

地方独立行政法人 長野市民病院 第3期中期目標(案) に対する市民意見等の募集（パブリックコメント）結果について

1

1 意見募集の結果

- 1 実施期間 令和3年8月27日（金）～9月24日（金）
- 2 閲覧方法 医療連携推進課、長野市民病院、行政資料コーナー、各支所の窓口、広報ながの、市ホームページに掲載
- 3 提出方法 書面（持参、郵送、FAX）、電子申請及び電子メール
- 4 募集結果 6件（郵送1、FAX2、電子申請1、電子メール2）
- 5 対応方針

区分	対応内容	件数
1	中期目標（案）を修正する	2
2	中期目標（案）に盛り込まれており、修正しない	0
3	中期目標（案）は修正しないが、今後の検討課題又は参考とする	3
4	検討の結果、中期目標（案）に反映しない	0
5	その他（質問への回答、状況説明など）	1
合 計		6

2 意見等に対する市の考え方

2

番号	ページ	項目	意見の概要（要旨）	市の考え方	対応方針
1	3	新興感染症等への対応	今回の目標期間は、令和4年度～7年度の4年間であるため、特に「新型コロナウイルス」への対応が、メインになると考えられる。このウイルスへの対応は、長野市民の命を守るための長野市民病院として、避けて通れない道である。そのため、目標の本文に明記すべきである。	中期目標では、新興感染症及び再興感染症の感染拡大に備え、必要な医療が提供できるよう努めることを記載していますが、ご意見を踏まえ、新型コロナウイルス感染症への対応について目標本文に明記するとともに、記載内容を一部修正します。（別紙修正案参照）	1
2	3	新興感染症等への対応	新型コロナウイルス感染症患者及び濃厚接触者の歯科診療を市民病院の歯科・歯科口腔外科で行ってほしい。	新型コロナウイルス感染患者等の歯科診療については、周産期、透析等の他分野と同様、長野県の調整により対応方針と各医療圏ごとに対応医療機関が定められていることから、引き続き、県と連携して適切に対応してまいります。	3
3	3	新興感染症等への対応	国を挙げて新型コロナウイルス感染症と戦っている現在、多額の運営費負担金を受け取っている市民病院が果たさなければならないのは、病院が一丸となり新型コロナウイルス感染から市民を守ることである。「新興感染症等への対応」の記載はわずか2行であり、不十分ではないか。	新型コロナウイルス感染症をはじめとする新興感染症等への対応は、行政、関係機関及び他の医療機関と連携・協力しながら、市民の健康・生命を守るため、地域全体で医療提供体制を維持してまいります。 なお、ご意見を踏まえ、番号1の回答でお示したとおり、「新興感染症等への対応」の記載内容を一部修正します。（別紙修正案参照）	1

番号	ページ	項目	意見の概要（要旨）	市の考え方	対応方針
4	3	地域包括ケアシステム推進体制の充実	地域包括ケアシステムの構築に向けた在宅医療推進のため、市民病院の歯科・歯科口腔外科で訪問歯科診療に取り組んでほしい。開業医では困難な症例や、摂食嚥下障害の難症例では、専門医の訪問が必要な場合もあり、在宅医療において市民病院のような基幹病院の後方支援が充実すると、安心して訪問歯科診療に取り組む歯科医院が増えると思われる。	市民病院の歯科・歯科口腔外科では、口腔がん治療及び口腔顎顔面の救急治療を診療の中心に据えるとともに、地域の医療機関と連携及び役割分担しながら、口腔外科診療に積極的に取り組んでいます。 難しい症例の治療を在宅で行うことは困難と思われるので、歯科診療所から紹介いただいた際は、入院診療等を含め、患者の状況に応じて適切に判断してまいります。	3
5	3 5 6	業務改善の推進 快適性及び利便性の向上 効率的な経営の推進	市民病院を受診した際、患者へ渡す書類の中に重複したのが見受けられた。分かりにくい上、印刷費や用紙代などの無駄であるため、他の病院を参考にするなど、コスト削減に取り組んでいただくとともに、高齢者にも分かりやすい書式を検討していただくことを提案します。	患者へお渡しする書類の中には、重複が避けられないものや、よりきめ細やかな医療サービス提供のため、重複してお渡ししているものがあります。 市民病院では、患者への分かりやすさとコスト削減の観点から、絶えず書類の見直しを行っておりますが、ご提案を踏まえ、引き続き、患者の視点に立った医療サービスの提供と業務改善に努めてまいります。	3

番号	ページ	項目	意見の概要（要旨）	市の考え方	対応方針
6	6	効率的な経営の推進 経営基盤の確立	<p>中期目標案に「施設の長寿命化、…、これらの特別な事情の影響を除く各事業年度の経常収支比率を100%以上とすること」との記載があるが、市内の他の病院では運営費負担金なしで病院の増改築を行い、経営を成立させている。市民病院の実際の経営状況、経営努力を示すため、運営費負担金を除いた医業収益と収支を明確に示してほしい。</p> <p>本来、運営費負担金は、救急、へき地、結核などの感染症等の不採算医療のほか、市の医療政策上の事業を実施するために支払われるべきだが、市民病院では救急以外への関わりが少ないように思われる。人間ドックや透析室の拡充は、運営費負担金の本来の目的ではないのではないか。</p>	<p>運営費負担金は、地方独立行政法人の「能率的な経営を行っても、なおその事業の経営に伴う収入のみをもって充てること」が客観的に困難であると認められる経費」を設立団体（長野市）が負担するもので、法律によって支出が義務付けられています。負担金の対象となる経費は、救急医療、高度医療、建設に係る償還金の一部等で、国から示される基準に基づき算定しています。運営費負担金の金額、負担金を除く医業収支比率等については、市議会への報告をはじめ、病院のホームページ等で公開しており、財務の透明性を確保しています。</p> <p>また、地方独立行政法人は、他の病院と異なり、国等からの補助金が制限されているほか、長野市以外からの資金調達は原則として認められておりません。運営費負担金の交付は、市民の生命と健康を守るため、公立病院が果たすべき使命（救急、高度専門医療等）の実行を担保するための負担であり、ご理解をお願いします。</p> <p>なお、人間ドックや透析室の再整備については、市民要望への対応及び感染防止を含む療養環境の改善を目的に行うもので、民間病院へできる限り影響を与えないよう配慮しながら進めてまいります。</p>	5

地方独立行政法人長野市民病院 第3期中期目標（案）

（修正案）

※赤字部分が修正した箇所

前 文

地方独立行政法人長野市民病院（以下「法人」という。）は、市民の健康の維持・増進及び福祉の向上に資するため、地域の中核病院として、24時間365日の救急医療を提供するとともに、「がん診療」及び「脳・心臓・血管診療」をはじめとする高度急性期医療の充実に取り組んできた。

また、地域の医療機関等との機能分担や連携を図りながら、地域包括ケア病棟の開設や訪問看護体制の強化など、地域包括ケアシステムの構築を推進し、在宅医療の支援に取り組むと同時に、地方独立行政法人の特長を生かした効果的かつ効率的な病院運営を行うことで、経営基盤の確立に努めてきた。

一方、少子高齢化の更なる進展により医療需要は今後大きく変化することが見込まれており、市の政策とも連携しながら、市民病院として求められる役割や市民のニーズを適切に捉え、より一層、効果的かつ効率的に診療機能の充実と病院経営の安定化を図っていく必要がある。

更に、今後も新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえた病院経営を行う必要があるとともに、近年多発する大規模自然災害や新興・再興感染症の発生時においても、必要な医療サービスの提供が求められるほか、働き方改革の推進による職場環境の改善やデジタル技術の活用等を通じて、良質な医療を将来にわたって持続的に提供していく必要がある。

そこで、長野市は、病院開設以来の実績と信頼を土台として、引き続き高度急性期医療の充実を図りながら、地域包括ケアシステムの構築を推進するため、地域医療機関等との機能分担と連携を更に強化することで、これまで以上に公立病院としての使命と責任を積極的に果たしていくことを法人に求め、ここに第3期中期目標を定める。

第1 中期目標の期間

令和4年4月1日から令和8年3月31日までの4年間とする。

第2 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する事項

1 市民病院が担うべき医療

(1) 救急医療

急性期医療を担う地域の中核病院として地域医療に貢献するため、救急車を原則として断らない体制を維持しながら、24時間365日救急医療を提供すること。

また、消防や医師会等の関係機関と連携を図りながら、円滑な救急搬送患者の受入れと、引き続き長野市民病院・医師会急病センターの運営を行う

こと。

更に、救急ワークステーションの継続運用及び救急救命士の実習協力などを通じて、地域の救急医療の質の向上に貢献すること。

(2) がん診療

地域がん診療連携拠点病院として、先進技術を活用しながら、手術、放射線、抗がん剤など複数の治療法を組み合わせた、がん集学的治療を推進し、高度専門的ながん診療を提供すること。

また、がんと診断されたときからの緩和ケアの提供体制を強化するとともに、就労支援を含めた相談支援の充実に努めること。

(3) 脳・心臓・血管診療

高齢化の進展に対応するため、急性期脳梗塞に対する脳血管内治療を推進し、地域の一次脳卒中センターとして、24時間365日、脳卒中患者の受入れに努めること。

また、急性心筋梗塞や狭心症の治療をはじめとする心臓・血管診療を更に推進するとともに、脳心血管疾患を予防するため、糖尿病治療の充実に図ること。

(4) 高齢者等に配慮した医療

患者の高齢化による認知症をはじめとする精神的、身体的症状へ適切に対応し、患者が十分な医療を受けることができるよう認知症ケアの提供体制の強化等を図ること。

(5) 急性期後の患者に対する医療

地域の医療機関や介護サービス事業所と緊密に連携しながら、24時間訪問看護体制の強化を図るとともに、地域包括ケア病棟を効率的に運用し、在宅等からの患者の受入れを含め、地域で求められる多様なニーズに応えるよう努めること。

(6) 子どもに関わる医療

人口減少、少子・高齢化対策に市と協働して取り組み、子どものこころ発達医療センターを通して、小児心身症・発達障害等の専門的な診療を提供するとともに、生殖医療センターにおいて高度生殖医療を提供し、不妊治療を推進すること。

また、病児・病後児保育についても、早期に実施すること。

(7) 予防医療

市の健康福祉部門と連携しながら、人間ドックをはじめとした健診事業を通じ、糖尿病予防などの生活習慣指導やがんその他生活習慣病の早期発見・早期治療を推進するとともに、予約の取りにくい人間ドックの受入状況を改善すること。

(8) 災害時対応

市との連携のもと、災害発生時における備えとして、BCP（事業継続計画）の継続的な見直し等により医療・救護体制を整備し、災害対策等に一定の役割を果たせるよう努めるとともに、地域災害拠点病院及び長野県DMAT指定病院として、関係機関からの要請に応じて被災地域への支援を行うこと。

また、ハザードマップ等を踏まえ、地震や水害等を想定した施設・設備の整備を検討すること。

(9) 新興感染症等への対応

新型コロナウイルス感染症等の新興感染症及び再興感染症の発生及び拡大に備え、平時から感染症対策の強化を図るとともに、感染発生時には、長野県等の関係機関、関係団体及び他の医療機関と連携・協力しながら、迅速かつ適切に対応し、感染患者の受入れをはじめ、必要な医療が提供できるよう、感染レベルに応じた診療体制の構築に努めること。

2 患者サービスの向上

(1) 患者中心の医療

患者や家族が医療内容を適切に理解し、治療の選択に主体的に関わることができるよう、患者の視点に立った「説明と同意」の徹底を図ること。

また、患者の同意の基に作成する診療計画であるクリニカルパスの活用を推進し医療の標準化を図るとともに、チーム医療の質向上を図り、患者が安心して質の高い医療を受けることができるよう努めること。

(2) 快適性及び利便性の向上

患者や来院者に、より快適な環境を提供するため、接遇の向上とプライバシー確保や利便性に配慮した院内環境の整備に取り組むこと。

また、外来診療の待ち時間、検査・手術待ちの更なる改善に取り組むこと。

(3) ボランティアの受入れ

地域のボランティアを受け入れ、地域と交流を深めるとともに、患者サービスの向上に努めること。

(4) 情報提供の推進

疾病の予防や健康づくりを推進するため、市の健康福祉部門と連携しながら、医療や糖尿病予防、フレイル予防など健康に関する情報の発信及び普及啓発に努めること。

3 医療に関する調査及び研究

医療の発展に寄与するとともに、市民病院が担うべき医療の質の向上を図るため、大学などと連携した医療に関する調査及び研究を推進すること。

4 医療提供体制の充実

(1) 地域包括ケアシステム推進体制の充実

地域医療支援病院として、かかりつけ医や地域の医療機関との機能分担と連携を強化することで、紹介患者の受入れや患者に適した医療機関への逆紹介を円滑に進め、地域完結型医療を推進すること。

また、地域包括ケアシステムの構築に向けた在宅医療の推進のため、地域の医療機関や介護サービス事業所等と連携しながら、地域包括ケア病棟を活用した在宅復帰支援や在宅からの緊急入院受入れに積極的に対応するほか、24時間訪問看護体制の充実に引き続き取り組むこと。

(2) 他の中核病院等との連携強化

長野県地域医療構想を踏まえ、長野医療圏内の他の中核病院などとの機能分担に努め、診療情報に関するネットワークシステム等を活用し、引き続き病院間連携を推進すること。

(3) 近隣病院等への診療支援

市と協働して中山間地域対策に取り組み、へき地医療を担う国保診療所への診療支援を行うとともに、長野県が指定する地域医療人材拠点病院として、医師が不足する近隣の病院等への医師派遣等を通じて、診療支援に努めること。

(4) 医療機器の計画的な更新・整備

良質な医療を持続的に提供できるよう、計画的かつ地方独立行政法人制度の特長を活かした効率的・効果的な予算執行により、医療機器の更新・整備を進めること。

なお、更新・整備は、費用対効果、地域の医療機関との連携、医療需要及び医療技術の進展などから総合的に判断し、適切に実施すること。

(5) デジタル技術の活用

医療の質の向上及び医師をはじめとする医療従事者の負担軽減を図るため、ICT（情報通信技術）やAIなどデジタル技術の活用について、積極的に調査・検討すること。

(6) 病院運営に関する地域の意見の反映

病院運営について、地域住民の意見を取り入れる機会を設け、地域との積極的な連携を図ること。

(7) 医療職の人材確保及び育成

提供する医療水準の維持・向上のため、医師、看護師、その他必要な医療職の確保と質の高い人材の育成に努めること。

また、専門医や技術認定医の取得・更新を推進し、チーム医療に貢献できるメディカルスタッフ等の育成に努めること。

(8) 教育研修

初期・後期臨床研修機能の充実を図るため、研修プログラムの継続的な見直しを行うとともに、地域医療を担う医療従事者を対象とした研修会等を開催するほか、学生の実習を積極的に受け入れること。

また、職員のキャリアアップを積極的に支援し、その成果が活かされる仕組みの構築に努めること。

(9) 医療安全対策

安全・安心な医療を提供するため、医療安全管理部門の主導のもと、医療事故や院内感染の情報収集・分析を通じて、予防・再発防止に取り組み、医療安全対策及び院内感染対策の一層の充実を図ること。

(10) コンプライアンス（法令遵守）の徹底

医療法をはじめとする関係法令を遵守し、適正な業務運営を行うこと。

また、個人情報保護や情報公開等に関して適切に対応すること。

第3 業務運営の改善及び効率化に関する事項

1 経営管理機能の充実

(1) 管理運営体制の強化

中期計画及び年度計画を確実に実行し中期目標を達成するため、効果的かつ効率的な業務運営を推進するとともに、理事会を中心とした管理運営体制の強化により適切な進捗管理を行うこと。

また、医療情勢や近隣病院の動向等を的確に把握し、自律的かつ戦略的な病院経営を行うため、経営情報の収集・分析を推進するとともに、医療経営、医療事務に係る専門知識を有する人材の確保や育成に努め、目標達成のための企画力・実行力の強化を図ること。

さらに、会計監査法人等を活用したチェック機能により、財務諸表等の更なる信頼性の向上に努めること。

(2) 業務改善の推進

業務改善に職員が積極的に参画する取り組みを推進すること。

また、医療機関としての機能を、専門的かつ学術的に第三者の観点から評価する病院機能評価等の外部評価を活用し、継続的な業務改善に取り組むこと。

2 働きやすくやりがいのある職場環境の整備

(1) 人事評価制度の再構築

職員のモチベーション向上につながる人事評価制度を再構築すること。

(2) 働き方改革の推進

良質な医療を持続的に提供するため、働き方改革の動向を踏まえ、タスク・シフティング（業務の移管）、タスク・シェアリング（業務の共同化）の推進に加え、ICT等を活用した業務の効率化などにより、医師をはじめとする職員の労働時間短縮に向けた取組を推進すること。

(3) 働きやすくやりがいのある職場環境づくり

職員のワークライフバランスや職場の安全確保、コミュニケーションの円滑化などを通じて働きやすい職場環境づくりを推進するとともに、業務運営への職員意見の反映や成果の共有などにより、職員一人一人のやりがいと意欲の向上につながるよう努めること。

第4 財務内容の改善に関する事項

1 効率的な経営の推進

診療報酬改定等の制度改正や医療ニーズに対応した効果的な人員配置と投資による収益力の向上、診療報酬請求漏れや査定減の防止、未収金の管理と回収に努めるとともに、経営分析等を通じて、業務の質と量に応じた費用の適正化を図るなど、より効率的な経営を推進すること。

なお、本目標期間については、施設の長寿命化、地域医療構想等の政策課題に対応するための増改築工事と、老朽化した高度医療機器の更新時期が重なることから、これら特別な事情の影響を除く各事業年度の経常収支比率を100%以上とすること。

2 経営基盤の確立

市が地方独立行政法人に負担する運営費負担金は、地方独立行政法人法が規定する財源措置の特例であることを十分に認識し、自立した経営基盤の確立に向け、更なる経営の健全化に取り組むこと。

第5 その他業務運営に関する重要事項

1 施設整備等に関する事項

施設の増改築、設備等の更新及び維持管理については、医療情勢及び医療需要等の動向並びに地域における医療資源等を的確に把握した上で、機能や規模の適正化とコスト合理化を図り効率的な整備計画を策定し実施すること。