

地方独立行政法人長野市民病院
第2期中期目標期間の終了時に見込まれる
中期目標期間における業務実績評価

令和3年8月

長野市

— 目 次 —

I	総合評価	1
1	総括事項	
2	評価に当たり考慮すべき視点	
3	特記事項	
II	項目別評価	
第1	市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する事項	5
第2	業務運営の改善及び効率化に関する事項	8
第3	財務内容の改善に関する事項	10
第4	その他業務運営に関する重要事項	12

I 総合評価

1 総括事項

地方独立行政法人法第28条第1項第2号の規定に基づく地方独立行政法人長野市民病院の第2期中期目標期間の終了時に見込まれる中期目標期間における業務実績評価の実施に当たり、地方独立行政法人法第28条第4項の規定に基づき、地方独立行政法人長野市民病院評価委員会（以下「評価委員会」という。）から意見を徴した結果、当該業務実績評価を以下のとおり決定する。

中期目標期間の終了時に見込まれる中期目標期間における業務実績評価は、『第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する事項』、『第3 財務内容の改善に関する事項』、『第4 その他業務運営に関する重要事項』の3項目については「目標どおり」のA評価とするが、『第2 業務運営の改善及び効率化に関する事項』については「概ね目標どおり」のB評価とする。

『第2 業務運営の改善及び効率化に関する事項』については、「働き方改革」の動向を踏まえながら、より効率的な業務運営及び働きやすくやりがいのある職場環境の整備に取り組んでいるが、人事評価制度の具体的制度運用の検討は、翌年度に持ち越されている状況である。評価委員会からは、中項目「働きやすくやりがいのある職場環境の整備」が2年連続で評価3となっていることに関して、働く職員が「やりがいのある職場環境」という認識を持つことは、病院経営を行うためのベースであり、この計画の中で最も重要な事項であることから、今後、早急かつ重点的に改善する必要があるとの意見があったが、項目全体としては、概ね目標どおり実施しているものと判断した。その他の項目の評点理由は、「II 項目別評価」に記載のとおりである。

以上のことから、中期目標期間の終了時に見込まれる中期目標期間における総合評価については、「中期目標を予定どおり達成する見込み」とする。

2 評価に当たり考慮すべき視点

視点1 公立病院としての使命と責任を果たしているか。

「救急医療」、「がん診療」、「脳・心臓・血管診療」を事業の3本柱に据え、高度で専門的な医療を提供している。

また、地域の医療機関や介護サービス事業所等との機能分担及び連携を一層推進するため、地域包括ケア病棟の有効活用や訪問看護体制の充実を図り、地域包括ケアシステム構築に協力し、在宅医療を支援しているほか、人間ドック等の予防医療を充実させ、市民病院として取り組むべき医療に適切に対応している。

さらに、新型コロナウイルス感染症に対しては、地域の医療機関との連携により、陽性患者の受入れや発熱患者の外来診療・検査に対応するなど、適切に対応している。

視点2 患者の立場に立った医療に取り組むことができているか。

患者・家族に対する「説明と同意」の徹底やセカンド・オピニオンの支援などを通し

て、患者中心の医療の提供を推進している。

また、病院広報誌の定期的な発行及びホームページ等により情報発信の強化を図るとともに、市民向け講演会・出前講座等の実施により、地域に開かれた病院として、積極的な普及啓発を行っている。

なお、患者満足度調査で評価の低い待ち時間については、診察予約枠の見直しに加え、業務効率を重視した業務分担の見直しに取り組んだ結果、平均待ち時間が前年度より短縮されるなど効果が現れつつあり、引き続き改善に取り組んでいる。

視点3 職員が積極的に病院運営に参画できているか。

職員満足度調査を継続的に行うとともに、院内ネットワークへの掲示などを活用し、自院に関する情報発信を積極的に行うことで情報共有と意思疎通を図り、働く職員のやりがいと満足度向上に努めている。

また、院内保育所において土曜日保育の弾力的運営等によって、子どもを持つ職員が安心して働ける職場環境の整備を行っているほか、病院再整備事業の基本設計において、執務環境の改善に向けた既存改修計画の検討を行い、働きやすい職場環境づくりを進めている。

視点4 収益性の確保と費用の削減に努めることで、経営基盤の安定化が図られているか。

救急や紹介からの入院患者の確保や病床の高稼働維持等により、収支バランスの適正化に努め、経常収支比率及び医業収支比率を改善させている。

また、診療報酬改定に適切に対応し、急性期一般入院料1（旧7対1入院基本料）や特定入院料等の算定維持に加え、各種加算の算定率向上や病床稼働率向上により、収益の確保を図っている。

更に、費用面についても購買に関連した業務運営の効率化等により、材料費の抑制及び経費の節減に取り組んでいる。

この結果、令和元年度は326百万円、令和2年度は395百万円の黒字を確保している。

3 特記事項

(1) 救急隊員の知識・技術向上や救命率の向上を目指して、令和元年9月から「救急ワークステーション」の本格運用を開始し、新しい出動システム導入による体制の充実を図った。

また、緊急入院患者の円滑な受入れを行うため、令和元年10月にHCUとECUを統合し、HCU・ECU20床として運用を開始した。

新型コロナウイルス感染症の感染拡大を受け、救急センターにおいて、24時間体制で発熱患者の診療にあたった。

(2) がん診療について、平成31年4月に肝臓内科を開設するとともに、ラジオ波焼灼療法の治療を再開し、消化器がん診療体制の一層の充実を図った。

また、就労支援についても厚生労働省のモデル事業に2年連続で採択され、ハロ

ーワーク等と連携して、がん患者の治療と仕事の両立支援に積極的に対応しており、全国的にも有数のがん相談支援センターとして高い評価を得ている。

(3) 北信地域で唯一の SCU を有効活用しながら、脳血管内治療を積極的に推進している。令和元年9月には、急性期脳梗塞に対する高度専門医療体制が評価され、日本脳卒中学会から「一次脳卒中センター」の認定を受けた。

令和2年11月には、下肢静脈瘤に対する「血管内接着剤治療」を新たに導入するなど、心臓・血管診療の更なる充実を図った。

(4) 日帰り人間ドックの受診枠見直しや土曜日ドックの運用により、予約キャンセル待ちへの迅速な対応を行っているほか、新たに脳ドックコースの運用開始や健康管理アプリサービスの導入等を通じて、予防医療の更なる充実を図った。

(5) 小児心身症・発達障害等の診療の一環として、令和2年12月に「子どものこころ発達医療センター」を開設し、子どもの心や発達の問題に対する専門的な治療・支援を推進した。

(6) 令和元年台風19号では、被災した医療機関からの患者受入れや避難所への医療スタッフ派遣を行った。令和2年3月には、長野県から「地域災害拠点病院」及び「長野県 DMAT 指定病院」に指定された。

(7) 新型コロナウイルス感染症に対しては、地域の関係機関との連携により、陽性患者の入院受入れや発熱患者の外来診療・検査に対応するとともに、併せて長野市医師会 PCR 検査センターの運営協力や無症状者を対象とした抗原定量検査を行うなど、地域における感染拡大防止のため適切な医療支援を行った。

(8) 病院再整備事業について、関係機関との調整を図りながら、基本設計を完了し、実施設計・施工者選定に向けて準備を進めた。

【 評価結果一覧 】

中期目標（大項目）	評価結果	（参考）年度評価		
		R1	R2	R3
第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する事項	A	A	A	—
第2 業務運営の改善及び効率化に関する事項	B	B	B	—
第3 財務内容の改善に関する事項	A	A	A	—
第4 その他業務運営に関する重要事項	A	A	A	—

※ 大項目評価基準

大項目の評価は、地方独立行政法人長野市民病院の業務の実績に関する評価実施要領に定められた基準に基づき実施している。

- 評価S：特筆すべき成果・・・・・・・・・・（市長が特に認める場合）
- 評価A：目標どおり・・・・・・・・・・（中項目評価平均が4.0以上）
- 評価B：概ね目標どおり・・・・・・・・・・（中項目評価平均が3.0～3.9）
- 評価C：目標を下回る・・・・・・・・・・（中項目評価平均が2.9以下）
- 評価D：業務の改善が必要・・・・・・・・・・（市長が特に認める場合）

II 項目別評価

第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する事項

1 大項目の評価結果

A	目標どおり
---	-------

(参考) 各年度の評価

R1	R2	R3
A	A	—

(参考) 大項目の評価基準

評価	S	A	B	C	D
判断基準	特筆すべき成果	目標どおり	概ね目標どおり	目標を下回る	業務の改善が必要
判断の目安	市長が特に認める場合	中項目評価 平均 4.0 以上	中項目評価 平均 3.0~3.9	中項目評価 平均 2.9 以下	市長が特に認める場合

2 判断理由及び考慮事項等

【中項目1】市民病院が担うべき医療（評価4）

新型コロナウイルス感染症の感染拡大に適切に対応しながら、「救急医療」、「がん診療」、「脳・心臓・血管診療」を事業の3本柱に据え、高度で専門的な医療を提供するとともに、「予防医療」や「在宅医療」、「診療支援」など市民病院として取り組むべき医療へ適切に対応している。

評価委員会からは、糖尿病治療の充実について、更なる重症化予防を図るため、糖尿病療養指導外来件数及び栄養指導件数に加え、血糖コントロール率などの変化についても着目されたいとの意見があった。

【中項目2】患者サービスの向上（評価4）

「説明と同意」を徹底し、患者中心の医療を提供するとともに、クリニカルパスの適用拡大と改善を通して医療の標準化とチーム医療の質の向上を図っている。

また、患者利便性への配慮や接遇の向上、待ち時間対策に注力したほか、地域に開かれた病院として、病院ボランティアの支援を通じた地域交流や、広報媒体を活用した情報発信を積極的に推進している。

【中項目3】医療に関する調査及び研究（評価4）

大学・企業などと連携した臨床研究並びに新薬や新しい治療法に関する治験、市販後調査に積極的に対応したほか、院内学術発表会の開催や長野市民病院医学雑誌の発刊など、職員の研究意欲を引き出し、高度専門医療を担う病院として、医療水準の更なる向上に取り組んでいる。

【中項目4】医療提供体制の充実（評価4）

地域の関係機関と緊密に連携しながら、地域包括ケアシステムの構築に向けて、在宅医療を推進しているほか、他の中核病院等との機能分担と連携強化を図るとともに、地域医療人材拠点病院として、近隣の医師が不足する病院及び国保診療所に対し医師派遣を行っている。

また、中長期的な視点から高額医療機器の整備更新計画を策定するとともに、医療職の人材確保・育成並びに教育研修の充実を図り、職員のキャリアアップ、地域医療従事者への教育等を積極的に支援している。

■ 指標に係る目標と実績

各指標の目標値とこれまでの実績は、下表のとおりである。

指 標	R 1 実績	R 2 実績	R 3 目標
救急車搬送受入件数 (件)	4,625	4,122	4,500
がん新入院患者数 (人)	3,154	3,080	3,130
クリニカルパス適用率 (%)	42.7	46.9	43.0
入院患者総合満足度 (%)	87.8	未実施	90.0
外来患者総合満足度 (%)	78.9	未実施	80.0
紹介率 (%)	77.1	77.1	80.0
逆紹介率 (%)	83.6	88.0	90.0
訪問看護訪問件数 (件)	5,713	7,071	6,400

この結果、中項目の取組に対する評価において、『1 市民病院が担うべき医療』、『2 患者サービスの向上』、『3 医療に関する調査及び研究』、『4 医療提供体制の充実』のすべての項目を、評価4（目標を予定どおり達成する）とした。

このことから、中項目評価の平均値は 4.0 となり、評価基準に基づき大項目評価は、A 評価（目標どおり）とする。

3 中項目及び小項目の評価結果

(1) 集計結果

中項目評価		5	4	3	2	1
評価項目数	4 項目	0	4	0	0	0
合 計	1 6	0	16	0	0	0
評価平均	4. 0	1 6 (合計) ÷ 4 (項目)				

【評価基準】

評 価	5	4	3	2	1
判断基準	目標を上回りの、顕著な成果を見込む	目標を予定どおり達成する	目標を概ね予定どおり達成する	目標を十分に達成できない	目標を全く達成できない

(2) 評価結果一覧表

中項目	法人の 自己評価	評 価 結 果
1 市民病院が担うべき医療	4	4
小 項 目	自己評価	
(1) 救急医療	4	
(2) がん診療	4	
(3) 脳・心臓・血管診療	4	
(4) 手術・集中治療	4	
(5) 高齢者等に配慮した医療	4	
(6) 急性期後の患者に対する医療	5	
(7) その他の政策的な医療	4	
(8) 予防医療	5	
(9) 災害時対応	4	
2 患者サービスの向上	4	4
小項目	自己評価	
(1) 患者中心の医療	4	
(2) 快適性及び利便性の向上	4	
(3) ボランティアの受入れ	4	
(4) 情報提供の推進	4	
3 医療に関する調査及び研究	4	4
(小項目なし)	—	
4 医療提供体制の充実	4	4
(1) 地域包括ケアシステム推進体制の充実	4	
(2) 他の中核病院等との連携強化	4	
(3) 医療機器の計画的な更新・整備	4	
(4) 病院運営に関する地域の意見の反映	4	
(5) 医療職の人材確保及び育成	4	
(6) 教育研修	4	
(7) 医療安全対策	4	
(8) コンプライアンス（法令遵守）の徹底	4	

第2 業務運営の改善及び効率化に関する事項

1 大項目の評価結果

B	概ね目標どおり
---	---------

(参考) 各年度の評価

R1	R2	R3
B	B	—

(参考) 大項目の評価基準

評価	S	A	B	C	D
判断基準	特筆すべき成果	目標どおり	概ね目標どおり	目標を下回る	業務の改善が必要
判断の目安	市長が特に認める場合	中項目評価平均 4.0 以上	中項目評価平均 3.0~3.9	中項目評価平均 2.9 以下	市長が特に認める場合

2 判断理由及び考慮事項等

【中項目1】経営管理機能の充実（評価4）

迅速な意思決定と機動的な経営判断により、効果的かつ効率的な業務運営を推進するとともに、医療情勢等の情報収集・分析や会計業務に関する改善を行っている。

また、効率的な委員会運営や稼働状況の見える化等により、全職員で情報を共有し、業務改善を推進しているほか、外部機関の評価事業への継続参加を通して、医療・看護の質向上に取り組んでいる。

【中項目2】働きやすくやりがいのある職場環境の整備（評価3）

「働き方改革」の動向を踏まえながら、より効率的な業務運営の促進に努め、子どもを持つ職員が働きやすい職場環境の整備を図るとともに、執務環境改善のための改修計画の検討を進めている。

人事評価制度の再構築については、具体的な制度運用の検討は、翌年度に持ち越されている。

評価委員会からは、本評価項目が2年連続で評価3となっていることに関して、働く職員が「やりがいのある職場環境」という認識を持つことは、病院経営を行うためのベースであり、この計画の中で最も重要な事項であることから、今後、早急かつ重点的に改善する必要があるとの意見があった。

この結果、中項目の取組に対する評価において、『1 経営管理機能の充実』は、評価4（目標を予定どおり達成する）、『2 働きやすくやりがいのある職場環境の整備』は、評価3（目標を概ね予定どおり達成する）とした。

このことから、中項目評価の平均値は 3.5 となり、評価基準に基づき大項目評価は、**B評価（概ね目標どおり）**とする。

3 中項目及び小項目の評価結果

(1) 集計結果

中項目評価		5	4	3	2	1
評価項目数	2項目	0	1	1	0	0
合計	7	0	4	3	0	0
評価平均	3.5	7(合計)÷2(項目)				

【評価基準】

評価	5	4	3	2	1
判断基準	目標を上回り、顕著な成果を見込む	目標を予定どおり達成する	目標を概ね予定どおり達成する	目標を十分に達成できない	目標を全く達成できない

(2) 評価結果一覧表

中項目	法人の自己評価	評価結果
1 経営管理機能の充実	4	4
小項目	自己評価	
(1) 管理運営体制の強化	4	
(2) 業務改善の推進	4	
2 働きやすくやりがいのある職場環境の整備	3	3
小項目	自己評価	
(1) 人事評価制度の再構築	3	
(2) 働きやすい職場環境づくり	4	
(3) 職員満足度の向上	3	

第3 財務内容の改善に関する事項

1 大項目の評価結果

A	目標どおり
---	-------

(参考) 各年度の評価

R1	R2	R3
A	A	—

(参考) 大項目の評価基準

評価	S	A	B	C	D
判断基準	特筆すべき成果	目標どおり	概ね目標どおり	目標を下回る	業務の改善が必要
判断の目安	市長が特に認める場合	中項目評価平均 4.0 以上	中項目評価平均 3.0~3.9	中項目評価平均 2.9 以下	市長が特に認める場合

2 判断理由及び考慮事項等

【中項目1】効率的な経営の推進（評価4）

コロナ禍による経営環境の悪化を受けて、重症患者の受入れや高度専門医療の提供に注力しながら業務改善を進め、収入確保と費用抑制を図った結果、経常収支比率の向上が図られた。

また、レセプト精度向上を図り、請求漏れや査定による減収の防止対策に取り組み、未収金残高の低減を図っている。

【中項目2】経営基盤の確立（評価4）

経済性を発揮した業務運営に努め、経営健全化に取り組んだ結果、当期純利益は令和元年度は 326 百万円、令和2年度は 395 百万円となり、法人開設以来5年連続で黒字を確保している。

■ 指標に係る目標と実績

各指標の目標値とこれまでの実績は、下表のとおりである。

指標	R1 実績	R2 実績	R3 目標
経常収支比率 (%)	102.1	102.5	100.2
医業収支比率 (%)	94.2	92.5	92.8
新入院患者数 (人)	11,337	10,581	11,600
対医業収益給与費比率 (%)	55.4	55.8	57.4
対医業収益材料費比率 (%)	27.5	29.2	26.1
対医業収益経費比率 (%)	16.1	16.4	17.3

この結果、中項目の取組に対する評価において、『1 効率的な経営の推進』、『2 経営基盤の確立』はともに、評価4（目標を予定どおり達成する）であった。

このことから、中項目評価の平均値は 4.0 となり、評価基準に基づき、大項目評価は、A 評価（目標どおり）とする。

3 中項目及び小項目の評価結果

(1) 集計結果

中項目評価		5	4	3	2	1
評価項目数	2項目	0	2	0	0	0
合計	8	0	8	0	0	0
評価平均	4.0	8(合計)÷2(項目)				

【評価基準】

評価	5	4	3	2	1
判断基準	目標を上回り、顕著な成果を見込む	目標を予定どおり達成する	目標を概ね予定どおり達成する	目標を十分に達成できない	目標を全く達成できない

(2) 評価結果一覧表

中項目	法人の自己評価	評価結果														
1 効率的な経営の推進	4	4														
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">小項目</th> <th style="text-align: center;">自己評価</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(1) 収支バランスの適正化</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> <tr> <td>(2) 診療報酬改定等の制度改正への適切な対応</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> <tr> <td>(3) 適正な人員配置</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> <tr> <td>(4) 診療報酬請求漏れや返戻・査定減の防止</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td>(5) 未収金の管理と回収</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> <tr> <td>(6) 業務の質と量に応じた費用の適正化</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </tbody> </table>	小項目	自己評価	(1) 収支バランスの適正化	5	(2) 診療報酬改定等の制度改正への適切な対応	4	(3) 適正な人員配置	4	(4) 診療報酬請求漏れや返戻・査定減の防止	3	(5) 未収金の管理と回収	4	(6) 業務の質と量に応じた費用の適正化	4		
小項目	自己評価															
(1) 収支バランスの適正化	5															
(2) 診療報酬改定等の制度改正への適切な対応	4															
(3) 適正な人員配置	4															
(4) 診療報酬請求漏れや返戻・査定減の防止	3															
(5) 未収金の管理と回収	4															
(6) 業務の質と量に応じた費用の適正化	4															
2 経営基盤の確立	4	4														
(小項目なし)	-															

第4 その他業務運営に関する重要事項

1 大項目の評価結果

A	目標どおり
---	-------

(参考) 各年度の評価

R1	R2	R3
A	A	—

(参考) 大項目の評価基準

評価	S	A	B	C	D
判断基準	特筆すべき成果	目標どおり	概ね目標どおり	目標を下回る	業務の改善が必要
判断の目安	市長が特に認める場合	中項目評価平均 4.0 以上	中項目評価平均 3.0~3.9	中項目評価平均 2.9 以下	市長が特に認める場合

2 判断理由及び考慮事項等

【中項目1】施設整備等に関する事項（評価4）

病院再整備事業の基本設計を実施し、実施設計・施工者選定に向けて準備を進めた。また、日常の保守管理を通じて施設設備等の適切な機能維持に努めた。

この結果、中項目の取組に対する評価において、『1 施設整備等に関する事項』は、評価4（目標を予定どおり達成する）となり、評価基準に基づき大項目評価は、A評価（目標どおり）とする。

3 中項目及び小項目の評価結果

(1) 集計結果

中項目評価		5	4	3	2	1
評価項目数	2項目	0	2	0	0	0
合計	8	0	4	0	0	0
評価平均	4.0	8(合計) ÷ 2(項目)				

【評価基準】

評価	5	4	3	2	1
判断基準	目標を上回り、顕著な成果を見込む	目標を予定どおり達成する	目標を概ね予定どおり達成する	目標を十分に達成できない	目標を全く達成できない

(2) 評価結果一覧表

中項目	法人の自己評価	評価結果
1 施設整備等に関する事項	4	4
小項目		自己評価
(1) 病院再整備事業	4	/
(2) 施設設備等の維持管理	4	