が一時的に利用する場所で、指定避難所以外の休憩や宿泊が可能な場所をいう。

第3節 重点地域における帰宅困難客の推計

長野駅周辺及び重点地域（善光寺界限、戸隠、松代）の特性により、帰宅困難客数を推計した。

(1) 長野駅周辺

※令和元年版 長野市統計書より算出

区分	平成30年度の1日平均乗車人数（通勤通学客含む）
JR東日本長野駅	20,862人
しなの鉄道長野駅	2,961人
長野電鉄長野駅	5,891人
合計	約28,000人

(2) 善光寺界限

① 参拝者数

区分	1日あたりの参拝者数
通常年	平成25.26.28～30年度の年間平均：約6,403,000人 ⇒1日平均：約17,000人
善光寺御開帳の年	平成27年御開帳期間中の参拝者数：約7,077,000人 ⇒1日平均：約124,000人
善光寺御開帳のピーク時	ゴールデンウィーク期間中の参拝者数：約2,244,000人 ⇒1日平均：約187,000人 ※平成27年善光寺御開帳報告書・善光寺御開帳奉賛会より算出

② 善光寺界限の主なイベント及び入込客数

開催日	イベント名	1日あたりの入込客数
5月GW期間	善光寺花回廊	約70,000人（令和元年度の3日間平均）
7月中旬	ながの祇園祭屋台巡行	約80,000人（令和元年度）

8月第1土曜	長野びんずる	約200,000人（令和元年度）
11月23日	えびす講煙火大会	約400,000人（平成30年度）
12月	善光寺表参道イルミネーション	約13,000人（令和元年度）
2月中旬	長野灯明まつり	約67,000人（平成30年度の6日間平均）

（3）戸隠

① 入込客数

区分	1日あたりの入込客数	
通常年	平成25.26.28～30年度の年間平均：約1,404,000人 ⇒1日平均：約3,800人	
ピーク時 （平成30年度）	ゴールデンウィーク	1日推計：約14,900人
	お盆	1日推計：約12,000人
	紅葉シーズン	1日推計：約43,900人
	スキーシーズン	1日推計：約3,000人

② 主な市有観光施設（観光振興課所管）

戸隠スキー場、戸隠高原交流施設（ゲストハウス岩戸）、戸隠キャンプ場、戸隠交流集会施設（森林囃子）、そば博物館（とんくるりん）、鏡池園地総合案内施設（どんぐりハウス）

（4）松代

① 入込客数

区分	1日あたりの入込客数
通常年	平成26～30年度の年間平均：約711,000人 ⇒ 1日平均：約1,900人
ピーク時	平成30年度松代藩真田十万石まつり（10月上旬開催）：約113,000人 ⇒ 1日平均：約56,500人

② 主な市有観光施設

（観光振興課所管）松代荘、松代象山地下壕

（松代文化施設等管理事務所）真田宝物館、真田邸、文武学校、松代城址

（5）その他（主な市有施設による大規模イベント及びピーク入込客数）

①入込客数

市有施設	イベント	1日あたりの入込客数
エムウェーブ	コンサート	約7,000人（令和3年度）
ビックハット	コンサート	約10,000人（令和3年度）

※参考 令和元年度の観光地別利用者実績数（上段：年間総数、下段：1日あたり平均）

区 分	観光客数	県内・県外別		日帰り・宿泊別	
		県 内	県 外	日帰り客	延宿泊客
善 光 寺	6,301,700	3,167,500	3,134,200	4,131,100	2,170,600
	17,265	8,678	8,587	11,318	5,947
松 代	384,300	94,300	290,000	277,100	107,200
	1,053	258	795	759	294
戸 隠 高 原	1,371,000	722,700	648,300	1,075,400	295,600
	3,756	1,980	1,776	2,946	810

※参考 観光地利用者状況の推移（善光寺・松代・戸隠高原）（単位：人）

年度 (平成)	総 数 (全地域)	観光地別利用者数		
		善 光 寺	松 代	戸 隠 高 原
* 21	15,468,400	11,568,600	601,800	1,069,100
22	10,049,800	6,061,300	606,300	1,216,000
23	10,034,700	6,123,700	542,300	1,226,200
24	10,071,600	6,402,400	518,400	1,202,000
25	10,075,100	6,334,900	528,200	1,163,200
26	9,860,100	6,255,100	499,000	1,197,100
* 27	17,008,400	12,288,800	776,000	1,613,000
28	11,090,300	6,419,100	1,031,000	1,587,000
29	11,008,200	6,652,600	659,000	1,496,100
30	10,727,000	6,354,000	591,800	1,578,000
令和元年	10,382,200	6,301,700	384,300	1,371,000
2	4,484,800	2,593,600	219,000	1,023,000

注1 「年度」欄の * 印 は善光寺御開帳の開催年

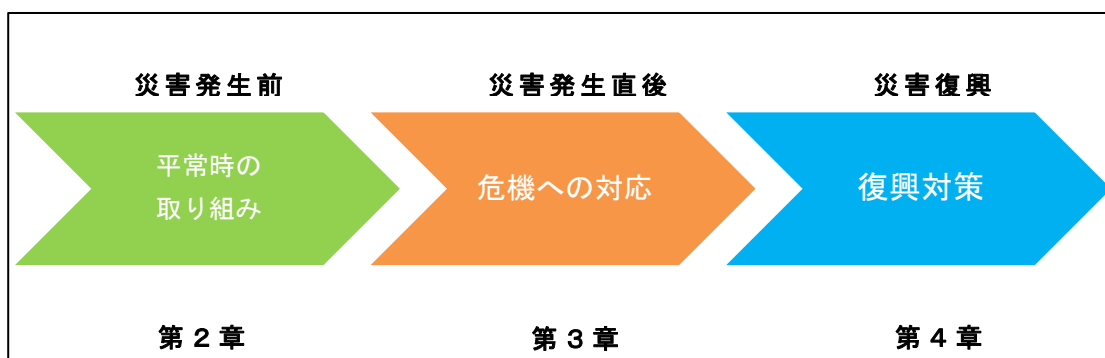
注2 平成24年から「観光地点の名称変更と削除」並びに「算出基準の変更」を行っている。

第4節 本市における観光危機管理マニュアルの範囲

(1) マニュアルの範囲

本マニュアルは、外国人を含む観光客を対象とし、観光危機に対する平常時の取り組み、災害発生時の観光客の避難誘導や情報提供・帰宅困難客対策及び災害発生後の復興対策について定めるものとする。

マニュアルの範囲



第2章 平常時の取り組み

災害発生時に、迅速かつ適切に行動するためには、平常時からの備えが不可欠である。関係機関との連携協力体制の構築、情報伝達手段の整備、災害を想定した訓練の実施等に努める。

第1節 関係機関との連携

災害時、（公財）ながの観光コンベンションビューロー（以下「NCVB」）や観光協会をはじめ、地域の特性を熟知している観光関連事業者や地域との連携が不可欠となる。そのため、平常時より、連携協力体制を構築し、かつ、関係機関に期待される役割を整理し、周知する必要がある。

（1）平常時の役割

機関	平常時の取り組み
長野市観光振興課 （インバウンド・国際室）	<ul style="list-style-type: none"> ・ 情報提供手段の整備 ・ 県、NCVB、観光協会、市有施設、観光事業者（宿泊施設、観光施設）等との連携協力体制構築 ・ 市有施設への帰宅困難客受入（一時滞在利用）の協力要請 ・ 各国大使館・領事館の連絡先把握 ・ 長野県国際交流協会との連携協力体制構築 ・ NCVB、観光協会、市有施設、観光事業者への外国人観光客避難誘導体制整備、情報提供手段等の拡充要請
NCVB	<ul style="list-style-type: none"> ・ 情報提供手段の整備 ・ 観光協会、観光事業者等との連携協力体制構築 ・ 宿泊施設の収容人数等確認 ・ 長野市観光情報センター（長野駅周辺）での災害対応訓練実施
観光協会	<ul style="list-style-type: none"> ・ 情報提供手段の整備 ・ 地区の観光関連事業者との連携協力体制構築 ・ 観光案内所での災害対応訓練の実施
市有施設	<ul style="list-style-type: none"> ・ 施設の安全対策の推進 ・ 備蓄品の確保 ・ 避難場所、一時滞在場所の確認 ・ 帰宅困難客受入体制の構築 ・ 災害対応訓練の実施
観光関連事業者（宿泊施設、観光施設等）	<ul style="list-style-type: none"> ・ 情報提供手段の整備 ・ 施設の安全対策の推進 ・ 備蓄品の確保 ・ 避難場所、一時滞在場所の確認 ・ 帰宅困難客受入体制の構築

観光関連事業者（宿泊施設、観光施設等）	・災害対応訓練の実施
交通事業者	・適切な情報提供の推進 ・訓練の実施

（２）市と関係機関との連携

①関係機関への通信手段確認

市は、県やNCVB、観光協会、観光関連事業者、交通事業者等に対し、迅速に情報提供を行うため、各種通信手段の確認を行う。通信手段は、電話、ファックス、メール、SNS等を想定し、復旧の段階に応じて適切な通信手段を活用する。

②災害発生に備えた避難訓練等の推進

急な災害発生に備え、平常時より、避難場所の周知や災害発生時の対応を想定した訓練を実施する必要がある。訓練について、市は、観光協会や観光関連事業者に対し定期的な実施を働きかけ、その際に下記事項を確認する。

- ・避難場所の確認
- ・関係機関や観光客への情報提供
- ・観光客への避難誘導體制
- ・帰宅困難客対応

なお、避難場所とは、災害から命を守るために緊急的に避難する施設又は場所であり、地震の場合、建物倒壊や落下物などから身を守る空間があれば、必ずしも指定緊急避難場所に避難するものではないことも併せて周知する。

③帰宅困難客一時滞在場所の確保

市は、帰宅困難客が一定期間滞在する場所（帰宅困難客一時滞在場所）について、災害発生時に備え、滞在可能な宿泊施設や公共施設、関係機関・団体と協力体制を構築する。

※宿泊施設は、長野市地域防災計画震災対策編第3章11の第7 帰宅困難者への措置に基づき、「ホテル・旅館との災害時における避難所に関する協定」について強化する。

④宿泊施設の確認

市、NCBV、長野市観光情報センター、観光協会は、災害に備えた観光客等（帰宅困難客）の受入れ体制を宿泊施設と協議していく。

⑤市有施設、宿泊施設、観光施設の備蓄促進

市は、市有施設、宿泊施設、観光施設に対し、観光客が施設内待機時に必要な食料等の備蓄に努めるよう働きかける。

⑥外国人観光客への対応

市は、観光協会や観光関連事業者と協力し、外国人観光客に向けた多言語での避難誘導體制や支援策を検討する。また、語学ボランティアと連携し、災害時における体制整備を図る。

⑦感染症発生時に備えた対策

長野市新型コロナウイルス感染症有識者会議や市内の関係部局との連携・調整を図り、感染状況に応じた予防対策等の情報の収集に努める。

観光施設、宿泊施設等に対しては、感染症が流行した際の対応についても想定し、速やかに実行できるよう働きかける。対応事項は下記のとおりとする。

- ・ 感染拡大防止策
 - ※長野県新型コロナウイルス感染症対応ガイドブック（宿泊施設用）
- ・ 施設内で有症状者が発生した場合の対処方法
 - ※施設近隣の医療機関受診
 - 受診可能医療機関は長野県及び長野市のホームページで確認する。
 - ※医療機関が不明な場合は受診・相談センター（長野市保健所）
 - 平日・日中 026-226-9964
 - 夜間・休日 070-2828-6398

第2節 観光客への情報提供の取り組み

市は、災害発生時、迅速に正確な情報を観光客に提供することが求められるため、NCVBと連携し、災害情報の提供方法の充実を図る必要がある。

（1）既存の災害情報提供手段

観光客に対しては、災害情報（気象、雨量、水位、市の発令する避難情報）、公共交通機関の運行情報、道路状況、宿泊施設の営業状況、帰宅困難客一時滞在場所や避難所の開設状況、食料・飲料水の供給状況が、リアルタイムで情報提供出来るよう下記のとおり整備する。

- ・ 長野市防災ナビ
- ・ 長野市防災情報ポータル（ホームページ、SNS）
- ・ 長野市防災行政無線
- ・ 長野市防災メール
- ・ 長野市防災アプリ
- ・ Lアラート（災害情報共有システム）

（2）観光客への災害情報提供手段

観光客に対しては、観光情報と合わせた災害情報の提供が、迅速な安全行動に効果的と考える。市は、関係機関に対しても、積極的な災害情報の発信や掲載について下記のとおり働きかける。

- ・関係機関のホームページに、長野市防災情報ポータルへのリンクを掲載や公共交通機関の運行情報、道路交通状況サイトへのリンクに掲載を依頼する。
- ・関係機関で発行する観光パンフレットに、長野市防災情報ポータルURLやQRコード、避難所情報等の掲載を依頼する。

(3) 外国人観光客への情報提供手段

外国人観光客に対しては、多言語による避難支援が不可欠であり、NCVB、観光協会、市有施設、観光事業者と連携し、各種手段を整備する。現在、下記手段を推進している。

- ・避難経路標識等の簡明化、多言語化
- ・外国語によるホームページ、SNS等での情報提供体制の整備
- ・観光案内所及び長野市観光情報センターにおける外国語対応強化
- ・防災情報提供アプリ「Safety tips」の普及
- ・翻訳サイトやアプリ等の活用

参考：各機関が現在運営しているWeb媒体

機関等	Web媒体
長野市危機管理防災課	<ul style="list-style-type: none"> ・長野市防災ナビ  ・長野市防災情報ポータル（英語、繁体字、簡体字、韓国語、タガログ語）  ・長野市防災メール（登録制）  ・長野市公式Twitter
官公庁災害時情報提供ポータルサイト	<ul style="list-style-type: none"> ・safety tips for travelers 
長野市観光振興課	<ul style="list-style-type: none"> ・長野市公式ホームページ内観光サブサイト「ようこそ！長野へ」（英語、中国語、韓国語、ポルトガル語、タイ語、タガログ語） ・長野市公式Twitter、Instagram ・長野市の観光と物産展実行委員会 Instagram
NCVB	<ul style="list-style-type: none"> ・NCVB公式ホームページ「ながの観光net」（英語、繁体字、簡体

	字、韓国語、タイ語) ・ NCVB公式facebook ・ ながの四季の彩りキャンペーンfacebook
(一社) 戸隠観光協会	・ 公式ホームページ ・ 公式Twitter、facebook、Instagram
(株) 戸隠 戸隠スキー場 戸隠キャンプ場	・ スキー場、キャンプ場公式ホームページ(スキー場は英語対応) ・ スキー場、キャンプ場公式Twitter、facebook ・ キャンプ場公式Instagram ・ キャンプ場LINE
信州松代観光協会	・ 公式ホームページ ・ 公式Twitter
真田宝物館	・ 公式ホームページ(英語、繁体字、簡体字、韓国語、タイ語)
松代荘	・ 公式ホームページ
(一社) 飯綱高原観光協会	・ 公式ホームページ(英語) ・ 公式Facebook
鬼無里観光振興会	・ 公式ホームページ(英語) ・ 公式Twitter、facebook
信州新町観光協会	・ 公式ホームページ ・ 公式facebook

第3節 観光トップシーズン及び大規模イベント時の対策

観光トップシーズン(ゴールデンウィーク、夏休み、シルバーウィーク、紅葉シーズン)及び大規模イベント時は、多くの観光客が市内を訪れる。その際に災害が発生することを想定した備えが必要である。観光トップシーズンは観光協会や観光事業者を中心に、大規模イベント時は主催者を中心に対策を講じるよう促す。

- ・ 観光客の集中するエリア又はイベント会場からの避難誘導方法の検討
- ・ 大量の帰宅困難客への対応
- ・ 観光客の安全確保策
- ・ 各種情報の提供、周知方法の検討
- ・ 避難所等が収容人員をオーバーするおそれがある場合の次善策の検討

第3章 危機への対応・重点地域における対策

第1節 観光客に対する初動対応

(1) 観光客の安全確保、避難誘導

- ①関係機関(観光案内所や観光関連事業者)は、観光客へ安全確保の呼びかけや指定緊急避難場所へ誘導する。
- ②地震の場合、落下物から身を守る行動をとるなど安全確保行動を呼びかけ、今いる建物が倒壊の恐れがある場合は早急に指定緊急避難場所へ誘導する。
- ③水害の場合、危険な場所には近づかないなど注意喚起し、今いる施設が浸水または土砂災害等により被災する恐れがある場合は早急に指定緊急避難場所へ誘導する。
- ④外国人観光客に対しては、多言語での呼びかけや翻訳サイト等を用いて対応する。

(2) 災害・被害状況確認、関係機関への情報提供

- ①市は、関係機関等から災害情報を収集する(何が、いつ、どこで発生したか、緊急性、重大性等を把握する)。
- ②市は、NCVBと連携し、観光協会と市有施設に被害状況を確認する。必要に応じ、観光協会は、地区内の宿泊施設、観光施設に被害状況を確認する。なお、観光協会がない地区においては、市とNCVBが観光施設や宿泊施設に被害状況や宿泊者の安否、宿泊状況、予約状況に関する情報を確認する。
- ③市は、NCVBと連携し、公共交通機関の運行状況、道路状況を確認する。
- ④市は、NCVBと連携し、必要に応じて関係機関に収集した情報を提供する。

(3) 観光客への情報提供、帰宅支援

- ①市や関係機関は、必要とする災害情報(気象、雨量、水位、市の発令する避難情報)、公共交通機関の運行情報、道路状況、宿泊施設の営業状況、一時滞在場所の開設状況、食料・飲料水の供給状況等を観光客へホームページやSNSを通じて随時提供し、早期帰宅・帰国を支援する。
- ②市は、警察や消防から、観光客の安否情報の収集に努める。
- ③市は、収集した情報を迅速に関係機関に提供する。

(4) 外国人観光客への対応

- ①市は、国際交流コーナーを通じて、ホームページやSNSにて情報を提供する。
- ②避難所、救護施設が設営された場合、市は、長野県国際化協会と連携し、必要に応じて速やかに語学ボランティアを派遣要請する。

(5) 感染症発生時の対応

長野市新型コロナウイルス感染症有識者会議や市内の関係部局との連携・調整を図り、感染状況に応じた対策を講じる。

- ・感染が疑われる有症状者が発生した場合 → 近隣の医療機関受診
- ・施設においてクラスターが発生した場合 → 保健所へ報告し、指示に従う

第2節 帰宅困難客への対応

(1) 帰宅支援

市、NCVB、各観光協会は、被害状況や帰宅情報（公共交通機関の復旧見込み、道路情報等）について、観光情報センターや観光案内所、指定緊急避難場所、指定避難所、宿泊施設等を通じて帰宅困難客に情報提供を行い、同時にホームページやSNS等においても情報を提供する。

(2) 宿泊施設の案内等

- ① 予約している宿泊先がある帰宅困難客については、その宿泊先へ移動を促す。
- ② 市、NCVB、観光情報センター、観光協会は、必要に応じて宿泊施設の空き状況を確認し、帰宅困難客へ情報を提供する。
- ③ 被災状況や指定避難所開設状況を考慮して、必要に応じて帰宅困難客一時滞在場所（宿泊施設等）を確保し、案内する。

(3) 帰宅困難客一時滞在場所での支援

市は、帰宅困難客一時滞在場所を確保した場合、宿泊施設等へ食料、飲料水、毛布等の提供を行う。

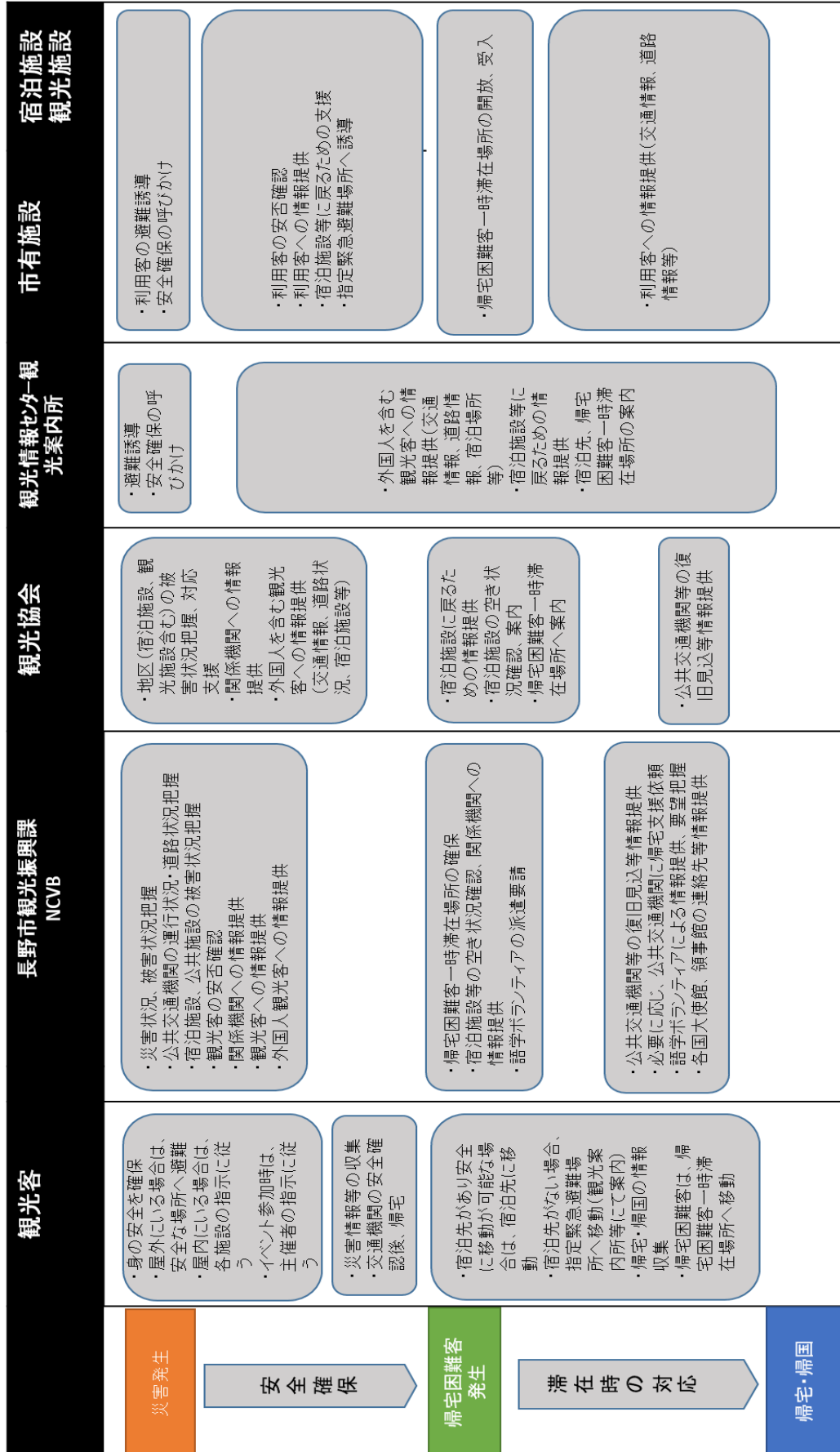
(4) 外国人観光客への対応

- ① 語学ボランティアは、外国人観光客に対し、被害状況の説明や帰宅情報の提供、要望の把握を行う。
- ② 各国大使館や領事館の連絡先や、外国人相談窓口等の情報を提供する。

第3節 長野駅周辺、重点地域及び重点地域以外、大規模イベント時の行動対応フロー

長野駅周辺、重点地域の「善光寺界限」、「戸隠」、「松代」及び重点地域以外、大規模イベント時における災害発生時の各行動対応フローを別紙のとおりとする。

観光客及び関係機関の基本フロー



長野駅における行動対応フロー

長野市観光振興課 NCBV		長野市 観光情報センター		宿泊施設		交通事業者		警察・消防	
災害発生	<ul style="list-style-type: none"> 災害状況・被害状況把握 公共交通機関の運行状況・道路状況把握 関係機関への情報提供 観光客への情報提供(交通情報、道路情報、宿泊施設等) 	<ul style="list-style-type: none"> 避難誘導 安全確保の呼びかけ 観光客へ情報提供 指定緊急避難場所へ誘導 	<ul style="list-style-type: none"> 避難誘導 利用客の安全確認 利用客への情報提供 場合によっては、指定緊急避難場所へ誘導 	<p>長野駅新幹線改札前デジタルサイネージにてNHK放映</p>	<ul style="list-style-type: none"> 施設、スタッフの安全確保後、帰宅困難客受人 利用客への情報提供(交通情報、道路情報等) 	<ul style="list-style-type: none"> 運行情報の提供 帰宅支援 	<ul style="list-style-type: none"> 被害状況等の提供 	<ul style="list-style-type: none"> JR東日本お問い合わせセンター(050-2016-1600) しなの鉄道長野営業所(225-6110) 長野電鉄長野駅(226-2681) 長電バス長野営業所(296-3208) アルピコ交通長野駅前総合案内所(227-0404) アルピコ交通長野営業所(254-6000) 	<ul style="list-style-type: none"> 長野中央警察署長野駅前交番(227-0707) 鶴賀消防署(223-0119)
	<ul style="list-style-type: none"> 帰宅困難客一時滞在場所の確保 宿泊施設等の空き状況確認、関係機関への情報提供 	<ul style="list-style-type: none"> 帰宅困難客一時滞りたのめ情報提供 宿泊施設の空き状況確認、案内 帰宅困難客一時滞在場所へ案内 	<ul style="list-style-type: none"> 帰宅困難客への情報提供(交通情報、道路情報等) 		<ul style="list-style-type: none"> 観光情報センター(226-5626) 				
滞在時の対応	<ul style="list-style-type: none"> 公共交通機関の復旧見込等情報提供 必要に応じ、公共交通機関に帰宅支援依頼 必要に応じ、長野市観光情報センターへ応援職員を派遣 	<ul style="list-style-type: none"> 観光振興課(224-8316) ながの観光コンベンションビューロー(223-6050) 	<ul style="list-style-type: none"> 帰宅困難客一時滞りたのめ情報提供 宿泊施設の空き状況確認、案内 帰宅困難客一時滞在場所へ案内 	<ul style="list-style-type: none"> 帰宅困難客への情報提供(交通情報、道路情報等) 	<ul style="list-style-type: none"> 観光情報センター(226-5626) 	<ul style="list-style-type: none"> JR東日本お問い合わせセンター(050-2016-1600) しなの鉄道長野営業所(225-6110) 長野電鉄長野駅(226-2681) 長電バス長野営業所(296-3208) アルピコ交通長野駅前総合案内所(227-0404) アルピコ交通長野営業所(254-6000) 	<ul style="list-style-type: none"> JR東日本お問い合わせセンター(050-2016-1600) しなの鉄道長野営業所(225-6110) 長野電鉄長野駅(226-2681) 長電バス長野営業所(296-3208) アルピコ交通長野駅前総合案内所(227-0404) アルピコ交通長野営業所(254-6000) 	<ul style="list-style-type: none"> 長野中央警察署長野駅前交番(227-0707) 鶴賀消防署(223-0119) 	
帰宅・帰国									
連絡先	<ul style="list-style-type: none"> 観光振興課(224-8316) ながの観光コンベンションビューロー(223-6050) 								

善光寺界隈における行動対応フロー

長野市観光振興課 NCBV		善光寺事務局		善光寺宿坊組合 (各宿坊内)		交通事業者		警察・消防	
災害発生	<ul style="list-style-type: none"> ・災害状況・被害状況把握 ・公共交通機関の運行状況・道路状況把握 ・関係機関への情報提供 ・観光客への情報提供(交通情報、道路情報、宿泊施設等) 	<ul style="list-style-type: none"> ・避難誘導 ・安全確保の呼びかけ ・参拝者への情報提供 ・指定緊急避難場所へ誘導 ・宿泊施設等に戻るための情報提供 	<ul style="list-style-type: none"> ・避難誘導 ・利用客の安否確認 ・利用客への情報提供 ・場合によっては、指定緊急避難場所へ誘導 	<ul style="list-style-type: none"> ・施設、スタッフの安全確保後、帰宅困難客受入 ・利用客への情報提供(交通情報、道路情報等) 	<ul style="list-style-type: none"> ・運行情報の提供 ・帰宅支援 	被害状況等の提供	<ul style="list-style-type: none"> ・長野中央警察署若松町交番 (234-0319) ・中央消防署 (237-0119) 		
帰宅困難客発生	<ul style="list-style-type: none"> ・帰宅困難客一時滞在場所の確保 ・宿泊施設等の空き状況確認、関係機関への情報提供 						<ul style="list-style-type: none"> ・JR東日本お問合センター (050-2016-1600) ・しなの鉄道長野営業所 (225-6110) ・長野電鉄長野駅 (226-2681) ・長電バス長野営業所 (296-3208) ・アルピコ交通駅前総合案内所 (227-0404) ・アルピコ交通長野営業所 (254-6000) 		
滞在時の対応	<ul style="list-style-type: none"> ・公共交通機関の復旧見込等情報提供 ・必要に応じ、公共交通機関に帰宅支援依頼 								
帰宅									
連絡先	<ul style="list-style-type: none"> ・観光振興課 (224-8316) ・なかの観光コンベンションセンター (223-6050) 	<ul style="list-style-type: none"> ・善光寺事務局 (234-3591) 	<ul style="list-style-type: none"> ・善光寺宿坊組合 (237-7676) 						

戸隠地区における行動対応フロー

	長野市観光振興課/ 北部産業振興事務 所/戸隠支所	戸隠観光協会 (戸隠観光情報セン ター)	宿泊施設	観光施設	戸隠キャンプ場/ 戸隠スキー場	戸隠神社	交通事業者	警察・消防	
災害発生	<ul style="list-style-type: none"> 指定管理施設、遊歩道等の被害状況把握 公共交通機関の運行状況、道路運行情況把握 関係機関への情報提供 観光客への情報提供(交通情報、道路情報等) 	<ul style="list-style-type: none"> 安全確保の呼びかけ 指定緊急避難場所(戸隠スキー場)へ誘導 観光客への情報提供 地区の被害状況把握 関係機関への情報提供 観光客への情報提供(交通情報、道路情報、宿泊施設等) 	<ul style="list-style-type: none"> 避難誘導 利用客の安全確認 利用客への情報提供 指定緊急避難場所(戸隠スキー場)へ誘導 	<ul style="list-style-type: none"> 避難誘導 被害状況把握 利用客の安全確認 施設、施設の情報提供 観光客への情報提供 宿泊施設等に戻るための情報提供 宿泊施設等に戻るための情報提供 場合によっては、帰宅困難者一時滞在場所の開放 	<ul style="list-style-type: none"> 被害状況把握 利用客の安全確認 施設、施設の情報提供 観光客への情報提供 宿泊施設等に戻るための情報提供 場合によっては、帰宅困難者一時滞在場所の開放 	<ul style="list-style-type: none"> 被害状況把握 利用客の安全確認 施設、施設の情報提供 観光客への情報提供 宿泊施設等に戻るための情報提供 場合によっては、帰宅困難者一時滞在場所の開放 	<ul style="list-style-type: none"> 運行情報の提供 帰宅支援 	<ul style="list-style-type: none"> 被害状況等の提供 	
帰宅困難者発生	<ul style="list-style-type: none"> 帰宅困難者一時滞在場所の確保 宿泊施設等の空き状況確認、関係機関への情報提供 	<ul style="list-style-type: none"> 施設、スタッフの安全確保後、帰宅困難者受け入れ 利用客への情報提供(交通情報、道路情報等) 	<ul style="list-style-type: none"> 施設、スタッフの安全確保後、帰宅困難者受け入れ 利用客への情報提供(交通情報、道路情報等) 	<ul style="list-style-type: none"> 帰宅困難者一時滞在場所 帰宅困難者一時滞在場所への情報提供 帰宅困難者一時滞在場所への情報提供(交通情報、道路情報等) 	<ul style="list-style-type: none"> 帰宅困難者一時滞在場所 帰宅困難者一時滞在場所への情報提供 帰宅困難者一時滞在場所への情報提供(交通情報、道路情報等) 	<ul style="list-style-type: none"> 帰宅困難者一時滞在場所 帰宅困難者一時滞在場所への情報提供 帰宅困難者一時滞在場所への情報提供(交通情報、道路情報等) 	<ul style="list-style-type: none"> 帰宅困難者一時滞在場所 帰宅困難者一時滞在場所への情報提供 帰宅困難者一時滞在場所への情報提供(交通情報、道路情報等) 	<ul style="list-style-type: none"> 帰宅困難者一時滞在場所 帰宅困難者一時滞在場所への情報提供 帰宅困難者一時滞在場所への情報提供(交通情報、道路情報等) 	
滞在時の対応	<ul style="list-style-type: none"> 公共交通機関の復旧見込等情報提供 必要に応じ、公共交通機関に帰宅支援依頼 	<ul style="list-style-type: none"> 帰宅困難者への情報提供(交通情報、道路情報等) 	<ul style="list-style-type: none"> 帰宅困難者への情報提供(交通情報、道路情報等) 	<ul style="list-style-type: none"> 帰宅困難者への情報提供(交通情報、道路情報等) 	<ul style="list-style-type: none"> 帰宅困難者への情報提供(交通情報、道路情報等) 	<ul style="list-style-type: none"> 帰宅困難者への情報提供(交通情報、道路情報等) 	<ul style="list-style-type: none"> 帰宅困難者への情報提供(交通情報、道路情報等) 	<ul style="list-style-type: none"> 帰宅困難者への情報提供(交通情報、道路情報等) 	<ul style="list-style-type: none"> 帰宅困難者への情報提供(交通情報、道路情報等)
帰宅・帰国	<ul style="list-style-type: none"> 公共交通機関の復旧見込等情報提供 必要に応じ、公共交通機関に帰宅支援依頼 	<ul style="list-style-type: none"> 帰宅困難者への情報提供(交通情報、道路情報等) 	<ul style="list-style-type: none"> 帰宅困難者への情報提供(交通情報、道路情報等) 	<ul style="list-style-type: none"> 帰宅困難者への情報提供(交通情報、道路情報等) 	<ul style="list-style-type: none"> 帰宅困難者への情報提供(交通情報、道路情報等) 	<ul style="list-style-type: none"> 帰宅困難者への情報提供(交通情報、道路情報等) 	<ul style="list-style-type: none"> 帰宅困難者への情報提供(交通情報、道路情報等) 	<ul style="list-style-type: none"> 帰宅困難者への情報提供(交通情報、道路情報等) 	<ul style="list-style-type: none"> 帰宅困難者への情報提供(交通情報、道路情報等)
連絡先	<ul style="list-style-type: none"> 観光振興課 (224-8316) 北部産業振興事務所 (254-2324) 戸隠支所 (254-2325) 	<ul style="list-style-type: none"> 戸隠観光協会 (254-2888) 	<ul style="list-style-type: none"> 戸隠中社旅館組合 (080-8124-2580) 信州戸隠玉光社宿坊組合 (254-2005) 戸隠越水山小屋組合 (254-3105) 戸隠越水旅館組合 (254-2117) 戸隠民宿組合 (254-2566) 戸隠ペンション組合 (254-3055) 	<ul style="list-style-type: none"> 市有 森林囃子 (252-2810) 市有 だんごるりん (254-3773) 市有 だばの里二番館 (254-3950) 市有/鱒池どんぐりハウス (254-3719) 市有/戸隠森林植物園 (254-2200) チビッ子忍者村 (254-3723) 戸隠民俗館 (254-2395) 	<ul style="list-style-type: none"> 市有/戸隠キャンプ場 (254-3581) 市有/戸隠スキー場 (254-2106) 	<ul style="list-style-type: none"> 市有/戸隠神社 (254-2001) 	<ul style="list-style-type: none"> アルピコ交通 長野駅前総合案内所 (227-0404) アルピコ交通 長野営業所 (254-6000) 	<ul style="list-style-type: none"> 長野中央警察署 戸隠警察官駐在所 (254-2046) 中央消防署 無里分署 (256-3119) 	

松代地区における行動対応フロー

	長野市観光振興課/ 松代支所	信州松代観光協会	宿泊施設	観光施設	交通事業者	警察・消防
災害発生	<ul style="list-style-type: none"> ・災害状況・被害状況把握 ・公共交通機関の運行状況・道路状況把握 ・関係機関への情報提供 ・観光客への情報提供(交通情報、道路情報等) 	<ul style="list-style-type: none"> ・避難誘導 ・安全確保の呼びかけ ・観光客への情報提供 ・地区の被害状況把握 ・関係機関への情報提供(交通情報、道路情報、宿泊施設等) 	<ul style="list-style-type: none"> ・避難誘導 ・利用客の安全確認 ・利用客への情報提供 ・指定緊急避難場所へ誘導 	<ul style="list-style-type: none"> ・避難誘導 ・被害状況把握 ・利用客の安全確認 ・施設の安全確認 ・観光客への情報提供 ・宿泊施設等に戻るための情報提供 ・場合によっては、帰宅困難客一時滞在場所の開放 	<ul style="list-style-type: none"> ・避難誘導 ・被害状況把握 ・利用客の安全確認 ・施設の安全確認 ・観光客への情報提供 ・宿泊施設等に戻るための情報提供 ・場合によっては、帰宅困難客一時滞在場所の開放 	<ul style="list-style-type: none"> ・被害状況等の提供
帰宅困難客発生	<ul style="list-style-type: none"> ・帰宅困難客一時滞在場所の確保 ・宿泊施設の空き状況確認 ・関係機関への情報提供 	<ul style="list-style-type: none"> ・宿泊施設に戻るための情報提供 ・宿泊施設の空き状況確認 ・案内 ・帰宅困難客一時滞在場所へ案内 	<ul style="list-style-type: none"> ・施設、スタッフの安全確保後、帰宅困難客受入 ・利用客への情報提供(交通情報、道路情報等) 	<ul style="list-style-type: none"> ・帰宅困難客一時滞在場所受入 ・利用客への情報提供(交通情報、道路情報等) 	<ul style="list-style-type: none"> ・運行情報の提供 ・帰宅支援 	
滞在時の対応	<ul style="list-style-type: none"> ・公共交通機関の復旧見込等情報提供 ・必要に応じ、公共交通機関に帰宅支援依頼 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用客への情報提供(交通情報、道路情報等) 				
帰宅・帰国						
連絡先	<ul style="list-style-type: none"> ・観光振興課 (224-8316) ・松代支所 (278-2280) 	信州松代観光協会 (278-3366)	<ul style="list-style-type: none"> ・市有/国民宿舎松代荘 (278-2596) ・ロイヤルホテル長野(278-1811) 	<ul style="list-style-type: none"> ・松代文化施設等管理事務所(278-2801) ・市有/真田宝物館・真田邸・文武学校・松代城跡 	<ul style="list-style-type: none"> ・アルピコ交通長野駅前総合案内所 (227-0404) ・アルピコ交通長野営業所 (254-6000) 	<ul style="list-style-type: none"> ・長野南警察署松代交番 (278-2004) ・松代消防署 (278-2992)

重点地域以外の行動対応フロー

長野市観光振興課 NCBV		長野市 観光情報センター		宿泊施設		交通事業者		警察・消防			
災害発生	<ul style="list-style-type: none"> ・災害状況・被害状況把握 ・公共交通機関の運行状況・道路状況把握 ・関係機関への情報提供 ・観光客への情報提供(交通情報、道路情報、宿泊施設等) 	<ul style="list-style-type: none"> ・避難誘導 ・安全確保の呼びかけ ・観光客への情報提供 ・指定緊急避難場所へ誘導 	<ul style="list-style-type: none"> ・避難誘導 ・利用客の安否確認 ・利用客への情報提供 ・場合によっては、指定緊急避難場所へ誘導 	<ul style="list-style-type: none"> ・施設、スタッフの安全確保後、帰宅困難客受入 ・利用客への情報提供(交通情報、道路情報等) 	<ul style="list-style-type: none"> ・運行情報の提供 ・帰宅支援 	<ul style="list-style-type: none"> ・被害状況等の提供 	<ul style="list-style-type: none"> ・JR東日本お問合センター(050-2016-1600) ・しなの鉄道長野営業所(225-6110) ・長野電鉄長野駅(226-2681) ・長電バス長野営業所(296-3208) ・アルピコ交通長野駅前総合案内所(227-0404) ・アルピコ交通長野営業所(254-6000) 	<ul style="list-style-type: none"> ・長野中央警察署長野駅前交番(227-0707) ・鶴賀消防署(223-0119) 	<ul style="list-style-type: none"> ・観光振興課(224-8316) ・なかの観光コンベンションビューロー(223-6050) 	<ul style="list-style-type: none"> ・観光情報センター(226-5626) 	<ul style="list-style-type: none"> ・長野市ホテル旅館組合(232-3484)
<ul style="list-style-type: none"> ・安全確保 	<p>長野駅新幹線改札前デジタルサイネージにてNHK放映</p>										
<ul style="list-style-type: none"> ・帰宅困難客発生 											
<ul style="list-style-type: none"> ・滞在時の対応 											
<ul style="list-style-type: none"> ・帰宅・帰国 											
<ul style="list-style-type: none"> ・連絡先 											

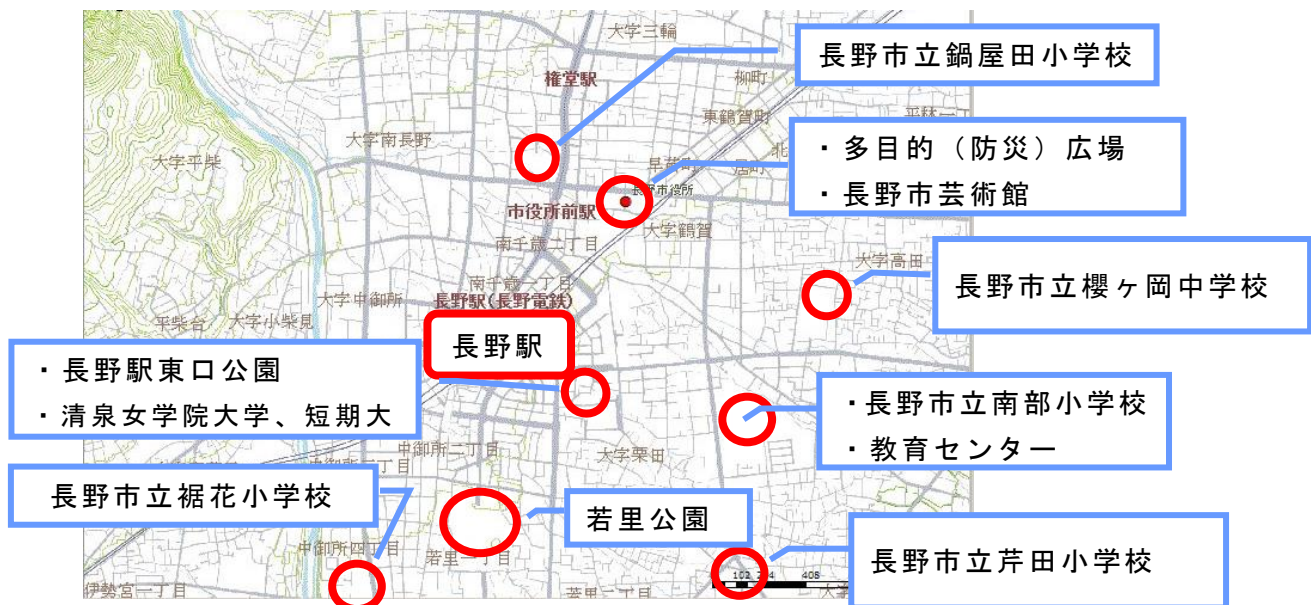
大規模イベントの行動対応フロー

長野市観光振興課 NCBV		大規模イベント 主催者		宿泊施設		交通事業者		警察・消防	
災害発生	安全確保	<ul style="list-style-type: none"> ・災害状況・被害状況把握 ・公共交通機関の運行状況・道路状況把握 ・関係機関への情報提供 ・観光客への情報提供(交通情報、道路情報、宿泊施設等) 	<ul style="list-style-type: none"> ・避難誘導 ・利用客の安否確認 ・利用客への情報提供 ・場合によっては、指定緊急避難場所へ誘導 	<ul style="list-style-type: none"> ・避難誘導 ・利用客の安否確認 ・利用客への情報提供 ・場合によっては、指定緊急避難場所へ誘導 	<ul style="list-style-type: none"> ・施設誘導 ・利用客への情報提供 ・場合によっては、指定緊急避難場所へ誘導 	<ul style="list-style-type: none"> ・被害状況等の提供 			
	帰宅困難客発生	<ul style="list-style-type: none"> ・帰宅困難客一時滞在場所の確保 ・宿泊施設等の空き状況確認、関係機関への情報提供 	<ul style="list-style-type: none"> ・施設、スタッフの安全確保 ・帰宅困難客受入 ・利用客への情報提供(交通情報、道路情報等) 	<ul style="list-style-type: none"> ・施設、スタッフの安全確保 ・帰宅困難客受入 ・利用客への情報提供(交通情報、道路情報等) 	<ul style="list-style-type: none"> ・運行情報の提供 ・帰宅支援 	<ul style="list-style-type: none"> ・被害状況等の提供 			
滞在時の対応	<ul style="list-style-type: none"> ・公共交通機関の復旧見込等情報提供 ・必要に応じ、公共交通機関に帰宅支援依頼 								
帰宅・帰国									
連絡先	<ul style="list-style-type: none"> ・観光振興課 (224-8316) ・ながの観光コンベンションビューロー (223-6050) 			<ul style="list-style-type: none"> ・長野市ホテル旅館組合 (232-3484) 	<ul style="list-style-type: none"> ・JR東日本お問合センター (050-2016-1600) ・しなの鉄道長野営業所 (225-6110) ・長野電鉄長野駅 (226-2681) ・長電バス長野営業所 (296-3208) ・アルピコ交通駅前総合案内所 (227-0404) ・アルピコ交通長野営業所 (254-6000) 	<ul style="list-style-type: none"> ・長野中央警察署若松町交番 (234-0319) ・中央消防署 (237-0119) 			

第4節 市内観光地周辺における主な避難場所等

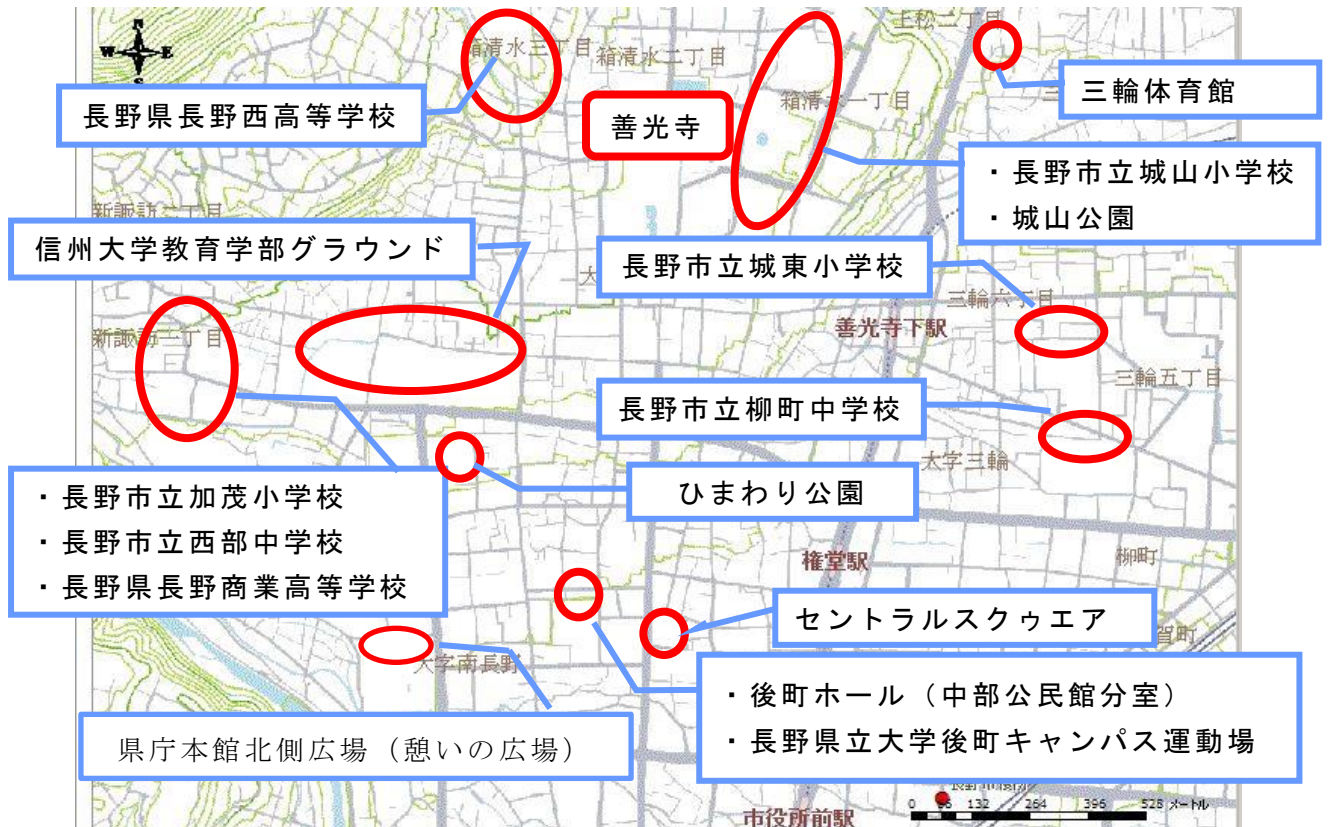
【長野駅周辺】指定避難所及び指定緊急避難場所

名称	住所	指定災害	指定避難所
多目的（防災）広場	大字鶴賀緑町1613	洪水等、土砂災害、地震	×
長野市芸術館	大字鶴賀緑町1613	洪水等、土砂災害、地震	×
長野市立南部小学校	大字鶴賀550-1	洪水等（2階以上）、土砂災害、地震	○
教育センター	大字鶴賀550-2	洪水等（2階以上）、土砂災害、地震	○
長野市立鍋屋田小学校	大字鶴賀上千歳町1365-2	洪水等（2階以上）、土砂災害、地震	○
若里公園	若里1-1-50	土砂災害、地震	×
長野駅東口公園	大字栗田973-1	土砂災害、地震	×
清泉女学院大学・清泉女学院短期大学 長野駅東口キャンパス 1階テラス・2階口	大字栗田1038-7	洪水等（2階以上）、土砂災害、地震	×
長野市立山王小学校	大字中御所30-1	土砂災害、地震	○
長野市立裾花小学校	中御所5-6-1	土砂災害、地震	○
長野市立櫻ヶ岡中学校	大字高田932	洪水等（2階以上）、土砂災害、地震	○
長野市立芹田小学校	大字栗田16-2	洪水等（2階以上）、土砂災害、地震	○



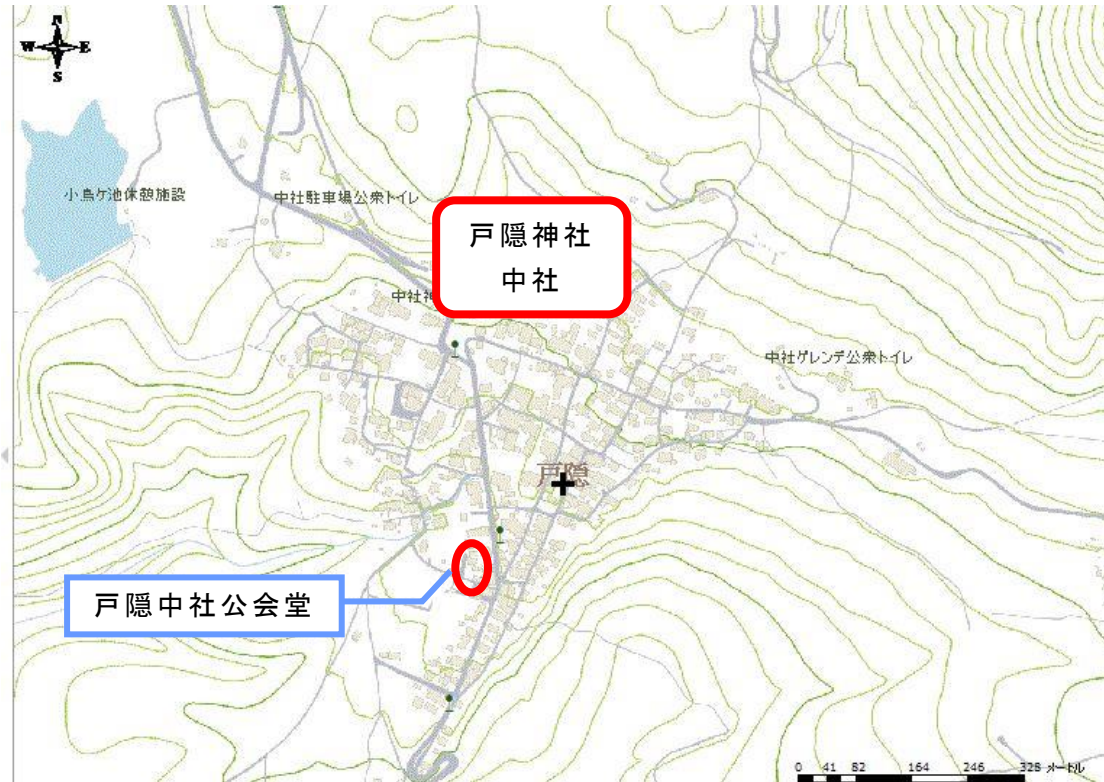
【善光寺界限】指定避難所及び指定緊急避難場所

名称	住所	指定災害	指定避難所
長野市立加茂小学校	大字西長野185-6	洪水等（グラウンド除く）、土砂災害、地震	○
信州大学教育学部グラウンド	西長野6の口	洪水等、土砂災害（北西の一部除く）、地震	×
ひまわり公園	大字長野旭町1108-10	洪水等、土砂災害、地震	×
長野市立西部中学校	新諏訪1-4-1	洪水等、土砂災害、地震	○
長野市立城山小学校	大字長野東之門町404-1	洪水等（体育館除く）、土砂災害、地震	○
長野市立柳町中学校	大字三輪1252	洪水等（グラウンド除く）、土砂災害、地震	○
城山公園	箱清水1-7-1	洪水等、土砂災害（南東の一部除く）、地震、大規模な火事	×
長野県長野西高等学校	箱清水3-8-5	洪水等、土砂災害（第2体育館）、地震	×
セントラルスクエア	大字鶴賀問御所町1307-1	土砂災害、地震	×
長野県長野商業高等学校	妻科243	洪水等、土砂災害、地震	×
県庁本館北側広場（憩いの広場）	南長野字幅下692-2	土砂災害、地震	×
後町ホール（中部公民館分室）	大字南長野西後町614-1	土砂災害、地震	○
長野県立大学後町キャンパス運動場	大字南長野西後町614-1	土砂災害、地震	×
長野市立城東小学校	三輪6-14-30	洪水等（グラウンド除く）、土砂災害、地震	○
三輪体育館	三輪8-43-17	洪水等、土砂災害、地震	○



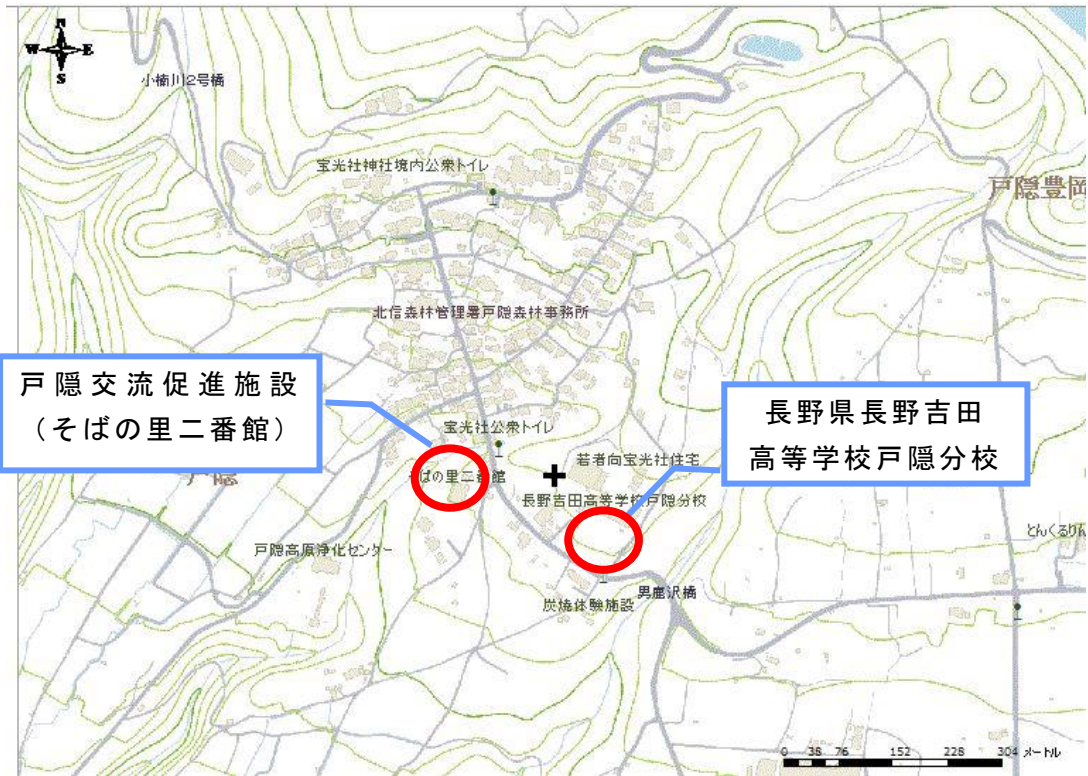
【戸隠】指定避難所及び指定緊急避難場所（中社周辺）

名称	住所	指定災害	指定避難所
戸隠中社公会堂	戸隠3422-1	洪水等、土砂災害、地震	○



【戸隠】指定避難所及び指定緊急避難場所（宝光社周辺）

名称	住所	指定災害	指定避難所
長野県長野吉田高等学校戸隠分校	戸隠1491	洪水等、土砂災害、地震	○
戸隠交流促進施設（そばの里二番館）	戸隠1584	洪水等、土砂災害、地震	○



【松代】指定避難所及び指定緊急避難場所

名称	住所	指定災害	指定避難所
長野市立松代小学校	松代町松代205-1	土砂災害、地震	○
長野市立松代中学校	松代町松代207	土砂災害、地震、大規模な火事	○
松代城公園	松代町松代35	土砂災害、地震、大規模な火事	×
長野県松代高等学校	松代町西条4065	洪水等（2階以上）、土砂災害、地震	○



【信州新町】指定避難所及び指定緊急避難場所

名称	住所	指定災害	避難所機能
長野県篠ノ井高等学校犀峽校	信州新町下市場70	洪水等、土砂災害（施設内）、地震	○
信州新町体育館	信州新町新町1000-1	土砂災害（施設内）、地震	○
長野市立信州新町中学校	信州新町新町1006	土砂災害（施設内）、地震、大規模な火事	○

【鬼無里】指定避難所及び指定緊急避難場所

名称	住所	指定災害	避難所機能
鬼無里老人福祉センター	鬼無里160-3	洪水等、土砂災害、地震	○
鬼無里高齢者生活福祉センター	鬼無里160-4	洪水等、土砂災害、地震	○
長野市立鬼無里小学校・鬼無里中学校	鬼無里77	洪水等、土砂災害、地震	○
鬼無里屋内運動場	鬼無里147-8	洪水等、土砂災害、地震	○
鬼無里運動場	鬼無里150	洪水等、土砂災害、地震	×
鬼無里活性化センター	鬼無里日影2750-1	洪水等、土砂災害、地震	○

【飯綱高原】指定避難所及び指定緊急避難場所

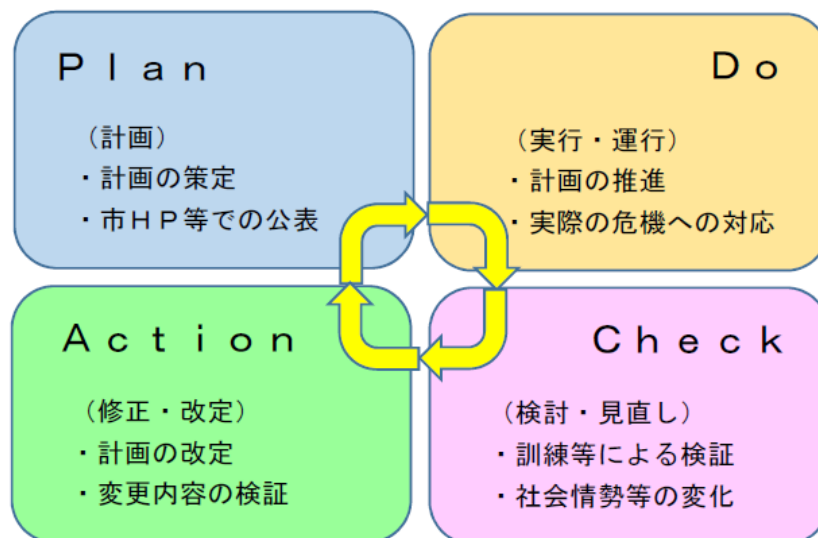
名称	住所	指定災害	避難所機能
アゼィリア飯綱	大字上ヶ屋2471-79	洪水等、土砂災害、地震	○

第5節 計画の進捗管理、見直し

本マニュアルは、実際の観光客への支援について、訓練等を通じ内容を検証しながら、災害発生時に、迅速かつ的確な対応及び行動ができるよう継続的に見直しを実施する。

また、本マニュアルの見直しにあたっては、社会情勢等の変化なども適格に反映しつつ、計画内容の有効性かつ実効性等を視野に入れ、下記のPDCAサイクルに基づき、更新していく。

【PDCAサイクル図】



第4章 災害復興

第1節 風評被害と対策

① 風評リスク

SNSやマスコミにより、観光に関する不適切な情報が拡散され、市内観光全般への風評被害につながる可能性がある。

② 対策

市内観光に影響を及ぼすような報道やSNS等の情報について注視し、必要に応じて正確な情報をホームページやSNS、報道機関により国内外に発信することにより、観光客減少等の風評被害を防止する。

第2節 観光復興に向けたプラン

災害発生後の観光産業の早期復興を図り、災害前よりも観光客の増加を目指す。そのために、下記取り組みについて検討する。

- ・地域の魅力を再度見直し、国内外に向けた誘客プロモーションを展開する。
- ・市内観光施設や観光事業の早期再開に向け、観光関連団体等と連携し、迅速かつ多様な支援を行う。
- ・災害をマイナスだけでなくプラスに変える施策として、「ホープツーリズム」に取り組む。

【資料】

緊急連絡先

■長野市役所関係部署

課名	電話番号	備考
観光振興課	026-224-8316 026-224-5042	
インバウンド・国際室	026-224-5447	・外国人観光客への避難支援
北部産業振興事務所	026-254-2324	・戸隠、鬼無里地区における担当施設との連絡調整、情報提供等
西部産業振興事務所	026-268-3003	・中条、信州新町、大岡地区における担当施設との連絡調整、情報提供等
危機管理防災課	026-224-5006	・災害対策本部
保健所健康課 (感染症対策担当)	026-226-9964	・新型コロナウイルス感染症相談窓口
交通政策課	026-224-5012	・交通機関の運行状況の把握 ・帰宅困難客の帰宅支援
戸隠支所	026-254-2323	・戸隠地区における連絡調整
松代支所	026-278-2280	・松代地区における連絡調整
松代文化施設等管理事務所	026-278-2801	・松代城跡、真田宝物館、真田邸、文武学校における避難誘導、情報提供等
地域活動支援課	026-224-7615	・市街地における連絡調整

■(公財)ながの観光コンベンションビューロー(以下 NCVB)

担当	電話番号	備考
NCVB	026-223-6050	
長野市観光情報センター(長野駅)	026-226-5626	・長野駅周辺における観光客の避難誘導、情報提供

■各地区の観光協会等

観光協会	電話番号	備考
(一社)戸隠観光協会	026-254-2888	・戸隠地区における災害情報収集・提供
戸隠観光情報センター	026-254-2888	・観光客の避難誘導、情報提供
信州松代観光協会	026-278-3366	・松代地区における災害情報収集・提供 ・観光客の避難誘導、情報提供
(一社)飯綱高原観光協会	026-239-3185	・飯綱地区における災害情報収集・提供

鬼無里観光振興会 (鬼無里支所内)	026-256-3188	・鬼無里地区における災害情報収集・提供
信州新町観光協会 (信州新町支所内)	026-262-2245	・信州新町地区における災害情報収集・提供

■観光振興課の所管する指定管理施設

施設	電話番号	備考
ビッグハット・若里市民文化ホール	026-223-2223	・状況に応じて開放 ・イベント時に災害が発生した際の情報提供
エムウェーブ	026-222-3300	・状況に応じて開放 ・イベント時に災害が発生した際の情報提供
飯綱高原キャンプ場	026-239-3272	・状況に応じて開放 (飯綱地区)
国民宿舎松代荘	026-278-2596	・状況に応じて開放 (松代地区)
温湯温泉 湯～ぱれあ	026-282-5500	・状況に応じて開放 (若穂地区)
保科温泉	026-282-3050	・状況に応じて開放 (若穂地区)
豊野温泉 りんごの湯	026-257-6161	・状況に応じて開放 (豊野地区)
戸隠スキー場	026-254-2106	・状況に応じて開放 (戸隠地区)
戸隠キャンプ場	026-254-3581	・状況に応じて開放 (戸隠地区)
森林囃子	026-252-2810	・状況に応じて開放 (戸隠地区)
そば博物館とんくるりん	026-254-3773	・状況に応じて開放 (戸隠地区)
鏡池どんぐりハウス	026-254-3719	・状況に応じて開放 (戸隠地区)
鬼無里の湯	026-256-2140	・状況に応じて開放 (鬼無里地区)
そば処鬼無里	026-256-2428	・利用客への情報提供 (鬼無里地区)
聖山パノラマホテル	026-266-2623	・状況に応じて開放 (大岡地区)
聖山パノラマオートキャンプ場	026-266-2623	・状況に応じて開放 (大岡地区)
大岡温泉	026-266-1088	・状況に応じて開放 (大岡地区)
大岡アルプス展望公園・キャンパスハウス	026-266-3701	・状況に応じて開放 (大岡地区)
道の駅長野市大岡特産センター	026-266-2888	・状況に応じて開放 (大岡地区)
さぎり荘	026-264-2103	・状況に応じて開放 (信州新町地区)
道の駅信州新町	026-262-2228	・状況に応じて開放 (信州新町地区)
やきもち家	026-267-2641	・状況に応じて開放 (中条地区)
道の駅中条	026-267-2188	・状況に応じて開放 (中条地区)

■ その他関係連絡先

課名	電話番号	役割
長野市開発公社	026-226-3272	・管理施設における避難誘導、情報提供等
善光寺事務局	026-234-3591	・善光寺における避難誘導、情報提供等
戸隠神社社務所	026-254-2001	・戸隠神社における避難誘導等