

# 「ながのわくわく子育てメール・LINE事業」 令和元年度 読者アンケート結果報告書



2020年3月3日

## ＜調査の目的＞

本メールを読まれている方が、このサービスをどのように感じているか現状を調査し、今後のサービス向上の参考にするため実施した。

## ＜調査の概要＞

### (1) 配信対象人数：

	①メール版	②LINE版	① ②計
ながのわくわく子育てメール(産前)	35 人	149 人	184 人
ながのわくわく子育てメール(産後)	2431 人	1182 人	3613 人

### (2) 調査方法：

メール版：1/15（水）「ながのわくわく子育てメール」を講読中の読者に対し、

アンケート依頼メールを産前、産後ともに13時以降に送信した。

1/16（木）から1/28（火）「ながのわくわく子育てメール」冒頭に、

アンケート依頼メッセージを追記して配信した。

LINE版：アンケート開始日と、1/19（日）、1/23（木）、1/27（月）の計4回、

「ながのわくわく子育てLINE」を講読中の読者に対し、

アンケート依頼メッセージを産前、産後ともに13時以降に送信した。

メール版LINE版共に同メッセージ文面内にアンケートフォームページへのリンク（URL）を貼付し、

リンクをクリックすることでアンケートフォーム設置サイトに遷移させた。

### (3) 調査時期：令和2年1月15日（水）～令和2年1月28日（火）

### (4) 回答結果：

	登録者数	回答者数	母親	父親	その他	回収率
① 産前	184 人	46 人	38 人	7 人	1 人	25%
② 産後	3,613 人	362 人	331 人	29 人	2 人	10%
①② 計	3,797 人	408 人	369 人	36 人	3 人	11%

## ～ 調査結果の見方 ～

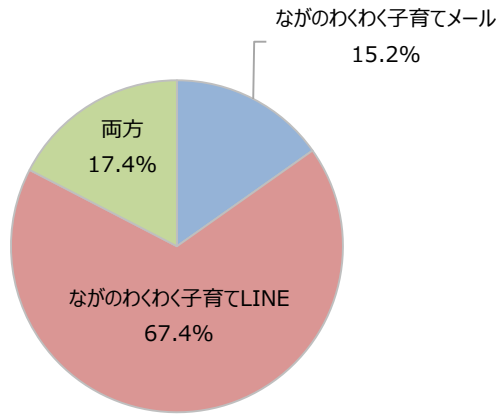
- ◇ グラフ・表中のnは該当質問での回答者総数を表す。
- ◇ 複数回答は、質問に対する回答がいくつでもよい質問を表し、特にことわり書きのない場合は質問に対する回答が1つの単数回答を表す。
- ◇ 回答はnを100%として百分率で算出している。小数点以下第2位を四捨五入しているため、百分率の合計が全体の示す数値と一致しないことがある。
- ◇ 複数回答ができる質問では、回答比率の合計が100%を超える。
- ◇ 質問の回答選択肢に「その他」があり、かつ、詳細な回答が記載されている場合、内容は別紙へ記載する。

**ながのわくわく子育てメール・LINE**  
**（産前）**  
**アンケート結果**

利用者情報

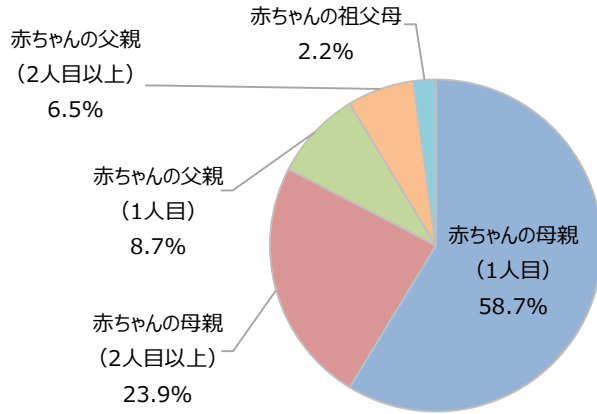
[Q1]どちらを読んでいますか？

(n=46)



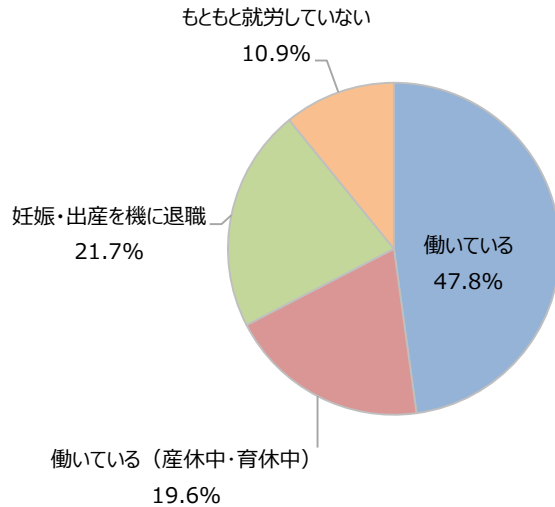
[Q2]このアンケートに回答する方はどなたですか？

(n=46)



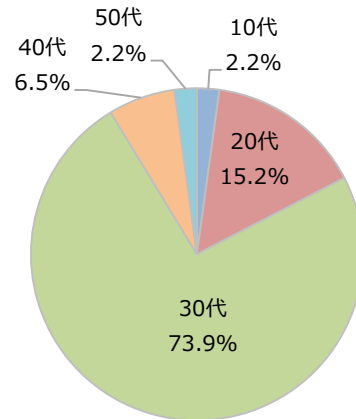
[Q3]現在の就労状況を教えてください。

(n=46)



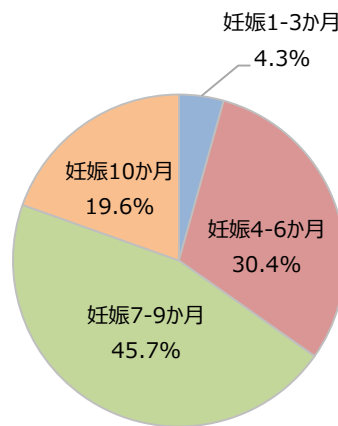
[Q4]あなたのご年齢を教えてください。

(n=46)



[Q5]現在、妊娠何か月ですか？

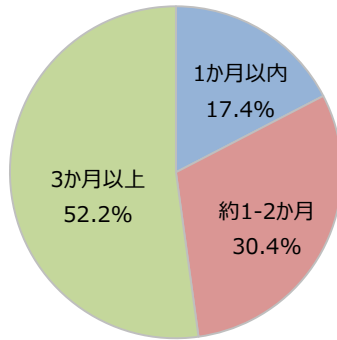
(n=46)



講読状況

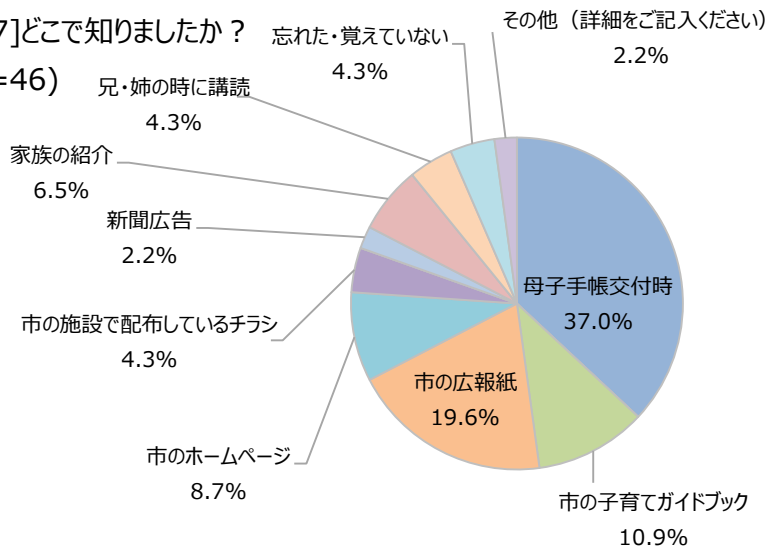
[Q6]読み始めてどれくらいですか？

(n=46)



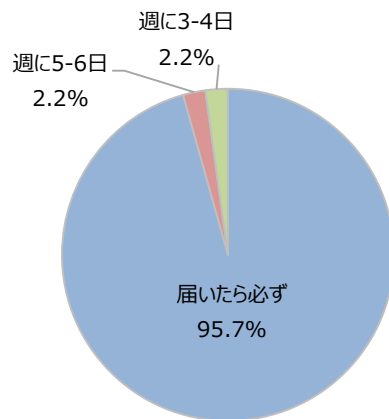
[Q7]どこで知りましたか？

(n=46)



[Q8]どれくらいの頻度で読んでいますか？

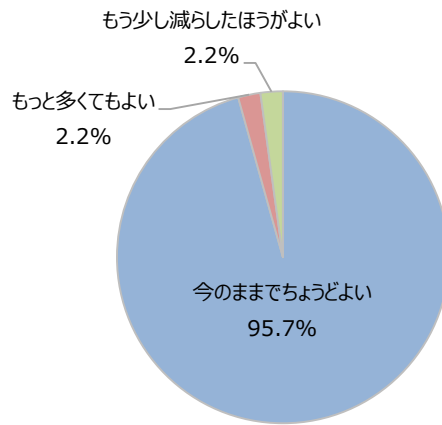
(n=46)



満足度

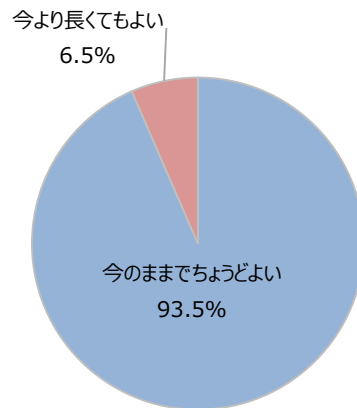
[Q9]配信の頻度はいかがですか？

(n=46)



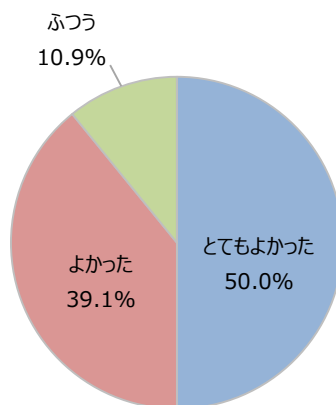
[Q10]1回に届く内容の量はいかがですか？

(n=46)



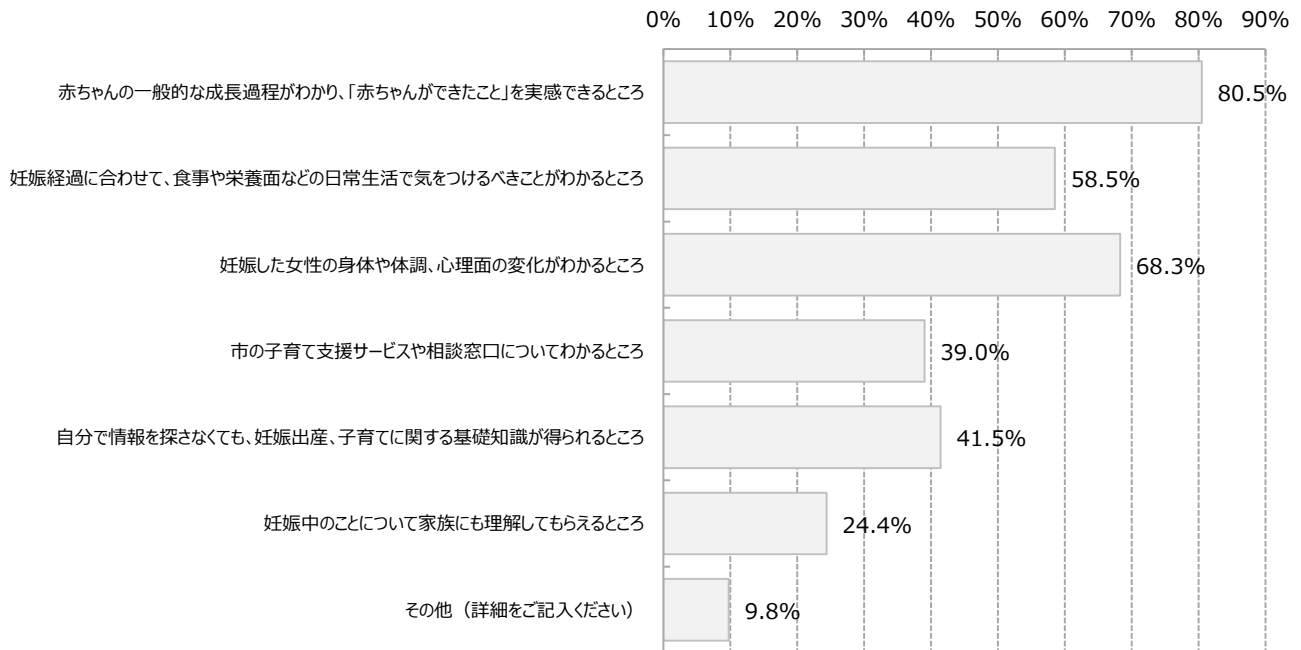
[Q11]登録していかがでしたか？

(n=46)



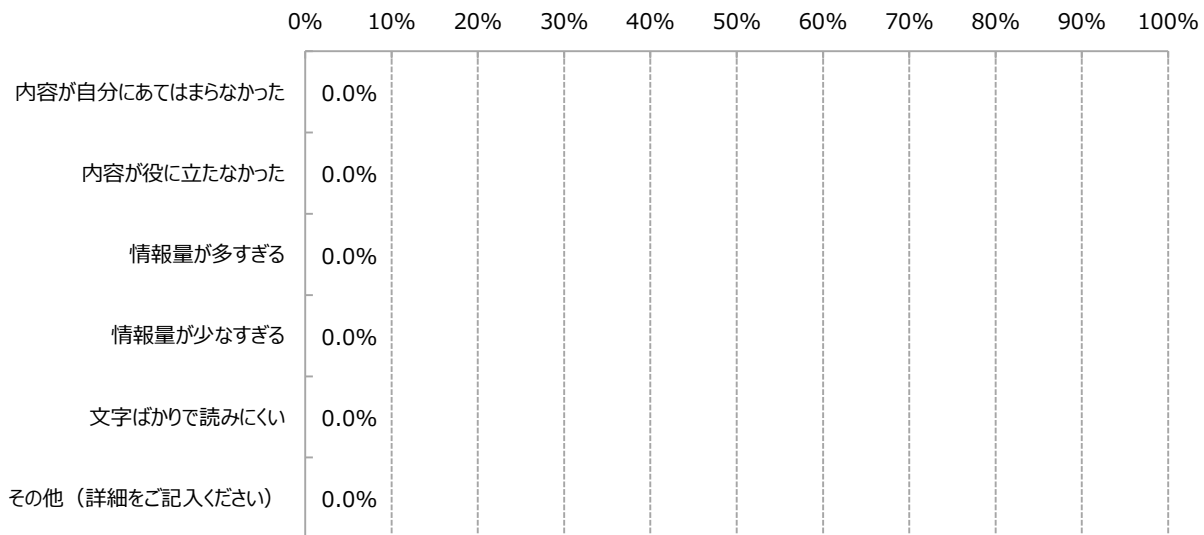
[Q12]Q11で「とてもよかった」「よかった」という方はどんなところがよかったですか？

(n=41 複数選択可)



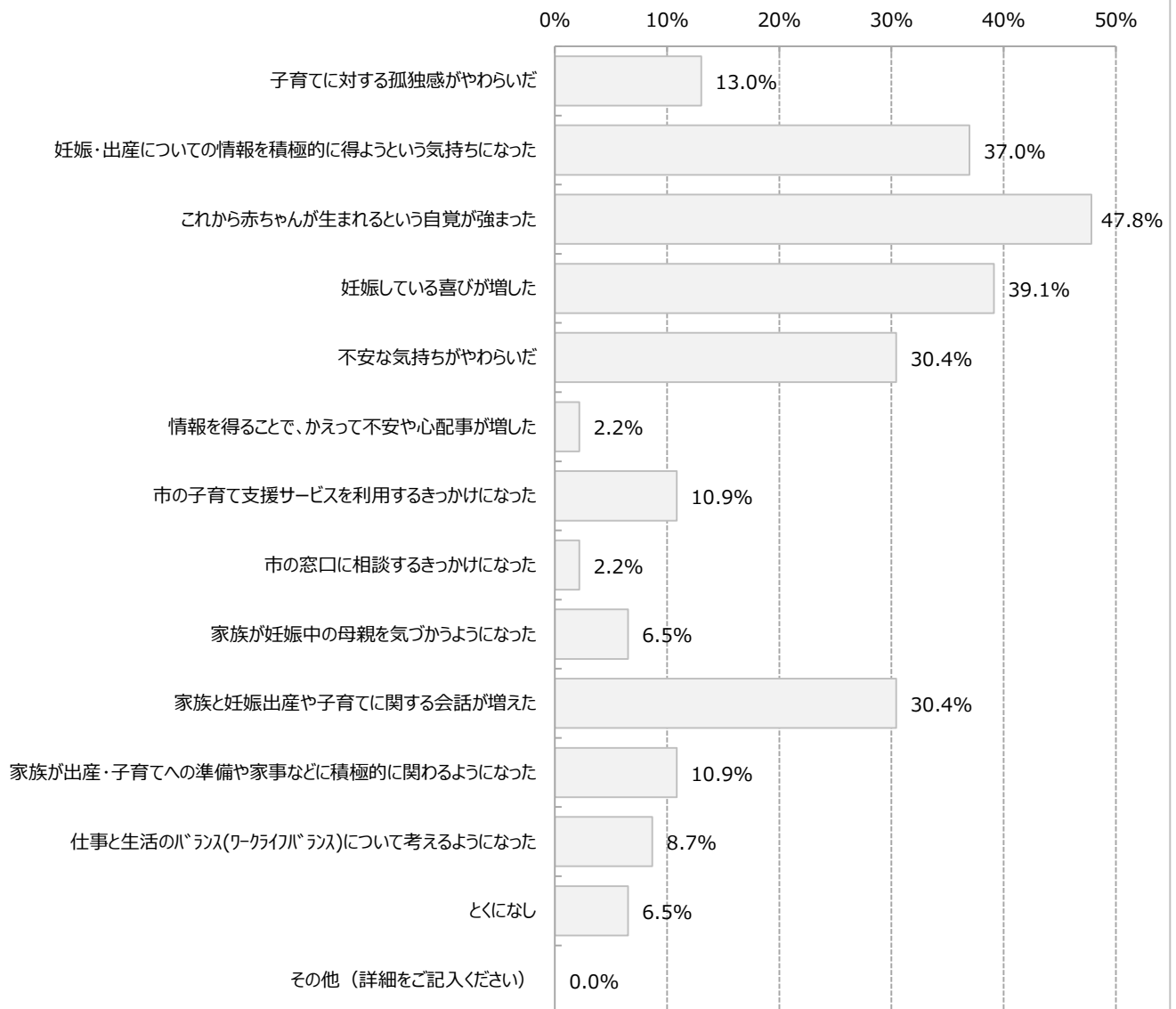
[Q13]Q11で「あまりよくなかった」「よくなかった」という方は、どんなところがよくなかったですか？

(n=0 複数選択可)



[Q14]読むことで、日常生活や気持ちの面に影響はありましたか？

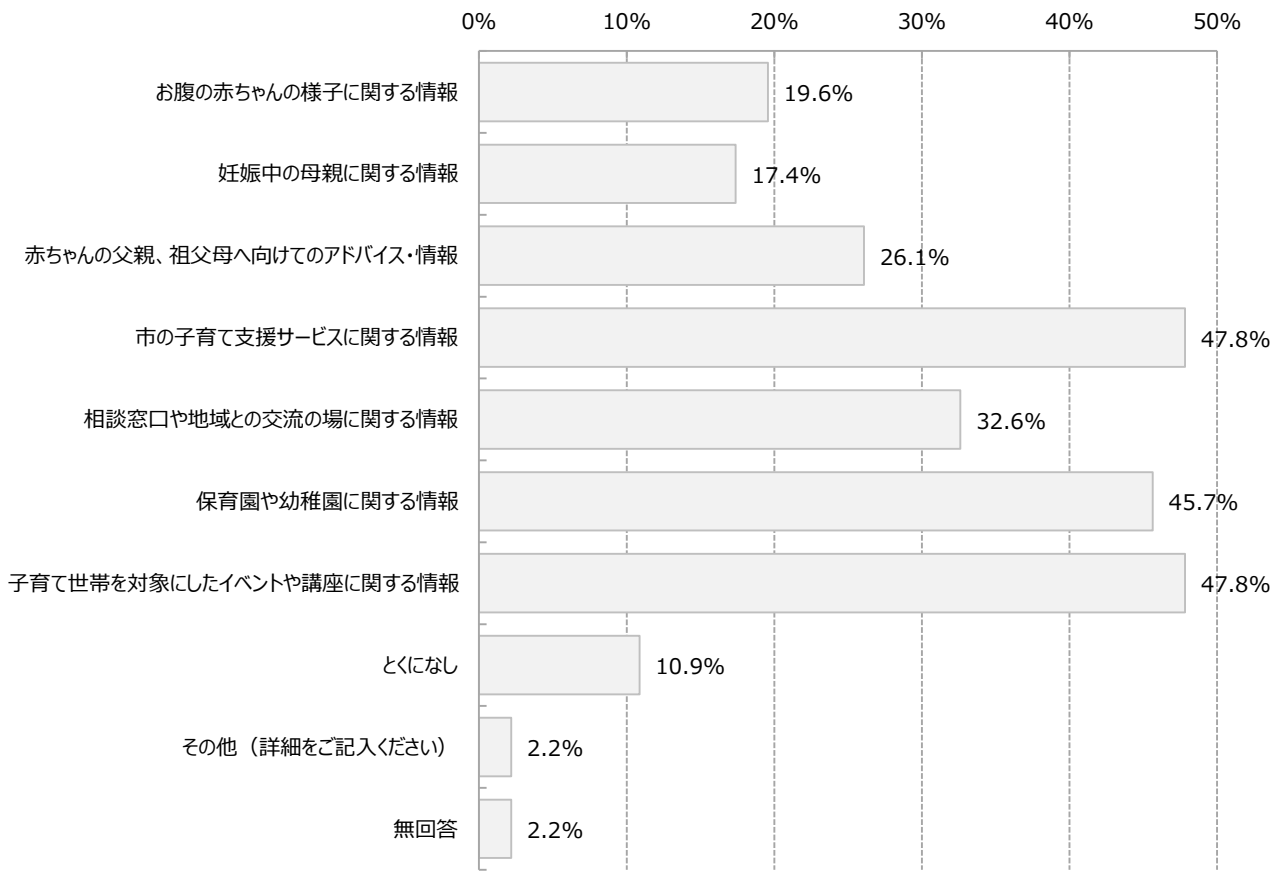
(n=46 複数選択可)





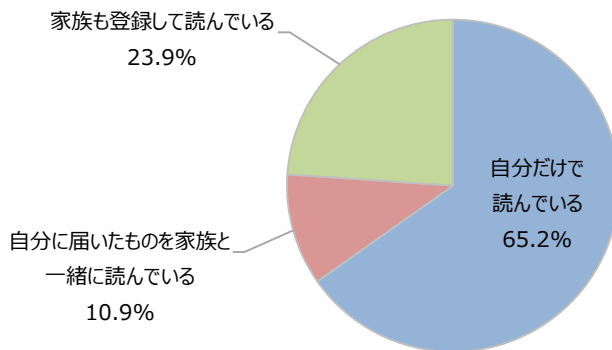
[Q15]情報量を増やしてほしいものはありますか？

(n=46 複数選択可)



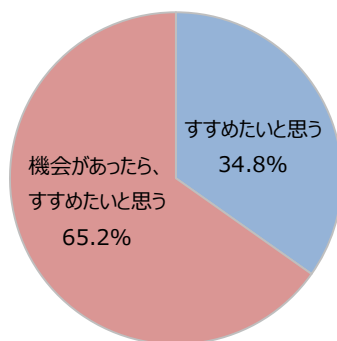
[Q16]読んでいる方について教えてください。

(n=46)



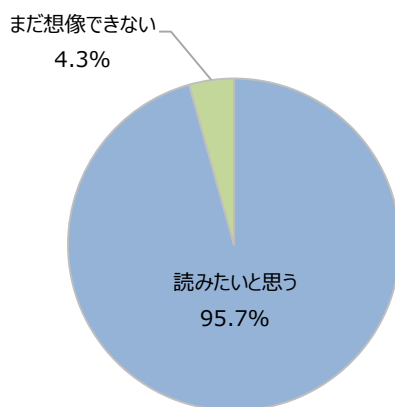
[Q17]あなたは、妊娠した友人・知人などにこのサービスをすすめたいと思いますか？

(n=46)



[Q18]赤ちゃんが生まれたら、産後・子育て版も読みたいと思いますか？

(n=46)



[Q19]【自由記述】このメール・LINEに対するご感想やエピソードがありましたら、ぜひお書きください。

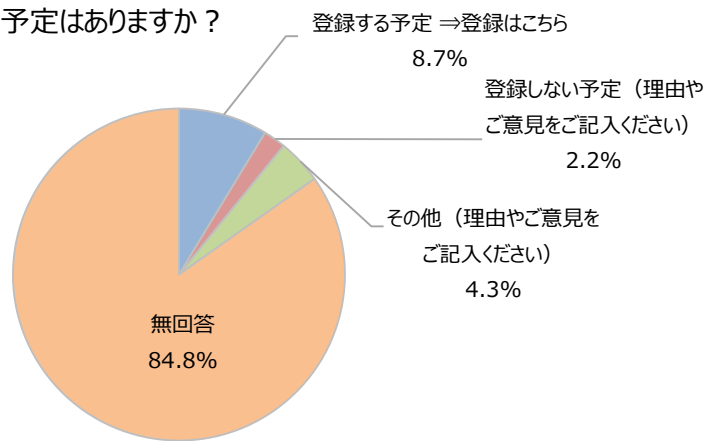
総回答数：6件(うち一部掲載)

1	毎日配信を楽しみにしています。(赤ちゃんの母親(1人目),30代,妊娠7-9か月)
2	第一子が半年で長野市に転入して以来、子育てメールに助けられています。家内がこの度第二子を7月に出産予定で、妊娠メールも併せて登録しました。どちらも非常に興味深く拝読させていただいています。 ちょうど子育てに行き詰まったときなどに子育てメールが届いて心機一転できたことも多いです。 是非、継続していただきたいです！(赤ちゃんの父親(2人目以上),30代,妊娠4-6か月)

[Q20]現在、LINE 配信を登録していない方にお伺いします。

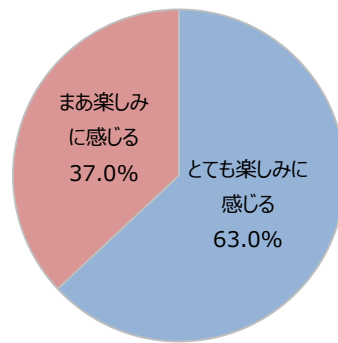
今後、LINE 配信を登録する予定はありますか？

(n=46)



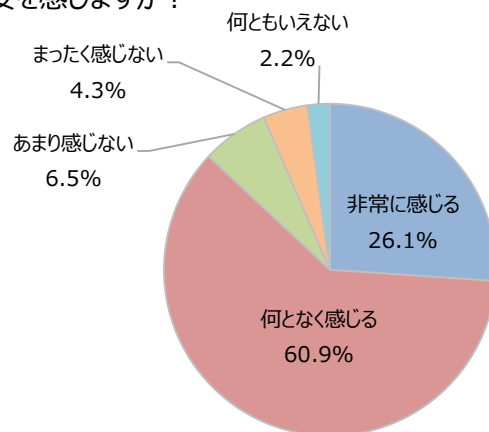
[Q21]子育てが楽しみだと感じますか？

(n=46)



[Q22]子育てに不安を感じますか？

(n=46)

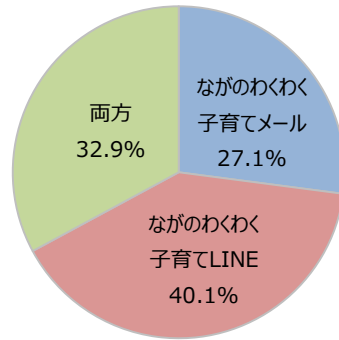


**ながのわくわく子育てメール・LINE  
（産後）  
アンケート結果**

利用者情報

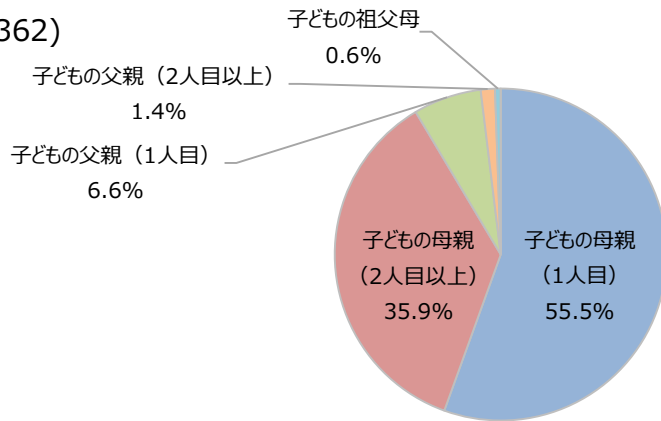
[Q1]どちらを読んでいますか？

(n=362)



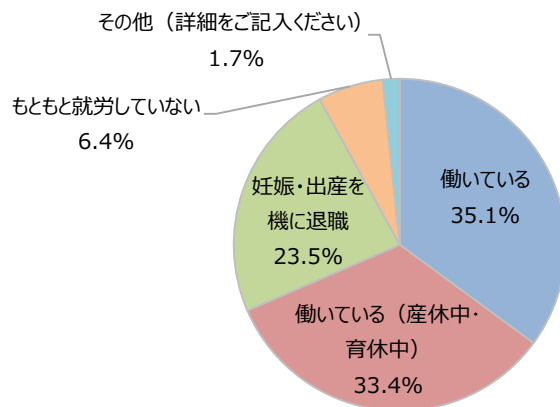
[Q2]このアンケートに回答する方はどなたですか？

(n=362)



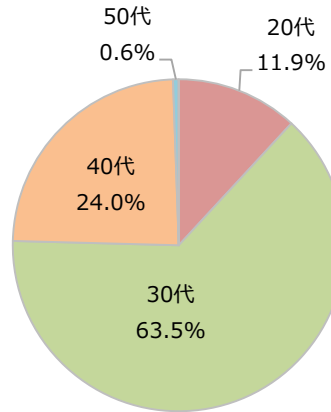
[Q3]現在の就労状況を教えてください。

(n=362)



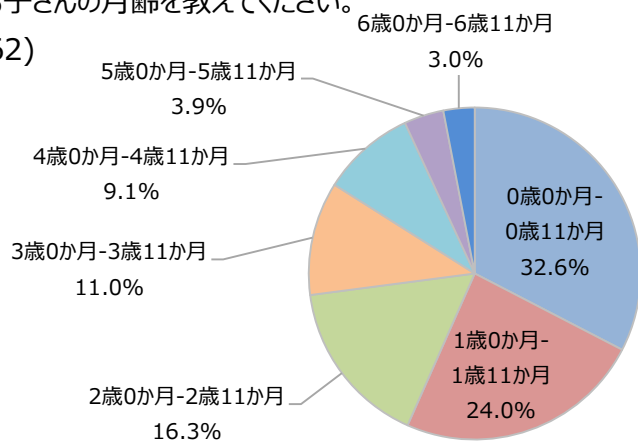
[Q4]あなたのご年齢を教えてください。

(n=362)



[Q5]お子さんの月齢を教えてください。

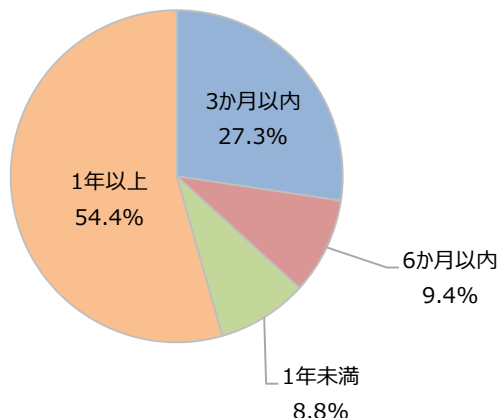
(n=362)



講読状況

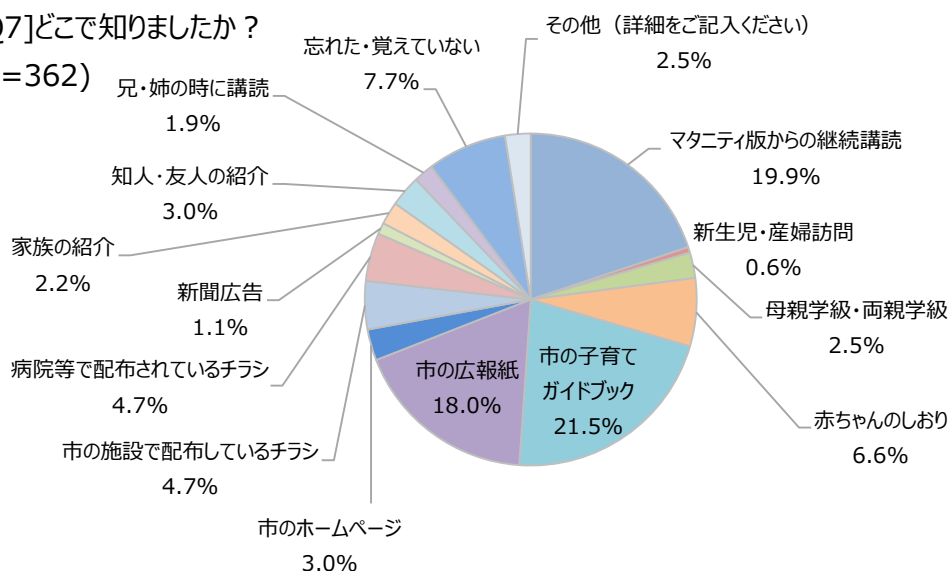
[Q6]読み始めてどれくらいですか？

(n=362)



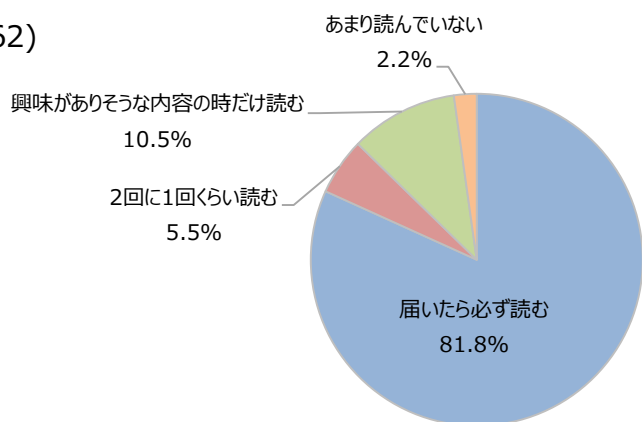
[Q7]どこで知りましたか？

(n=362)



[Q8]どれくらいの頻度で読んでいますか？

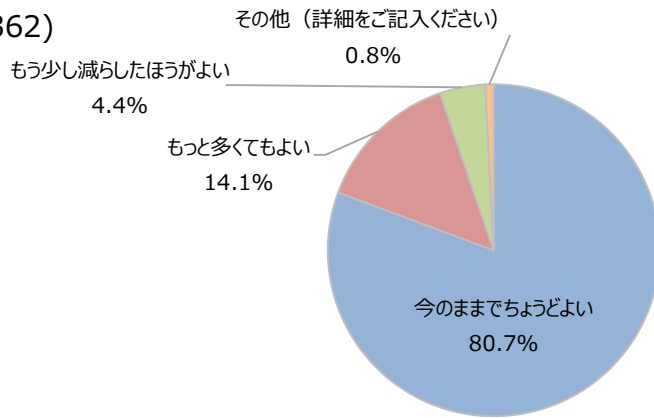
(n=362)



満足度

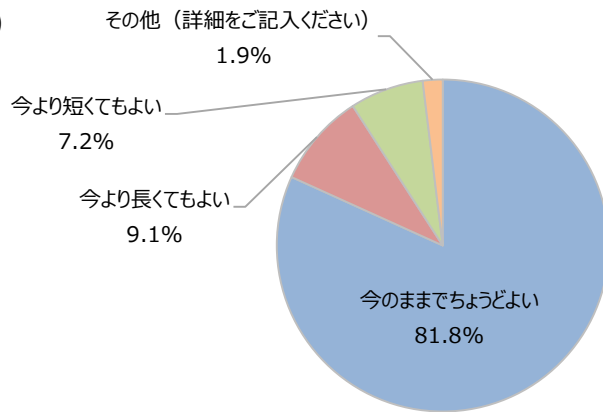
[Q9]配信の頻度はいかがですか？

(n=362)



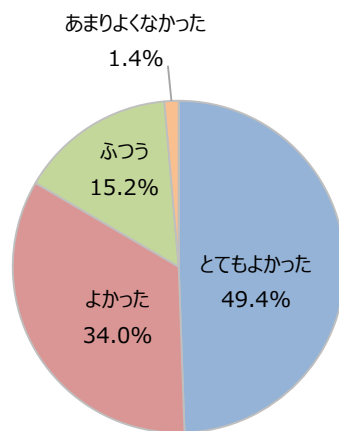
[Q10]1回に届く内容の量はいかがですか？

(n=362)



[Q11]登録していかがでしたか？

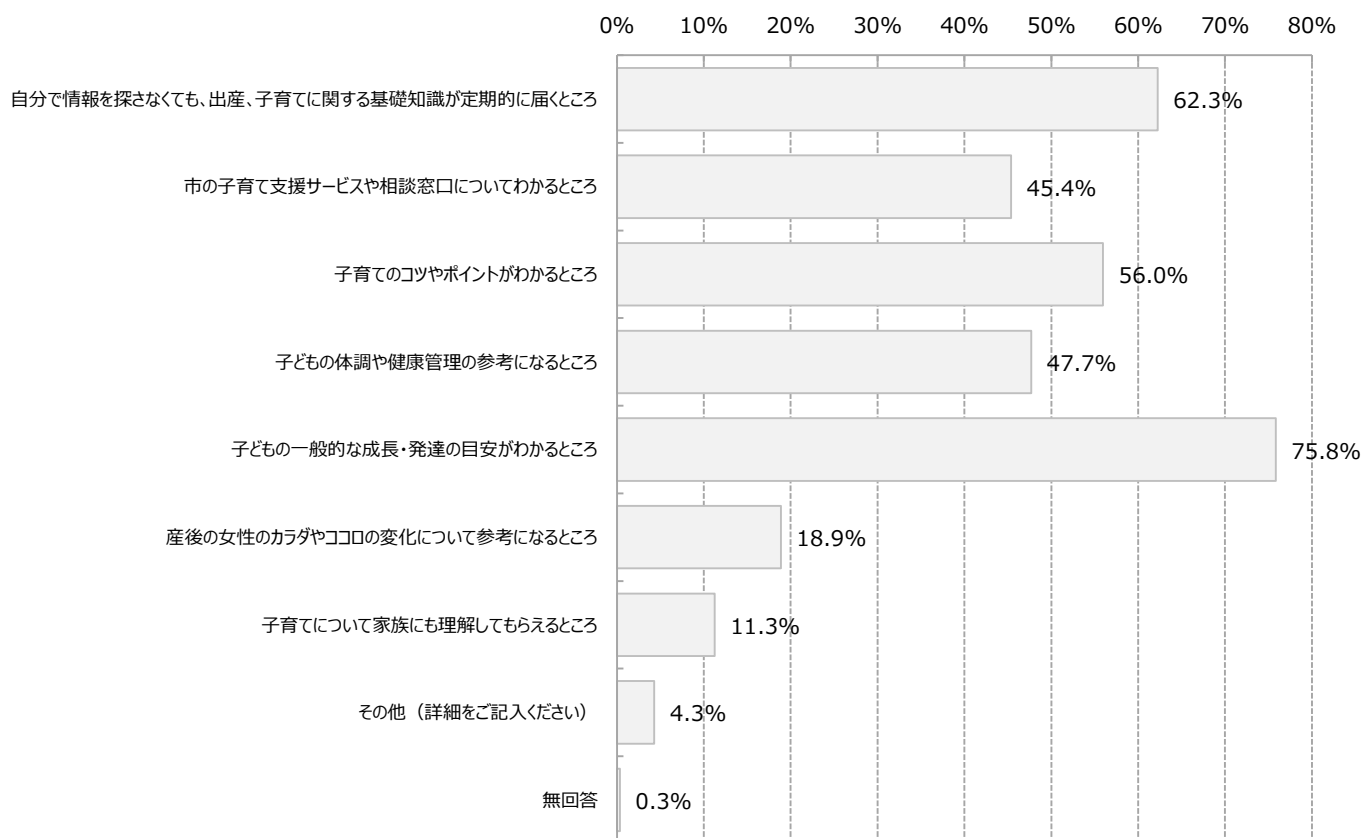
(n=362)





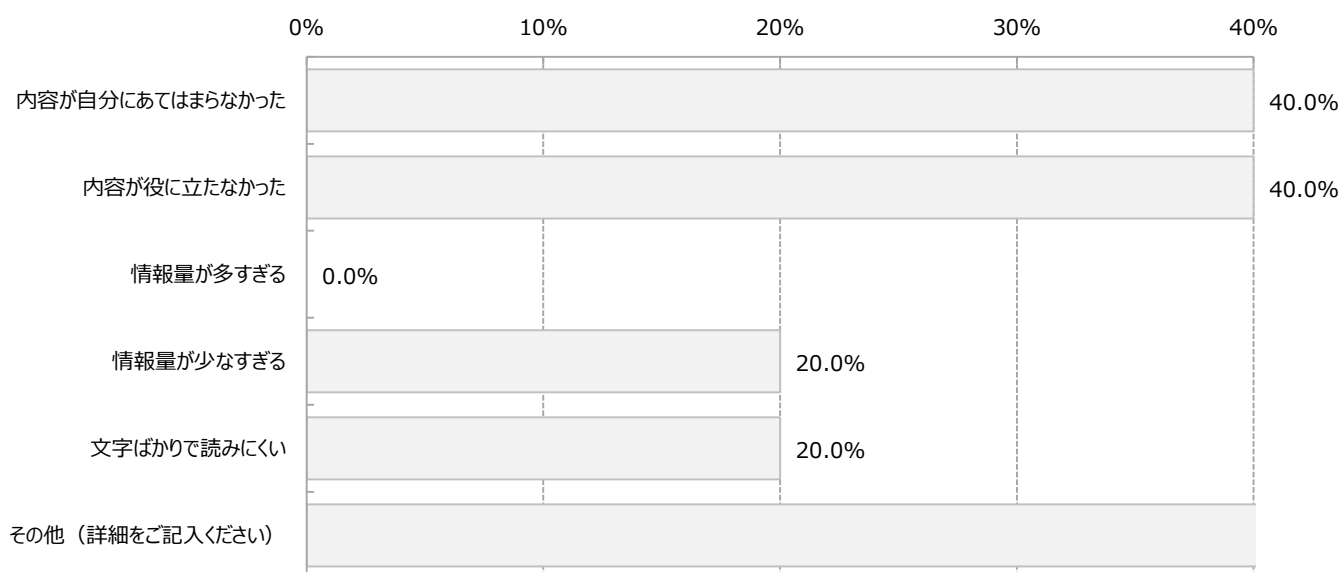
[Q12]Q11で「とてもよかった」「よかった」という方はどんなところがよかったですか？

(n=302 複数選択可)



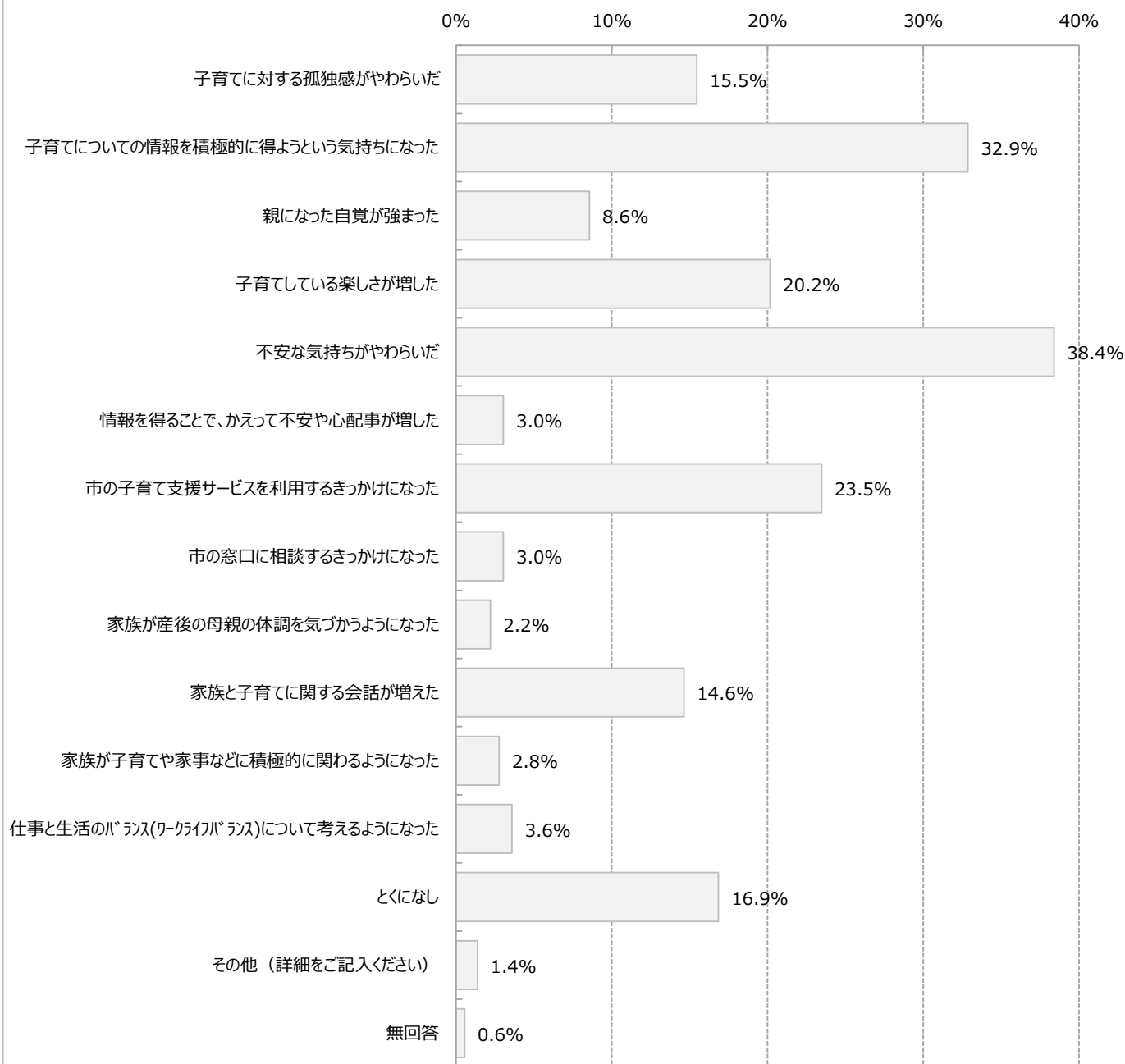
[Q13]Q11で「あまりよくなかった」「よくなかった」という方は、どんなところがよくなかったですか？

(n=5 複数選択可)



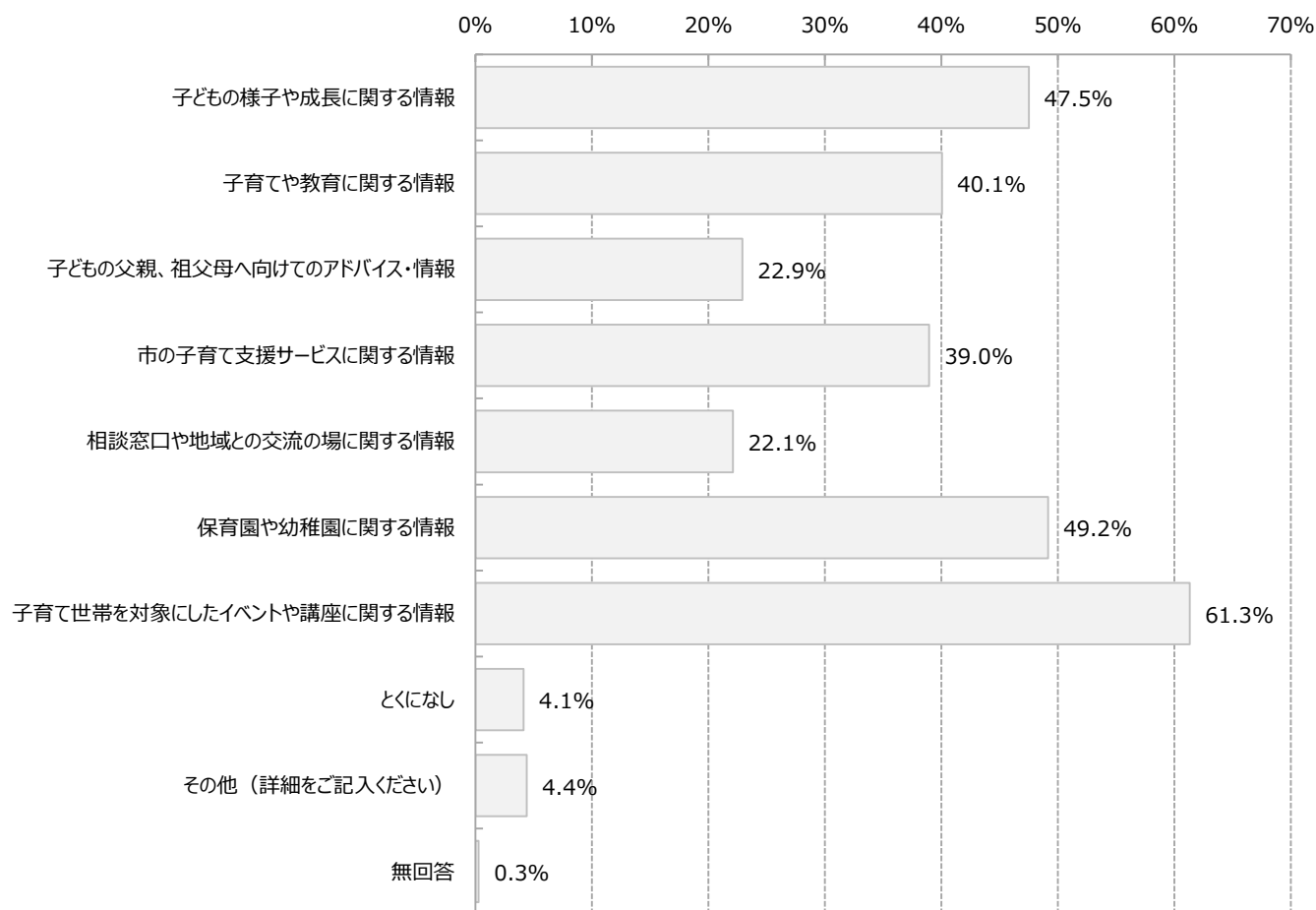
[Q14]読むことで、日常生活や気持ちの面に影響はありましたか？

(n=362 複数選択可)



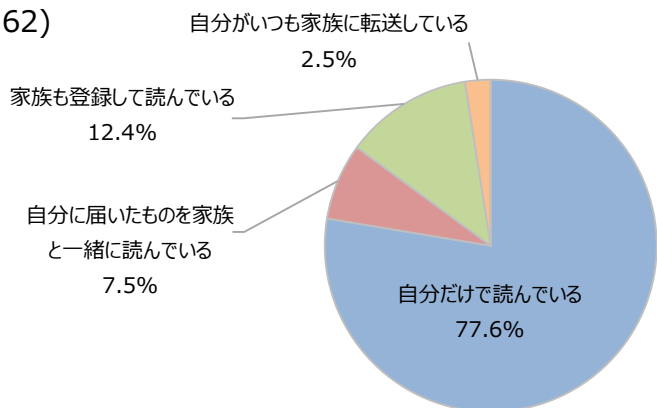
[Q15]情報量を増やしてほしいものはありますか？

(n=362 複数選択可)



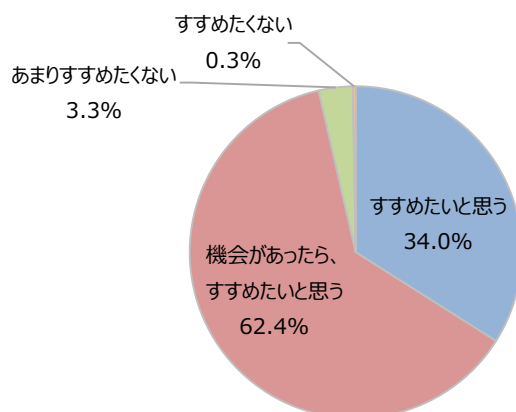
[Q16]読んでいる方について教えてください。

(n=362)



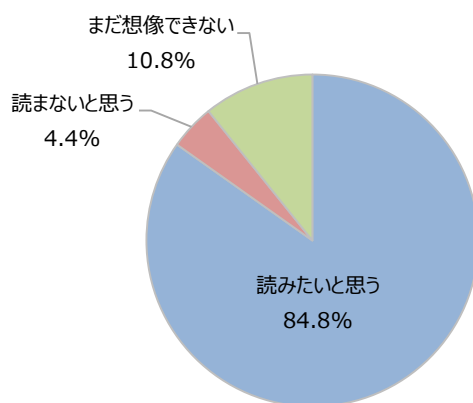
[Q17]あなたは、親になった友人・知人などにこのサービスをすすめたいと思いますか？

(n=362)



[Q18]次のお子さんを育てる機会があったら、また読みたいと思いますか？

(n=362)



[Q19]【自由記述】このメール・LINEに対するご感想やエピソードがありましたら、ぜひお書きください。

総回答数：64 件(うち一部掲載)

<お子さんが0歳の母親から>

1	内容もですが、いま何日目なのか毎日確認できるのが良かったです。(子どもの母親(1人目),30代)
2	温かい文章でいつも読むのが楽しみです。 ありがとうございます！(子どもの母親(1人目),30代)
3	「まさにその通り！」という事が沢山あり夫と盛り上がっています。いつも楽しみにしています！(子どもの母親(1人目),30代)
4	その時期に合った内容のLINEが届くので、その内容を頼りに、今気を付けるべきことを改めて振り替えることができ、とてもよい。 (帰省について、急病について、身の回りの安全対策についてなど)(子どもの母親(1人目),30代)

## ながのわくわく子育てメール・LINE（産後）アンケート結果

### <お子さんが1歳の母親から>

1	いつも配信を楽しみにしていてこれからも読みたいと思ってます！（子どもの母親（1人目）,20代）
2	妊娠中からこのメールが届く度に自分の子と照らし合わせ、今の様子に当てはめたりこれから出来ることを知れたりメールが来るのを心待ちにしていました。 主人と話すきっかけにもなり、有り難かったです。 成長のことだけでなく、母を気遣うメッセージに泣けたこともありました。 これから妊娠、出産、子育て、と経験する方には是非登録してもらいたいと思います！！（子どもの母親（1人目）,30代）
3	配信のある度に必ず読んで、参考にしたり、子どもの様子に納得したりしています。これからも楽しみにしています。（子どもの母親（1人目）,30代）
4	子どもの成長過程、不安から安心、またイベントなど前向きになる内容だと思う。 子育ての孤独、大変さが少しでも和らぐようになりたい！（子どもの母親（1人目）,40代）

### <お子さんが2歳の母親から>

1	初めての子育てで不安なこと心配な事だらけでしたが、子育てメールのおかげで、気持ちが軽くなることが多く、感謝しています。（子どもの母親（1人目）,30代）
2	毎回勉強になることや心配事も参考になります。一人で悩むことが多いですがメールをみて気付きもあり心が救われます（子どもの母親（1人目）,40代）

### <お子さんが3歳の母親から>

1	初めての子育てで不安なこと心配な事だらけでしたが、子育てメールのおかげで、気持ちが軽くなることが多く、感謝しています。（子どもの母親（1人目）,30代）
2	毎回勉強になることや心配事も参考になります。一人で悩むことが多いですがメールをみて気付きもあり心が救われます（子どもの母親（1人目）,40代）
3	生まれたからの日数が分かるのが、大きくなったんだなあ実感できて嬉しいです。（子どもの母親（2人目以上）,30代）

### <お子さんが4歳以上の母親から>

1	広報ながのが届いてはいるが、大部の紙面から子育て関連情報だけ探して読むのは大変なのでメールだと読みやすい。若いお母さんにも薦めやすい。（子どもの母親（2人目以上）,40代）
---	--

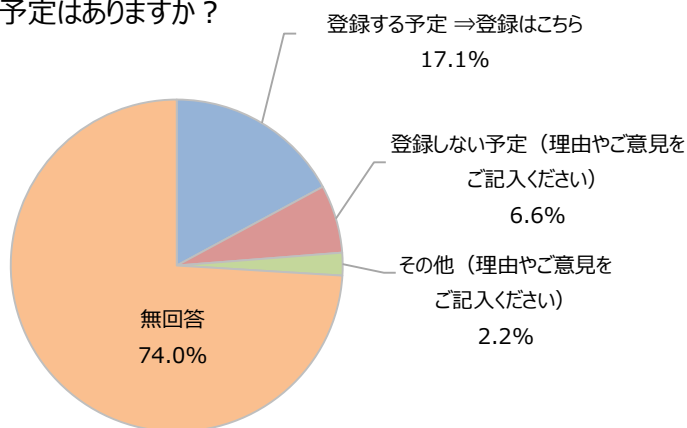
### <父親、祖父母から>

1	ちょうど気になっているタイミングにそのことについてラインが届くとありがたいという気持ちになります（子どもの父親（1人目）,20代,0歳0か月-0歳11か月）
2	自分が子育てしていた時とは違う事があり勉強になります。（子どもの祖父母,50代,0歳0か月-0歳11か月）

[Q20]現在、LINE 配信を登録していない方にお伺いします。

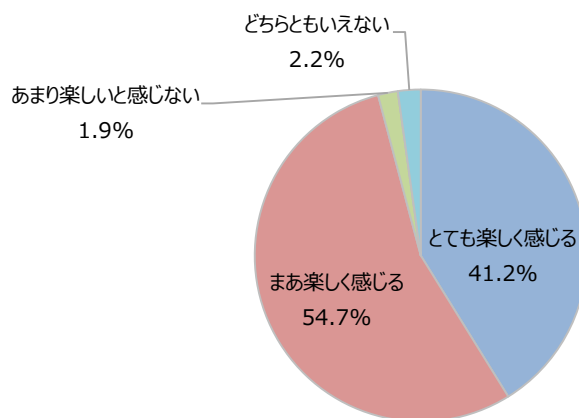
今後、LINE 配信を登録する予定はありますか？

(n=362)



[Q21]子育てが楽しいと感じますか？

(n=362)



[Q22]子育てに不安を感じますか？

(n=362)

