



平成30年1月15日

<調査の目的>

本メールマガジンを読まれている方が、このメルマガサービスをどのように感じているか現状を調査し、今後のサービス向上の参考にするため実施した。

<調査の概要>

- (1) 対象 : 「ながのわくわく子育てメール(産前)」を配信中の産前94名  
「ながのわくわく子育てメール(産後)」を配信中の産後2435名
- (2) 調査方法 : 11月2日(木)「ながのわくわく子育てメール」を講読中の読者に対し、アンケート依頼メールを送信した。(産前、産後ともに13時以降に配信) 同メール文面内にアンケートフォームページへのリンク(URL)を貼付し、リンクをクリックすることでアンケートフォーム設置サイトに遷移させた。(携帯メール、スマホ、PCそれぞれに対応した。)
- (3) 調査時期 : 平成29年11月2日(木)～平成29年11月15日(水)
- (4) 回答結果 :

	登録者数	回答者数	母親	父親	その他	回収率
産前	94 人	46 人	39 人	7 人	0 人	49%
産後	2435 人	423 人	378 人	41 人	4 人	17%
計	2529 人	469 人	417 人	48 人	4 人	19%

～ 調査結果の見方 ～

グラフ・表中の調査対象の記載は、産前メール登録者は「産前」、産後メール登録者は「産後」と表記することとする。

グラフ・表中のnは該当質問での回答者総数を表す。

複数回答は、質問に対する回答がいくつでもよい質問を表し、特にことわり書きのない場合は質問に対する回答が1つの単数回答を表す。

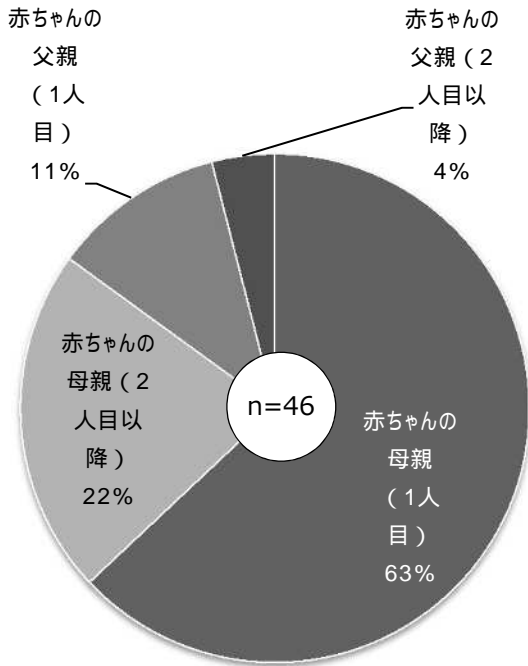
回答はnを100%として百分率で算出している。小数点以下第1位を四捨五入しているため、百分率の合計が全体の示す数値と一致しないことがある。

複数回答ができる質問では、回答比率の合計が100%を超える。

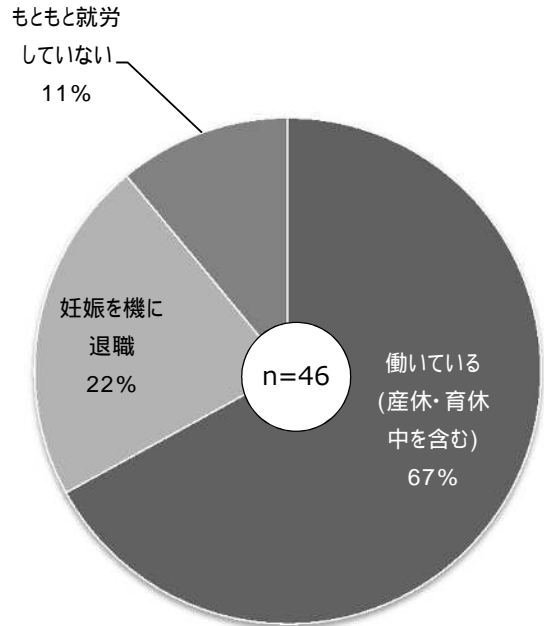
**ながのわくわく子育てメール  
(産前)  
アンケート結果**

利用者情報

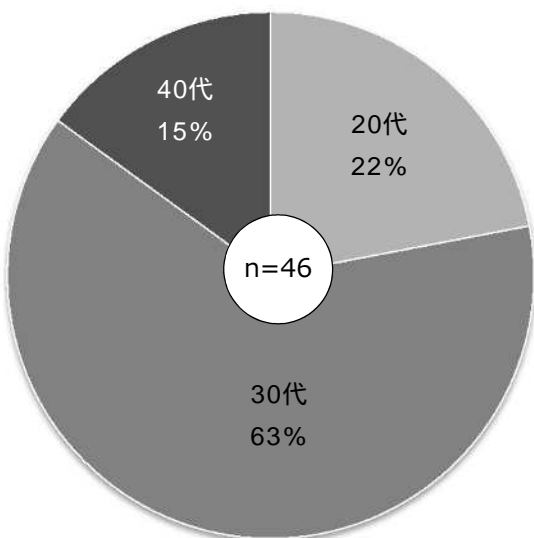
1. このアンケートに回答する方はどなたですか？



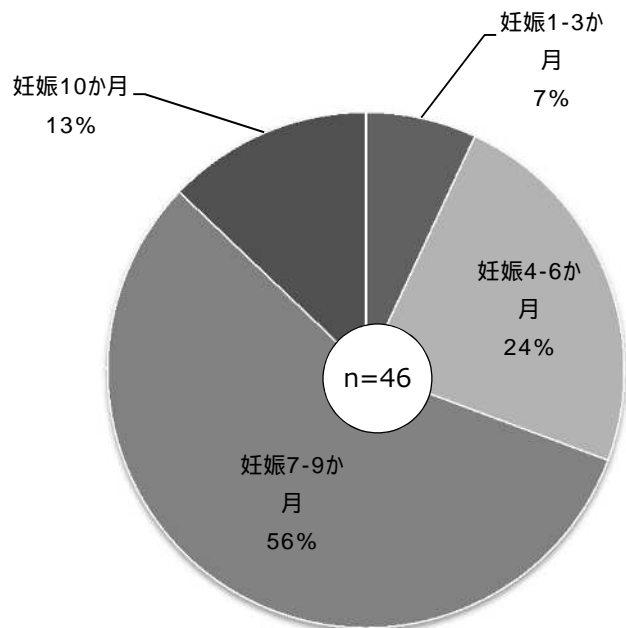
2. 現在の就労状況を教えてください。



3. あなたのご年齢を教えてください。

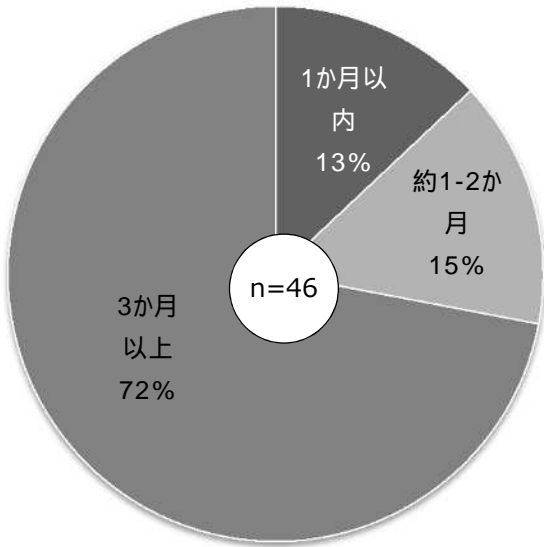


4. 現在、妊娠何か月ですか？

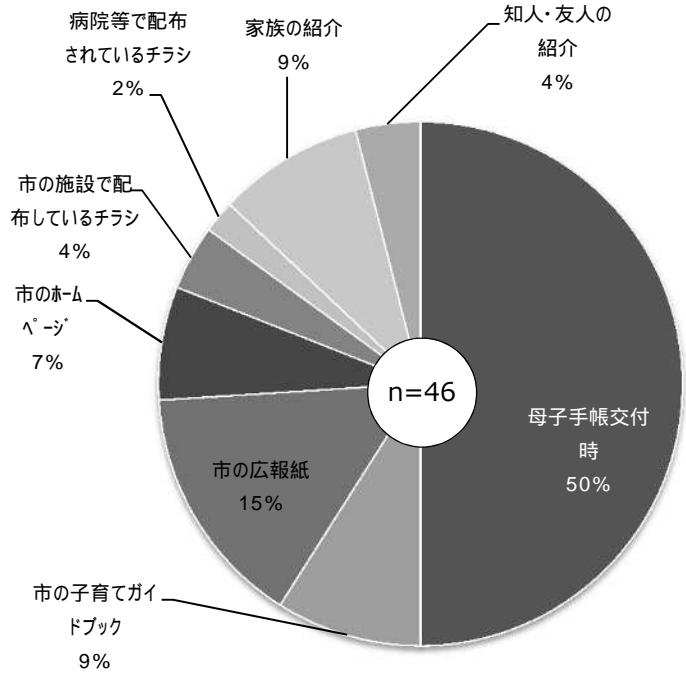


講読状況

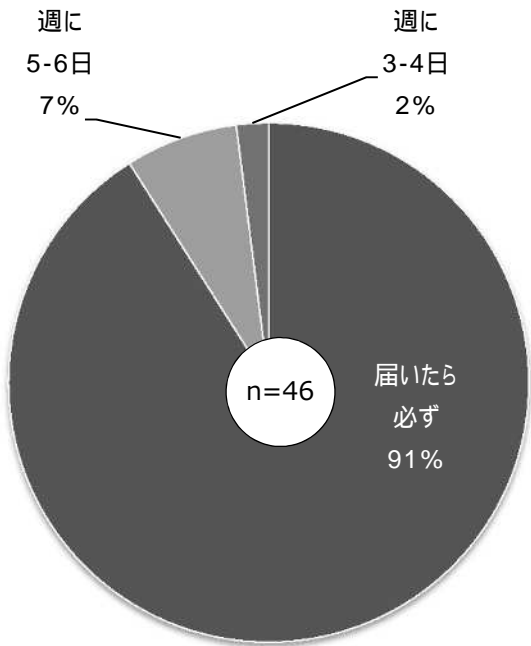
5.このメールを読み始めてどれくらいですか？



6.このメールをどこで知りましたか？

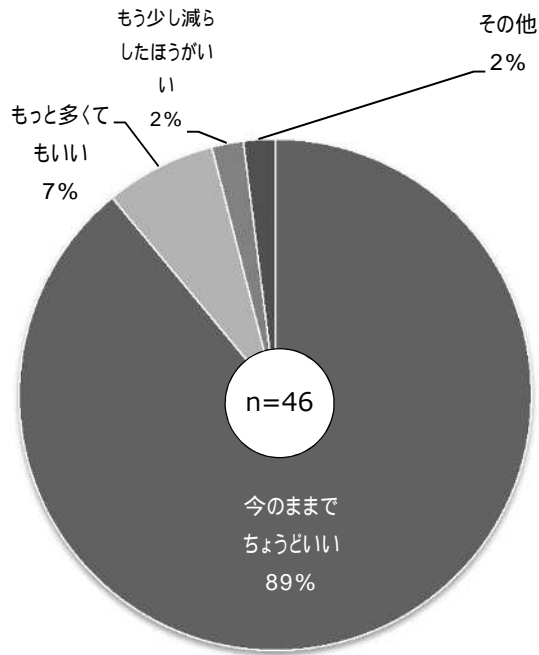


7.このメールをどれくらいの頻度で読んでいますか？

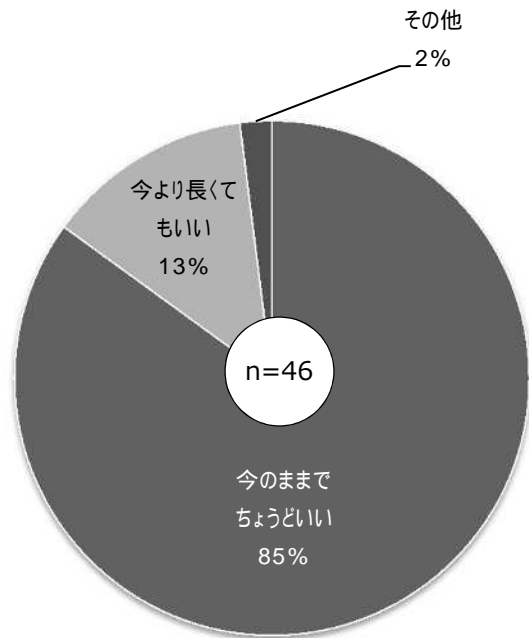


満足度

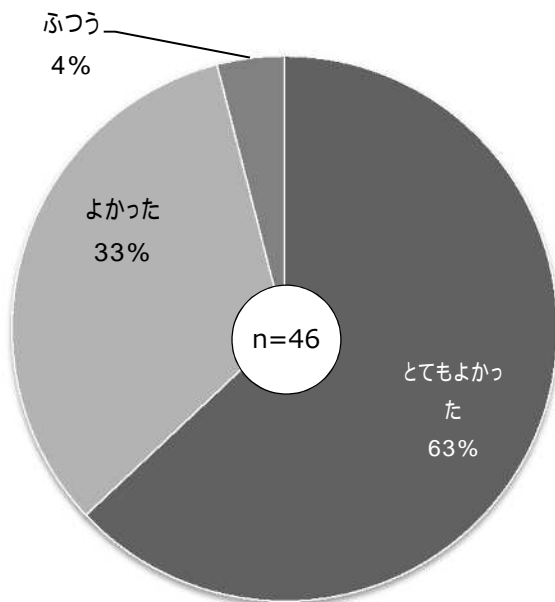
8. 配信の頻度はいかがですか？



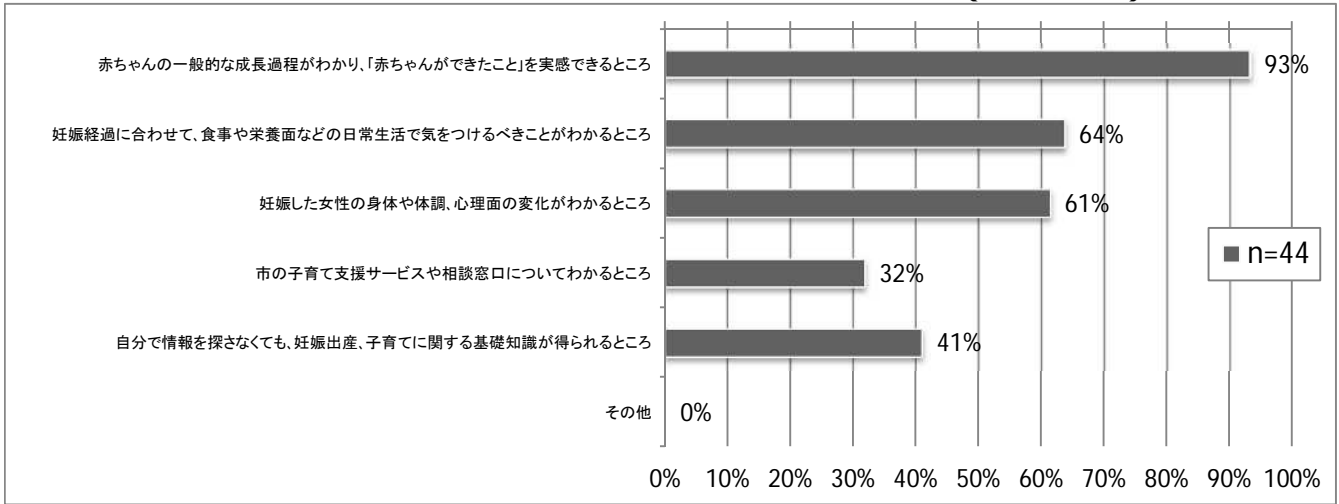
9. 1回に届く内容の量はいかがですか？



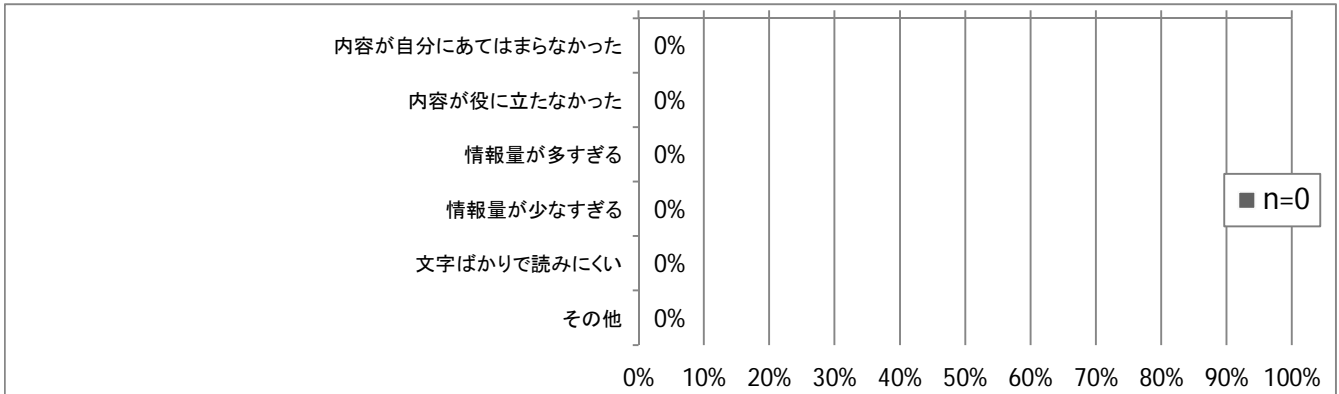
10. 登録していかがでしたか？



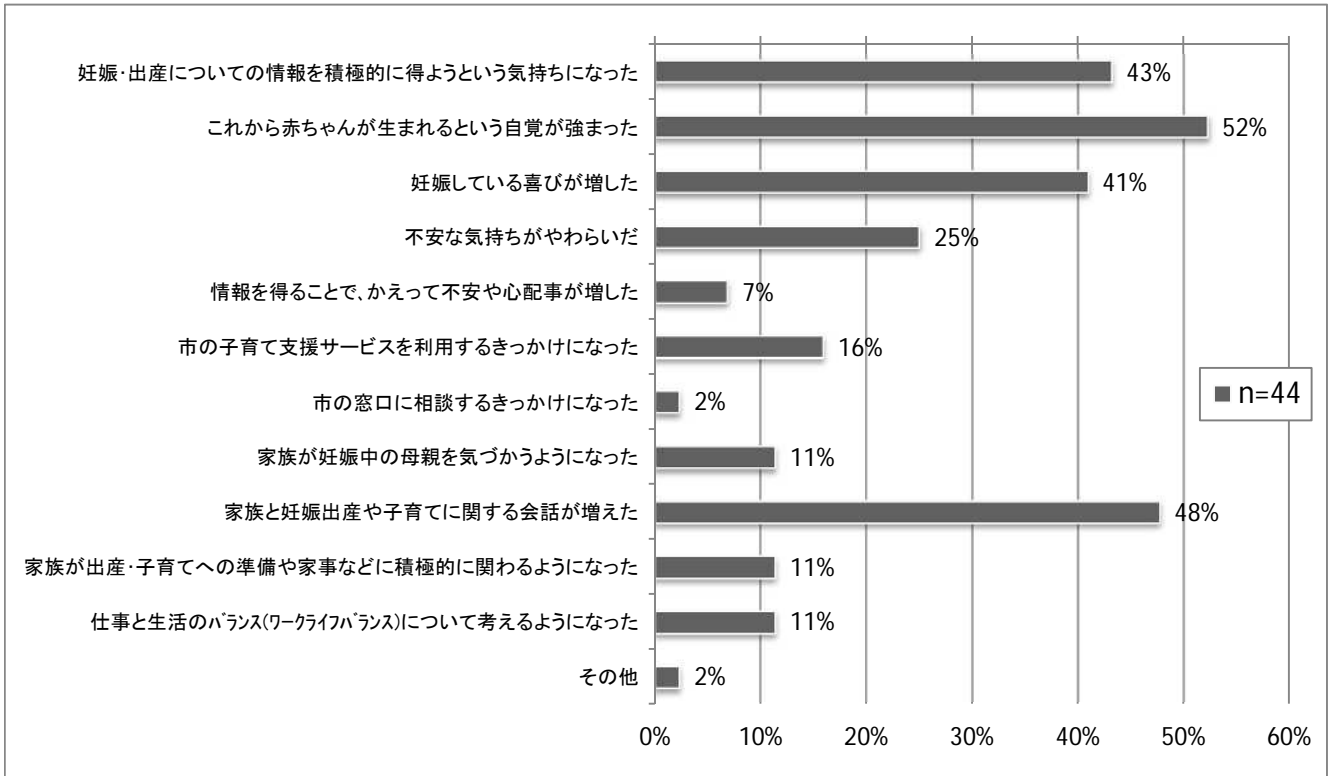
11.問 10で「とてもよかった」「よかった」という人はどんなところがよかったですか？（複数選択可）



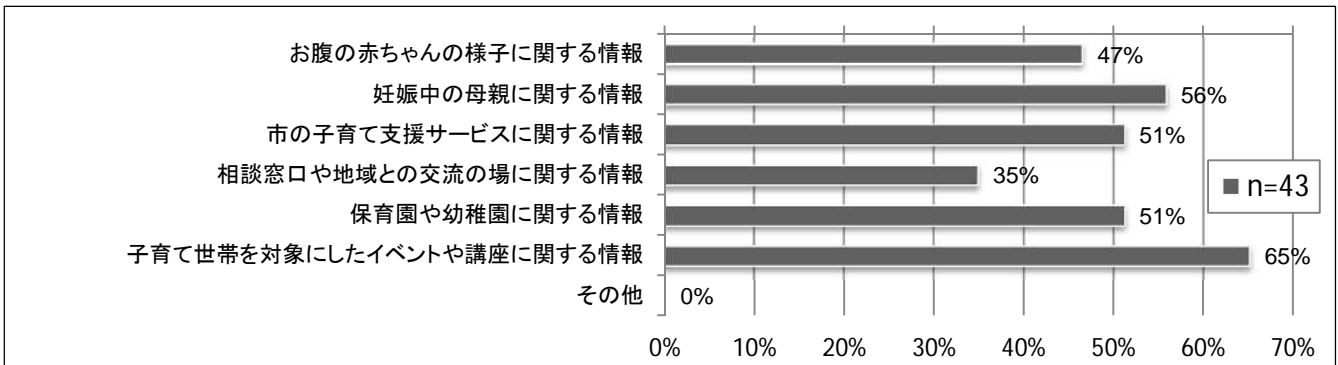
12.問 10で「あまりよくなかった」「よくなかった」という人は、どんなところがよくなかったですか？（複数選択可）



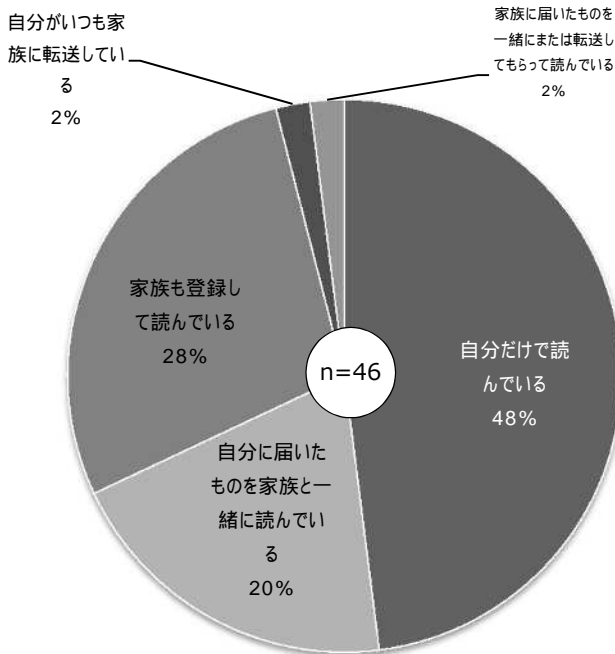
13.このメールを読むことで、日常生活や気持ちの面に影響はありましたか？（複数選択可）



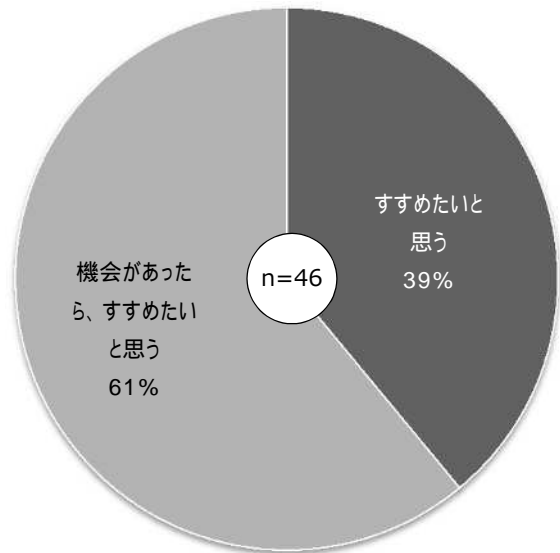
14.このメールで、情報量を増やしてほしいものはありますか？（複数選択可）



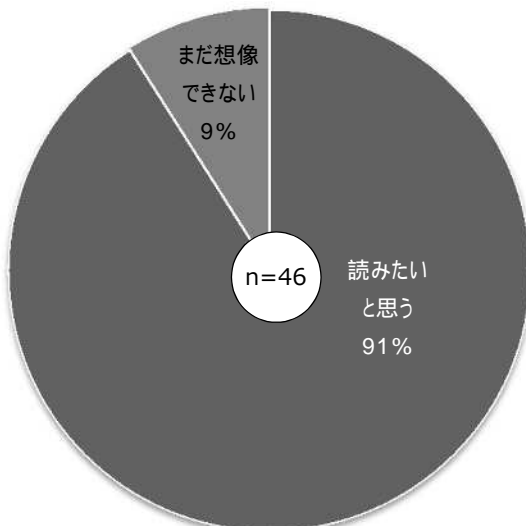
15.このメールを読んでいる方について教えてください。



16.あなたは、妊娠した友人・知人などにこのメールをすすめたいと思いますか？



17.赤ちゃんが生まれたら、産後版のメールも読みたいと思いますか？



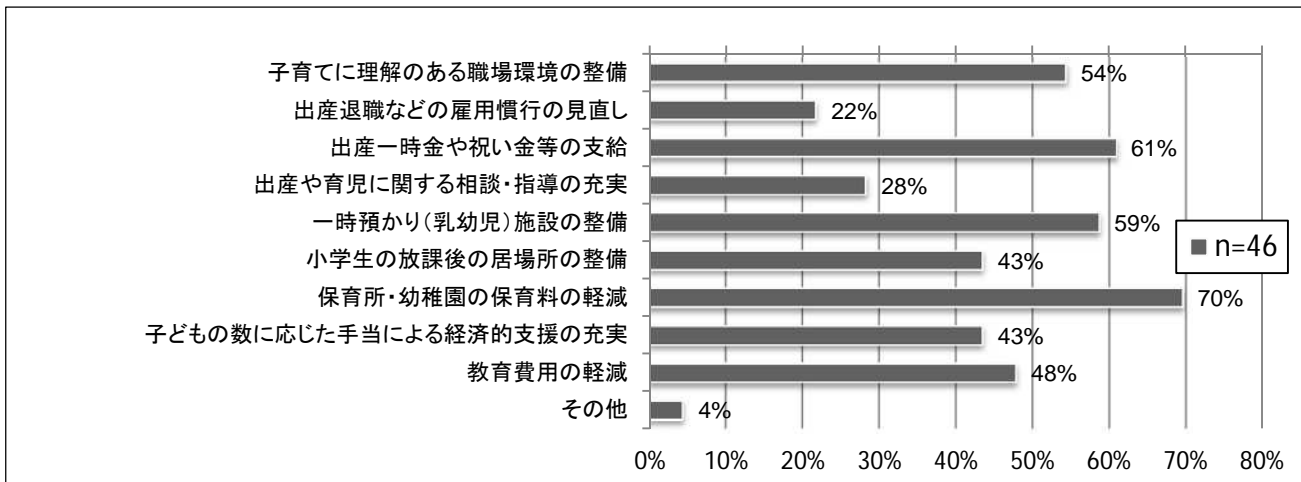
18.【自由記述】このメールに対する感想やエピソードがありましたら、ぜひお書きください。

総回答数：4件

<p>良いメールサービスだと感激してます。この嬉しい気持ちお伝え出来るアンケートもありがとうございます。自分では探せない情報盛りだくさんでとても助かっています。今後も宜しくお願いします。(赤ちゃんの母親(1人目)、30代、妊娠7-9か月)</p>
<p>たまに長野市からの情報が載っているが、情報の羅列だけで何のことかわかりにくく不親切に感じる。(赤ちゃんの父親(1人目)、30代、妊娠7-9か月)</p>
<p>ネットや雑誌は読みだしたら不安が大きくなってしまいますので、このくらいの情報量が私には合っていると思います。市ではいろいろなサービスについてお聞きし利用させていただく予定です。(赤ちゃんの母親(1人目)、40代、妊娠7-9か月)</p>
<p>毎日楽しみにしています！ 励みになります。(赤ちゃんの母親(2人目以降)、40代、妊娠7-9か月)</p>

以上、4件のコメントがありました。

19.長野市に取り組んでもらいたい子育て支援施策についてお選びください。(複数選択可)

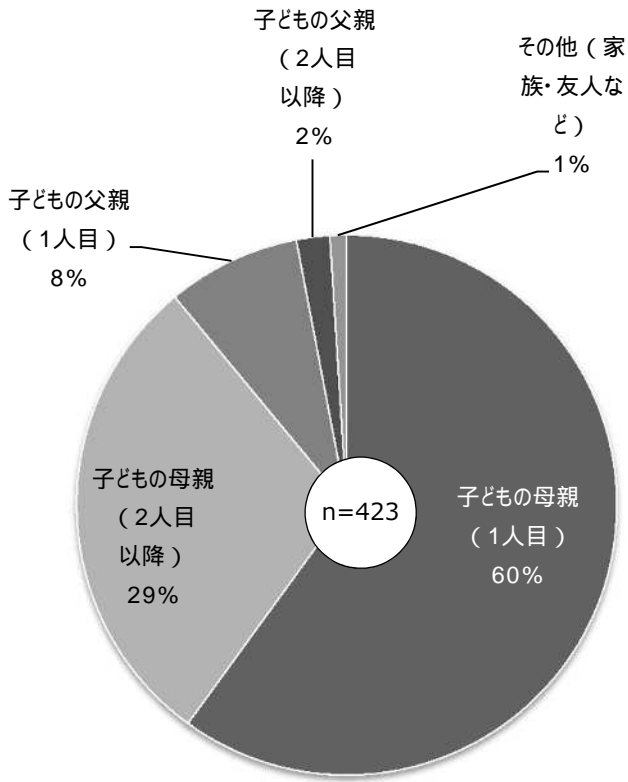




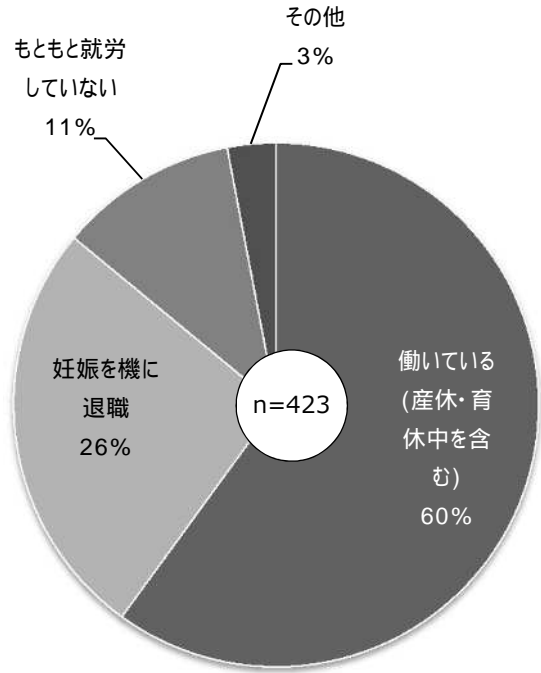
**ながのわくわく子育てメール  
(産後)  
アンケート結果**

利用者情報

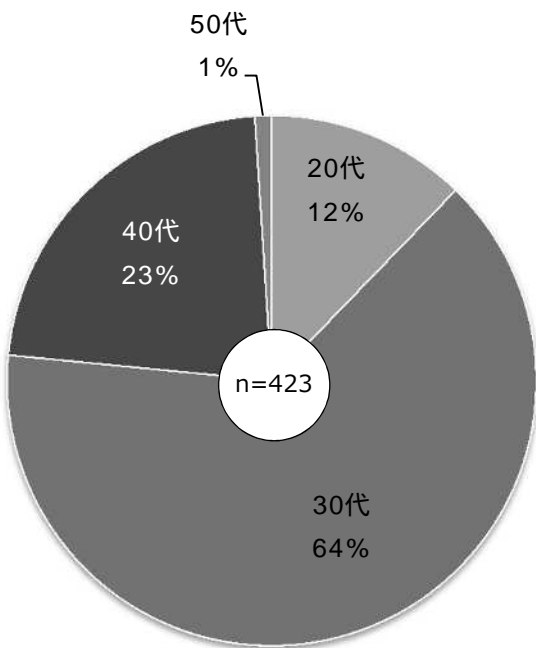
1.このアンケートに回答する方はどなたですか？



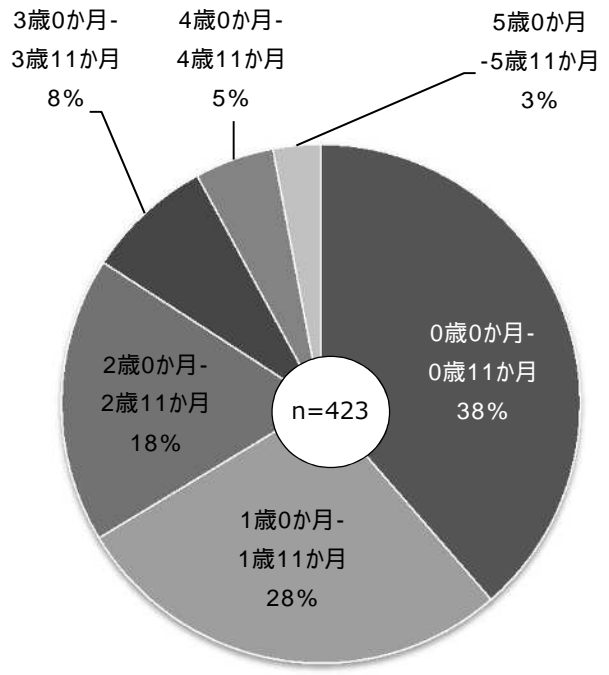
2.現在の就労状況を教えてください。



3.あなたのご年齢を教えてください。

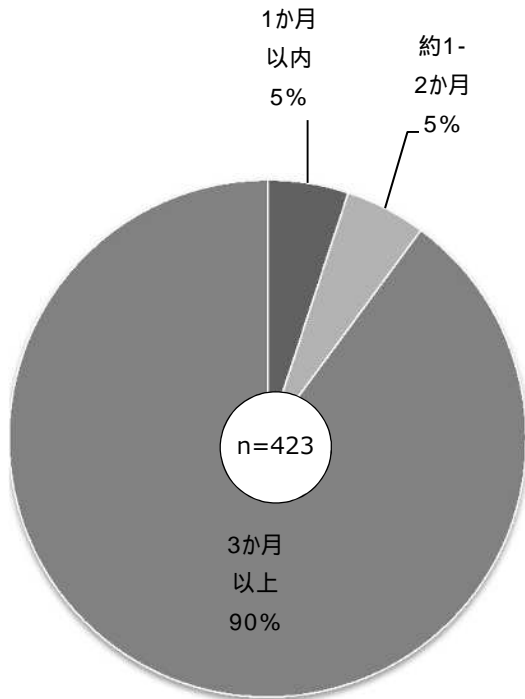


4.お子さんの月齢を教えてください。

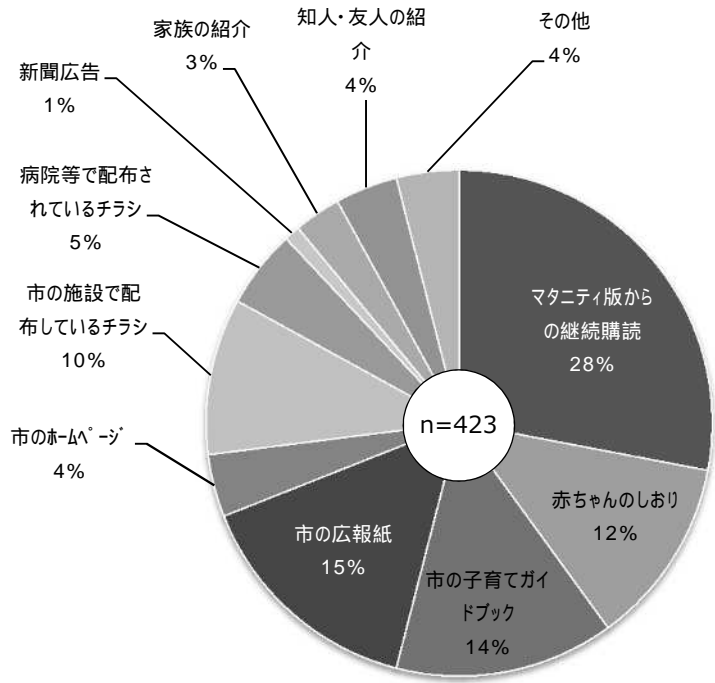


講読状況

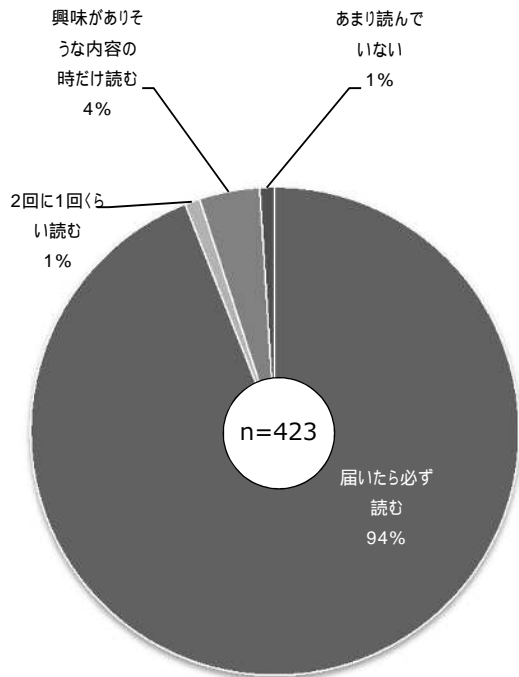
5.このメール（産後）を読み始めてどれくらいですか？



6.このメール（産後）をどこで知りましたか？

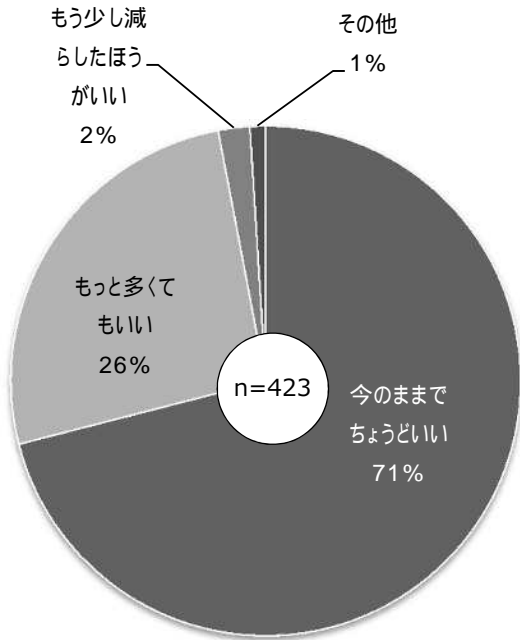


7.どれくらいの頻度で読んでいますか？

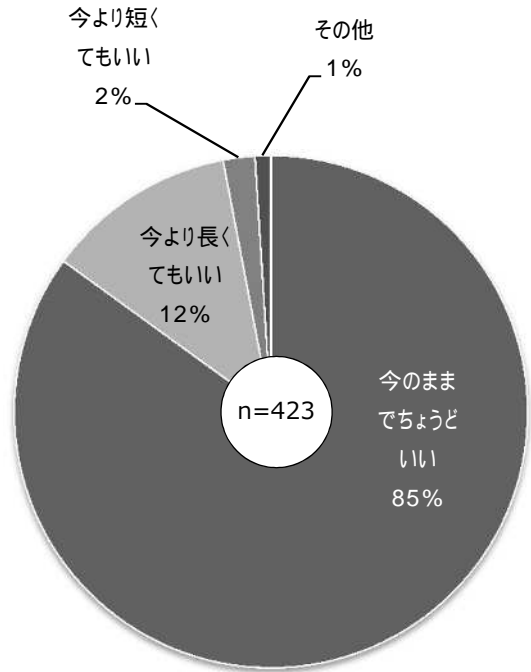


満足度

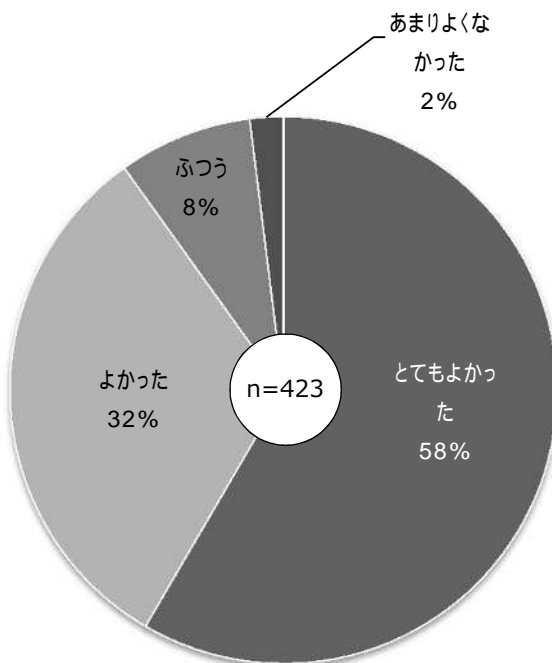
8. 配信の頻度はいかがですか？



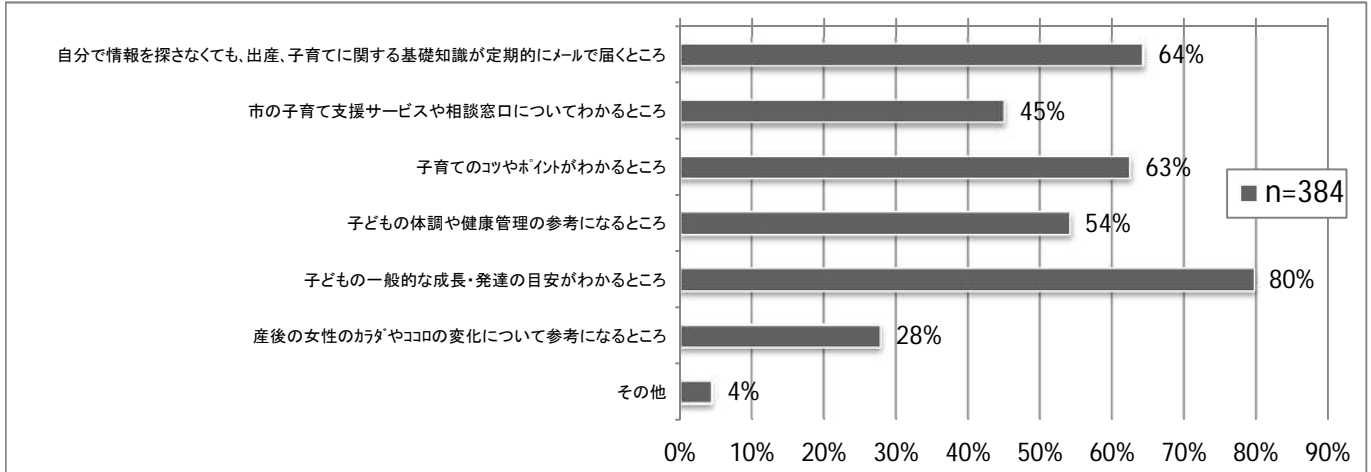
9. 1回に届く内容の量はいかがですか？



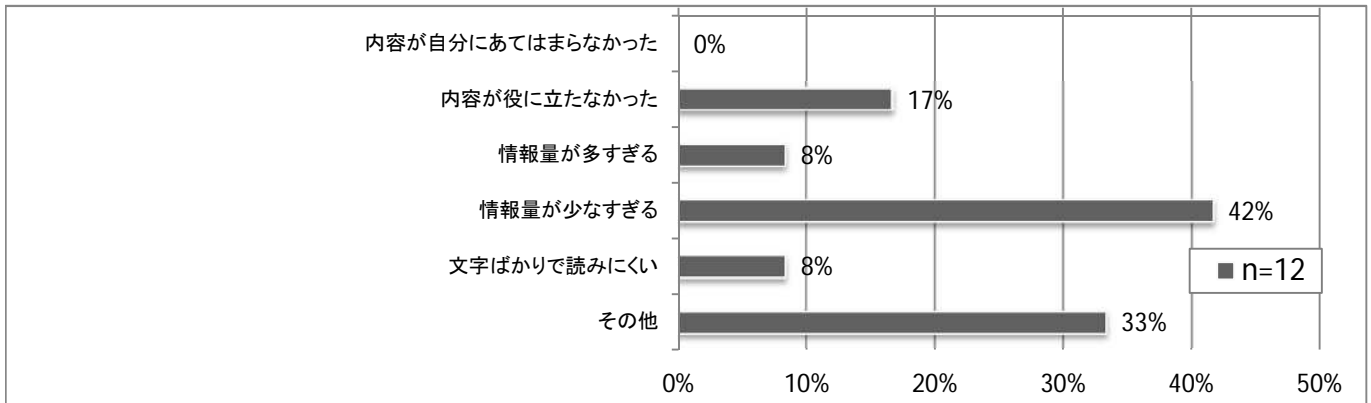
10. 登録していかがでしたか？



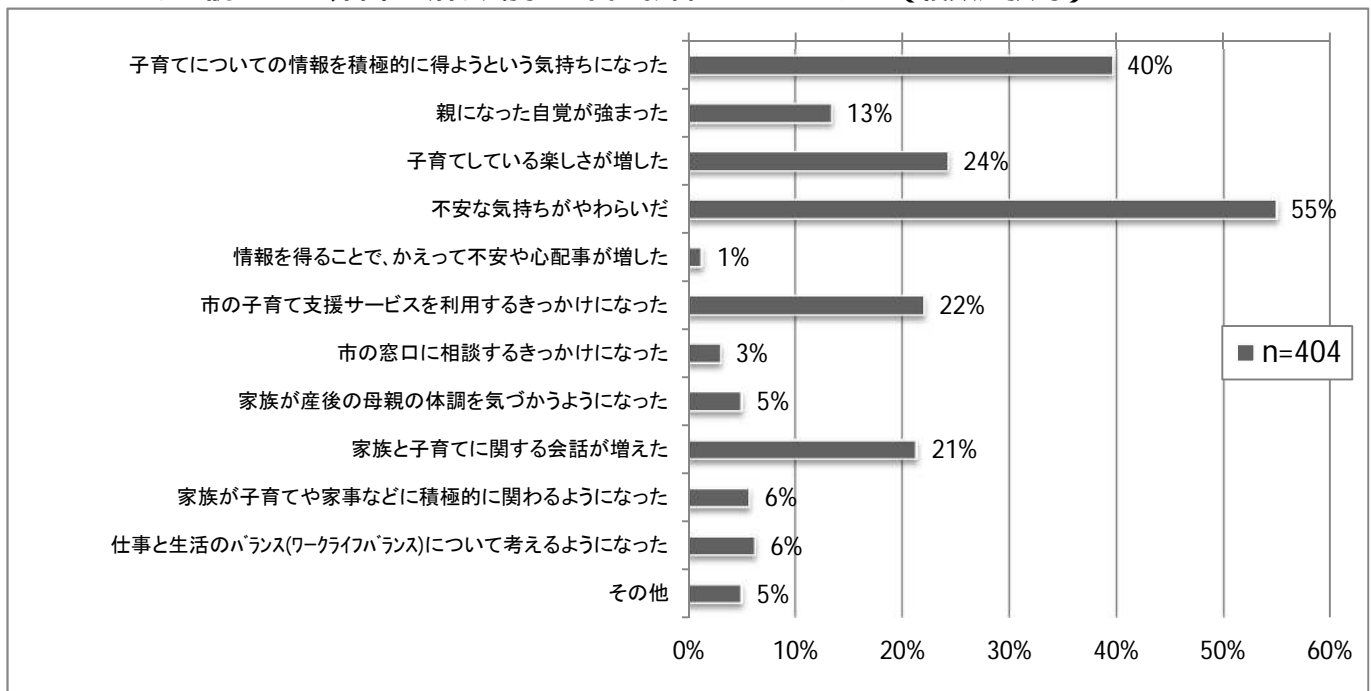
11.10で「とてもよかった」「よかった」という人はどんなところがよかったですか？（複数選択可）



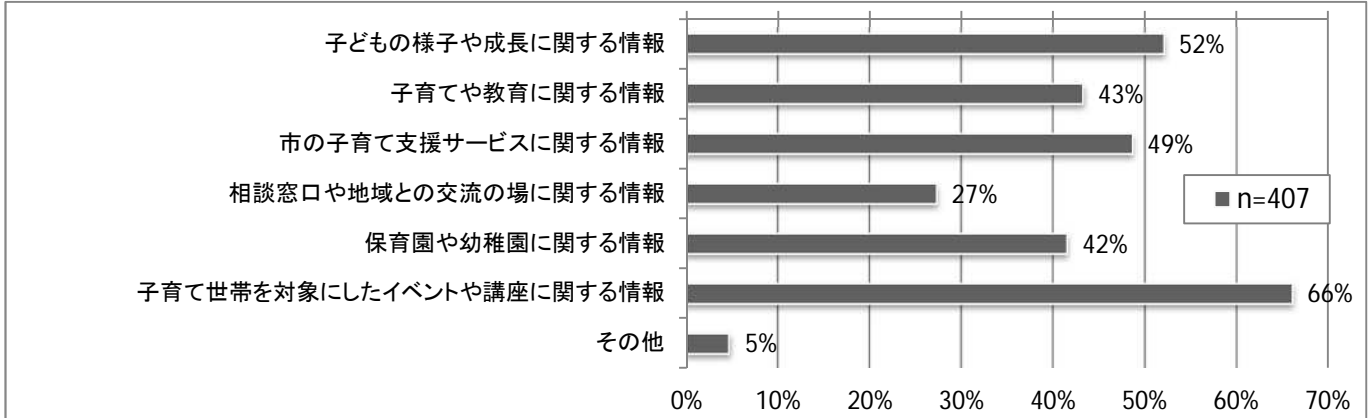
12.10で「あまりよくなかった」「よくなかった」という人は、どんなところがよくなかったですか？（複数選択可）



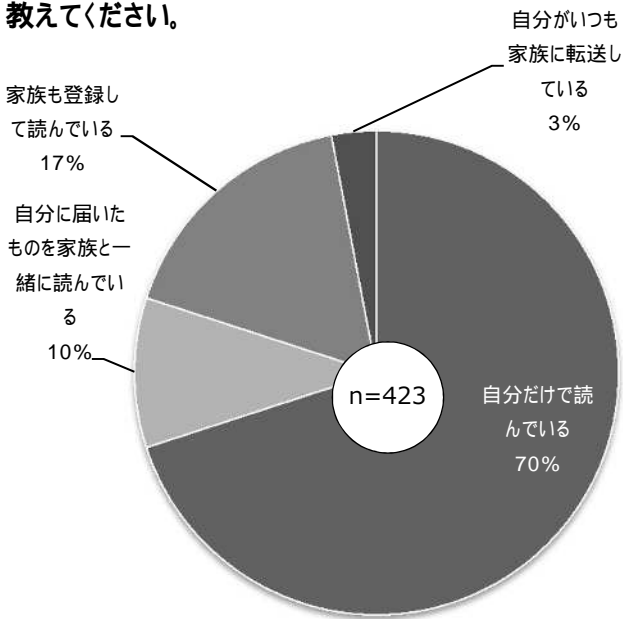
13.このメールを読むことで、日常生活や気持ちの面に影響はありましたか？（複数選択可）



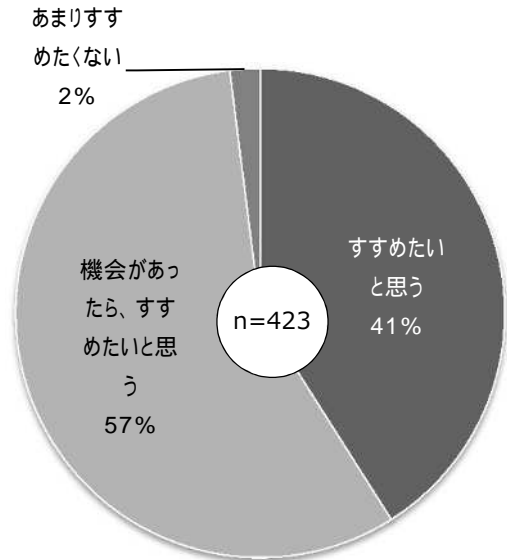
14.このメールで、情報量を増やしてほしいものはありますか？（複数選択可）



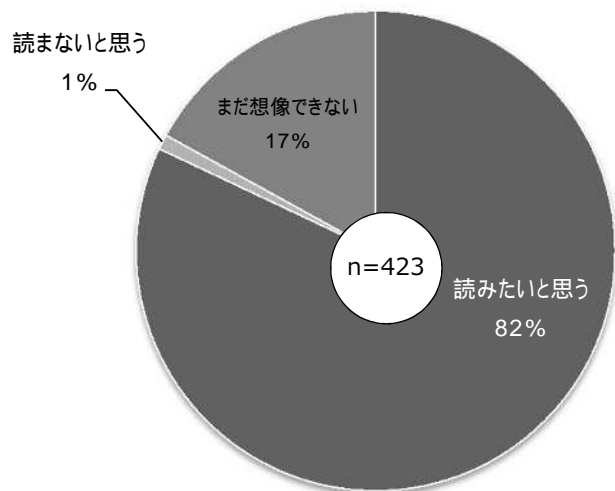
15.このメールを読んでいる方について教えてください。



16.あなたは、出産した友人・知人などにこのメールをすすめたいと思いますか？



17.次のお子さんの子育てのときも、読みたいと思いますか？



18.【自由記述】このメールに対するご感想やエピソードがありましたら、ぜひお書きください。

総回答数：66件

< 1.不安が軽減、励み、楽しみになっている >

子供の出かけ先でのぐずりなど困っていたときにこんな風に接すると良いですよと教えられ気持ちがとても楽になりました。日々慌ただしく過ぎていく子育てですがこのメールを読むと、子供とちゃんと向き合いたいなと気持ちを前向きに持つことができます。(子どもの母親(1人目)、20代、0歳0か月-0歳11か月)

いつも、お世話になっております。  
子ども3人年齢バラバラですが、それぞれの情報が届き、楽しみにしています。特に「遊び方」の情報ありがたいです。一緒にジャンプしてみる、ボールを蹴ってみるとか、その子の月齢で、どんなことができるかがわかって助かります。引き続き、宜しくお願いします。(子どもの母親(2人目以降)、30代、5歳0か月-5歳11か月)

日中は一人で子育てしているので、このメールが届くととても嬉しいです。  
内容もなるほどなぁと思うことが多々あります。成長は人それぞれ...わかっているけど、比べちゃう私は「人それぞれ」の言葉(文字)にいつも救われます。(子どもの母親(1人目)、30代、1歳0か月-1歳11か月)

他、15件のコメントがありました。

< 2.タイムリーな内容が届き子育てに役立つ >

メールで読んだのと同じ状況が我が子にもリアルタイムで起きて、タイミングのよさにびっくりすることがよくあります。  
例えば突発の記事を読んだ直後に突発になったり、内服に苦戦してる時にお薬の記事が送られてきたり。  
どこかで見られてる？って思うほど。それが楽しみでもあります。(子どもの母親(2人目以降)、40代、1歳0か月-1歳11か月)

いつも情報ありがとうございます。  
初めての子育てで不安な事が多い中、子どもの成長にあったタイムリーな情報がいただけるのでとても助かっています。  
内容量も多すぎないので、すぐに読めていいです。今後も続けて欲しいです。(子どもの母親(1人目)、40代、0歳0か月-0歳11か月)

物を叩きつけるのを止めた方が良いのかなぁと考えている時に、ちょうどその事についての内容のメールがきたりして、こちらをみているんじゃないかと思うくらいタイムリーな内容が送られてきて本当に助かりました。(子どもの母親(2人目以降)、30代、0歳0か月-0歳11か月)

他、12件のコメントがありました。

< 3.家族と共有できるのがいい >

メールが届いたらいつも家族で読むようにしています。子供の月齢に合わせた内容が届くので、こんな時期なんだな、そろそろこうなっていくのかな、など皆で話しながら読むのが楽しみになっています。(子どもの母親(2人目以降)、30代、1歳0か月-1歳11か月)

## ながのわくわく子育てメール（産後）アンケート結果

ネットだと情報が多すぎるが、このメールだと届いた時に読めば、その月齢の頃の情報を得られるので、安心できる。夫はこのメール以外に育児については何も調べたりしていないと思うので、メールを読む事で、『最近はどうなんだって。そうなの？』などと、育児に積極的になってくれる気がする。(子どもの母親(1人目)、30代、1歳0か月-1歳11か月)

悩んでる時にちょうどそれに関するメールが来るので助かってます。(みんなその頃の悩みが一緒なのかな?) 夫に相談したりすることの情報があったりすると報告して、会話の1つになってます。(子どもの母親(1人目)、30代、0歳0か月-0歳11か月)

他、4件のコメントがありました。

### < 4.このサービスの、特にここがいい! >

うまれてから何日ですの書き出しで始まるのはいいと思います。1歳を過ぎたころから、誕生から何日かを意識しなくなってきたのでメールを受けとる度に成長を感じています。(子どもの母親(2人目以降)、40代、3歳0か月-3歳11か月)

産まれてから何日と記されているのが、毎回嬉しいです!! 楽しみに読んでいます。(子どもの母親(1人目)、30代、3歳0か月-3歳11か月)

くんが産まれて、今日で何日。という表記が嬉しいです。毎日数えているわけではないので、もうこんなに経つんだなぁと再確認できます(子どもの母親(2人目以降)、30代、0歳0か月-0歳11か月)

他、4件のコメントがありました。

### < 5.メールサービスへの要望、意見等 >

成長をしても知りたい情報は減らないし、不安も多いので成長したからといってメールの頻度を減らさないで欲しい。(子どもの母親(2人目以降)、30代、0歳0か月-0歳11か月)

どのタイミングで送られてくるか分からないですが、丁度1歳 ヶ月目になる日にも送ってもらえたら嬉しいです。例えば1歳10ヶ月になって過ぎてからくるので目安として分かりにくいです。(子どもの母親(1人目)、30代、1歳0か月-1歳11か月)

他、6件のコメントがありました。



## ながのわくわく子育てメール（産後）アンケート結果

### < 6. 男性からの回答 >

子供が今どんな時期なのかがわかりやすいので、すごくためになる。  
生まれてからの日数を見ると、子供との時間を大切にしたいと思わせてもらえるところがとても良いです(子どもの父親(2人目以降)、40代、0歳0か月-0歳11か月)

毎回読んでいます。  
自分が知らないことが載っていたりするので助かります。(子どもの父親(2人目以降)、30代、0歳0か月-0歳11か月)

第1子の出産ということで出産前からこのメールを登録して毎日のように読むのがすごく楽しみでした。  
出生から100日目以降のメールが3日に1回の配信になっているので出来ることなら今までのように毎日の配信があればいいと思います。(子どもの父親(1人目)、30代、0歳0か月-0歳11か月)

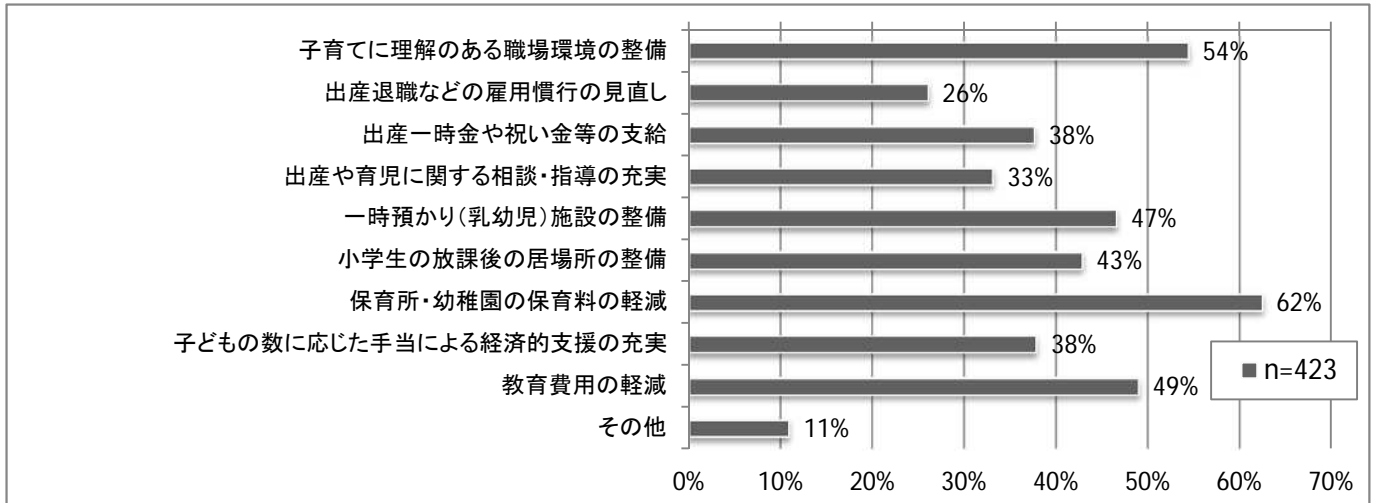
他、3件のコメントがありました。

### < 7. その他 >

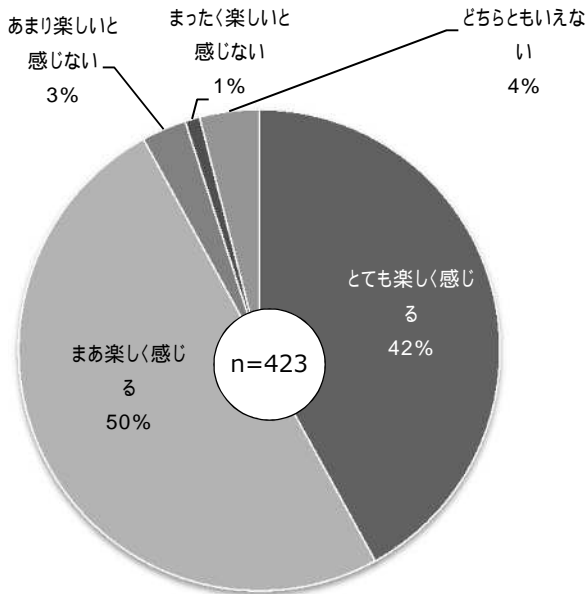
せっかく月齢などの把握をして頂いているので、予防接種や 検診のお知らせをしてほしい。慌ただしく、忘れがちなので、検診場所や、問い合わせ先など載せてもらえると助かる。(子どもの母親(2人目以降)、40代、2歳0か月-2歳11か月)

他、4件のコメントがありました。

19. 長野市に取り組んでもらいたい子育て支援策についてお選びください。（複数選択可）



20. 子育てが「楽しい」と感じますか？



21. 子育てに不安や負担を感じていますか？

