

【施設状況】

グループ名称	松代文化ホール									
指定管理者名	株式会社Dynamics					法人番号	5100001005322			
所管課	主	150500	文化芸術課	副						
構成施設	12114	松代文化ホール								
施設分類	03	施設貸出2型		施設利用者圏域	02	広域施設	利用制適用区分	03	一部利用料金制	
施設概要	松代文化ホール ホール1、練習室1、展示ホール1									
施設設置目的	文化の振興及び市民の交流の促進に資する。									
基本方針等	<ul style="list-style-type: none"> <li>各施設の使用許可（貸館）を含む管理運営</li> <li>自主事業</li> </ul>									
主な実施事業	<p>【貸館業務等】ホール、練習室及び展示ホールの貸館並びに備品等の貸出業務、広報事業、各種設備の保守点検、法定点検、環境保全業務等</p> <p>【自主事業】開館30周年記念事業（ワンコインコンサート（3回）、松代文化ホールの日、2台のピアノとサクソフォーンの共演、TSUKEMEN LIVE2018、TSUKEMEN-TEN（展））、リハーサルサービス、アウトリーチ事業（閉館期間中、他施設での事業）</p>									

【項目評価基準表】

評価	評価基準
5 (優れている)	・協定、事業計画に基づく管理運営や事業の実施が期待以上で、指定管理者のノウハウや努力等によるところが特に大きい
4 (良い)	・協定、事業計画に基づく管理運営や事業の実施が期待以上
3 (普通)	・協定、事業計画が予定どおり実施された
2 (劣る)	<ul style="list-style-type: none"> <li>協定、事業計画の一部が予定どおり実施されない</li> <li>管理運営の一部において、市の指導が必要</li> </ul>
1 (悪い)	<ul style="list-style-type: none"> <li>協定、事業計画が全て実施されない</li> <li>管理運営の全てにおいて、市の指導が必要</li> <li>市の指導を受けてもなお、全く改善が図られない</li> </ul>

【評価項目】

1 指定管理者の健全性

指定管理者名	株式会社Dynamics			指定回数	3 回	
指定期間	平成27年4月1日	～	令和2年3月31日	5年	管理運営開始日	平成22年4月1日
指定管理者の健全性	施設の設置目的や市が示した基本方針、また、自ら提案した内容に沿った管理運営であったか。 また、団体の財務状況や組織体制は、管理運営実績のある他施設での管理運営状況も踏まえ、良好で、健全か。					評価
	特記事項 (問題等があった場合に、その内容等を記入)					

2 施設の有効活用

No. 61

施設利用状況 (利用者数、件数、稼働率など)	利用区分等	単位	H27	H28	H29	H30	対前年比	評価
	ホール	人	11,756	13,195	16,197	6,640	41%	
	練習室	人	1,553	1,649	1,513	887	59%	
	展示ホール	人	210	530	440	1,450	330%	
	合計	人	13,519	15,374	18,150	8,977	49%	
							#DIV/0!	
							#DIV/0!	
(特記事項) H30年8月からH31年3月まで、吊天井工事実施に伴い全館休館。								
事業実施内容	区分	協定内容・指定管理者提案		追加事業、未実施事業及び未実施の理由				
	市指定事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設の利用の承認</li> <li>施設、附属設備及び物品の維持管理</li> <li>関係法令等に定められた点検、検査</li> <li>樹木等の管理</li> <li>自家用電気工作物の維持管理</li> </ul>						
	自主事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>○開館30周年記念事業（前期：H30.1～7、後期：H31.4～7）</li> <li>・ワンコインコンサート</li> <li>・2台のピアノによるデュオとサクソフォーンの共演</li> <li>・松代文化ホールの日</li> <li>・TSUKEMEN 展</li> <li>・TSUKEMEN LIVE</li> <li>○アウトリーチ</li> <li>○公演にあわせた松代地区PRイベント</li> </ul>						
サービス維持・向上の取組み（広報等）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用手続等について、ホームページでわかりやすく周知している。</li> <li>・地域住民による参加型イベントの開催。</li> <li>・県内出身音楽家の公演等にあわせて、地元松代や近隣の地域住民・団体等によるイベントを開催。</li> </ul>							

3 利用者評価

利用者評価	区分	内容	評価
	利用者要望把握	<p>(1) 利用者要望把握方法 利用者アンケート</p> <p>(2) 調査、会議等の内容 ・全ての催し物（自主事業）で利用者へのアンケートを実施</p> <p>(3) 調査、会議等の結果 ・公演内容（構成、曲目）、ロビーでの軽食販売等に反映している。</p>	
利用者からの評価・要望・苦情等	<p>(1) 良好とする評価 ・松代文化ホールのファンです。芸術館よりも音の響きが良いと思います。 ・2台のピアノを同時に聴くことは普段ないので良かった。 ・孫たちにも音楽に触れさせたいと思える公演でした。 ・ワンコインコンサートは、とても良い企画だと思います。 この他、ロビーでの軽食提供やスタッフの対応についても好評を得ている。</p> <p>(2) 苦情・改善等の要望事項 ・特になし</p> <p>《対応措置》</p>		

4 事業収支

事業収支 (単位：円)	指定管理者収支（平成30年度）				市の収支				評価
	年度計画額		収支実績額		平成30年度決算		平成29年度決算（前年度）		
	項目	金額	項目	金額	項目	金額	項目	金額	
	収入	利用料金 1,800,000 指定管理料 23,000,000 委託料 販売収入等 30,000 その他収入 30,000 計 24,830,000	利用料金 2,755,735 指定管理料 23,000,000 委託料 販売収入等 81,303 その他収入 81,303 計 25,837,038	歳入	使用料 雑（納付金） 行政財産 目的外使用料 貸付料 その他 1,899,933 計 2,531,282	631,349	使用料 雑（納付金） 行政財産 目的外使用料 貸付料 その他 2,367,612 計 2,998,961		
支出	人件費 8,500,000 設備管理費 10,150,000 備品購入費 備品購入費 修繕費 500,000 光熱水費 2,090,000 事業費 350,000 事務経費 1,280,000 本社経費 960,000 その他 1,000,000 計 24,830,000	人件費 9,904,007 設備管理費 7,395,840 備品購入費 備品購入費 修繕費 1,010 光熱水費 2,831,392 事業費 970,140 事務経費 848,066 本社経費 960,000 その他 930,000 計 23,840,455	歳出	指定管理料 23,000,000 委託料 需用費 1,899,933 役務費 使用料・賃借料 修繕費 工事請負費 備品購入費 その他 計 24,899,933	指定管理料 24,130,000 委託料 96,120 需用費 2,409,334 役務費 使用料・賃借料 1,590 修繕費 工事請負費 備品購入費 その他 計 26,637,044				
自主事業	収入 3,000,000 支出 2,300,000 自主事業損益 700,000	収入 12,045,522 支出 13,402,068 自主事業損益 -1,356,546							
損益	700,000	640,037	差引	-22,368,651	-23,638,083				
人件費比率【人件費（賃金等）／平成30年度指定管理者事業支出】（支出に占める人件費の割合）								41.5%	
本社経費が、計画額と実績額で異なる理由									

5 管理運営全般 ※すべて  で、「3」。「4」「5」とする場合は、評価理由欄に理由を記載してください。

区分	確認内容	チェック欄	評価	
職員配置	1 施設管理運営に必要な人員が、適正で有効に配置されているか	<input checked="" type="checkbox"/>	3	
	配置実績 (うち市内雇用職員数)			松代文化ホール 会館運営責任者1名、運営要員2名、防火管理者1名、危険物取扱主任1名・音響、照明、消防設備士、2級ボイラー技士、第三種電気主任技術者、高圧ガス製造保安責任者等随時
	2 専門性を備えた職員、有資格者が必要に応じて配置されているか			
	3 労働関係法令を遵守し、職員の適正な労働条件を確保しているか			
平等利用	4 職員の資質・能力向上を図り、施設を適切に運営するための取組みや研修がなされたか	<input checked="" type="checkbox"/>	3	
	1 特定の団体や個人に偏らない、公平・公正な、透明性の高い運営がなされたか			
経理	2 使用許可、減免等の事務手続きが適切に行われたか	<input checked="" type="checkbox"/>	3	
	1 施設の管理運営に係る収支の内容や、指定管理料、利用料金等の取扱いは適切に行われたか			
施設・備品の維持管理	2 収支内容等を記載した帳簿を整備しているか	<input checked="" type="checkbox"/>	3	
	1 必要とされている保守、点検、清掃、保安、警備等、必要な維持管理業務が確実に実行されたか			
セルフモニタリング等	2 備品はI種、II種を明確にし、それぞれ台帳、目録等を整備の上、管理が適正に行われたか	<input checked="" type="checkbox"/>	3	
	1 日常的、定期的に業務の点検、監視が行われたか			
	2 事業計画・報告書、予算書・決算書や、施設の利用状況などの定期報告、点検・検査結果報告などが遅滞なく提出されたか	<input checked="" type="checkbox"/>	3	

区分	確認内容	チェック欄	評価
危機管理体制	安全対策	<input checked="" type="checkbox"/>	3
	1 危機管理マニュアルなどが整備されているか		
	2 危機管理マニュアルなどの内容が職員に周知されているか		
	3 常に、日常の事故防止などに注意を払っているか		
	個人情報保護	<input checked="" type="checkbox"/>	
	1 施設の利用者の個人情報保護のための対策が適切であったか		
防犯、防災対策	1 防犯、防火などの対策、体制が適切であったか	<input checked="" type="checkbox"/>	
	2 防災訓練など、必要な訓練が実施されたか		
緊急時対応、体制	1 事故発生時や非常災害時の対応などが適切であったか	<input checked="" type="checkbox"/>	
	2 必要な保険に加入するなど、利用者などからの損害賠償請求への対応措置が講じられているか		

7 地域連携

地域連携	評価	
地域の声を聞く体制や、協働で地域貢献ができる運営であったか。市内雇用や市内事業者から物品を購入する等、地域を活用した管理運営であったか。障害者就労施設等からの物品及び役務の調達に努めたか。		
協定内容・指定管理者提案	追加された内容、未実施の内容及びその理由	
<ul style="list-style-type: none"> <li>松代文化ホール開館30周年記念事業の開催</li> <li>地元音楽家等を支援する「ワンコインコンサート」の開催</li> <li>地元の団体や事業者と連携した「松代文化ホールの日」の開催</li> </ul>		

【総合評価】

評価項目	評価	得点	総合評価	
指定管理者の健全性	3	6	合計得点	
施設の有効活用	4	16		
利用者評価	4	8		
事業収支	3	6		
管理運営全般	3	12		
危機管理体制	3	12		
地域連携	4	8		
<b>68</b>				

評価理由	<p>【施設の有効活用】 開館30周年記念事業（前期：H30.1～7）として、安価で気軽に音楽を楽しむ「ワンコインコンサート」、地域住民自らが参加する「松代文化ホールの日」の開催など、松代文化ホールオリジナルの事業を展開し、8か月間の休館にもかかわらず、利用者数（月平均）の増加が図られたため4とした。</p> <p>【利用者評価】 自主事業の利用者アンケートでは、企画に対する好意的に意見が多く、使用者からの苦情もないことから4とした。</p> <p>【地域連携】 地元の団体や事業者と連携した「松代文化ホールの日」の開催、催し物にあわせてロビーで行った軽食販売など、地域と連携した企画運営が実施されていることから4とした。</p>
------	---

取組み・改善案等（施設所管課）	前年度からの課題	改善状況	改善案等（改善されていない場合）
	建設から30年を経過しており、計画的な大規模改修工事が必要である。	順次、実施を予定している。 令和元年度：調光操作卓等の改修 令和2年度：調光主幹盤等の改修	

次年度の目標・取組み等（施設所管課）	大規模改修工事の実施は、一時的にホールの全部又は一部を閉館することとなり、貸館事業や指定管理者による自主事業に大きな影響を与えることから、より効率的かつ効果的に改修が行われるよう調整する。
--------------------	--

指定管理者自己評価

(1) 今年度の取組みに対する評価

① サービス向上に向けての取組み

- ・平成30年7月で開館30年を迎えた当施設を祝い、平成30年1月から「松代文化ホール開館30周年記念事業」を展開。記念事業オリジナルのパンフレットやポスターを作成するとともに、4月から7月までを記念事業の「前期」として、以下の6事業を開催した。
- ①4/15「ワンコインコンサート」、②5/27「ワンコインコンサート」、③6/2「2台のピアノとサクソフォーンの共演」、④6/3「松代文化ホールの日」、⑤6/30「ワンコインコンサート」、⑥7/7-8「TSUKEMEN LIVE2018」。「前期」の延べ入場者数は約1,700名で、平成31年4月からは記念事業「後期」を予定している。
- ・平成30年8月から31年3月までの間に実施したホール客席天井張替工事が無事完了した。工事期間を利用して施設点検を重点的に行うなど、お客様に快適かつ安全安心にご利用いただくための準備に努めた。また、リニューアルオープン後の予約管理については、毎月1日に予約抽選会を行い、予約重複等の混乱を避けた。
- ・工事により会館運営ができない期間を活用して、ホクト文化ホール及び上田サントミュージゼにおいて、アウトリーチ事業「TSUKEMEN LIVE」を開催し、約1,500名のファンの皆様に来場していただいた。

② 業務の効率化に対する取組み

- ・日常的な点検、見回りを行い施設や設備の不具合や故障が無いかを確認し、施設利用に支障が無いよう努めた。
- ・常に職員同士の情報共有に努め、業務の遅延や停滞が起きないように努めた。

③ その他

- ・特にありません。

(2) 指定管理者業務実施上の課題

- ・設備・付帯設備の老朽化を早期発見するための定期点検に加え、日常点検を徹底しなくてはなりません。
- ・物価上昇、燃料費の高騰などに伴う財政負担を軽減するための経費削減の努力が必要になります。

(3) 総合評価

評価基準（計画＝事業計画）

- 【A】計画や目標を大きく上回る
- 【D】計画や目標を下回る

- 【B】計画や目標を上回る
- 【E】計画や目標を大きく下回る

【C】計画や目標どおり

指定管理者  
自己総合評価

C

① 評価理由

- ・計画や目標と実施内容に大きな差異がないため、自己総合評価を【C】とした。

② 次年度以降の取組み

- ・平成31年4月に、リニューアルオープンすることから、多くの情報を発信し、この機会に多くのお客様に松代文化ホールの魅力を知っていただくとともに、より多くのお客様に利用していただくよう努め、地元松代町と協力体制を作ります。
- ・平成31年4月から7月まで開催予定の松代文化ホール開館30周年記念事業（後期）の円滑な実施を心がけます。
- ・長野市出身のバリトン歌手による本格的なオペラコンサートを企画し、松代の皆様にオペラを安価で体験できる機会を作ります。
- ・昨年デビュー10周年を迎えたプロアーティスト「TSUKEMEN」のコンサートを企画します。「TSUKEMEN」は、デビュー間もない頃から松代文化ホールで毎年コンサートを行っており、正に松代文化ホールが育てたアーティストです。これからも松代の皆様に様々なジャンルの本物の音楽に触れる機会を数多く企画するとともに、若いアーティストに演奏の機会を提供し続けていきます。
- ・松代地区の子供たちを中心とした、誰でも入ることができる少年合唱団を創設いたします。松代の新たな文化作りに寄与します。