

## 「ながのわくわく子育てメール事業」

# 平成28年度 読者アンケート結果報告書



### ＜調査の目的＞

本メールマガジンを読まれている方が、このメルマガサービスをどのように感じているか現状を調査し、今後のサービス向上の参考にするため実施した。

### ＜調査の概要＞

- (1) 対象 : 「ながのわくわく子育てメール (産前)」を配信中の産前 131名  
「ながのわくわく子育てメール (産後)」を配信中の産後 2056名
- (2) 調査方法 : ① 1月12日 (木) 「ながのわくわく子育てメール」を講読中の読者に対し、アンケート依頼メールを送信した。(産前は15時、産後は16時にメールを発送)  
② 同メール文面内にアンケートフォームページへのリンク (URL) を貼付し、リンクをクリックすることでアンケートフォーム設置サイトに遷移させた。(携帯メール、スマホ、PCそれぞれに対応した。)
- (3) 調査時期 : 平成29年1月12日 (木) ～平成29年1月25日 (水)
- (4) 回答結果 :

	配信者数	回答者数	母親	父親	その他	回収率
① 産前	131 人	58 人	52 人	6 人	0 人	44%
② 産後	2056 人	493 人	440 人	53 人	0 人	24%
①② 計	2187 人	551 人	492 人	59 人	0 人	25%

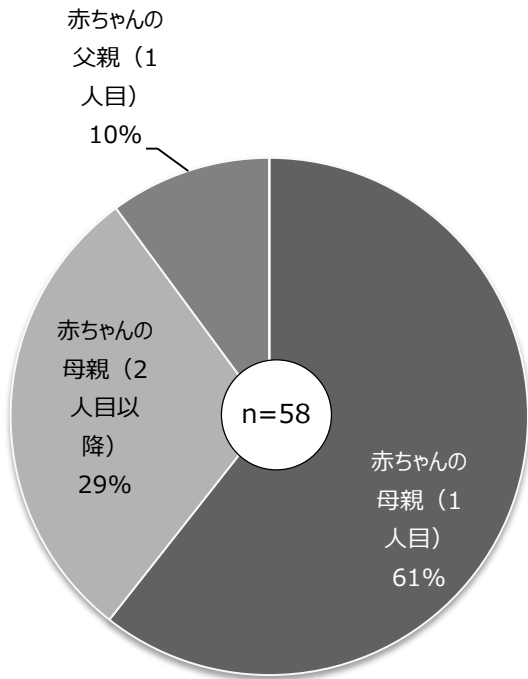
### ～ 調査結果の見方 ～

- ◇ グラフ・表中の調査対象の記載は、①産前メール登録者は「産前」、②産後メール登録者は「産後」と表記することとする。
- ◇ グラフ・表中の n は該当質問での回答者総数を表す。
- ◇ 複数回答は、質問に対する回答がいくつでもよい質問を表し、特にことわり書きのない場合は質問に対する回答が1つの単数回答を表す。
- ◇ 回答は n を100%として百分率で算出している。小数点以下第1位を四捨五入しているため、百分率の合計が全体の示す数値と一致しないことがある。
- ◇ 複数回答ができる質問では、回答比率の合計が100%を超える。

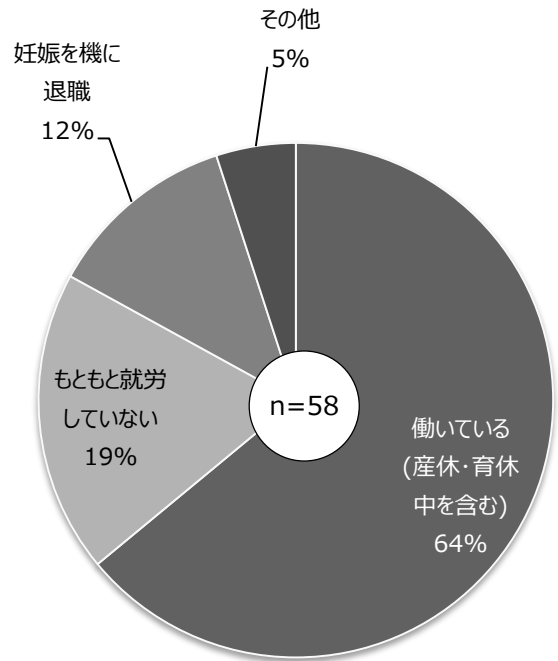
**ながのわくわく子育てメール  
(産前)  
アンケート結果**

利用者情報

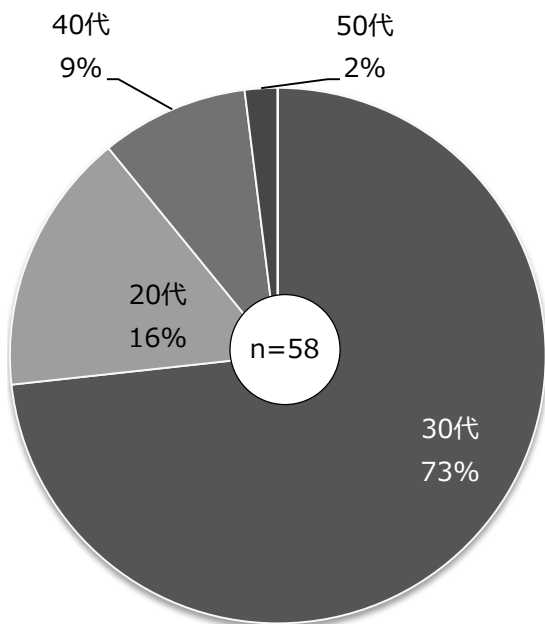
1.このアンケートに回答する方はどなたですか？



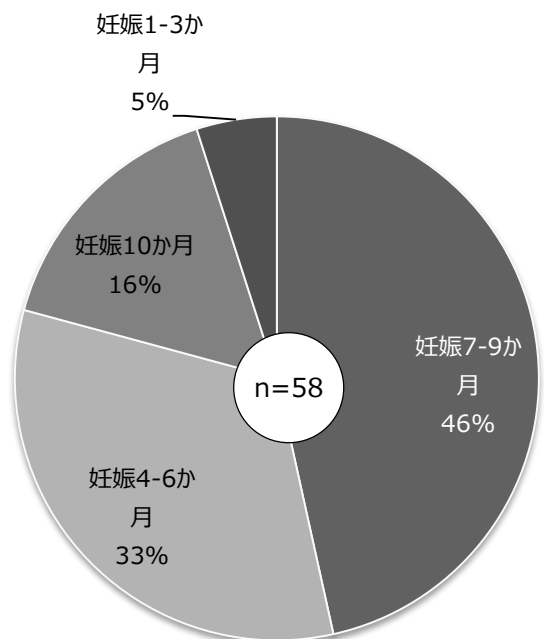
2.現在の就労状況を教えてください。



3.あなたのご年齢を教えてください。

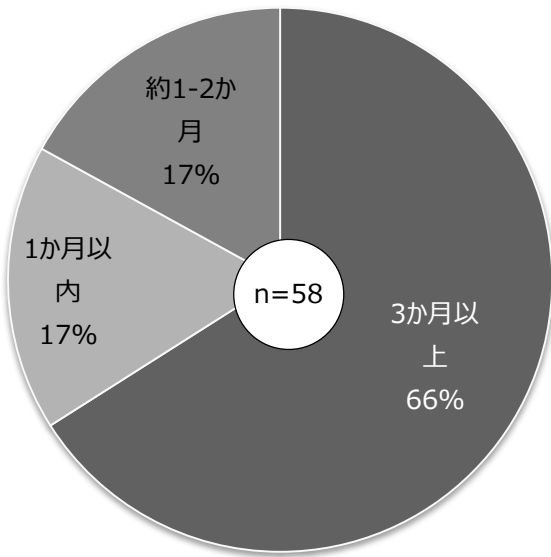


4.現在、妊娠何か月ですか？

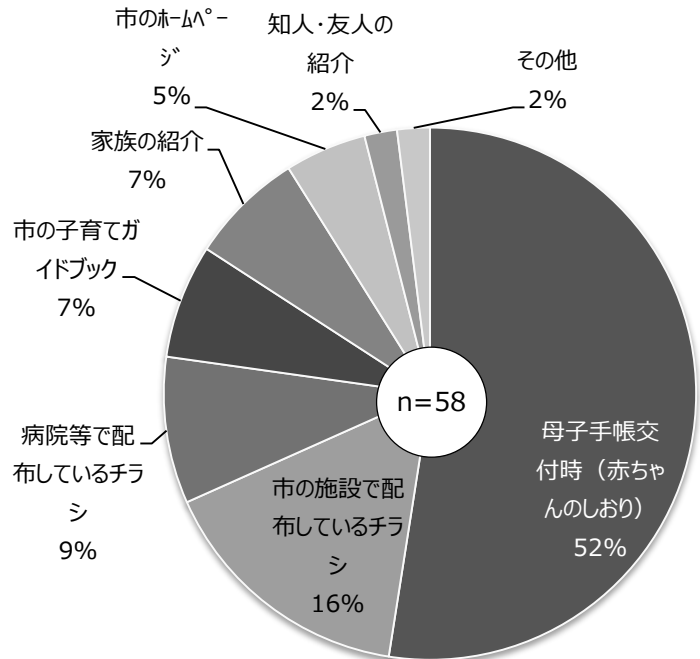


講読状況

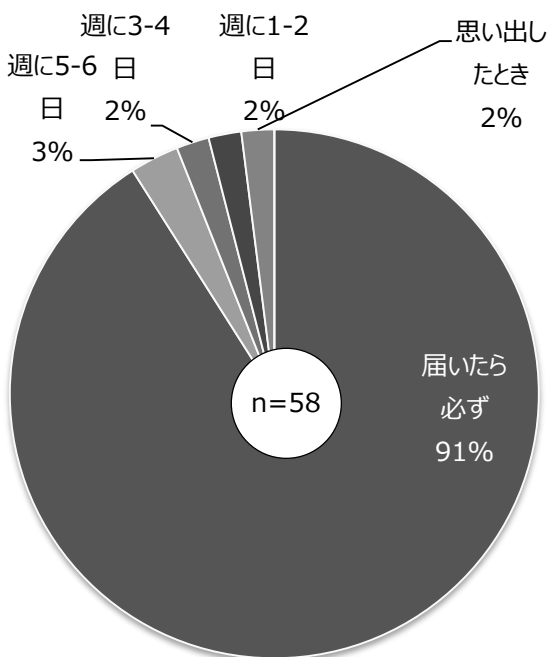
5.このメールを読み始めてどれくらいですか？



6.このメールをどこで知りましたか？

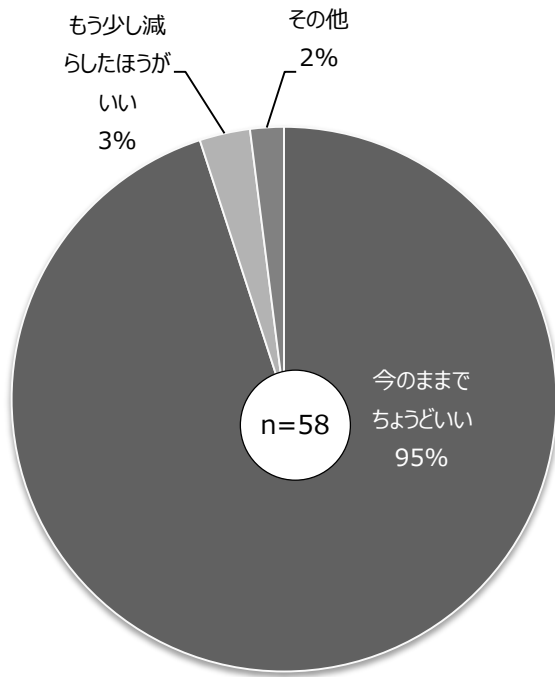


7.このメールをどれくらいの頻度で読んでいますか？

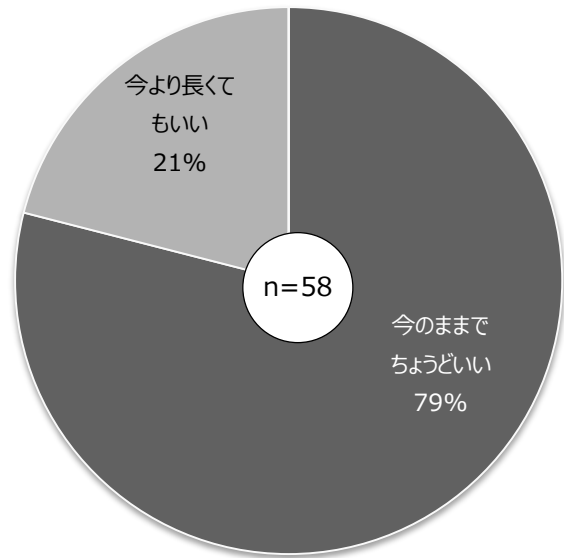


## 満足度

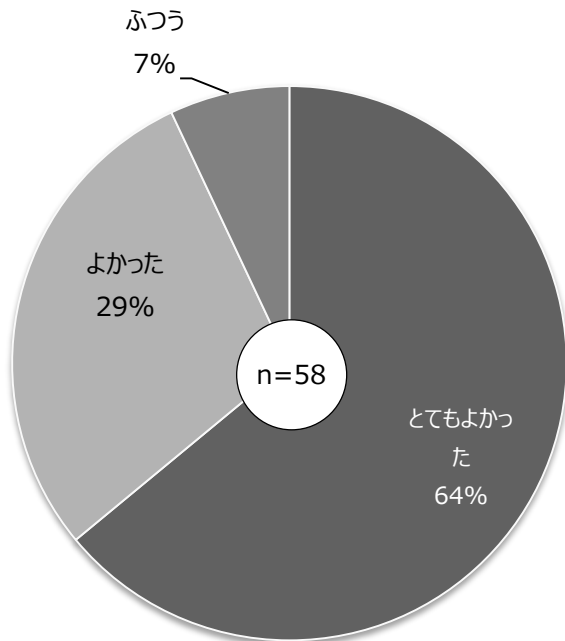
### 8.配信の頻度はいかがですか？



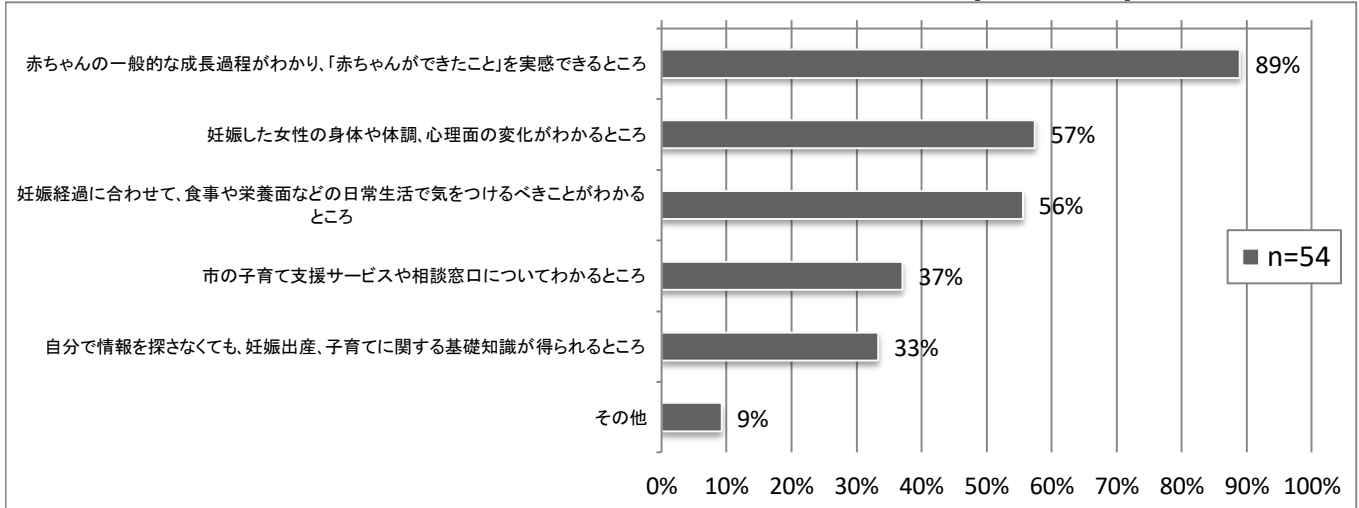
### 9.1回に届く内容の量はいかがですか？



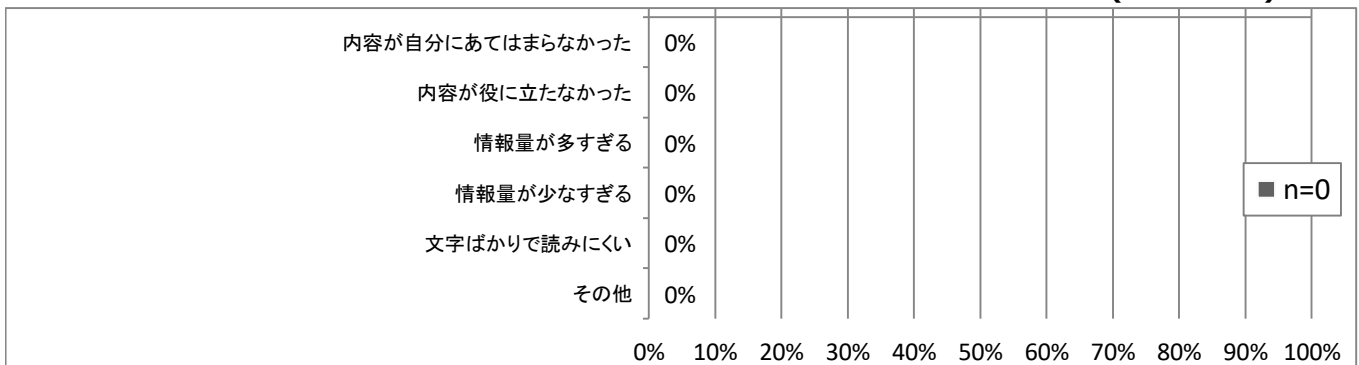
### 10.登録していかがでしたか？



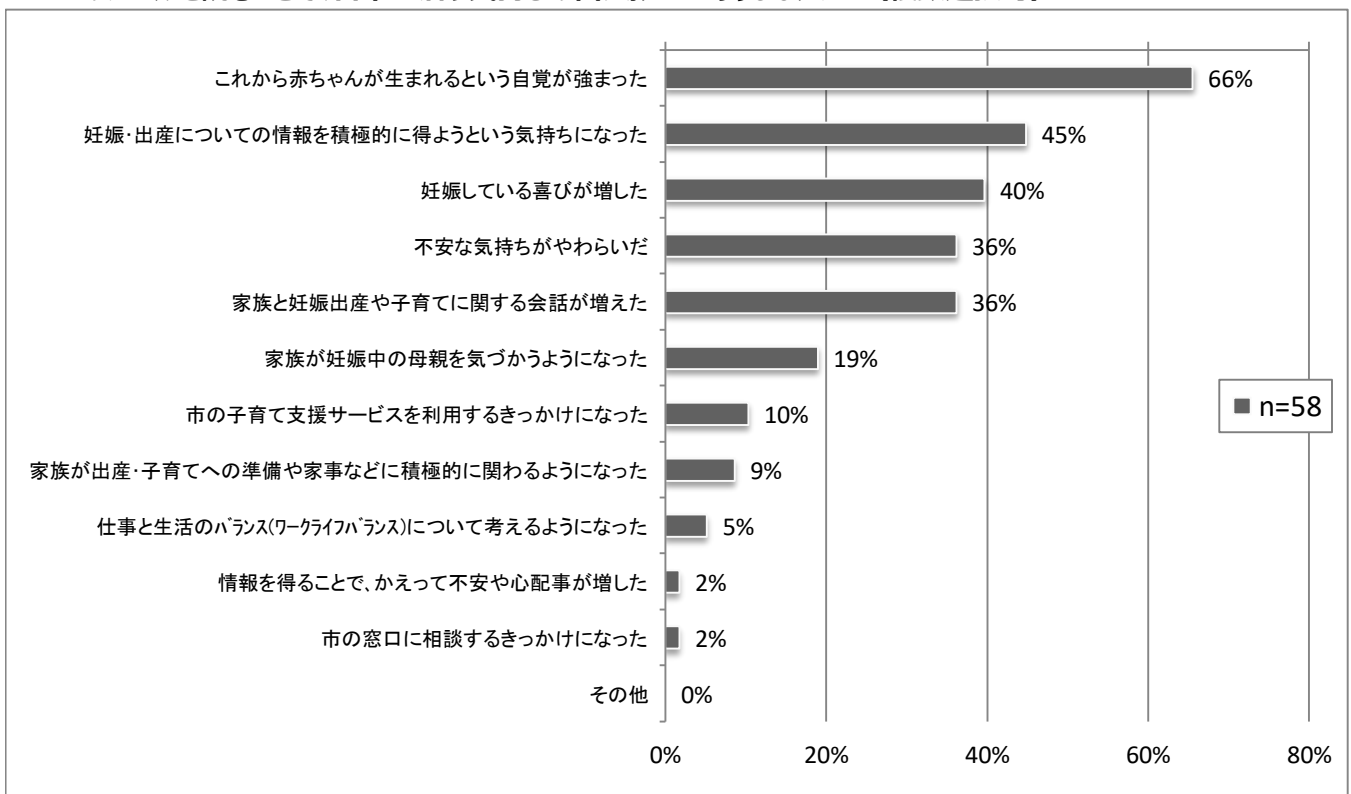
11.問No.10で「とてもよかった」「よかった」という人はどんなところがよかったですか？(複数選択可)



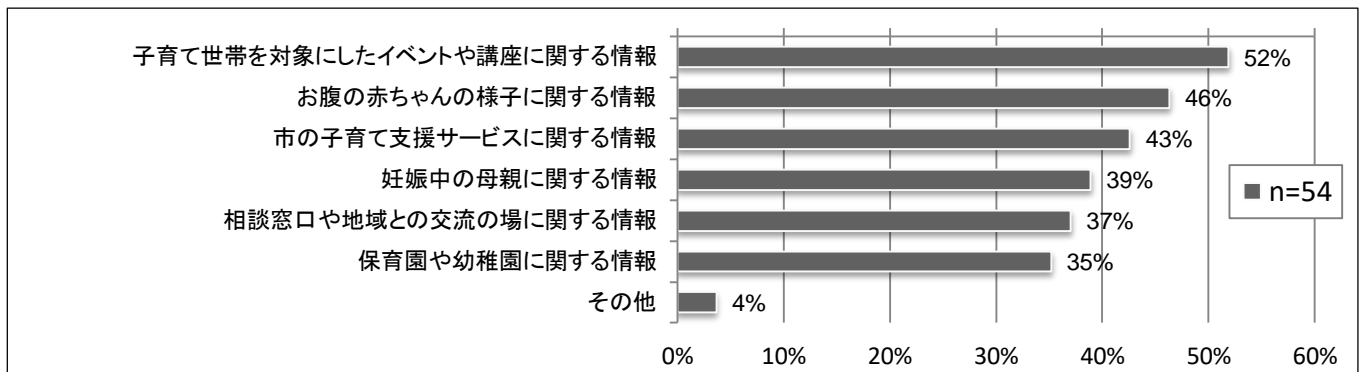
12.問No.10で「あまりよくなかった」「よくなかった」という人は、どんなところがよくなかったですか？(複数選択可)



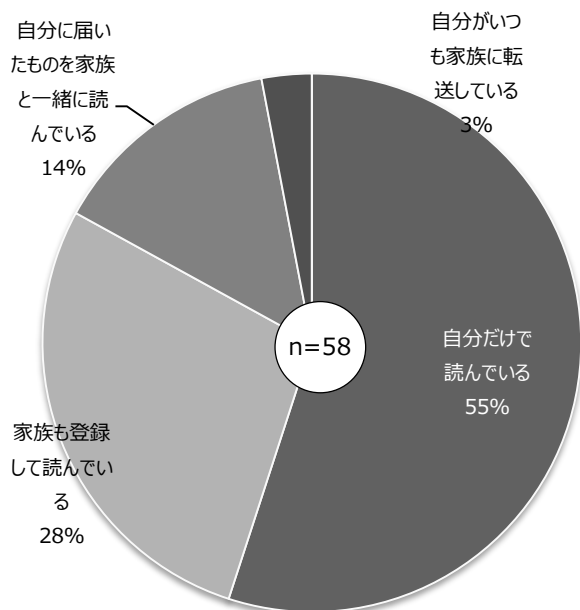
13.このメールを読むことで、日常生活や気持ちの面に影響はありましたか？(複数選択可)



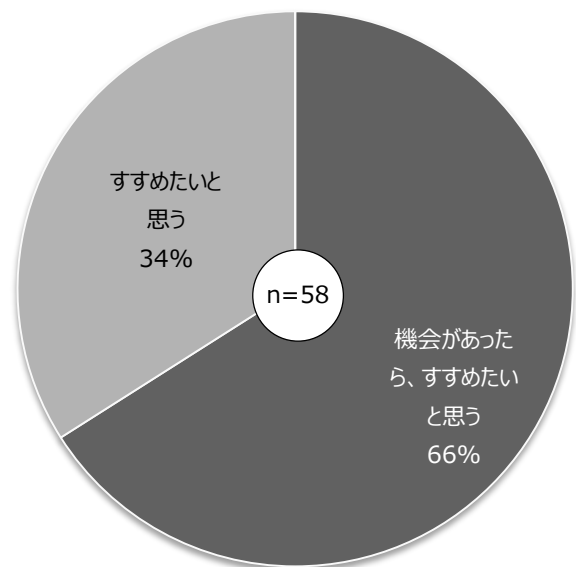
14.このメールで、情報量を増やしてほしいものはありますか？（複数選択可）



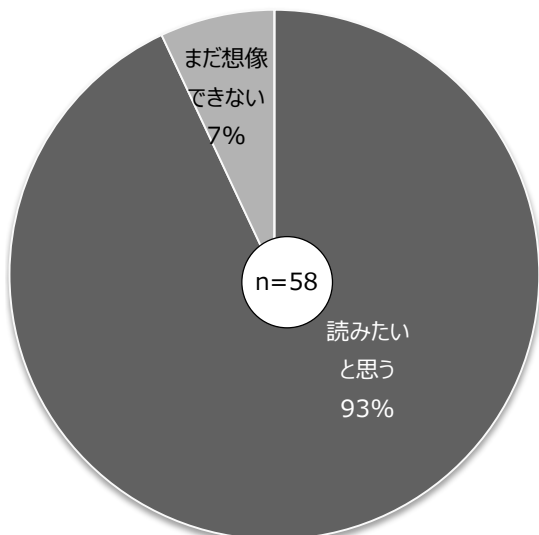
15.このメールを読んでいる方について教えてください。



16.あなたは、妊娠した友人・知人などにこのメールをすすめたいと思いますか？



17.赤ちゃんが生まれたら、産後版のメールも読みたいと思いますか？

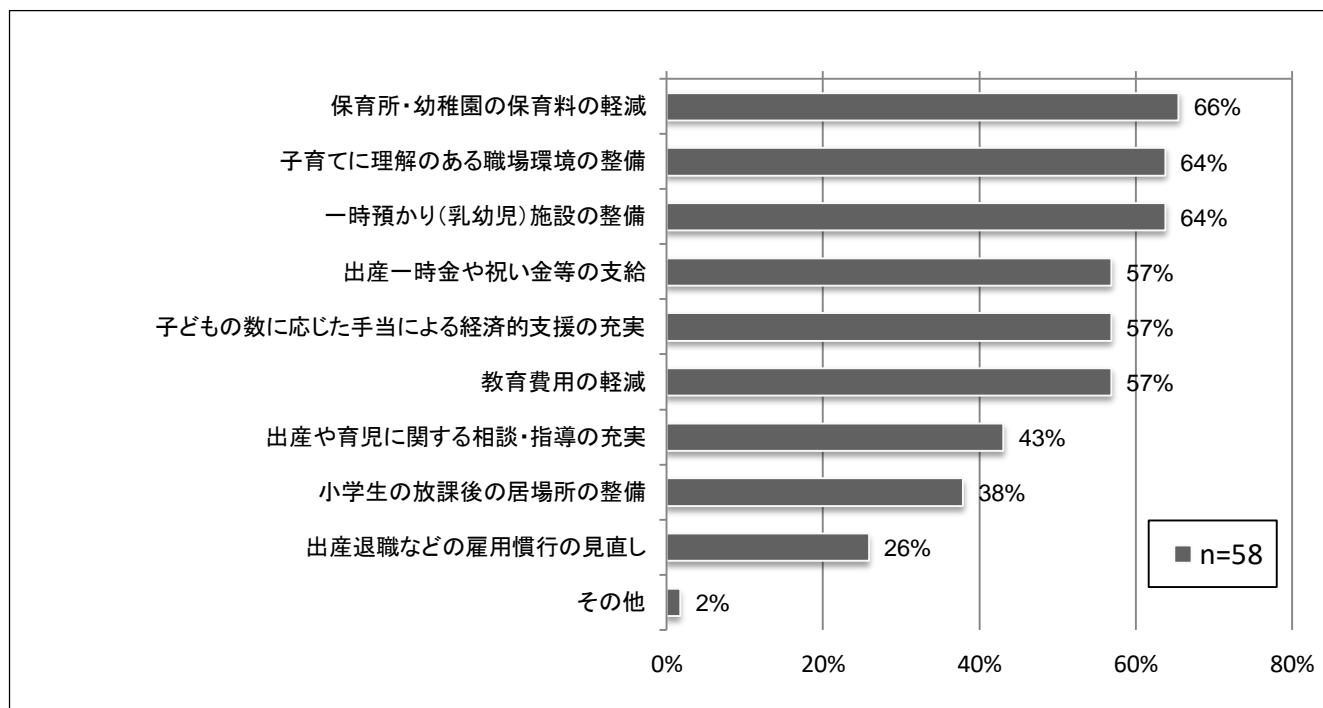


18.【自由記述】このメールに対する感想やエピソードがありましたら、ぜひお書きください。

総回答数：5件

貴重な情報、助かっております。(赤ちゃんの母親(2人目以降)・30代・妊娠10か月)
長野市が開催しているマタニティセミナーの日程が合わず、参加できる機会がもてなかったのもっと開催日を増やしてほしい。(赤ちゃんの母親(1人目)・30代・妊娠7-9か月)
1人目の時は中期に入ってからメールを知り、初期は読めなかったのも、今回は初期から登録できて嬉しいです。(赤ちゃんの母親(2人目以降)・30代・妊娠4-6か月)
パパ向けのメールマガジンが週1くらいのペースで配信があると良い。(毎日では多くて読む時間がないとのこと)(赤ちゃんの母親(1人目)・30代・妊娠7-9か月)
今の赤ちゃんの様子が毎日わかって楽しみに読んでおります(赤ちゃんの母親(1人目)・50代・妊娠4-6か月)

19.長野市に取り組んでもらいたい子育て支援施策についてお選びください。(複数回答可)

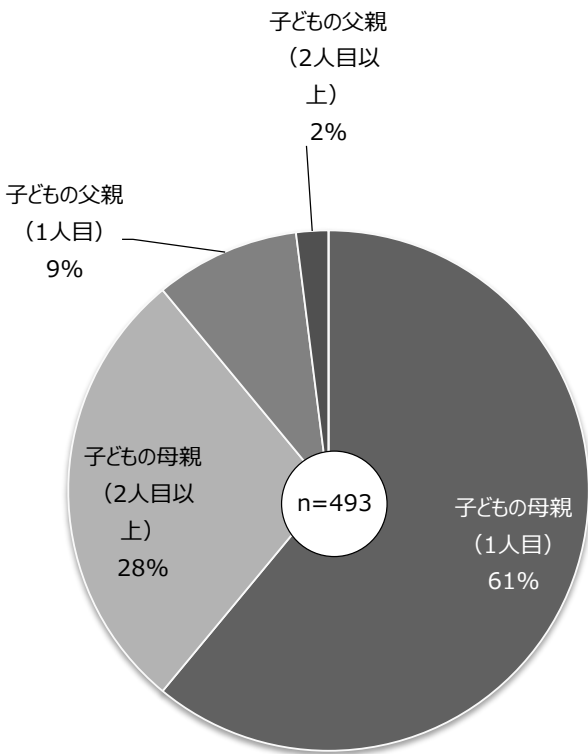




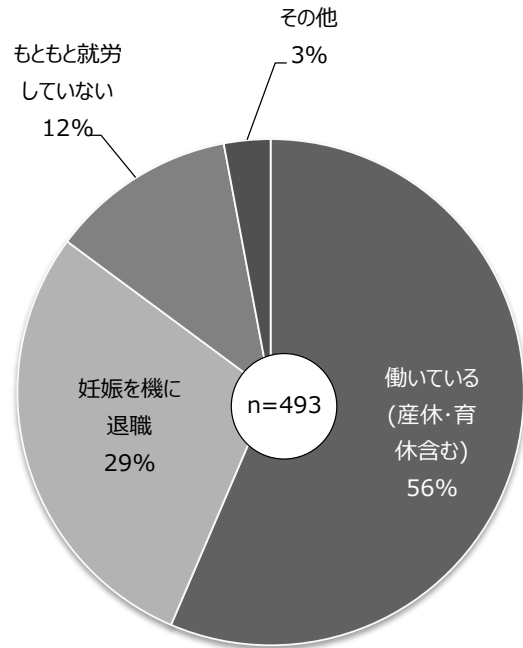
**ながのわくわく子育てメール  
(産後)  
アンケート結果**

利用者情報

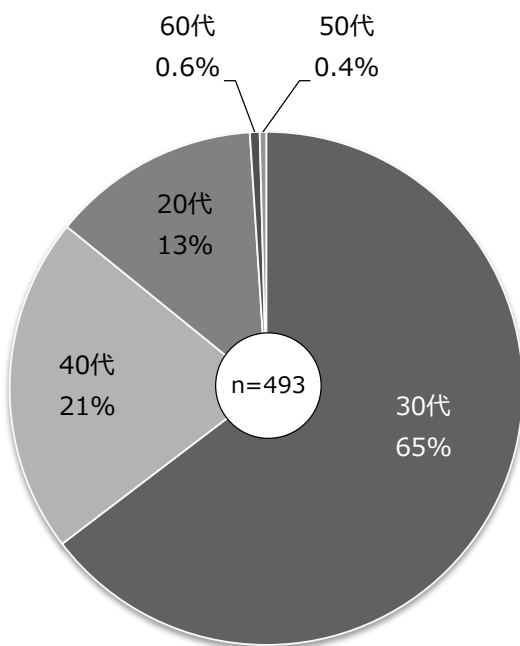
1.このアンケートに回答する方はどなたですか？



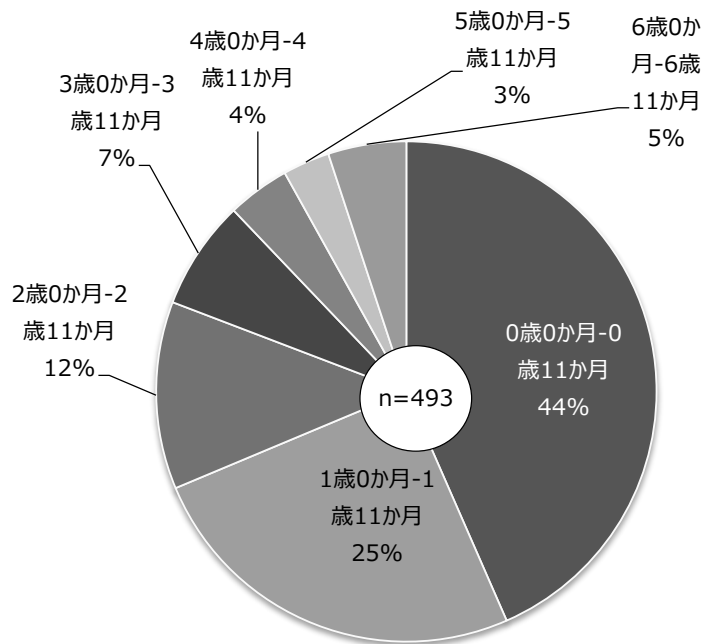
2.現在の就労状況を教えてください。



3.あなたのご年齢を教えてください。

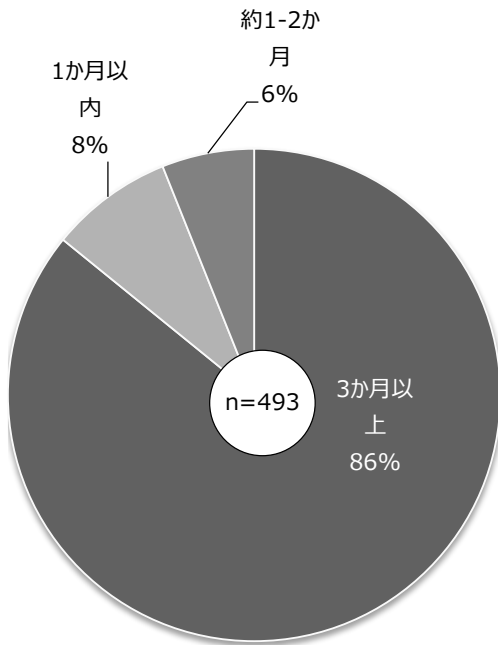


4.お子さんの月齢を教えてください。

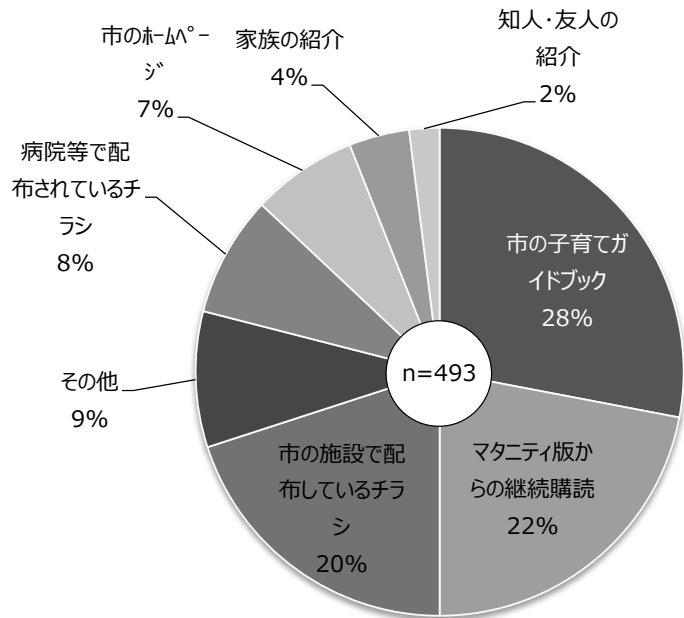


講読状況

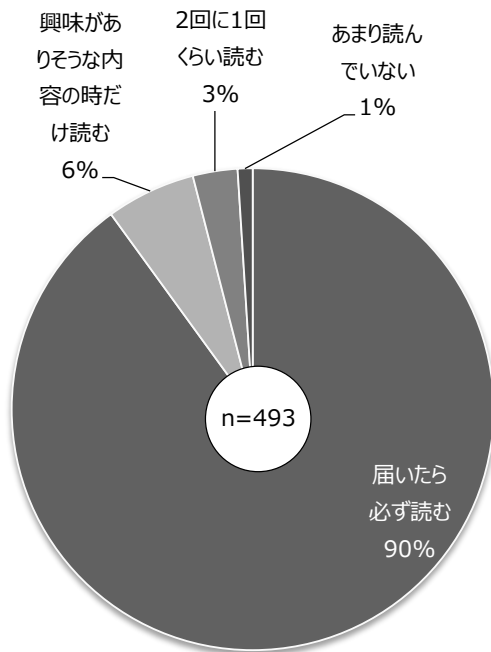
5.このメール（産後）を読み始めてどれくらいですか？



6.このメール（産後）をどこで知りましたか？

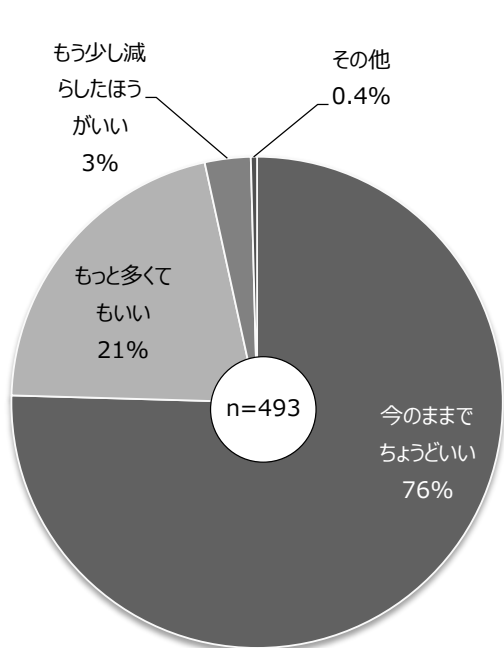


7.どれくらいの頻度で読んでいますか？

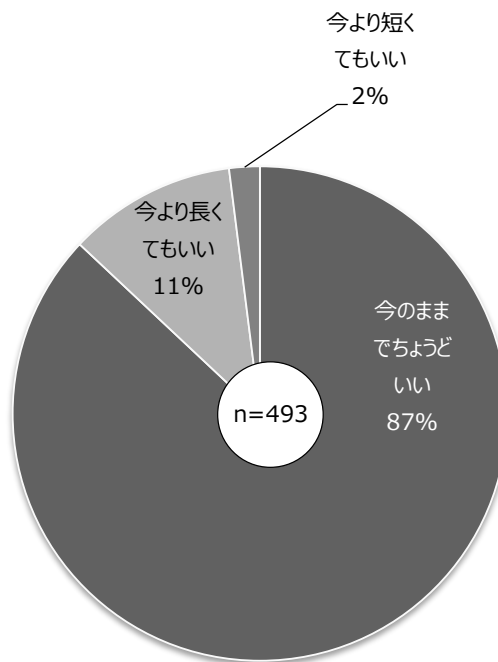


満足度

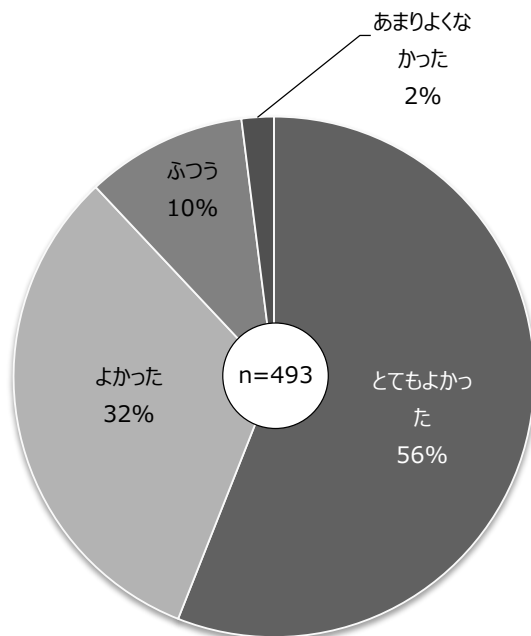
8. 配信の頻度はいかがですか？



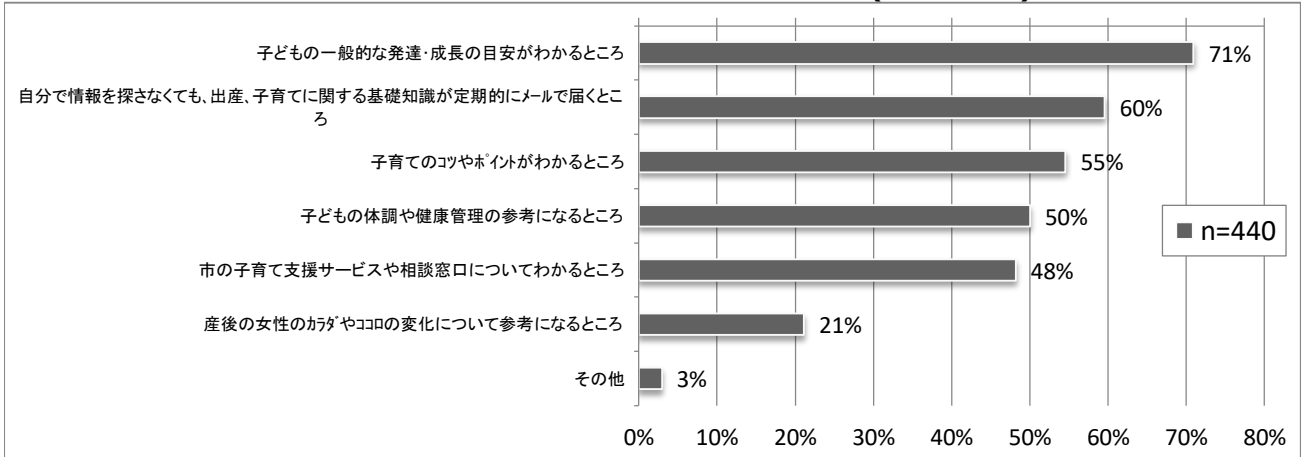
9. 1回に届く内容の量はいかがですか？



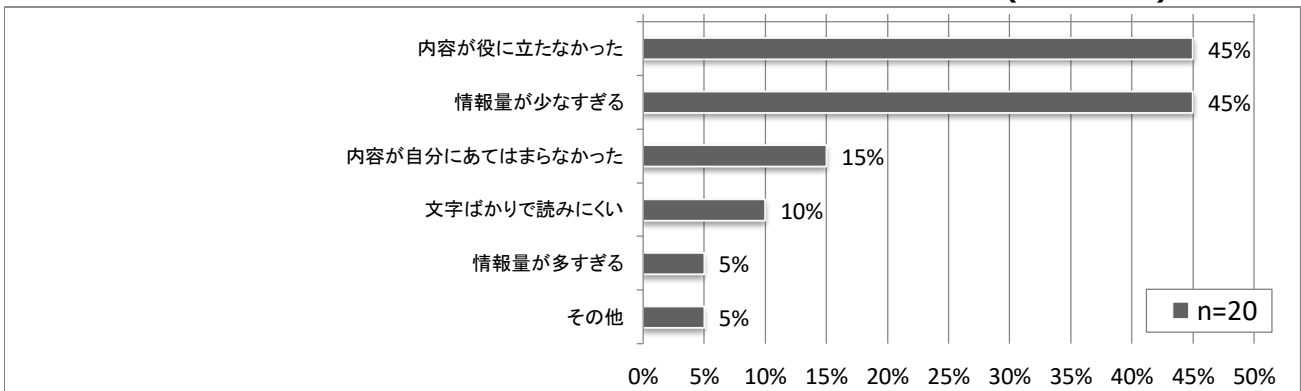
10. 登録していかがでしたか？



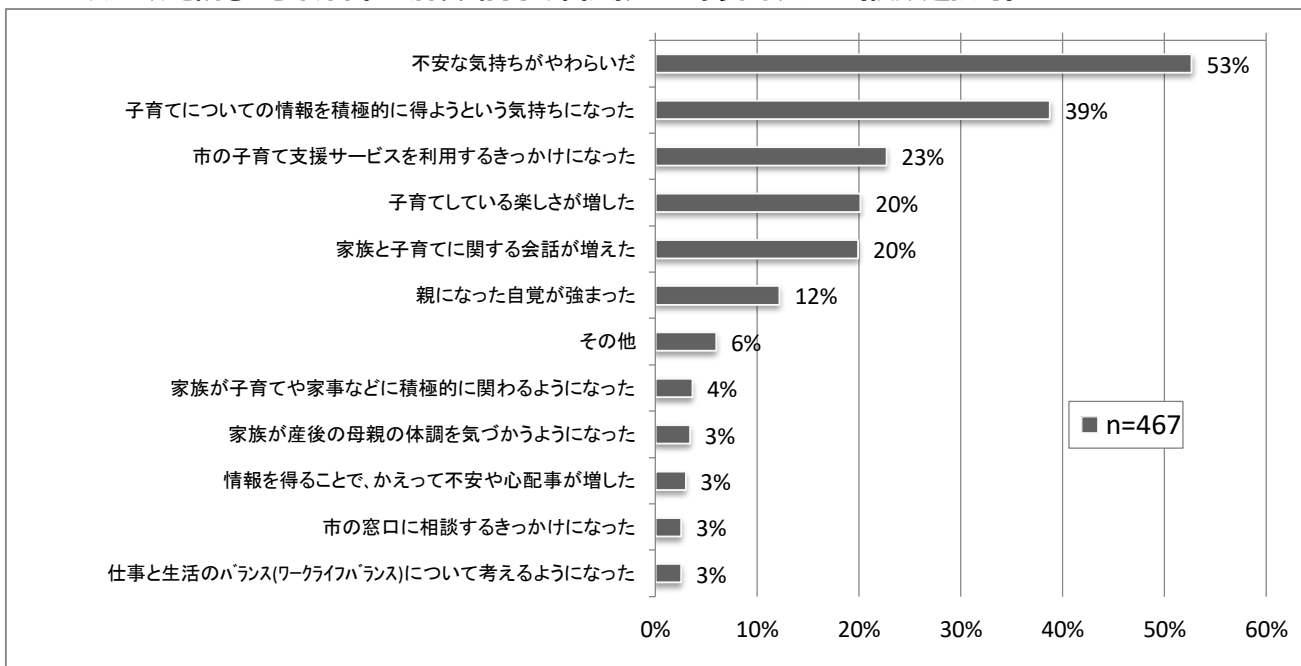
11.10で「とてもよかった」「よかった」という人はどんなところがよかったですか？(複数選択可)



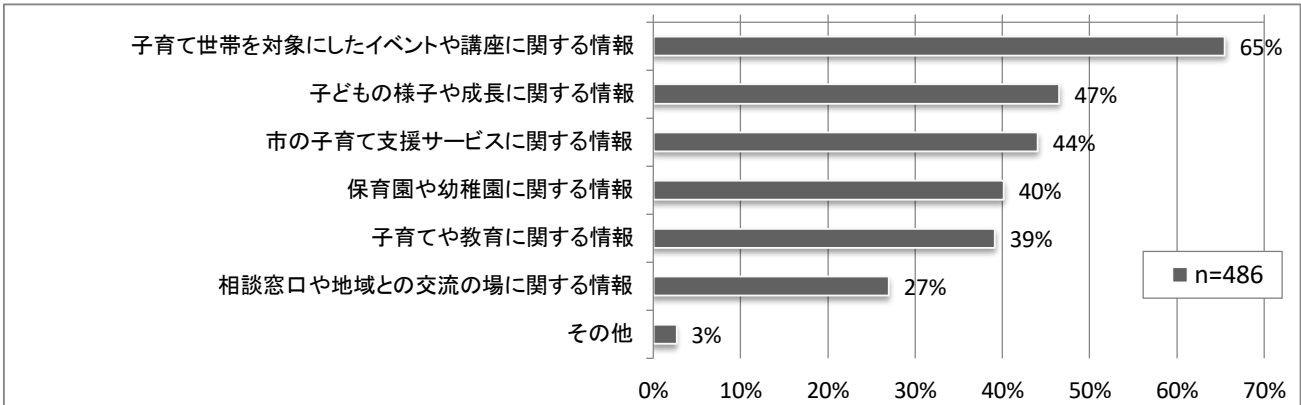
12.10で「あまりよくなかった」「よくなかった」という人は、どんなところがよくなかったですか？(複数選択可)



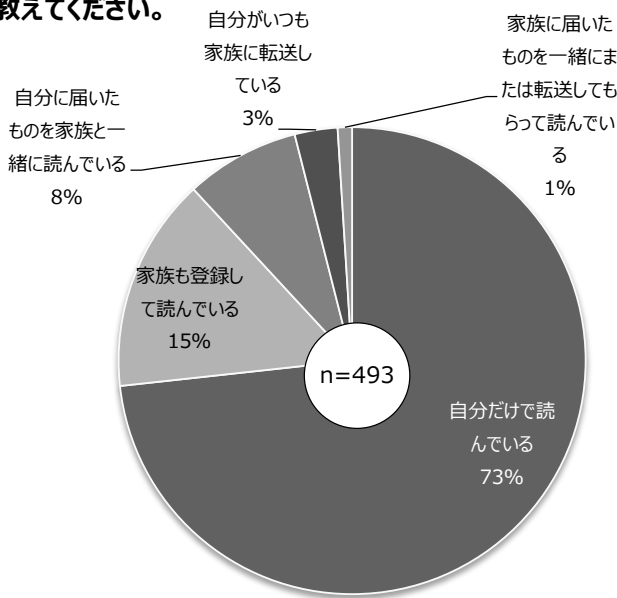
13.このメールを読むことで、日常生活や気持ちの面に影響はありましたか？(複数選択可)



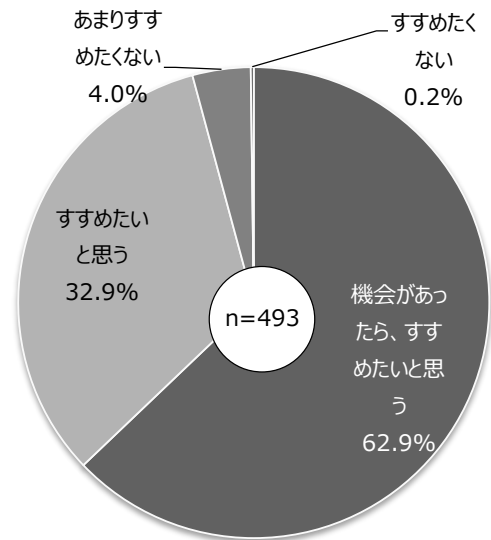
14.このメールで、情報量を増やしてほしいものはありますか？（複数選択可）



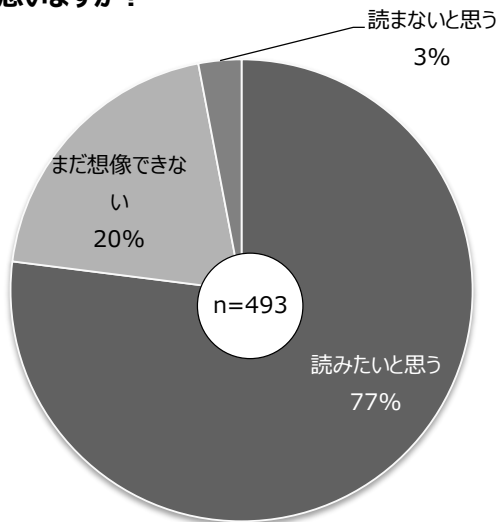
15.このメールを読んでいる方について教えてください。



16.あなたは、出産した友人・知人などにこのメールをすすめたいと思いますか？



17.次のお子さんの子育てのときも、読みたいと思いますか？



18.【自由記述】このメールに対するご感想やエピソードがありましたら、ぜひお書きください。

総回答数：68件

<1.不安が軽減、励み、楽しみになっている>

いつも楽しみにしています。自分が不安に思っていたり、わからなかったりすることがメールで届くので、とても参考になります。

子育ての方法について、色々な方法があり、どれが正しいか分からない時に、市からのメールでそのことに触れてあると、市の言う事がきっと正しいと思っております。『ベビー用品店で、ベビーカーの振動は赤ちゃんにとってはものすごい振動だ、という文章を読み不安になってましたが、先日ベビーカーの振動は大丈夫という市からのメールを読み、安心してベビーカーで散歩に出る事ができました。』（子どもの母親(1人目)・30代・0歳0か月-0歳11か月)

夜中何回も起きて困る時に「夜中に何回も起きてますよね」というようなメールをいただき、うちの子だけじゃないんだなあ…と思い、ホッとしました。  
初めての子供でまだまだ不安ばかりです。

うちの子だけじゃないんだと思い、安心できる内容のメールをこれからも期待しています。(子どもの母親(1人目)・30代・1歳0か月-1歳11か月)

3人目なので、子どもの事も自分の体調や変化もわかっているつもりですが、忙しさを考えない事が多いので、メールで子どもの様子や気をつける事を読むと改めて勉強になるし、母の事を気遣ってくれる内容があると、自分の身体を考えるきっかけになるし、心配してくれる方の存在が嬉しく思っています。ありがとうございます。(子どもの母親(2人目以上)・40代・1歳0か月-1歳11か月)

他、14件のコメントがありました。

<2.タイムリーな内容が届き子育てに役立つ>

検診や予防接種の進め方など、ちょうど良いタイミングでメールが来るので、忘れないで済みました。特に検診は忘れやすいので助かります。(子どもの母親(2人目以上)・30代・0歳0か月-0歳11か月)

このメールを受信して、3人目なのに、改めて気づいた事などありました。  
また、生後〇〇日です。というお知らせはとっても良かったです。(子どもの母親(2人目以上)・40代・6歳0か月-6歳11か月)

内容がとてもよく、今の成長にあった情報なのでいつも届くのを楽しみにしています。  
こんなこともそろそろできるんだ。と知ることができたり、やっぱり時期だったんだ。と気持ちがラクになったり。参考にさせてもらっています。  
絵本講演会の情報を知り参加できました。(子どもの母親(1人目)・30代・0歳0か月-0歳11か月)

他、9件のコメントがありました。

<3.家族と共有できるのがいい>

夫にとっては初めての子供なので 分からないらしく、説明しても 反発されてばかりで なかなか理解して貰えず喧嘩になる事が多々あり産後ブルーも重なり軽い鬱状態でした

このメールを夫にも登録させて読んでもらう様になってからは 口には出さないものの少しは私達の事も理解してくれる様になりました(子どもの母親(2人目以上)・40代・1歳0か月-1歳11か月)

タイムリーな情報が定期的に届くので助かってます。参考になることが多いので、読んだ後に旦那にも伝えたりしています。

登録してよかったです。(子どもの母親(1人目)・40代・0歳0か月-0歳11か月)

今回3人目の妊娠からメールを登録。上の子お姉ちゃん達は、赤ちゃんの成長に興味津々。メールの内容を話すと、保育園で先生に毎日報告。今日は手ができたんだって～おしっこ飲むんだって～。子供達は妹が生まれて来る事が待ちどうしくてたまらない様子でした。出産はパパ、お姉ちゃん達含めて見守られながら出産。情報があつた分、妹の愛おしさ倍増になったと思います。ありがとうございました。(子どもの母親(2人目以上)・30代・0歳0か月-0歳11か月)

このメールが届くと旦那と自然に子育てについての話をする事もできて、育児に協力的になってくれました。いまでも、届くと目を通しています。(子どもの母親(1人目)・30代・1歳0か月-1歳11か月)

以上、4件のコメントがありました。

<4.このサービスの、特にここがいい！>

生後〇日のお知らせ、すごくいいですね。

100日とか、1000日とか、1111日とかの、記念写真撮っています。(子どもの母親(1人目)・40代・3歳0か月-3歳11か月)

妊娠中の、妊婦さん向けのメールから利用しています。今のタイミングに合わせた情報が入ってくるのでとても楽しみにしています。

子育て・成長について情報を見ようと思えば色々とネットから得られる事は出来ますが、地域の情報はなかなか探せなかったり…情報を探す手間等を考えてもとても便利だと思っています。(子どもの母親(1人目)・20代・0歳0か月-0歳11か月)

三人目の育児になります。

経験していることでも、忘れていたことは多々あるため、参考にさせてもらっています。生後何日、と普段計算はしないので、それが分かるのも良いです。(子どもの母親(2人目以上)・30代・0歳0か月-0歳11か月)

他、7件のコメントがありました。

<5.メールサービスへの要望、意見等>

孤立しがちな子育て中には嬉しい制度です。

広く情報が行き渡るので、市政としても今後も続けていただきたいです。

ただ、少し普通すぎる内容なので、長野ならではの冬の家遊びの仕方や、風習など県外からきたひとには当たり前でないことも多いので目を向けていただければと思います。

期待しています。(子どもの母親(1人目)・30代・1歳0か月-1歳11か月)

届くととりあえず必ず読んでいます。

市の読み聞かせイベントとかのお知らせだと結構たすかります。

長野市は情報も遊べる場所も少ないので、

たとえばこの日に子ども向けのこんなイベントありますの告知や、子連れでもあそべるすぽっとの紹介、子連れでいけるカフェやレストランの紹介などしてほしいです。あとは子育てサークルなどの紹介など。

(子どもの母親(1人目)・30代・1歳0か月-1歳11か月)

とてもいい取り組みだと思います。いつもありがとうございます。成長のタイミングがぴったりにメールが来ます。ですが、それは答え合わせのようで、知りたいタイミングとは合致していません。(実際知りたいタイミングではネット検索したり試行錯誤したあとに同じような内容が送られてくることがあり、もう少し先に知りたかったなあと思うことが多々あります。)少し先の成長のことを知り、心づもりして子育てに活かしていきたいので、成長より少し先の内容だと嬉しく思います。

市の子育てに関する情報はとても役立っていますし利用させてもらっています。

これからもよろしくお願いします。(子どもの母親(1人目)・30代・2歳0か月-2歳11か月)

他、11件のコメントがありました。



<6.男性からの回答>

届くのを楽しみにしています。  
妻と一緒に登録してお互い読んでいます。  
メールのことで会話も楽しいです。  
色々な情報を送ってほしいと思います。(子どもの父親(1人目)・30代・0歳0か月-0歳11か月)

以上、1件のコメントがありました。

<7.その他>

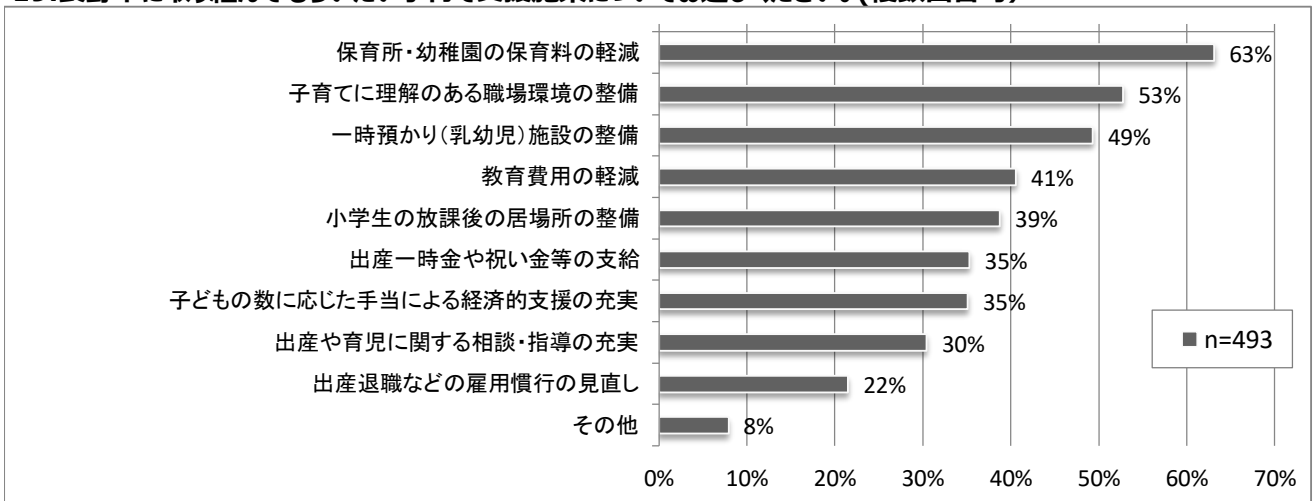
本当にいい取り組みだとおもいました。1人目のときにはなかったもので、その時からあればよかったのにおもいました。  
3人目はないかもしれませんが、もし妊娠したらまた登録し直そうと思います。(子どもの母親(2人目以上)・40代・0歳0か月-0歳11か月)

市外から長野市に転入しての子育てだったので就学情報などが助かりました。他県とは用意するものも違うそうなので、長野市オリジナルの学用品などについての情報をもっと欲しいです。(子どもの母親(2人目以上)・40代・5歳0か月-5歳11か月)

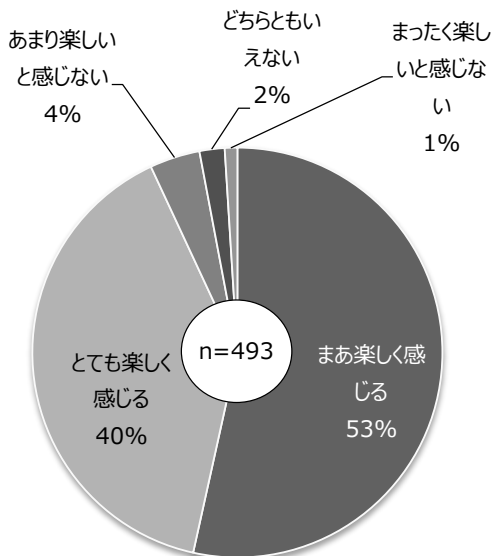
もう長野市から出てしまいましたがなつかしく思い出しながら読んでいます。(子どもの母親(1人目)・30代・1歳0か月-1歳11か月)

他、7件のコメントがありました。

19.長野市に取り組んでもらいたい子育て支援施策についてお選びください。(複数回答可)



20.子育てが「楽しい」と感じますか？



21.子育てに不安や負担を感じていますか？

