

【施設状況】

グループ名称	信州新町農産物加工施設								
指定管理者名	味噌製造加工グループ					法人番号			
所管課	主	160500	農業政策課	副					
構成施設	1917	信州新町農産物加工施設							
施設分類	03	施設貸出2型		施設利用者圏域	01	地域施設	利用制適用区分	02	利用料金制
施設概要	面積56.54㎡/木造/平屋建								
施設設置目的	農水産物の加工、特産品の開発により農林業の振興と食生活の向上を図る。								
基本方針等	指定管理者の創意工夫に基づいた管理運営により、質の高いサービスを使用者に提供するとともに、地域の農業振興施設として地元産農産物加工の推進を目指す。								
主な実施事業	農産物の加工								

【項目評価基準表】

評価	評価基準
5 (優れている)	・協定、事業計画に基づく管理運営や事業の実施が期待以上で、指定管理者のノウハウや努力等によるところが特に大きい
4 (良い)	・協定、事業計画に基づく管理運営や事業の実施が期待以上
3 (普通)	・協定、事業計画が予定どおり実施された
2 (劣る)	・協定、事業計画の一部が予定どおり実施されない ・管理運営の一部において、市の指導が必要
1 (悪い)	・協定、事業計画が全て実施されない ・管理運営の全てにおいて、市の指導が必要 ・市の指導を受けてもなお、全く改善が図られない

【評価項目】

1 指定管理者の健全性

指定管理者名	味噌製造加工グループ			当該指定管理者の 指定回数	3 回	
指定期間	平成30年4月1日	～	令和5年3月31日	5年	当該指定管理者の 管理運営開始日	平成20年4月1日
指定 管理 者の 健 全 性	施設の設置目的や市が示した基本方針、また、自ら提案した内容に沿った管理運営であったか。 また、団体の財務状況や組織体制は、管理運営実績のある他施設での管理運営状況も踏まえ、良好で、健全か。					評価
	特記事項 (問題等があった場合に、 その内容等を記入)					3

2 施設の有効活用

		利用区分等	単位	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	対前年比	評価
施設利用状況 (利用者数、件数、稼働率など)		施設利用日数	日	85	72	68	79	116%	3
		施設利用団体(延べ)	組	89	103	103	79	77%	
								#DIV/0!	
								#DIV/0!	
								#DIV/0!	
								#DIV/0!	
		(特記事項)							
事業実施内容	区分	協定内容・指定管理者提案			追加事業、未実施事業及び未実施の理由				
	市指定事業	<ul style="list-style-type: none"> 加工施設の使用の許可に関する業務 加工施設の施設及び設備の維持管理に関する業務 使用料の収受に関する業務 							
	自主事業	<ul style="list-style-type: none"> 小学生との大豆栽培、味噌づくり体験の実施 			<追加事業> ・味噌加工グループで味噌・豆腐づくり体験の実施 <未実施事業> ・自主事業は新型コロナウイルスの影響等により、未実施				
サービス維持・向上の取組み(広報等)		<ul style="list-style-type: none"> 地産の良さ、おいしさ及安全な物作りなどの情報発信を行う。 							

3 利用者評価

		区分	内容	評価
利用者評価	利用者要望把握	(1) 利用者要望把握方法	聞き取り	3
		(2) 調査、会議等の内容	申し込みの際に聞き取りをする。	
		(3) 調査、会議等の結果	特に要望、苦情はなかった。	
	(1) 良好とする評価	施設・設備が衛生的に管理され、安全でおいしい味噌ができた高い評判を得ている。		
	利用者からの評価・要望・苦情等	(2) 苦情・改善等の要望事項	特段の要望・苦情なし。	
		<<対応措置>> 特段の苦情等はないが、その際はグループ全体で内容を話し合い解決策を検討する。		

4 事業収支

	指定管理者収支(令和4年度)				市の収支				評価	
	年度計画額		収支実績額		令和4年度決算		令和3年度決算(前年度)			
	項目	金額	項目	金額	項目	金額	項目	金額		
事業収支 (単位:円)	収入	利用料金	450,000	利用料金	414,480	歳入	使用料		使用料	
		指定管理料		指定管理料			雑(納付金)		雑(納付金)	
		委託料		委託料			行政財産目的外使用料		行政財産目的外使用料	
		販売収入等		販売収入等			貸付料		貸付料	
		その他収入	10	その他収入	3		その他		その他	
		計	450,010	計	414,483		計	0	計	0
	支出	人件費	40,000	人件費	39,500	歳出	指定管理料		指定管理料	
		設備管理費	30,000	設備管理費	23,760		委託料		委託料	
		備品購入費	3,000	備品購入費			需用費		需用費	
		修繕費	30,000	修繕費	76,564		役務費		役務費	
光熱水費		350,000	光熱水費	377,422	使用料・賃借料			使用料・賃借料		
事業費			事業費		修繕費			修繕費		
事務経費			事務経費		工事請負費			工事請負費		
本社経費			本社経費		備品購入費			備品購入費		
	計	453,000	計	517,246		計	0	計	0	
自主事業	収入		収入							
	支出		支出							
	自主事業損益	0	自主事業損益	0						
	損益	-2,990		-102,763	差引	0		0		
人件費比率【人件費(賃金等)／令和4年度指定管理者事業支出】(支出に占める人件費の割合)									7.6%	
本社経費が、計画額と実績額で異なる理由										

5 管理運営全般 ※ すべて で、「3」、「4」、「5」とする場合は、評価理由欄に理由を記載してください。

区分	確認内容	チェック欄	評価
職員配置	1 施設管理運営に必要な人員が、適正で有効に配置されているか	<input checked="" type="checkbox"/>	3
	配置実績 (うち市内雇用職員数)		
	総括責任者1名、施設危機管理責任者4名、食品衛生管理者1名		
	2 専門性を備えた職員、有資格者が必要に応じて配置されているか		
	3 労働関係法令を遵守し、職員の適正な労働条件を確保しているか		
	4 職員の資質・能力向上を図り、施設を適切に運営するための取組みや研修がなされたか		
平等利用	1 特定の団体や個人に偏らない、公平・公正な、透明性の高い運営がなされたか	<input checked="" type="checkbox"/>	3
	2 使用許可、減免等の事務手続きが適切に行われたか		
経理	1 施設の管理運営に係る収支の内容や、指定管理料、利用料金等の取扱いは適切に行われたか	<input checked="" type="checkbox"/>	3
	2 収支内容等を記載した帳簿を整備しているか		
施設・備品の維持管理	1 必要とされている保守、点検、清掃、保安、警備等、必要な維持管理業務が確実に実行されたか	<input checked="" type="checkbox"/>	3
	2 備品はⅠ種、Ⅱ種を明確にし、それぞれ台帳、目録等を整備の上、管理が適正に行われたか		
セルフモニタリング等	1 日常的、定期的に業務の点検、監視が行われたか	<input checked="" type="checkbox"/>	3
	2 事業計画・報告書、予算書・決算書や、施設の利用状況などの定期報告、点検・検査結果報告などが遅滞なく提出されたか		

区分	確認内容	チェック欄	評価	
危機管理体制	1 危機管理マニュアルなどが整備されているか	☑	3	
	2 危機管理マニュアルなどの内容が職員に周知されているか			
	3 常に、日常の事故防止などに注意を払っているか			
	個人情報保護 1 施設の利用者の個人情報を保護するための対策が適切であったか	☑		
	防犯、防災対策	1 防犯、防火などの対策、体制が適切であったか		☑
		2 防災訓練など、必要な訓練が実施されたか		
緊急時対応、体制	1 事故発生時や非常災害時の対応などが適切であったか	☑		
	2 必要な保険に加入するなど、利用者などからの損害賠償請求への対応措置が講じられているか			

7 地域連携

地域連携	地域の声を聞く体制や、協働で地域貢献ができる運営であったか。市内雇用や市内事業者から物品を購入する等、地域を活用した管理運営であったか。障害者就労施設等からの物品及び役務の調達に努めたか。	評価				
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>協定内容・指定管理者提案</th> <th>追加された内容、未実施の内容及びその理由</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> ・地元の農家から材料を購入する(米、豆) ・電気、水道工事など地元業者をお願いしている。 </td> <td> <未実施事業> ・小学生との大豆栽培・味噌づくり体験は、新型コロナウイルス感染症の影響や運営の担い手確保の問題から実施せず。 </td> </tr> </tbody> </table>	協定内容・指定管理者提案	追加された内容、未実施の内容及びその理由	<ul style="list-style-type: none"> ・地元の農家から材料を購入する(米、豆) ・電気、水道工事など地元業者をお願いしている。 	<未実施事業> ・小学生との大豆栽培・味噌づくり体験は、新型コロナウイルス感染症の影響や運営の担い手確保の問題から実施せず。	4
協定内容・指定管理者提案	追加された内容、未実施の内容及びその理由					
<ul style="list-style-type: none"> ・地元の農家から材料を購入する(米、豆) ・電気、水道工事など地元業者をお願いしている。 	<未実施事業> ・小学生との大豆栽培・味噌づくり体験は、新型コロナウイルス感染症の影響や運営の担い手確保の問題から実施せず。					

【総合評価】

評価項目	評価	得点	総合評価	
指定管理者の健全性	3	6	合計得点	
施設の有効活用	3	12		
利用者評価	3	6		
事業収支	3	6		
管理運営全般	3	12		
危機管理体制	3	12		
地域連携	4	8		
62				

評価理由	・味噌の原材料となる大豆等を地元調達し、大豆等の栽培を促進するなど、地域連携を重視した取組を進めている。		
取組み・改善案等 (施設所管課)	前年度からの課題	改善状況	改善案等(改善されていない場合)
	利用者の増加	利用日数は前年を上回ったが、利用者は減少している状況である。	地元と連携を図りつつ、施設利用のPRを行う。
次年度の目標・取組み等 (施設所管課)	<取組> ・引き続き、地元産の安全安心な味噌づくりが継続できるよう、施設・設備の適正な維持管理に努める。 ・利用促進に向けた広報を検討する。		

指定管理者自己評価

(1) 今年度の取組みに対する評価

① サービス向上に向けての取組み

施設、設備の適切な維持管理とともに、地元産の良さ、おいしさと安全な物づくりの発信をした。

② 業務の効率化に対する取組み

水回りの点検修繕を行い、安全面、衛生面の維持確保を図った。
備品の点検を行い、作業者の安全と効率性を向上を図った。

③ その他

苦情もなく良くできた。

(2) 指定管理者業務実施上の課題

利用者の増加。運営の担い手確保。

(3) 総合評価

評価基準

【A】計画や目標を大きく上回る 【B】計画や目標を上回る 【C】計画や目標どおり
【D】計画や目標を下回る 【E】計画や目標を大きく下回る

指定管理者
自己総合評価

C

① 評価理由

施設の維持管理を適切に行っており、安心して使用できる環境を整備している。
収支状況については、光熱費の高騰もあり損失が拡大した。
施設を積極的にPRし、利用者からは「おいしい味噌ができた」など高い評価を得ている。

② 次年度以降の取組み

引き続き、地元産の安全安心でおいしい味噌づくりができるよう、施設、設備の適正な維持管理に努める。