

下水道使用料賦課漏れに係わるお客様への対応状況について

1 遡及賦課対象のお客様件数及び金額

件数	請求金額
470 件	78,896,884 円

2 折衝状況等

① 折衝状況

区分	6月30日現在		9月1日現在		10月17日現在	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
納付承諾済	247 件	52.6%	341 件	72.6%	354 件	75.3%
折衝中	194 件	41.3%	129 件	27.4%	116 件	24.7%
今後折衝予定	29 件	6.2%	—	—	—	—

② 納付承諾済件数の納付方法等の状況（10月17日現在）

区分		件数	割合	承諾金額
一括納付		169 件	47.8%	17,084,164 円
分割納付	1年未満	55 件	15.5%	32,615,354 円
	1年超～3年未満	73 件	20.6%	
	3年超～	57 件	16.1%	
合計		354 件	100%	49,699,518 円

※納付の依頼に当たっては、お客様の事情を十分にお聴きし、分割納付にも対応

※分割期間は、基本的には3年以内としているが、必要に応じて柔軟に対応