

令和6年2月28日

## 長野市保健所 令和5年度 医療安全研修会を開催します

長野市の医療安全支援センターへの相談は、「医療行為・医療内容」、次いで「コミュニケーション」が多く、相談件数も増えています。

そこで、患者と医療者の良好なコミュニケーションについて学ぶことを目的に「令和5年度医療安全研修会」を開催します。

1 日 時 令和6年3月2日（土） 午後1時30分～午後3時30分

2 場 所 長野市保健所 2階A会議室

（聴講者はZoomによるオンライン参加）

3 対象 市内の医療機関等の医療従事者等

4 内 容

(1)情報提供 「医療安全支援センター 医療相談の状況について」

長野市保健所 総務課 保健師

(2)講演会

演題「患者と医療機関の信頼関係を築くためのコミュニケーション力」

講師：認定NPO法人ささえあい医療人権センターCOML(コムル)

理事長 山口 育子 氏

COML(コムル)では医療者と患者の双方のコミュニケーション能力を高める活動をされています。主な日常活動である電話相談は6万件にもものぼり、多くの患者・家族の声を聴かれている経験から医療現場における対話(コミュニケーション)についてお話しいたします。

保健福祉部長長野市保健所総務課 (課長) 河西 公志 (担当)小野澤 菜穂子

電話 026-226-9941 FAX:026-224-9981 E-mail:h-soumu@city.nagano.lg.jp