

# 水道事業に関する市民アンケート 集計報告書（水道分）

令和6年1月  
長野市上下水道局

|     |   |    |
|-----|---|----|
| 問1  | ご利用の水道を教えてください。   | 1  |
| 問2  | 年代を教えてください。   | 2  |
| 問3  | 世帯の人数を教えてください。  | 3  |
| 問4  | お使いの水道水は、どの水源から取水しているかご存知ですか？   | 4  |
| 問5  | お使いの水道水について、感じていること（味など）を教えてください。   | 5  |
| 問6  | 水道事業の経営は、お客様にお支払い頂いた水道料金収入で賄われています（独立採算制）が、そのことを知っていましたか？   | 6  |
| 問7  | 水道料金について感じていることを教えてください。  | 7  |
| 問8  | 問7のように感じる理由を教えてください。  | 8  |
| 問9  | 全国的に水道管や水道施設は老朽化が進んだものが多く、水道管の破裂等による断水がたびたび発生しています。この老朽化を解消するため、今後多額の設備更新費用が必要となってくることを知っている、あるいは聞いたことがありますか？ | 10 |
| 問10 | 長野市では、水道料金を財源にして老朽化した管や施設の更新とあわせて、災害に備えて耐震化や耐水化を進めていますが、水道管や水道施設の更新についてお考えをお聞かせください。                          | 11 |
| 問11 | 水道に関する広報の中で、見たことのあるものをすべてお答えください。   | 12 |
| 問12 | 水道に関する広報について、どのような情報の提供があると良いですか？   | 14 |
| 問13 | 災害等により断水が発生した際に情報を得る方法について、有効であると思うものを教えてください。  | 16 |

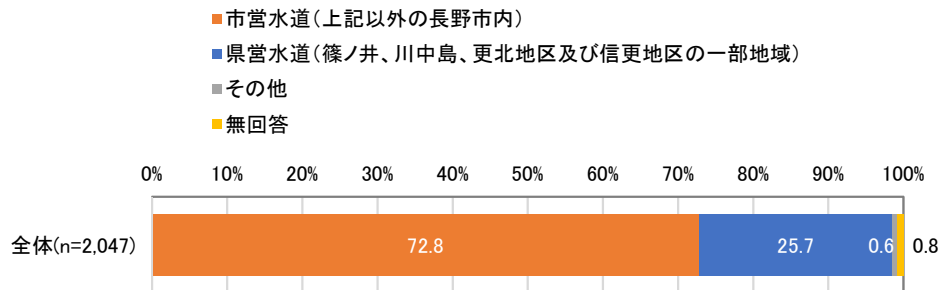
問1 ご利用の水道を教えてください。

「市営水道」(72.8%)が約7割、「県営水道」(25.7%)が約3割となる。

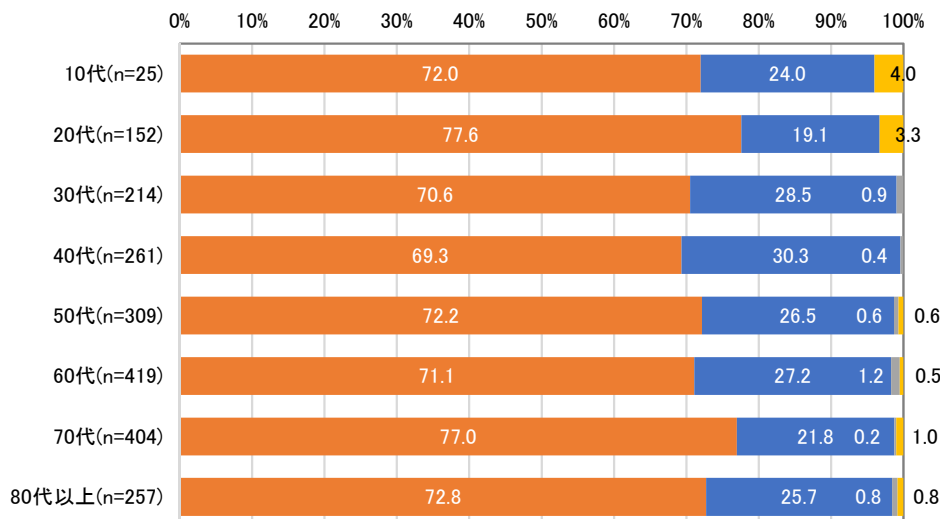
年代別集計でみると、「市営水道」という回答が、20代(77.6%)、70代(77.0%)で約8割と、他の年代よりもやや高くなる。

【世帯人数別集計】

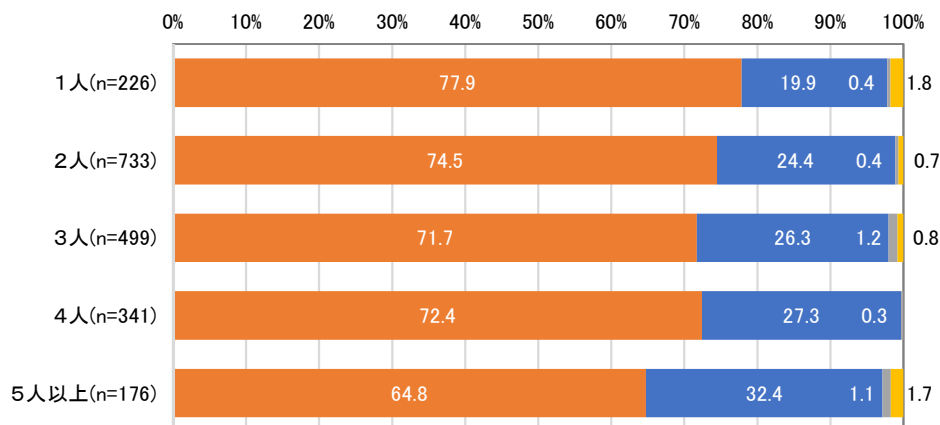
「市営水道」という回答は、世帯人数が増えるにつれ、回答割合がやや低くなる。



【年代別集計】



【世帯人数別集計】



問2 年代を教えてください。

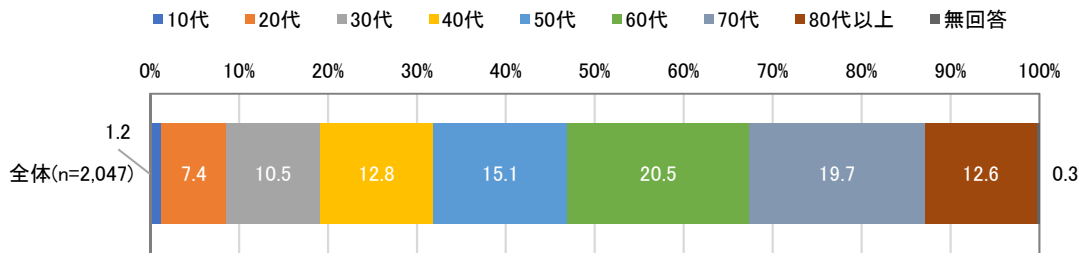
「60代」(20.5%)が最も多い。次に、「70代」(19.7%)、「50代」(15.1%)と続いている。

【利用している水道別集計】

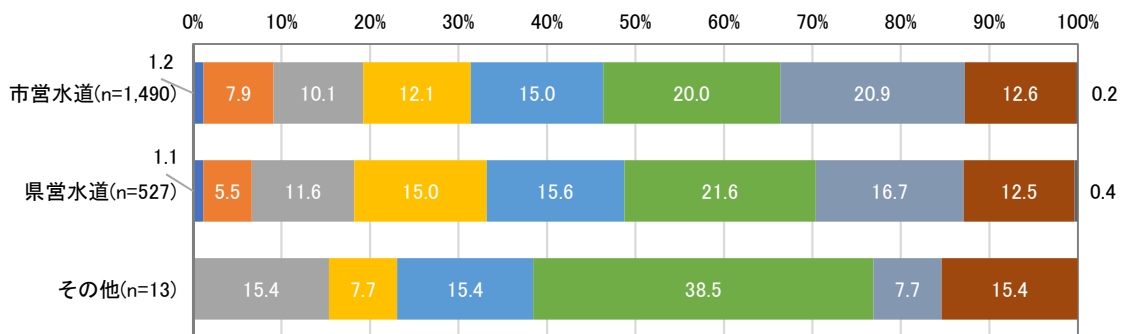
市営水道では、「60代」(20.0%)と「70代」(20.9%)がほぼ同じ割合で2割以上となる。一方、県営水道では、「60代」(21.6%)が2割を超え、最も多くなる。

【世帯人数別集計】

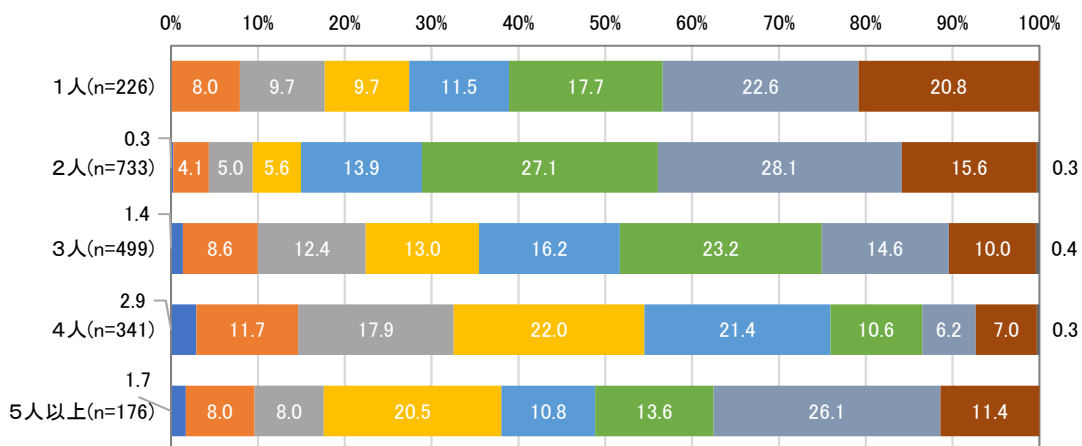
「60代」、「70代」、「80代以上」の合計が、1人世帯(61.1%)、2人世帯(70.8%)で6割を超えている。3人世帯(47.8%)で約5割、4人世帯(23.8%)で約2割となり、5人以上世帯(51.1%)では約5割となる。



【利用している水道別集計】



【世帯人数別集計】

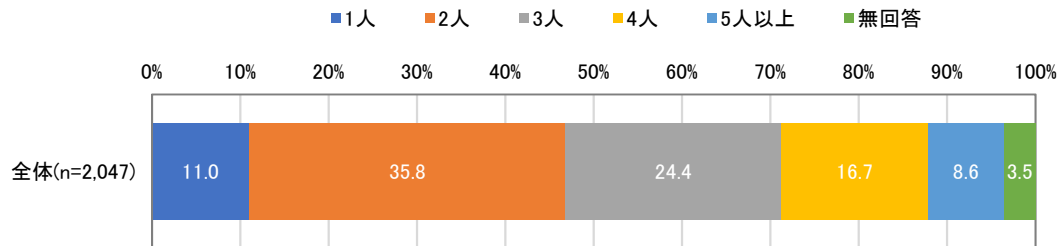


## 問3 世帯の人数を教えてください。

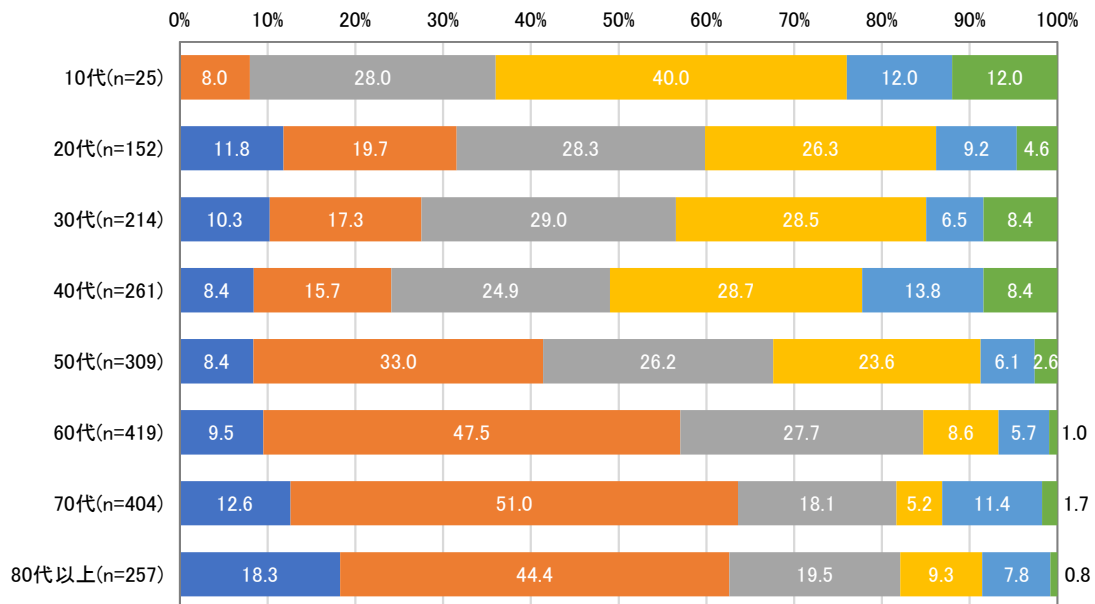
「2人」(35.8%)が3割を超え、最も多い。次に、「3人」(24.4%)、「4人」(16.7%)と続いている。

## 【年代別集計】

10代では「4人」(40.0%)が4割と最も多い。20代から40代では、「3人」、「4人」が2割を超えている。50代以上では、「2人」が3割を超え、最も多い。特に、60代以上では4割を超えている。



## 【年代別集計】



#### 問4 お使いの水道水は、どの水源から取水しているかご存知ですか？（1つお選びください）

「知っている」（41.0%）が約4割、「知らない」（58.4%）が約6割となる。

##### 【利用している水道別】

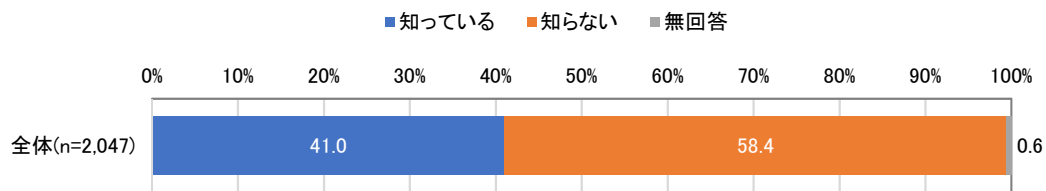
市営水道では、「知っている」（38.6%）が約4割となる。一方、県営水道では、「知っている」（48.0%）が約5割となる。

##### 【年代別集計】

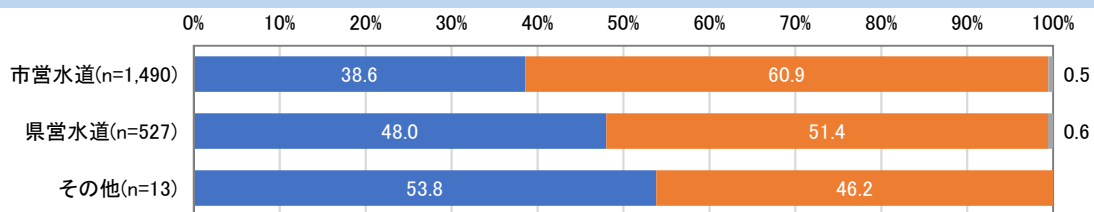
10代では「知っている」（28.0%）が約3割となる。20代（11.2%）では約1割となり、年代が高くなるにつれ回答割合が高くなり、80代以上（60.7%）では約6割となる。

##### 【世帯人数別集計】

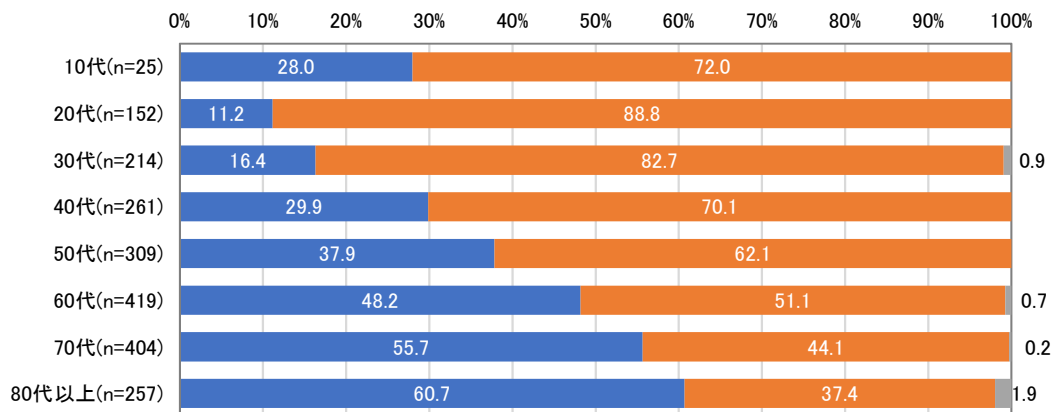
いずれの世帯人数でも「知っている」は4割前後となる。



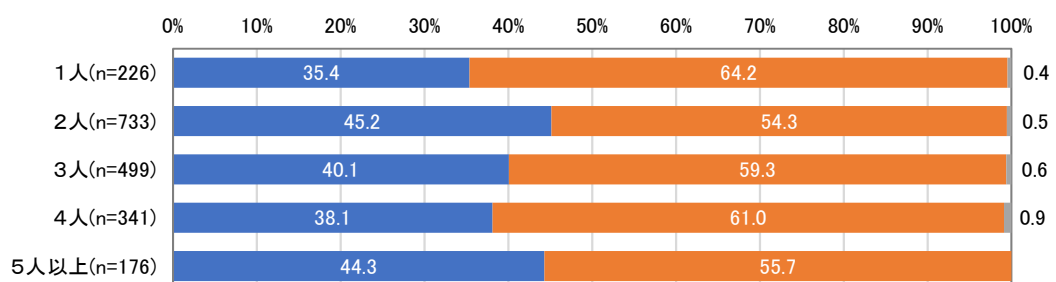
##### 【利用している水道別集計】



##### 【年代別集計】



##### 【世帯人数別集計】



問5 お使いの水道水について、感じていること（味など）を教えてください。（1つお選びください）

「まあ満足している」（39.8%）が約4割と最も多い。次に、「満足している」（32.3%）、「意識したことはない」（14.6%）となる。

【利用している水道別】

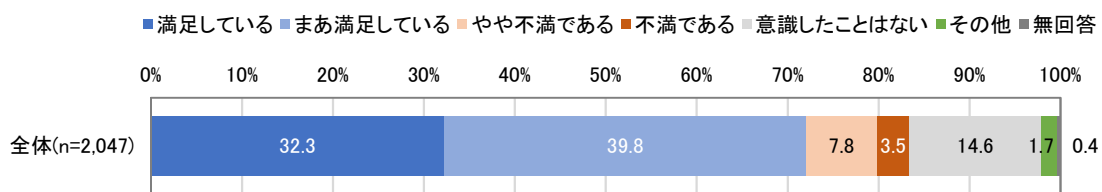
市営水道、県営水道とも、「まあ満足している」が約4割と最も多い。また、「満足している」、「まあ満足している」の回答合計も、いずれも約7割となる。

【年代別集計】

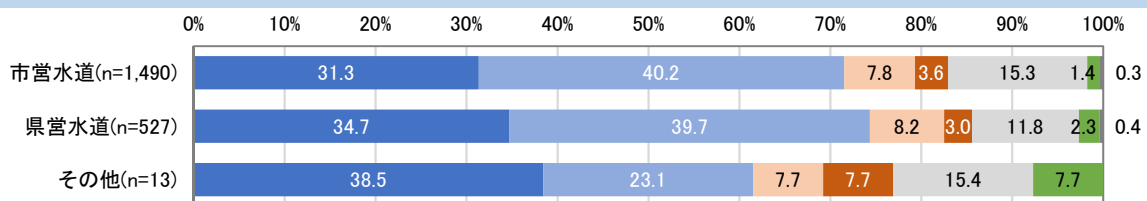
20代では「満足している」が約4割と、他の年代では「まあ満足している」が約4割前後と最も多い。また、「満足している」、「まあ満足している」の回答合計は、10代、80代以上で約8割と、他の年代よりもやや高くなる。

【世帯人数別集計】

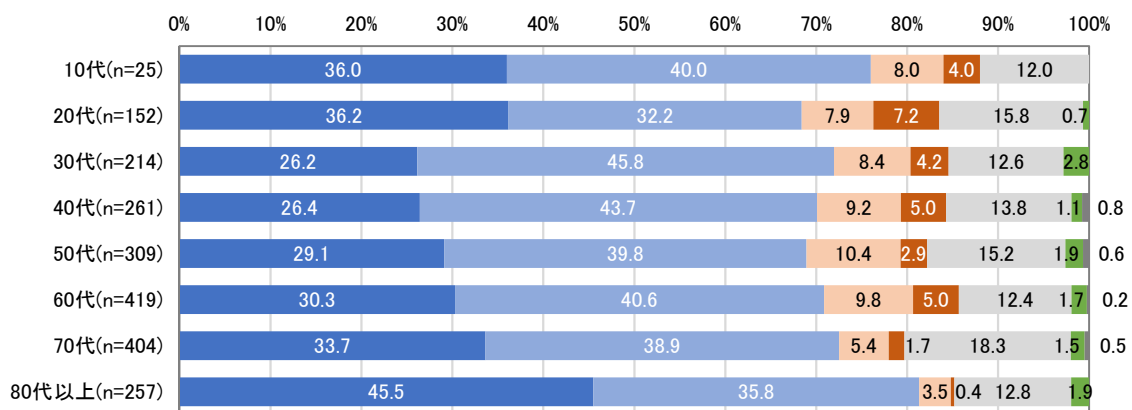
いずれの世帯人数でも、「まあ満足している」が約4割前後と最も多い。また、「満足している」、「まあ満足している」の回答合計は、4人世帯では約8割と、他の世帯人数よりもやや高くなる。



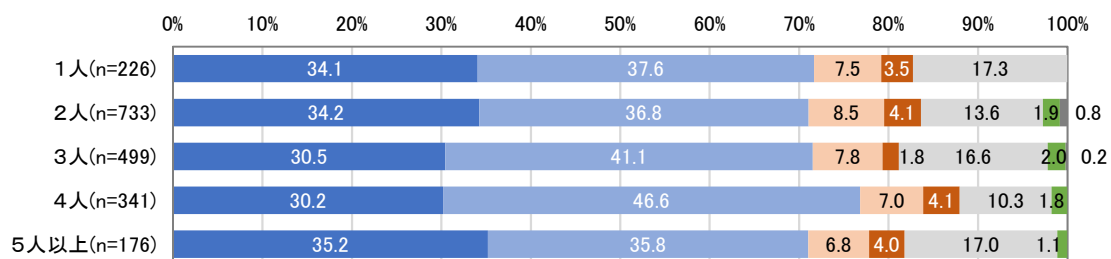
【利用している水道別集計】



【年代別集計】



【世帯人数別集計】



問6 水道事業の経営は、お客様にお支払い頂いた水道料金収入で賄われています（独立採算制）が、そのことを知っていましたか？（1つお選びください）

「知っていた」（52.0%）が約5割と最も多い。次に、「水道料金と税金が半々くらいだと思った」（23.3%）、「知らなかった」（20.4%）と続いている。

#### 【利用している水道別】

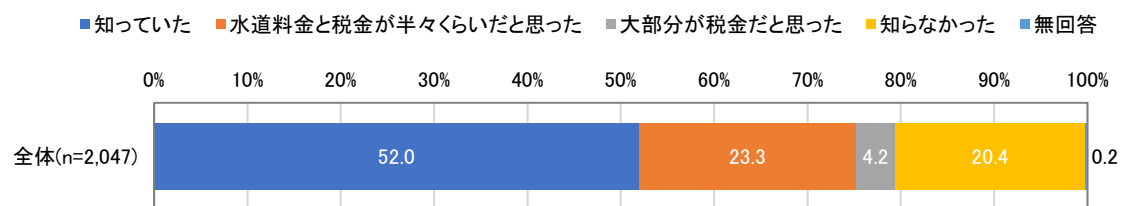
県営水道で「知っていた」（54.8%）という回答が、市営水道よりやや高いものの、大きな差は見られないといえる。

#### 【年代別集計】

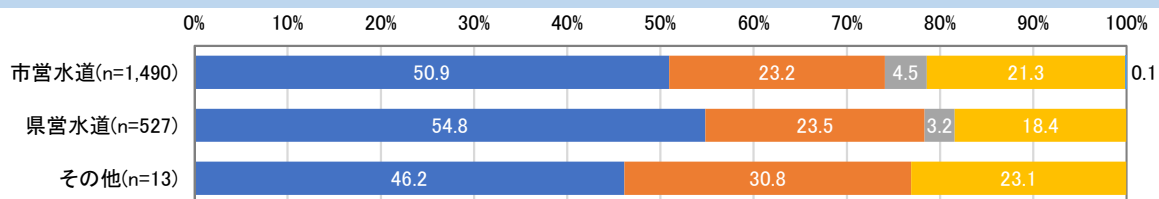
10代で「知っていた」（60.0%）が6割となる。20代（30.3%）では約3割となり、年代が高くなるにつれ回答割合も高くなり、60代以上では約6割となる。

#### 【世帯人数別集計】

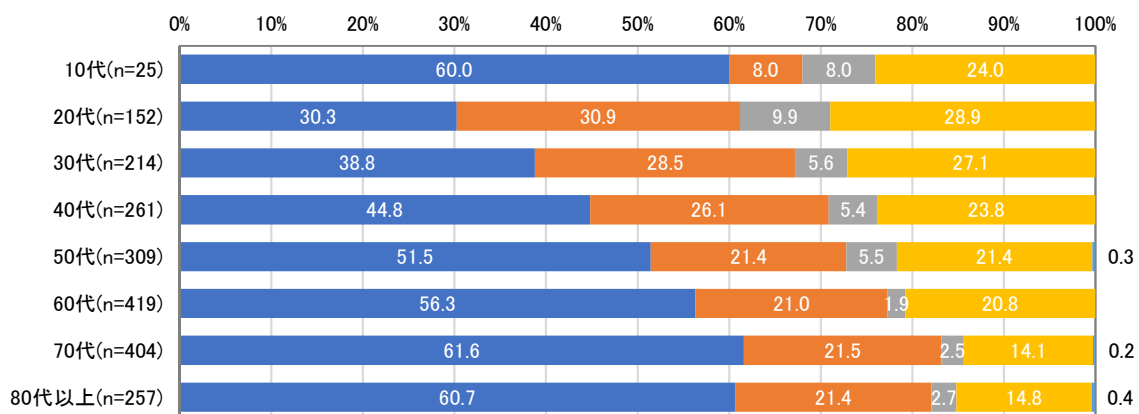
2人世帯で「知っている」（57.3%）が約6割とやや高くなるものの、他の世帯人数では約5割となる。



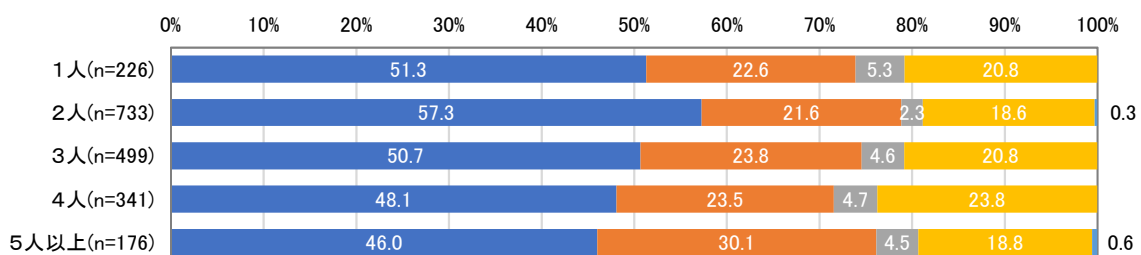
#### 【利用している水道別集計】



#### 【年代別集計】



#### 【世帯人数別集計】



## 問7 水道料金について感じていることを教えてください。(1つお選びください)

「妥当だと思う」(43.3%)が約4割、「高いと思う」(40.7%)が約4割となり、次に「特に意識したことはない」(13.6%)となる。

### 【利用している水道別】

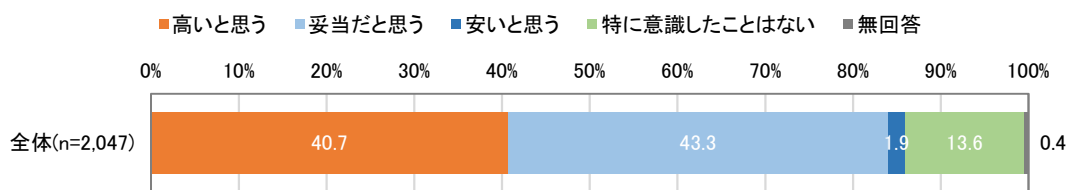
市営水道では、「高いと思う」(44.0%)、「妥当だと思う」(41.3%)がほぼ同率となっている。一方、県営水道では、「妥当だと思う」(49.5%)が約5割、「高いと思う」(31.5%)が約3割となる。

### 【年代別集計】

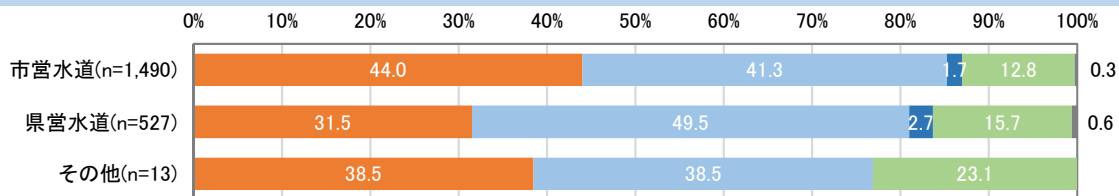
10代では「高いと思う」(48.0%)が約5割となる。20代、30代では、「高いと思う」と「妥当だと思う」の回答割合がほぼ同じに、40代、50代では「高いと思う」が「妥当である」よりもやや高くなり、60代以上では、「妥当である」が「高いと思う」よりもやや高くなる。

### 【世帯人数別集計】

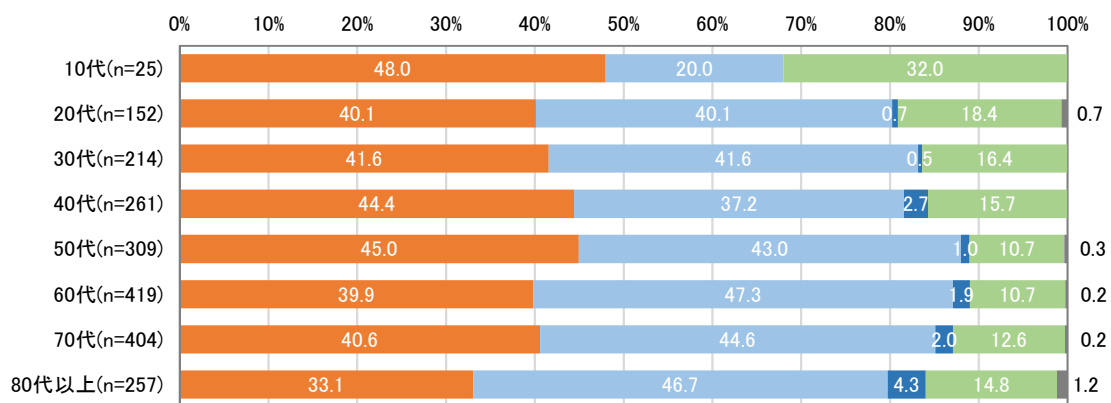
1人世帯では「高いと思う」(31.9%)が約3割となる。2人世帯では約4割、3人世帯以上では4割を超え、特に4人世帯では約5割となる。



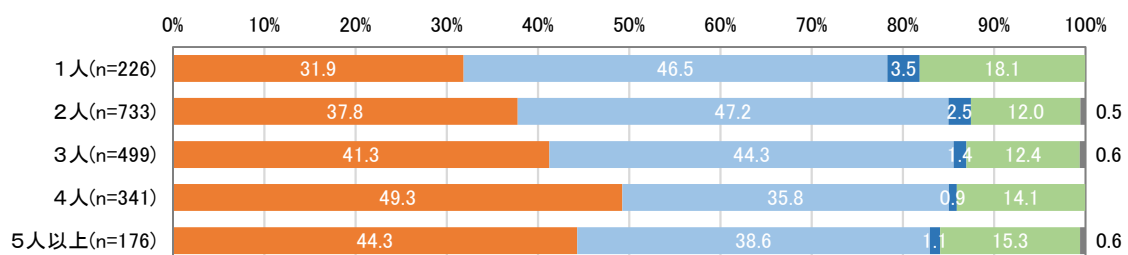
### 【利用している水道別集計】



### 【年代別集計】



### 【世帯人数別集計】





### 問8 問7のように感じる理由を教えてください。(複数回答可)

「何となくそう感じる」(29.5%)、「家計に占める割合から」(29.1%)が約3割となる。次に、「他の公共料金と比べて」(23.8%)、「2か月に1度の請求のため(高く感じる)」(16.1%)と続いている。

#### 【利用している水道別】

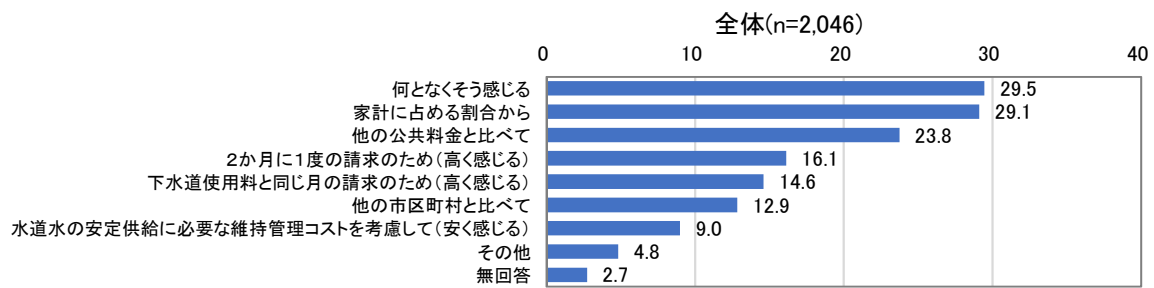
市営水道では「家計に占める割合から」(30.1%)が「何となくそう感じる」(28.2%)よりやや高くなる。一方、県営水道では、「何となくそう感じる」(32.8%)が「家計に占める割合から」(26.9%)よりもやや高くなる。

#### 【年代別集計】

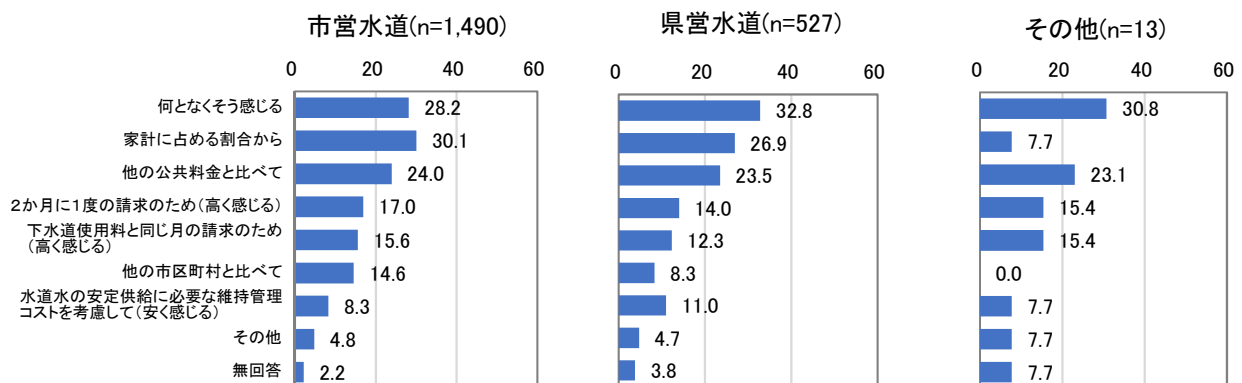
10代、20代では「何となくそう感じる」が約5割と最も多い。30代から50代では「何となくそう感じる」が3割台となるものの「家計に占める割合から」よりもやや高い。60代以上では、「家計に占める割合から」が最も高くなる。

#### 【世帯人数別集計】

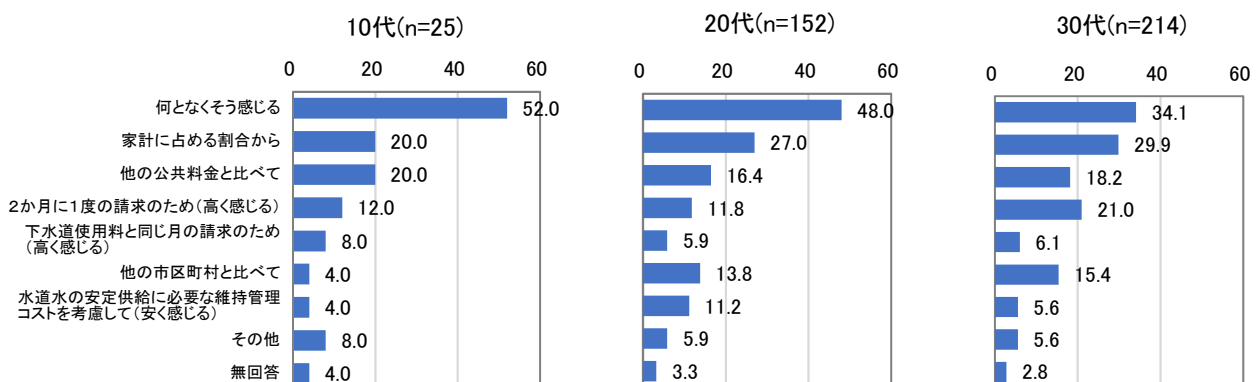
1人世帯では、「他の公共料金と比べて」(29.2%)が最も多い。2人世帯、4人世帯では「何となくそう感じる」が、3人世帯、5人以上世帯では「家計に占める割合から」が最も多くなる。

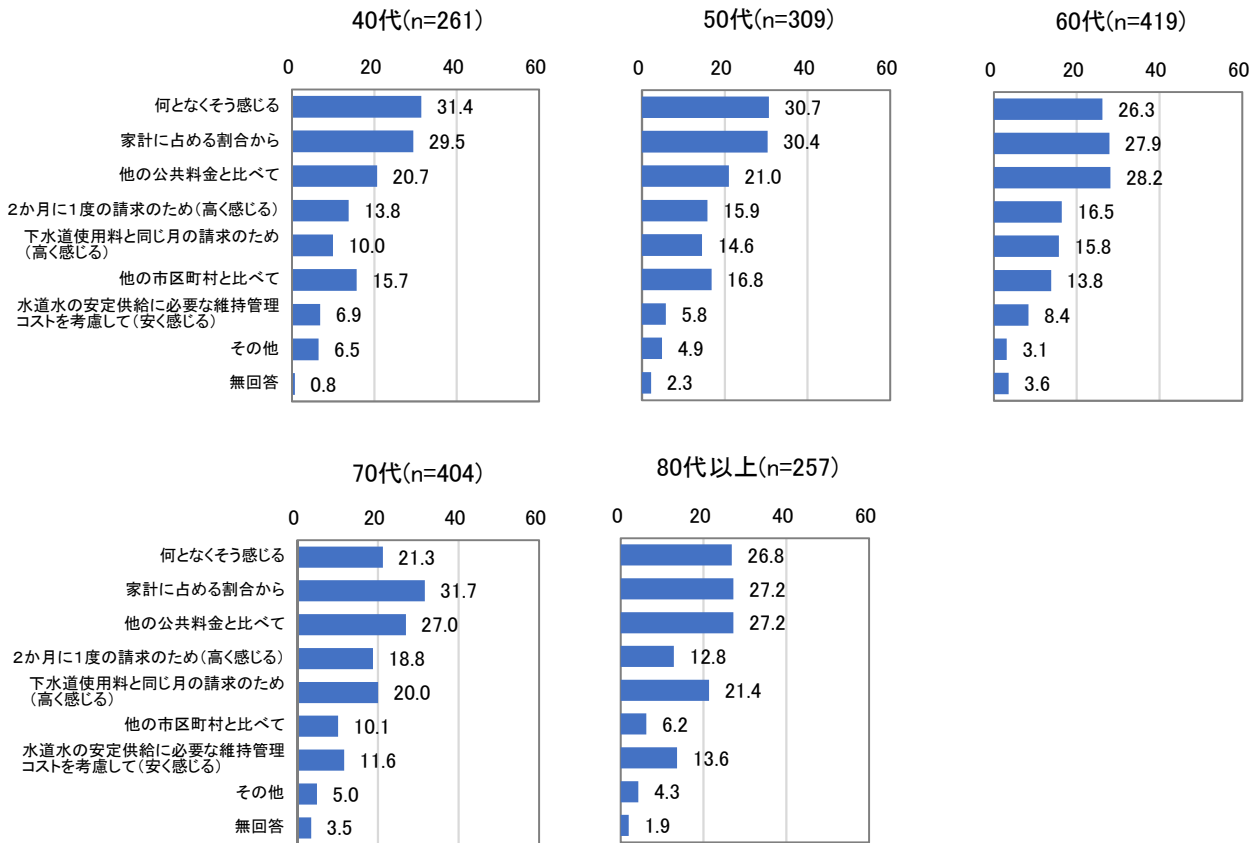


#### 【利用している水道別集計】

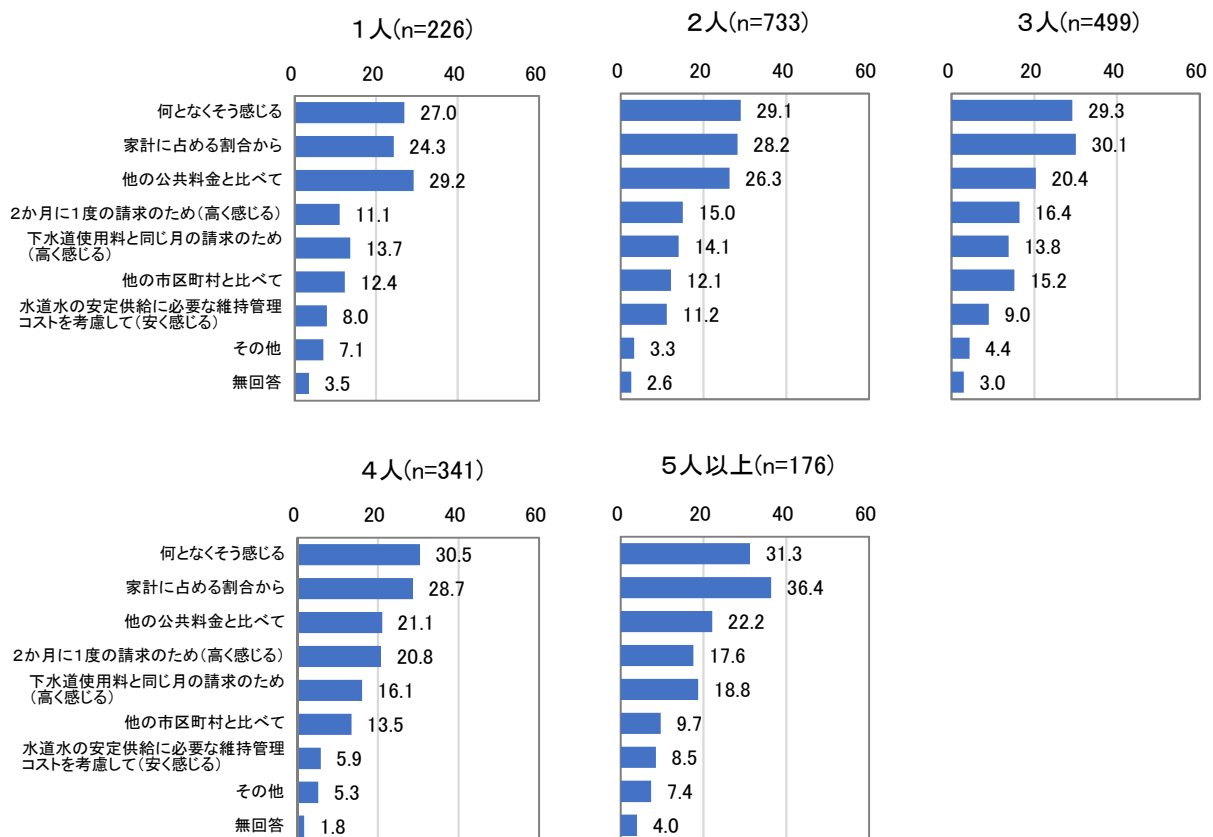


#### 【年代別集計】





【世帯人数別集計】

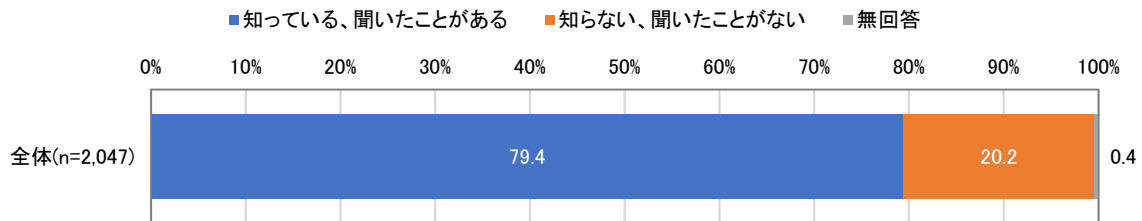


問9 全国的に水道管や水道施設は老朽化が進んだものが多く、水道管の破裂等による断水がたびたび発生しています。この老朽化を解消するため、今後多額の設備更新費用が必要となってくることを知っている、あるいは聞いたことがありますか？（1つお選びください）

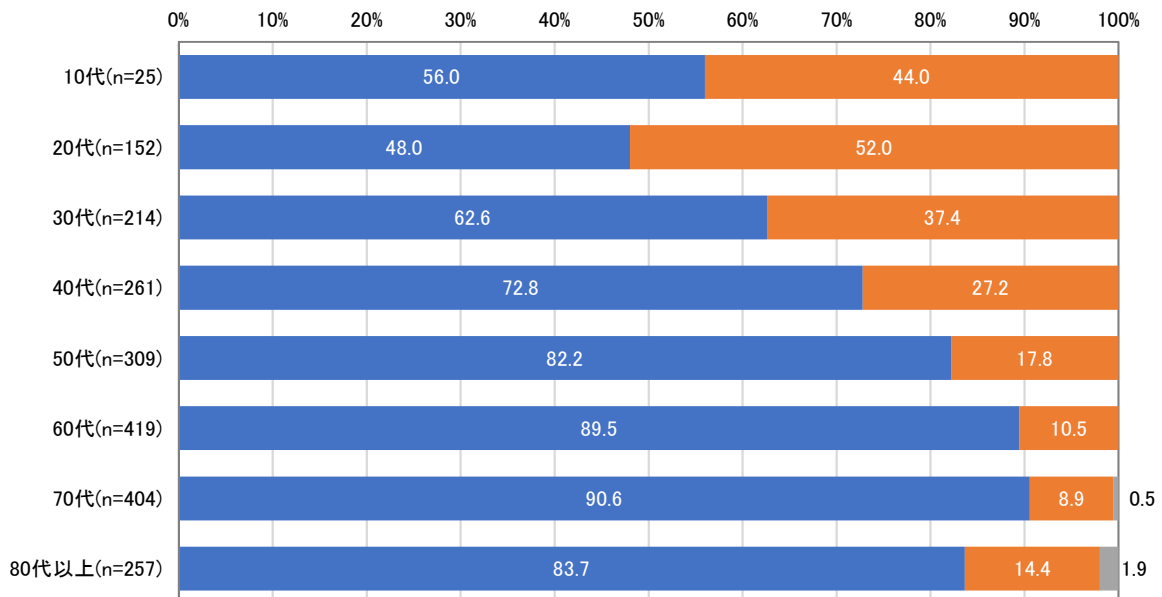
「知っている、聞いたことがある」（79.4%）が約8割となり、「知らない、聞いたことがない」（20.2%）は約2割となる。

#### 【年代別集計】

「知っている」という回答は、10代、20代では5割前後となる。30代で約6割となり、40代、50代と割合が高くなり、60代、70代では約9割、80代以上でも約8割となる。



#### 【年代別集計】



問 10 長野市では、水道料金を財源にして老朽化した管や施設の更新とあわせて、災害に備えて耐震化や耐水化を進めています。水道管や水道施設の更新についてお考えをお聞かせください。（1つお選びください）

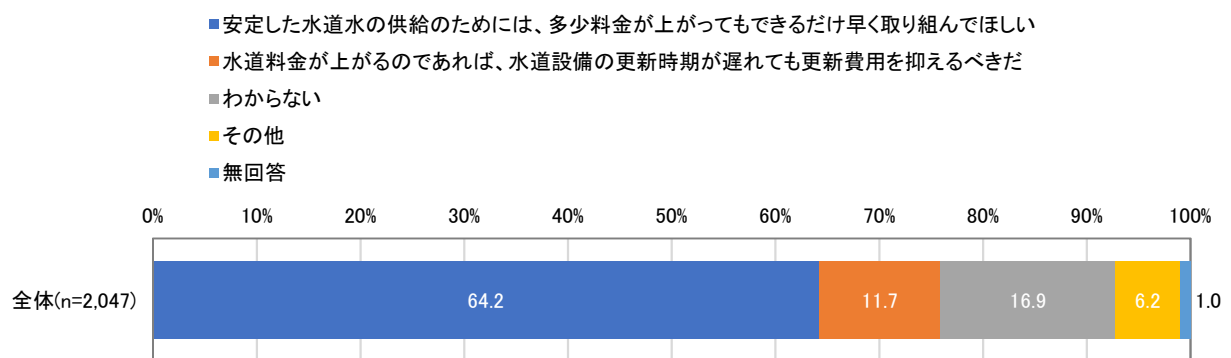
「安定した水道水の供給のためには、多少料金が上がってもできるだけ早く取り組んでほしい」（64.2%）が約6割と最も多い。次に、「わからない」（16.9%）、「水道料金が上がるのであれば、水道設備の更新時期が遅れても更新費用を抑えるべきだ」（11.7%）と続いている。

#### 【年代別集計】

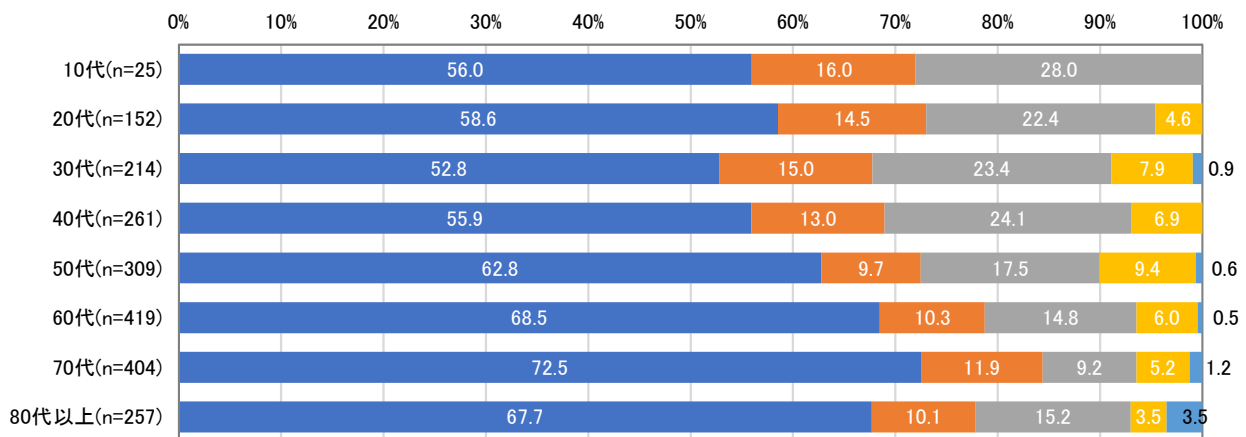
「安定した水道水の供給のためには、多少料金が上がってもできるだけ早く取り組んでほしい」は、30代で約5割と最も低くなる。10代、20代、40代、50代では約6割、60代以上では約7割となる。

#### 【世帯人数別集計】

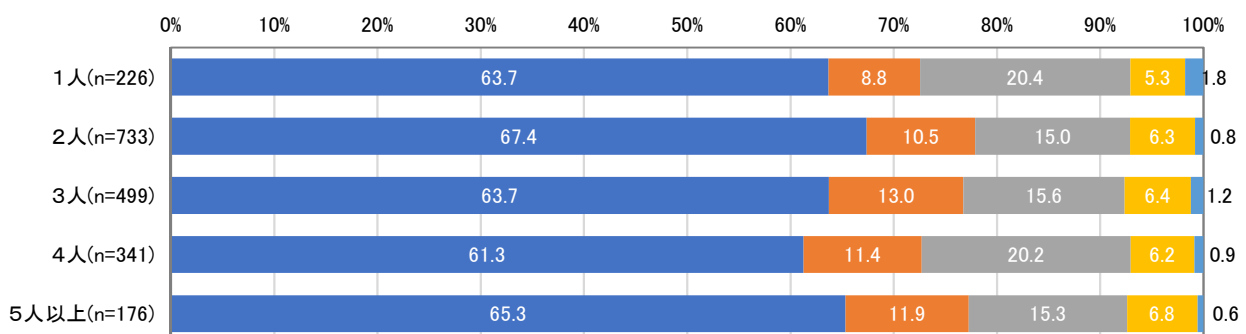
「安定した水道水の供給のためには、多少料金が上がってもできるだけ早く取り組んでほしい」は、いずれも6割台となる。



#### 【年代別集計】



#### 【世帯人数別集計】



問11 水道に関する広報の中で、見たことのあるものをすべてお答えください。(複数選択可)

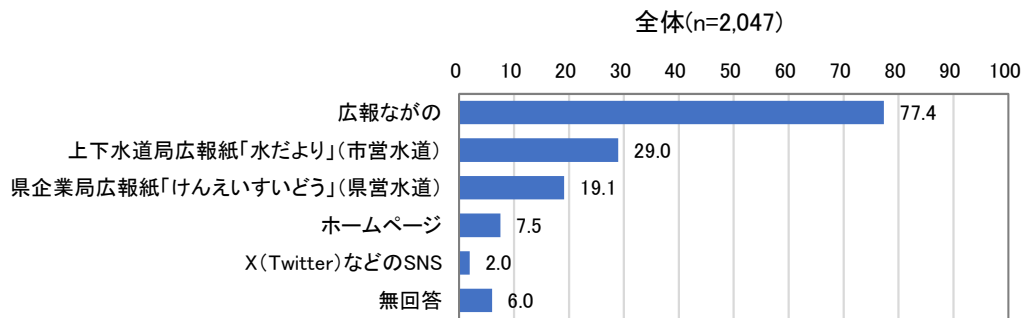
「広報ながの」(77.4%)が約8割と最も多い。次に、「上下水道局広報紙「水だより」(市営水道)」(29.0%)、「県企業局広報紙「けんえいすいどう」(県営水道)」(19.1%)と続いている。

【利用している水道別】

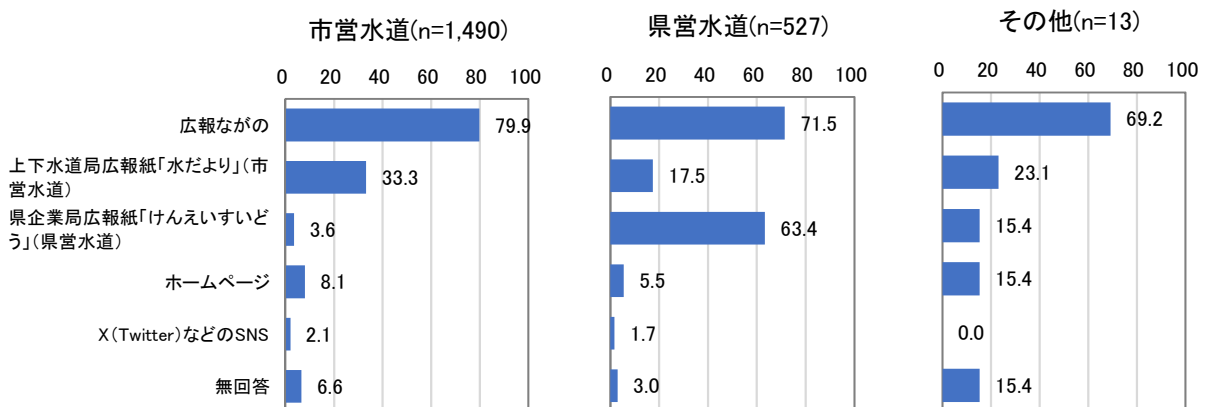
いずれも「広報ながの」が最も高くなっている。次に、市営水道では、「上下水道局広報紙「水だより」(市営水道)」(33.3%)、県営水道では「県企業局広報紙「けんえいすいどう」(県営水道)」(63.4%)となる。

【年代別集計】

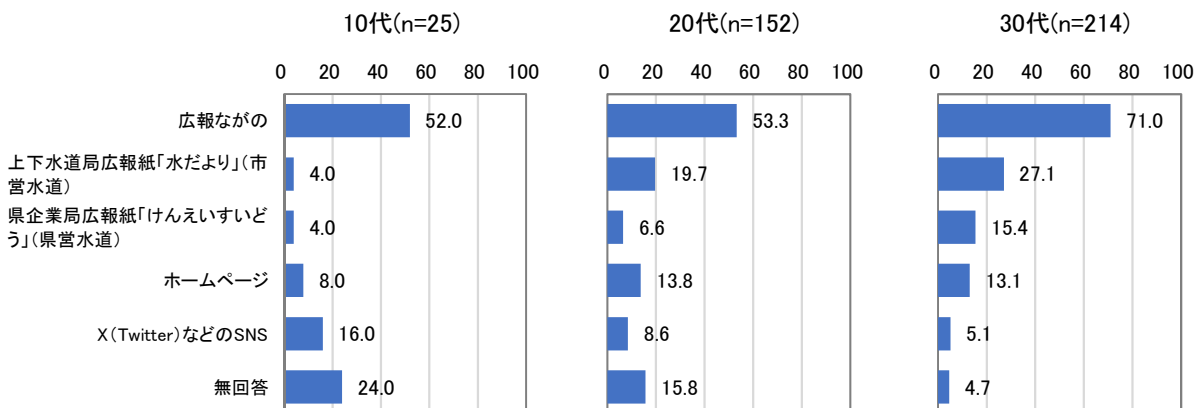
いずれも「広報ながの」が最も高くなっているものの、20代以下では約5割と、他の年代よりも割合が低くなる。「ホームページ」は、20代、30代で1割を超え、「X(Twitter)などのSNS」は10代で16.0%と他の年代よりもやや高くなる。

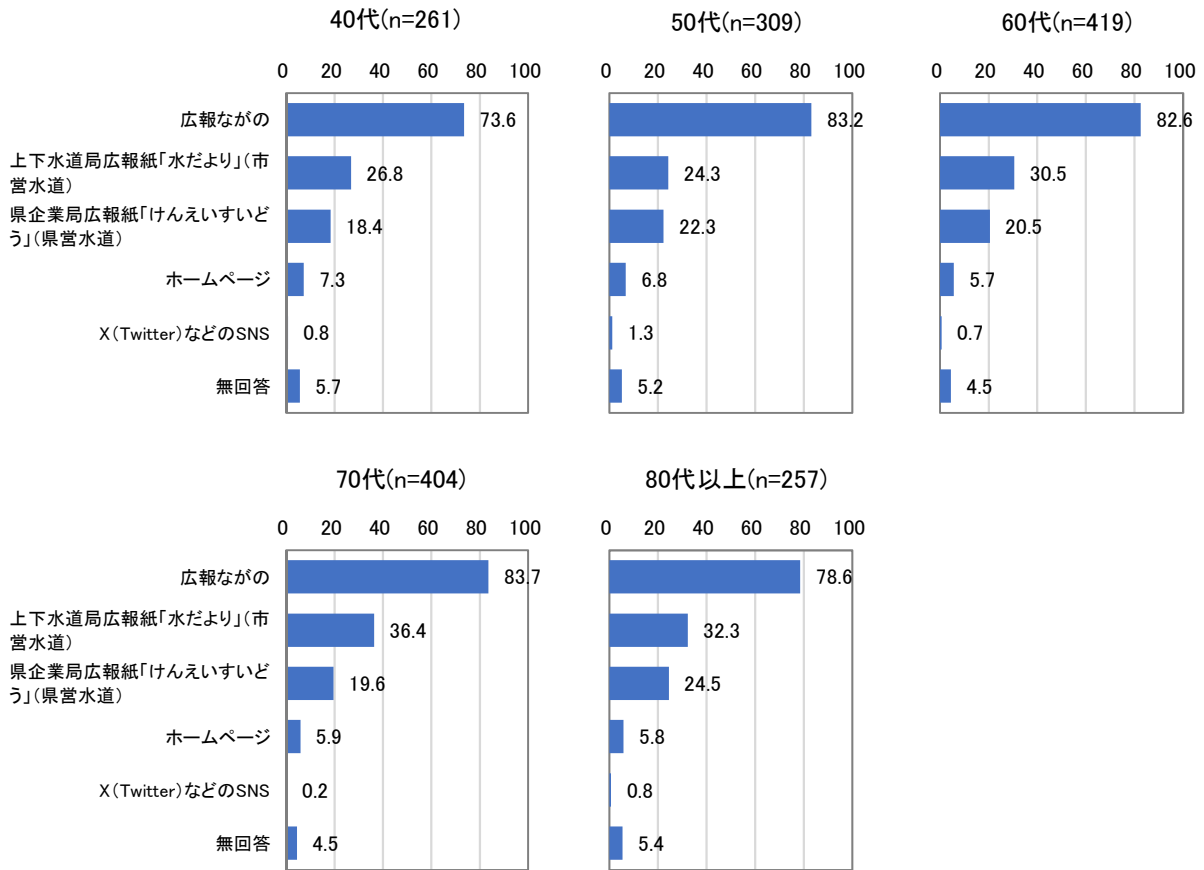


【利用している水道別集計】



【年代別集計】





## 問12 水道に関する広報について、どのような情報の提供があると良いですか？（複数選択可）

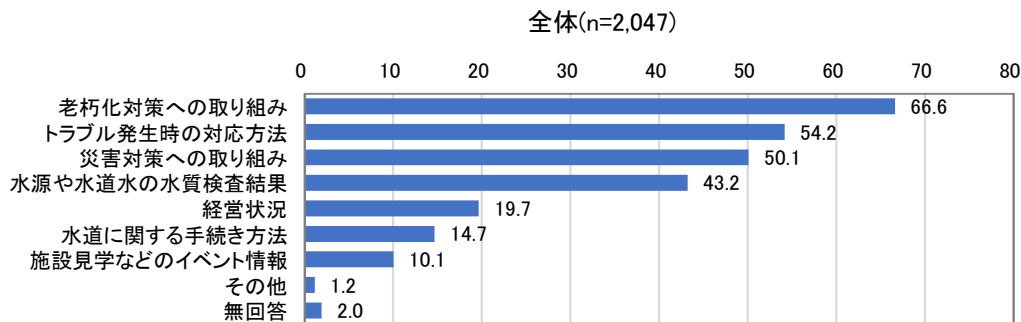
「老朽化対策への取り組み」(66.6%)が約7割と最も多い。次に、「トラブル発生時の対応方法」(54.2%)、「災害対策への取り組み」(50.1%)と続いている。

## 【利用している水道別】

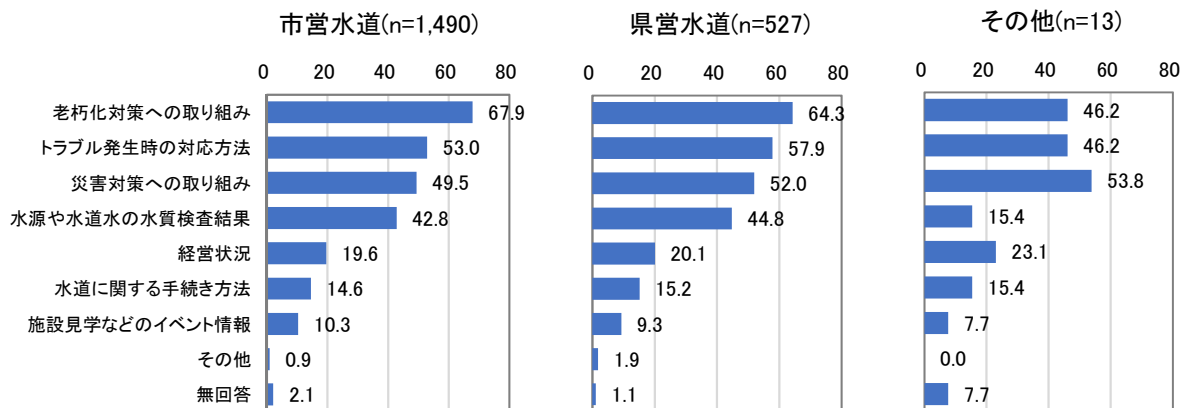
市営水道、県営水道とも、「老朽化対策への取り組み」が最も多く、同様の傾向にあるといえる。

## 【年代別集計】

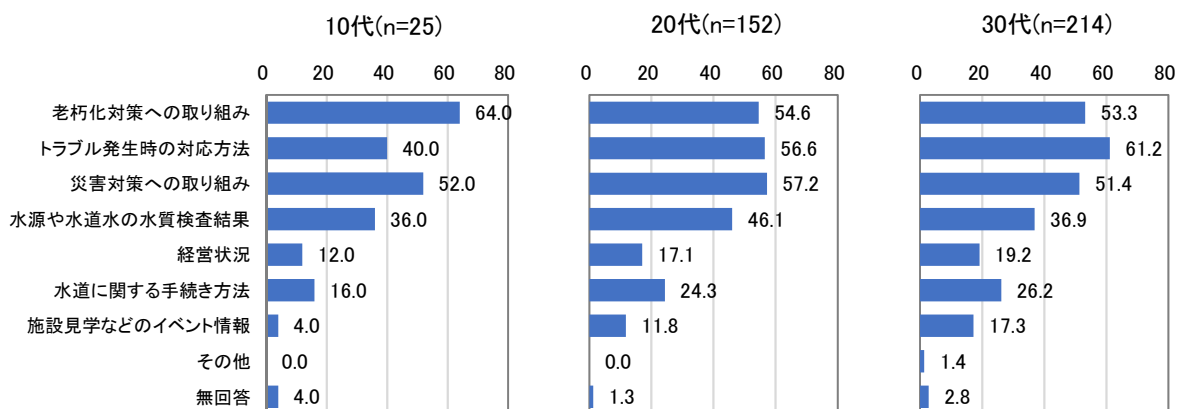
10代と40代以上では、「老朽化対策への取り組み」が最も多い。一方、20代では「災害対策への取り組み」が、30代では「トラブル発生時の対応方法」が最も多くなる。

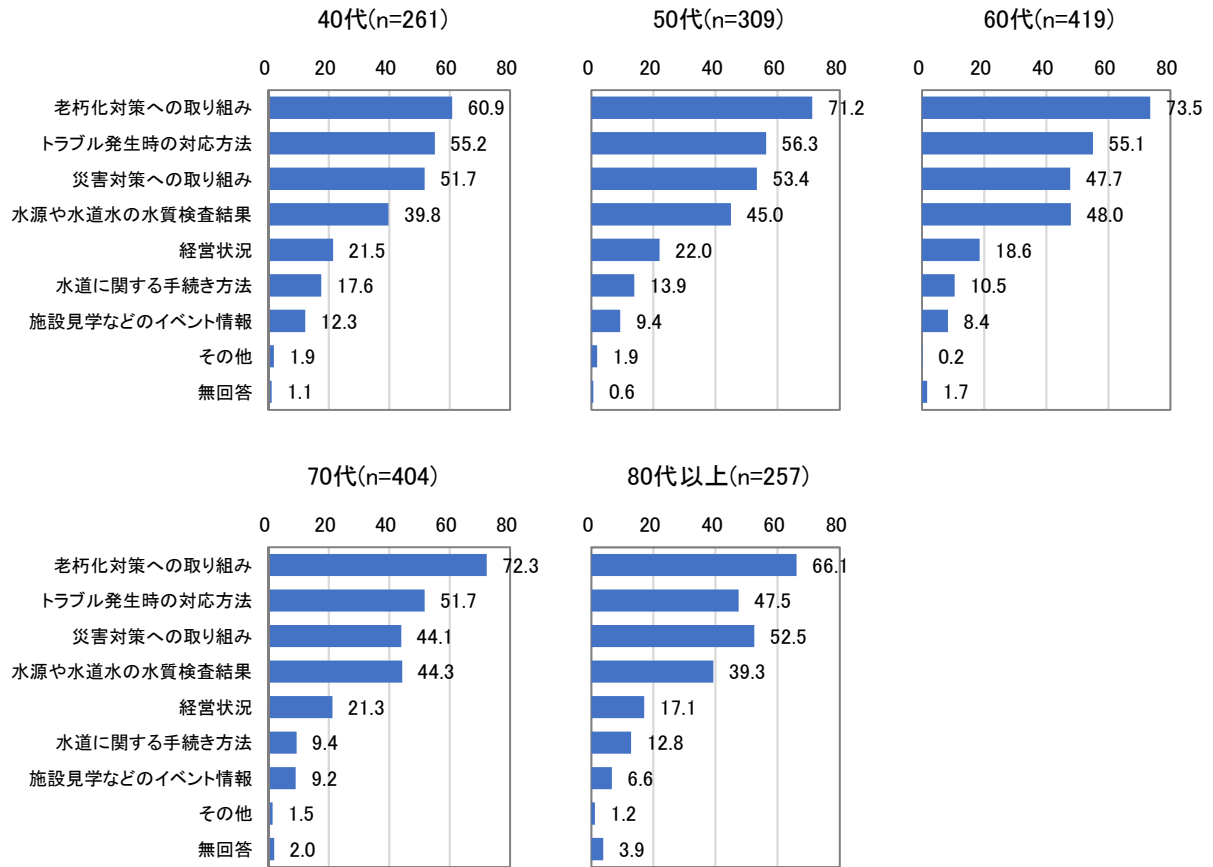


## 【利用している水道別集計】



## 【年代別集計】







問 13 災害等により断水が発生した際に情報を得る方法について、有効であると思うものを教えてください。(複数選択可)

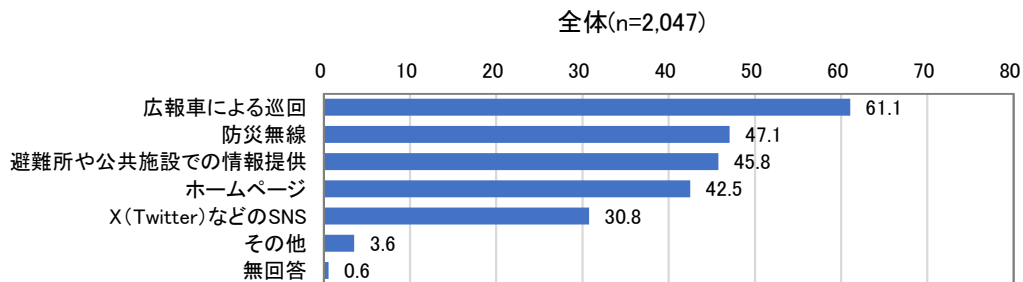
「広報車による巡回」(61.1%)が約6割と最も多い。次に、「防災無線」(47.1%)、「避難所や公共施設での情報提供」(45.8%)、「ホームページ」(42.5%)と続いている。

#### 【利用している水道別】

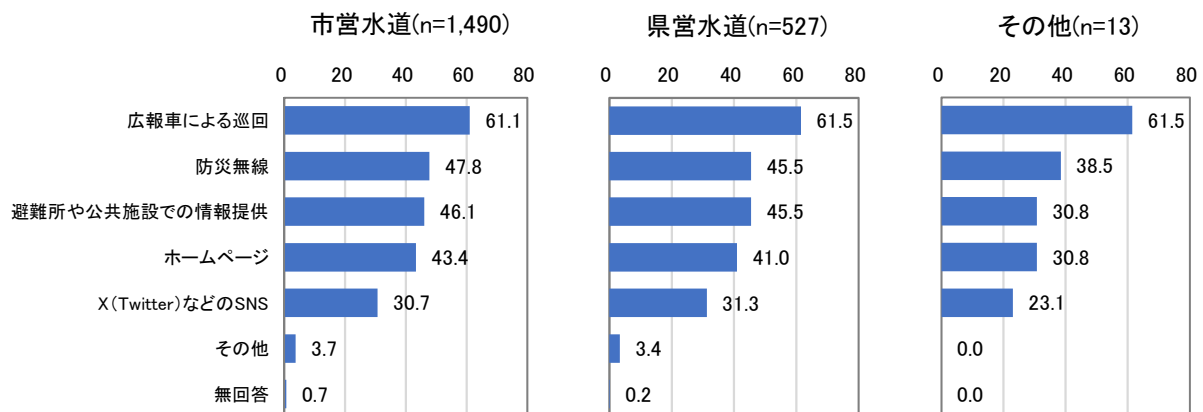
市営水道、県営水道とも、「広報車による巡回」が最も多く、同様の傾向にあるといえる。

#### 【年代別集計】

10代から30代では、「X(Twitter)などのSNS」が最も多い。40代では「ホームページ」、50代以上では「広報車による巡回」が最も多くなる。



#### 【利用している水道別集計】



#### 【年代別集計】

