

第四次長野市高度情報化基本計画 進捗状況一覧表

| 情報化ビジョン<br>基本施策<br>情報化施策          | 取組の概要  | 担当課       | No. | 取組・事業                                     | 目標指標  | H29進捗状況  | H30進捗状況  | R1進捗状況   | R2進捗状況   | R3進捗状況   |
|-----------------------------------|--|-----------|-----|---|---|--|--|--|--|--|
|                                   |  |           |     |   |   | 上段:目標値<br>下段:実績値                                     | 上段:目標値<br>下段:実績値                                     | 上段:目標値<br>下段:実績値   | 上段:目標値<br>下段:実績値   | 上段:目標値<br>下段:実績値                                       |
| 1 暮らしにつながる情報サービスの拡充               |  |           |     |   |   |  |  |  |  |  |
| 1 市民とともに作る市政の推進                   |  |           |     |   |   |  |  |  |  |  |
| 1 市民に伝わりやすい多様な情報提供の推進             |  |           |     |   |   |  |  |  |  |  |
|                                   | 長野市公式ホームページがリニューアルされ様々な機能が導入されたので、適正に運用します。  | 広報広聴課     | 1   | 長野市公式ホームページを中心とした情報発信                     | ホームページ閲覧者の満足度   | 70%<br>74.2%   | 70%<br>72%   | 70%<br>72.1%   | 70%<br>80.4%   | 70%<br>75.0%   |
| 2 市民の満足が得られる市政の推進                 |  |           |     |   |   |  |  |  |  |  |
| 2 インターネットによる申請・届出・予約等の推進          |  |           |     |   |   |  |  |  |  |  |
|                                   | ながの電子申請サービスの拡充に向けて、オンライン化が可能な行政手続きを調査・把握し、随時見直しを行います。  | 行政DX推進課   | 2   | 電子申請届出システムの活用の推進                          | オンライン化可能な申請、届出、予約<br>手続のオンライン化実施率                       | 85.1%<br>81.5%                                       | 88.9%<br>88.9%                                       | 92.6%<br>88.9%   | 96.3%<br>88.9%   | 100%<br>88.9%  |
|                                   | インターネットによる図書館貸出予約を住民にPRし、図書館資料の利用促進につなげます。   | 長野図書館     | 3   | 図書館貸出予約の活用の推進                             | 電子予約年間利用件数  | 57,600件<br>64,468件                                   | 58,100件<br>72,947件                                   | 58,600件<br>78,189件                                       | 59,100件<br>115,529件                                      | 59,600件<br>147,334件                                    |
|                                   |  |           | 4   | 本館と分室のネットワーク化事業の検討                        | 本館と分室のネットワークサービス年間利用件数                                  | -<br>-   | -<br>-   | 対前年度比増加<br>-   | 対前年度比増加<br>-   | 対前年度比増加<br>-   |
| 3 市民窓口の利便性の向上                     |  |           |     |   |   |  |  |  |  |  |
|                                   | マイナンバーカードの普及を啓発します。また、既に実施している住民票の写しや印鑑登録証明書のコンビに交付サービスの利用を推進します。  | 市民窓口課     | 5   | 諸証明のコンビに交付システムの運用(住民票の写し・印鑑登録証明書)         | マイナンバーカード新規申請件数<br>マイナンバーカード普及率<br>コンビに交付利用件数           | 10,000件<br>6,903件<br>12%<br>9.2%<br>6,000件<br>5,739件 | 10,000件<br>7,118件<br>14%<br>11%<br>9,000件<br>10,008件 | 10,000件<br>12,182件<br>17%<br>13.4%<br>14,000件<br>14,806件 | 10,000件<br>59,872件<br>20%<br>22.4%<br>21,000件<br>25,002件 | 10,000件<br>37,646件<br>22%<br>36%<br>32,000件<br>44,281件 |
| 3 結婚・妊娠・出産・子育ての切れ目ない支援            |  |           |     |   |   |  |  |  |  |  |
| 5 結婚・妊娠・出産・子育ての切れ目ない支援            |  |           |     |   |   |  |  |  |  |  |
|                                   | 結婚支援専用ホームページにより、長野市主催及び市内非営利団体主催等のイベント情報や長野市の結婚支援情報など、結婚を希望する人等に対して、総合的な情報発信を行います。   | 企画課       | 6   | 結婚支援に向けた情報発信の充実                           | 結婚支援専用ホームページアクセス数                                       | 3,000件<br>27,073件                                    | 3,500件<br>32,780件                                    | 4,000件<br>37,977件  | 4,500件<br>30,880件  | 5,000件<br>36,728件                                      |
|                                   | 「ながのわくわく子育てメール(マタニティメール、産後・子育てメール)」により、妊娠・出産から子育てまでに関する基礎知識や長野市の子育て支援情報など、子育て世帯に対して、総合的な情報発信を行います。(令和元年11月からLINEでの配信を開始し、メールでの配信は令和2年3月末で終了) | 子育て家庭福祉課  | 7   | 妊娠・出産・子育てまで一貫した支援の推進(メール配信)               | 出産・子育て応援メール登録件数   | 5,200件<br>4,345件                                     | 5,900件<br>5,115件                                     | 6,400件<br>7,776件   | 6,700件<br>10,557件  | 6,700件<br>1,883件                                       |
| 7 防災・減災対策の推進、消防力の充実・強化及び火災予防      |  |           |     |   |   |  |  |  |  |  |
| 9 市民に伝わりやすい多様な情報提供の推進(再掲)         |  |           |     |   |   |  |  |  |  |  |
|                                   | 長野市公式ホームページがリニューアルされ様々な機能が導入されたので、適正に運用します。  | 広報広聴課     | 1   | 長野市公式ホームページを中心とした情報発信(再掲)                 | ホームページ閲覧者の満足度(再掲)                                       | (再掲)<br>-  | (再掲)<br>-  | (再掲)<br>-  | (再掲)<br>-  | (再掲)<br>-  |
| 8 乳幼児期から高等教育までの教育の充実              |  |           |     |   |   |  |  |  |  |  |
| 12 ICT利用による教育環境の充実                |  |           |     |   |   |  |  |  |  |  |
|                                   | 教員業務の効率化を図るため、校務支援システムの更新を行います。また、パソコン教室の見直し、授業におけるタブレット端末の活用方法の検討・導入を行います。そのほか、教育センターにおける教育への研修を通じて、パソコン教室                                  | 学校教育課     | 8   | タブレット端末等による教育機器の整備及びパソコン教室の更新             | パソコン教室活用率   | 68%<br>63.5%   | 69%<br>55%   | 70%<br>67.9%   | 71%<br>66.9%   | 72%<br>48%   |
| 9 家庭・地域・学校の相互連携による教育力向上           |  |           |     |   |   |  |  |  |  |  |
| 14 情報モラル教育の推進(再掲)                 |  |           |     |   |   |  |  |  |  |  |
|                                   | 市教育委員会の導入教材「事例で学ぶNetモラル」の活用方法を、教育センターでの研修講座を通じて、学校等に対して周知を行います。  | 学校教育課     | 9   | 学校等における人権教育、情報教育の充実                       | 教材「事例で学ぶNetモラル」へのアクセス件数                                 | 5,753件以上<br>4,864件                                   | 対前年度比増加<br>3,922件                                    | 対前年度比増加<br>4,497件  | 対前年度比増加<br>4,514件  | 対前年度比増加<br>6,677件                                      |
|                                   | 情報モラルやネットトラブル回避に関する啓発のために、住民自治協議会への訪問等を通じて、青少年、保護者、企業等に対して周知を行います。   | 家庭・地域学びの課 | 10  | 家庭における情報モラル教育への支援                         | 携帯販売店への訪問によるフィルタリングの徹底要請に対する協力店舗数                       | 7店舗<br>6店舗   | 8店舗<br>7店舗   | 9店舗<br>3店舗   | 10店舗<br>0店舗  | 11店舗<br>0店舗  |
| 10 生涯学習環境の充実                      |  |           |     |   |   |  |  |  |  |  |
| 15 市民のICT利活用に対する支援                |  |           |     |   |   |  |  |  |  |  |
|                                   | これまで公民館で開催しているICT機器の利活用を中心とした講座や成人学校を引き続き推進するとともに、犯罪や情報セキュリティ対策、SNSの利用に係る留意事項などの内容も導入し、市民のICTリテラシーの向上を図ります。                                  | 家庭・地域学びの課 | 11  | 市民向けICT機器の利活用への支援、情報セキュリティ等の啓発            | ICT利活用講座、犯罪・セキュリティ対策、SNS利用啓発等講座の開催数                     | 95件<br>102件  | 95件<br>96件   | 95件<br>86件   | 95件<br>64件   | 95件<br>68件   |
| 11 文化の継承による魅力ある地域づくりの推進           |  |           |     |   |   |  |  |  |  |  |
| 16 収蔵品・文化財等のデジタル化の推進              |  |           |     |   |   |  |  |  |  |  |
|                                   | デジタル宝物館やデジタル図鑑への掲載情報を拡充し、長野市の文化財に関する周知と、長野市の歴史・文化の魅力発信を図ります。また、各部署が所管するシステムとの連携に向けて、必要に応じてシステム改修を行います。                                       | 文化財課      | 12  | デジタルミュージアム(文化施設、展示資料)、文化財データベースの情報及び環境の充実 | デジタル宝物館及びデジタル図鑑への新規情報掲載件数<br>デジタル宝物館及びデジタル図鑑へのアクセス件数    | 260件<br>160件<br>33,165件<br>45,109件                   | 270件<br>133件<br>34,830件<br>59,093件                   | 280件<br>135件<br>36,495件<br>77,042件                       | 290件<br>221件<br>38,160件<br>62,812件                       | 300件<br>200件<br>39,825件<br>119,110件                    |
|                                   | 博物館の公式ホームページや収蔵品検索システムを開覧できるように、博物館内全域でWi-Fiを利用できるよう環境を整備します。  | 博物館       | 13  | デジタルミュージアム(文化施設、展示資料)、文化財データベースの情報及び環境の充実 | 博物館ホームページ利用者数<br>博物館入館者数                                | 37,000人<br>27,188人<br>31,000人<br>43,530人             | 38,000人<br>37,390人<br>32,000人<br>35,561人             | 39,000人<br>43,577人<br>33,000人<br>33,327人                 | 40,000人<br>31,058人<br>34,000人<br>14,324人                 | 41,000人<br>36,842人<br>35,000人<br>19,954人               |
| 14 地域のまちづくりと一体となった公共交通の構築         |  |           |     |   |   |  |  |  |  |  |
| 19 交通に関わる情報サービスの提供                |  |           |     |   |   |  |  |  |  |  |
|                                   | バス共通ICカード「KURURU」の拡充に向けて、近隣市町村への利用エリア拡大及び全国で相互利用が可能な交通系ICカードとの連携について、検討します。バスロケーションシステムの導入については、サービス内容や先進事例など                                | 交通政策課     | 14  | バス共通ICカード「KURURU」の拡充                      | バス共通ICカード「KURURU」年間利用件数                                 | 478.8万件<br>461万件                                     | 488.4万件<br>455.6万件                                   | 498.1万件<br>439.6万件                                       | 508.1万件<br>341.9万件                                       | 518.3万件<br>355.7万件                                     |
| 2 豊かな地域と産業を育む情報サービスの拡充            |  |           |     |   |   |  |  |  |  |  |
| 15 市民とともに作る市政の推進(再掲)              |  |           |     |   |   |  |  |  |  |  |
| 21 オープンデータの推進                     |  |           |     |   |   |  |  |  |  |  |
|                                   | オープンデータガイドラインに基づき、オープンデータ公開サイトの開設と運用を行います。サイト開設後は、継続的に運用するとともに、データを保有する担当課間との連携により、地域課題の解決に向けたニーズを把握し、オープンデータが有効活用される仕組みづくりに取り組みます。          | 行政DX推進課   | 15  | オープンデータによる地域課題解決のための取組の促進                 | オープンデータ保有課による公開情報数(平成29年度からの累計)<br>ダウンロード数(平成29年度からの累計) | 10件<br>10件<br>150件<br>875件                           | 15件<br>26件<br>225件<br>3,336件                         | 20件<br>28件<br>300件<br>7,863件                             | 25件<br>31件<br>375件<br>13,462件                            | 30件<br>35件<br>450件<br>20,389件                          |
| 17 地域の特色が光る商工業の推進、新たな活力につながる産業の創出 |  |           |     |   |   |  |  |  |  |  |
| 25 オープンデータの活用の促進                  |  |           |     |   |   |  |  |  |  |  |
|                                   | オープンデータについて、企業や個人事業主等によるアプリケーションの開発が促進されるよう、高等教育機関などの関係機関や企業、エンジニアと協働し、有効に活用される仕組みづくりに取り組みます。  | 商工労働課     | 16  | オープンデータによるアプリ等の開発の促進                      | 企業や大学等におけるアプリ開発数  | 3件<br>※情報政策課が回答                                      | 3件<br>※情報政策課が回答                                      | 3件<br>※情報政策課が回答  | 3件<br>※情報政策課が回答  | 3件<br>※情報政策課が回答  |
|                                   | 庁内に設置したオープンデータ専門部会において策定した、オープンデータ実施要領(ガイドライン)に基づき、オープンデータ公開サイトの開設と運用を行います。  | 行政DX推進課   | 17  | オープンデータ活用に向けた協議                           | 企業や大学等におけるアプリ開発数  | 3件<br>1件   | 3件<br>1件   | 3件<br>0件   | 3件<br>0件   | 3件<br>0件   |
| 18 就労の促進と多様な働き方の支援                |  |           |     |   |   |  |  |  |  |  |
| 26 企業PR・就職情報の拡充                   |  |           |     |   |   |  |  |  |  |  |
|                                   | 平成26年度から開設し、平成28年度から「長野地域連携中核都市圏構想」により近隣市町村を含め運用している就職情報サイト「おしごとながの」の更なる内容の充実を図ります。  | 商工労働課     | 18  | 就職情報サイト「おしごとながの」の拡充(連携中核都市圏構想対象事業)        | 就職情報サイト「おしごとながの」のセッション数                                 | 対前年度比1%増加<br>92,505回                                 | 対前年度比1%増加<br>145,486回                                | 対前年度比1%増加<br>167,067回                                    | 対前年度比1%増加<br>170,081回                                    | 62,000回<br>155,257回                                    |

第四次長野市高度情報化基本計画 進捗状況一覧表

| 情報化ビジョン<br>基本施策<br>情報化施策    | 取組の概要   | 担当課     | No. | 取組・事業   | 目標指標  | H29進捗状況              | H30進捗状況              | R1進捗状況               | R2進捗状況               | R3進捗状況               |
|-----------------------------|---|---------|-----|---|---|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
|                             |   |         |     |   |   | 上段:目標値<br>下段:実績値     | 上段:目標値<br>下段:実績値     | 上段:目標値<br>下段:実績値     | 上段:目標値<br>下段:実績値     | 上段:目標値<br>下段:実績値     |
| 3 おもてなしのまちを創る情報サービスの拡充      |   |         |     |   |   |                      |                      |                      |                      |                      |
| 20 豊富な観光資源等を活かした観光交流促進      |   |         |     |   |   |                      |                      |                      |                      |                      |
| 30 収蔵品・文化財等のデジタル化の推進(再掲)    |   |         |     |   |   |                      |                      |                      |                      |                      |
|                             | デジタル博物館やデジタル図鑑への掲載情報を拡充し、長野市の文化財に関する周知と、長野市の歴史・文化の魅力発信を図ります。また、各部署が所管するシステムとの連携に向けて、必要に応じてシステム改修を行います。                                  | 文化財課    | 12  | デジタルミュージアム(文化施設、展示資料)、文化財データベースの情報及び環境の充実(再掲) | デジタル博物館及びデジタル図鑑への新規情報掲載件数(再掲)                 | (再掲)                 | (再掲)                 | (再掲)                 | (再掲)                 | (再掲)                 |
|                             | 博物館の公式ホームページや収蔵品検索システムを閲覧できるように、博物館内全域でWi-Fiを利用できるような環境を整備します。  | 博物館     | 13  | デジタルミュージアム(文化施設、展示資料)、文化財データベースの情報及び環境の充実(再掲) | デジタル博物館及びデジタル図鑑へのアクセス件数(再掲)                   | (再掲)                 | (再掲)                 | (再掲)                 | (再掲)                 | (再掲)                 |
|                             | 博物館ホームページ利用者数(再掲)   |         |     |   | (再掲)  | (再掲)                 | (再掲)                 | (再掲)                 | (再掲)                 | (再掲)                 |
|                             | 博物館入館者数(再掲)   |         |     |   | (再掲)  | (再掲)                 | (再掲)                 | (再掲)                 | (再掲)                 | (再掲)                 |
| 31 交通に関わる情報サービスの提供(再掲)      |   |         |     |   |   |                      |                      |                      |                      |                      |
|                             | バス共通ICカード「KURURU」の拡充に向けて、近隣市町村への利用エリア拡大及び全国で相互利用が可能な交通系ICカードとの連携について、検討します。バスロケーションシステムの導入については、サービス内容や先進事例など                           | 交通政策課   | 14  | バス共通ICカード「KURURU」の拡充(再掲)                      | バス共通ICカード「KURURU」年間利用件数(再掲)                   | (再掲)                 | (再掲)                 | (再掲)                 | (再掲)                 | (再掲)                 |
|                             |   |         |     |   | (再掲)  | (再掲)                 | (再掲)                 | (再掲)                 | (再掲)                 | (再掲)                 |
| 21 インバウンドの推進                |   |         |     |   |   |                      |                      |                      |                      |                      |
| 33 インバウンドの推進                |   |         |     |   |   |                      |                      |                      |                      |                      |
|                             | インバウンドの更なる推進に向けて、観光客がいつでもインターネットを利用できるよう、市内観光地へのWi-Fi環境の整備を進めます。また、効果的な観光情報の発信のほか、電子的な案内表示の効果的な設置に関する調査・研究を行い                           | 観光振興課   | 19  | 観光施設の無料公衆無線LANの運用                             | Wi-Fi接続によるながの観光コンベンションビューローホームページのアクセス数(全PV数) | 600,000件<br>634,417件 | 630,000件<br>786,059件 | 660,000件<br>806,730件 | 690,000件<br>800,523件 | 720,000件<br>973,865件 |
| 22 多世代のだれもが暮らしやすいまちづくりの推進   |   |         |     |   |   |                      |                      |                      |                      |                      |
| 34 移住・定住先の情報提供方法の充実         |   |         |     |   |   |                      |                      |                      |                      |                      |
|                             | 「長野市移住情報サイト」や「空き家バンクサイト」の利用を促進します。また、移住相談件数、空き家改修件数、空き家バンク成約件数などを踏まえ、「長野市移住情報サイト」や「空き家バンクサイト」の内容充実を図るとともに、必要に応じて、システム改修や事務の大幅な見直しを進めます。 | 企画課     | 20  | 移住・定住促進事業(移住情報サイト、空き家バンクサイト)の充実               | 移住相談件数  | 210件<br>233件         | 230件<br>252件         | 250件<br>226件         | 250件<br>198件         | 250件<br>333件         |
|                             |   |         |     |   | 中山間地域への移住に伴う空き家改修件数                           | 8件<br>12件            | 12件<br>8件            | 16件<br>8件            | 16件<br>11件           | 16件<br>11件           |
|                             |   |         |     |   | 空き家バンク成約件数                                    | 20件<br>27件           | 30件<br>38件           | 40件<br>37件           | 40件<br>59件           | 40件<br>52件           |
| 4 効果的で効率的な行政運営を支える情報サービスの拡充 |   |         |     |   |   |                      |                      |                      |                      |                      |
| 23 効果的で効率的な行政運営の推進          |   |         |     |   |   |                      |                      |                      |                      |                      |
| 36 内部事務の効率化                 |   |         |     |   |   |                      |                      |                      |                      |                      |
|                             | 市内の空家の所在地とその現状を調査・把握します。また、平成28年1月に設置した空き家等対策推進プロジェクトチームを中心として、空き家率の改善を図ります。  | 建築指導課   | 21  | 空き家等対策の推進事業                                   | 空家実態調査結果のGISへのデータ入力棟数                         | 8,000件<br>8,063件     | -<br>423件            | -<br>319件            | -<br>335件            | -<br>223件            |
|                             |   |         |     |   | 所有者特定件数                                       | 3,000件<br>3,244件     | -<br>365件            | -<br>448件            | -<br>127件            | -<br>102件            |
|                             |   |         |     |   | 所有者への指導・啓発・助言等実施件数(累計で算出)                     | 600件<br>3,167件       | 1,200件<br>3,353件     | 1,800件<br>3,476件     | 2,400件<br>3,685件     | 3,000件<br>3,817件     |
| 37 ICTガバナンスの強化              |   |         |     |   |   |                      |                      |                      |                      |                      |
|                             | ICTガバナンスの強化に向けて、情報政策課を中心とした庁内横断的な推進体制を更に強化します。  | 行政DX推進課 | 22  | 庁内横断的な推進体制の強化                                 | 専門部会等の設置による課題解決数                              | 2件<br>1件             | 2件<br>2件             | 2件<br>1件             | 3件<br>1件             | 3件<br>4件             |
|                             |   |         |     |   | Slterによる専門的助言・支援数                             | 36件<br>33件           | 36件<br>35件           | 36件<br>35件           | 36件<br>24件           | 36件<br>31件           |
|                             |   | 情報システム課 | 23  | 情報セキュリティマネジメントの強化(CSIRT担当職員の育成)               | 自己点検・eラーニングの実施率                               | 100%<br>99.2%        | 100%<br>100%         | 100%<br>99%          | 100%<br>100%         | 100%<br>100%         |
|                             |   |         | 24  | ICT-BCPの継続的運用                                 | ICT-BCPの内容点検の実施率(重要システム所管課対象に毎年度実施)           | 100%<br>100%         | 100%<br>100%         | 100%<br>100%         | 100%<br>100%         | 100%<br>100%         |
|                             |   |         | 25  | 自治体強靱化向上モデルへのネットワーク対応                         | 重大なセキュリティ事故件数(情報漏洩事案数、ウイルス感染事案数)              | 0件<br>5件             | 0件<br>3件             | 0件<br>0件             | 0件<br>1件             | 0件<br>0件             |
| 38 職員のICTリテラシーの向上           |   |         |     |   |   |                      |                      |                      |                      |                      |
|                             | ICTガバナンスの早期成熟に向けて、ICT調達ガイドラインに関する職員説明会の開催、eラーニングによる職員研修などを実施します。  | 情報システム課 | 26  | ICT職員研修等の企画・実施                                | eラーニングの実施率                                    | 100%<br>99.5%        | 100%<br>100%         | 100%<br>100%         | 100%<br>100%         | 100%<br>100%         |