

平成27年度 読者アンケート結果報告書



＜調査の目的＞

本メールマガジンを読まれている方が、このメルマガサービスをどのように感じているか現状を調査し、今後のサービス向上の参考にするため実施した。

＜調査の概要＞

- (1) 対象 : 「ながのわくわく子育てメール (産前)」を配信中の産前128名
「ながのわくわく子育てメール (産後)」を配信中の産後860名
- (2) 調査方法 : ① 1月12日 (火) 「ながのわくわく子育てメール」を講読中の読者に対し、アンケート依頼メールを送信した。(産前は15時、産後は16時にメールを発送)
② 同メール文面内にアンケートフォームページへのリンク (URL) を貼付し、リンクをクリックすることでアンケートフォーム設置サイトに遷移させた。(携帯メール、スマホ、PCそれぞれに対応した。)
- (3) 調査時期 : 平成28年1月12日 (火) ～1月25日 (月)
- (4) 回答結果 :

	登録者数	回答数	母親	父親	その他	回収率
① 産前	128 人	76 人	61 人	13 人	2 人	59%
② 産後	860 人	307 人	285 人	19 人	3 人	36%
①② 計	988 人	383 人	346 人	32 人	5 人	39%

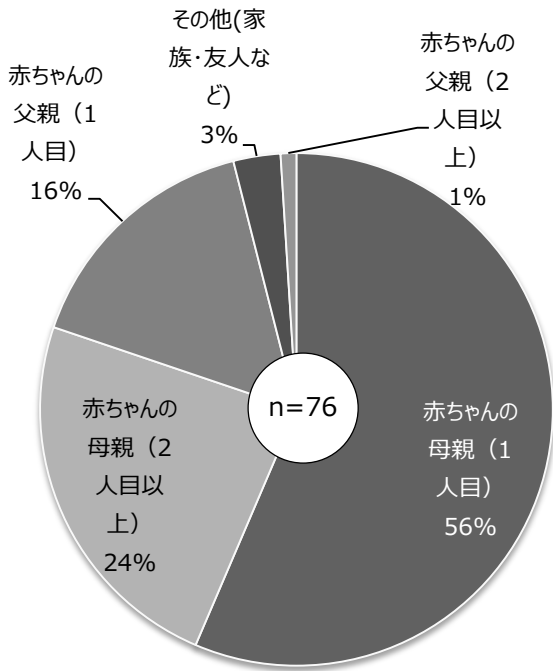
～ 調査結果の見方 ～

- ◇ グラフ・表中のnは該当質問での回答者総数を表す。
- ◇ 複数回答は、質問に対する回答がいくつでもよい質問を表し、特にことわり書きのない場合は質問に対する回答が1つの単数回答を表す。
- ◇ 回答はnを100%として百分率で算出してある。小数点以下第1位を四捨五入しているため、百分率の合計が全体の示す数値と一致しないことがある。
- ◇ 複数回答ができる質問では、回答比率の合計が100%を超える。

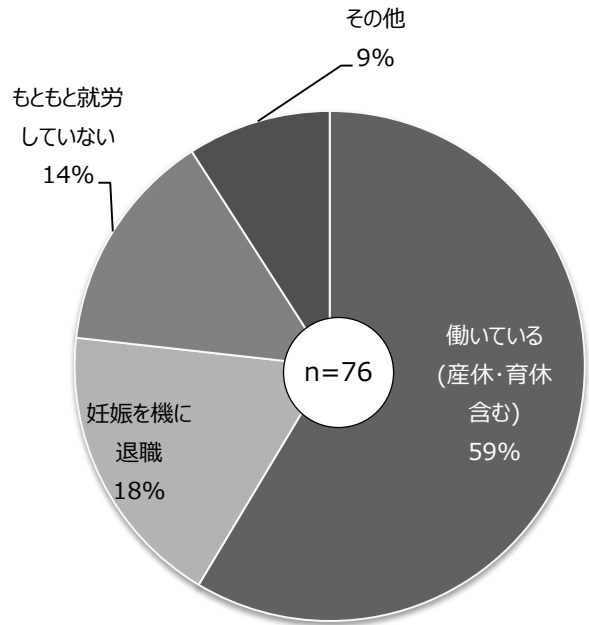
産前アンケート結果

利用者情報

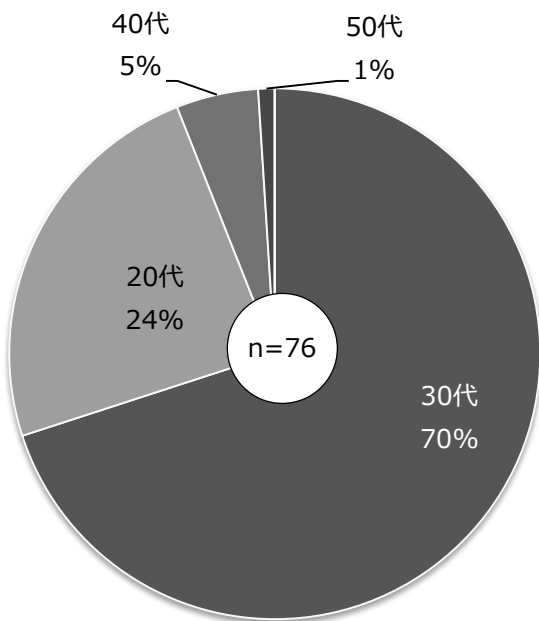
1.このアンケートを回答する方はどなたですか？



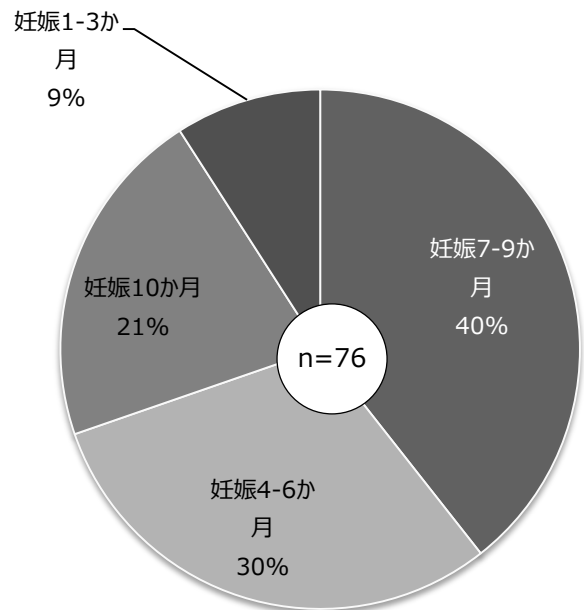
2.現在の就労状況を教えてください。



3.あなたのご年齢を教えてください。

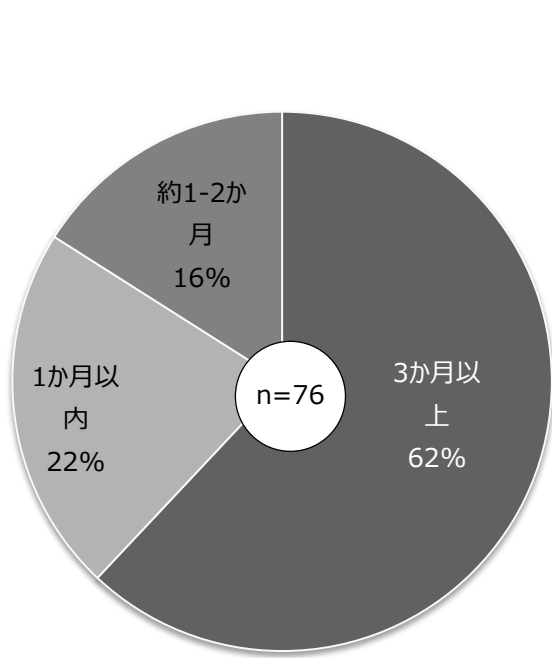


4.現在、妊娠何か月ですか？

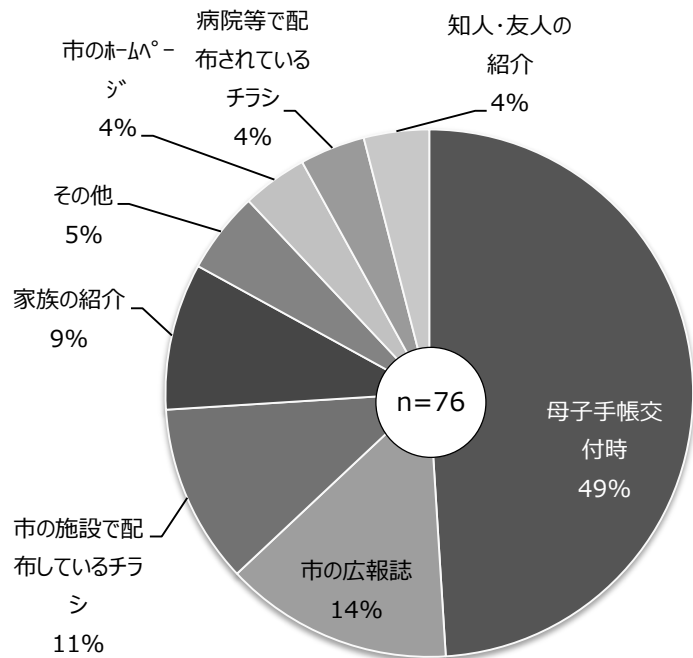


講読状況

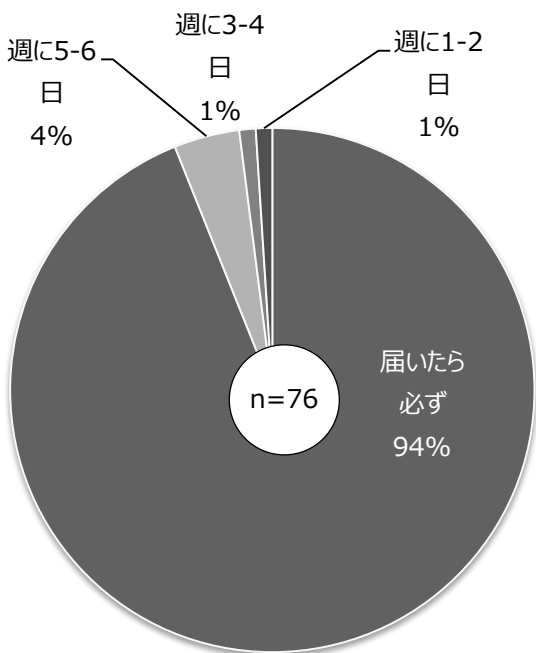
5.本メールを読み始めてどれくらいですか？



6.本メールをどこで知りましたか？

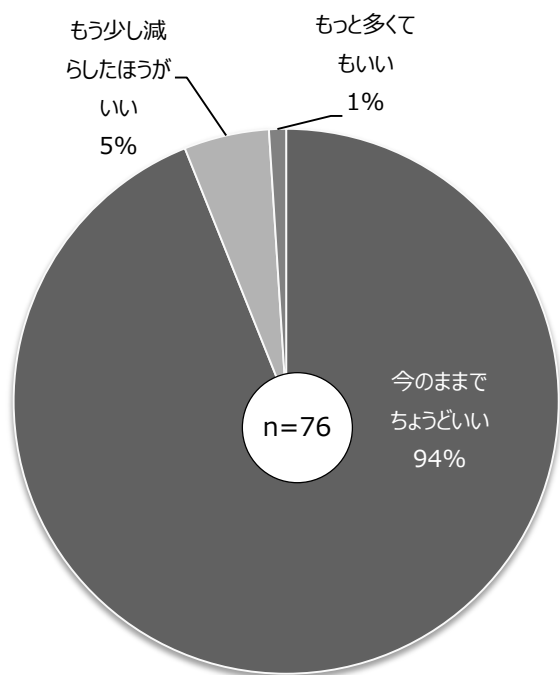


7.本メールをどれくらいの頻度で読んでいますか？

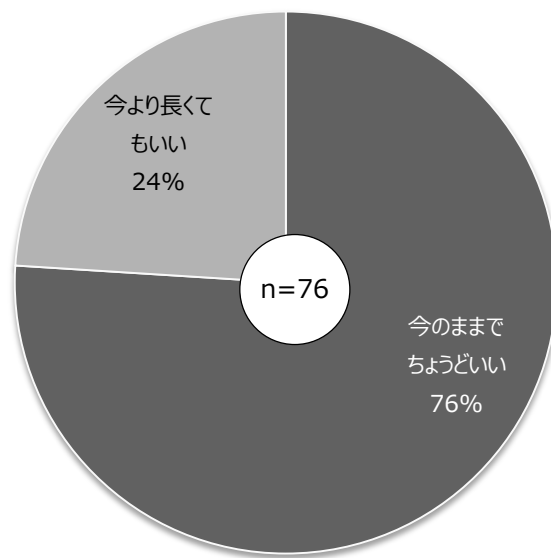


満足度

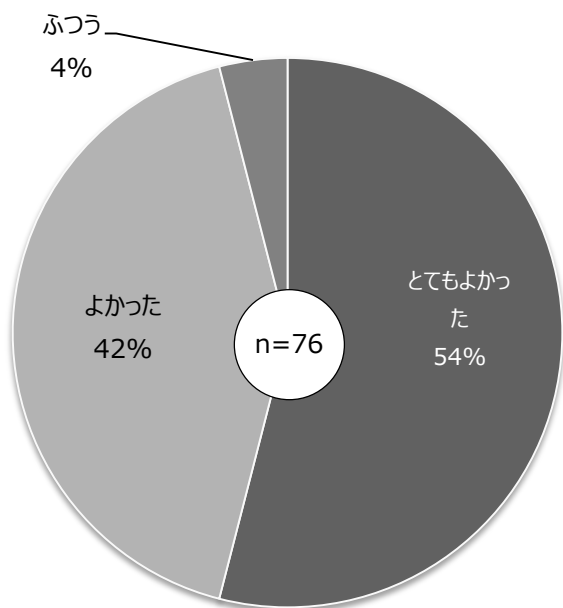
8.配信の頻度はいかがですか？



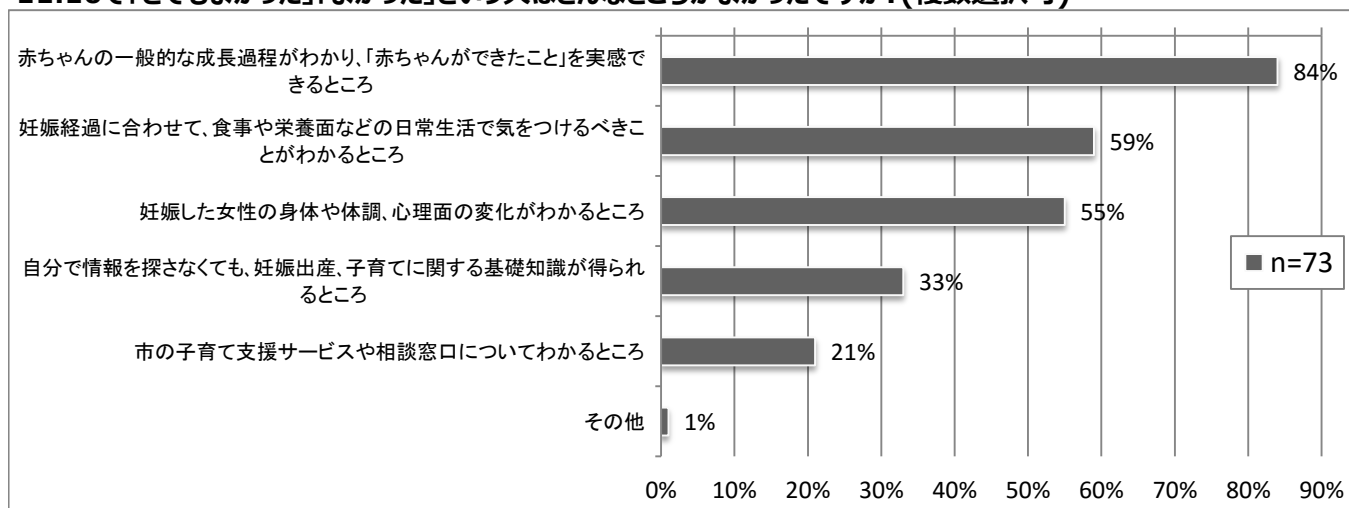
9.1回に届く内容の量はいかがですか？



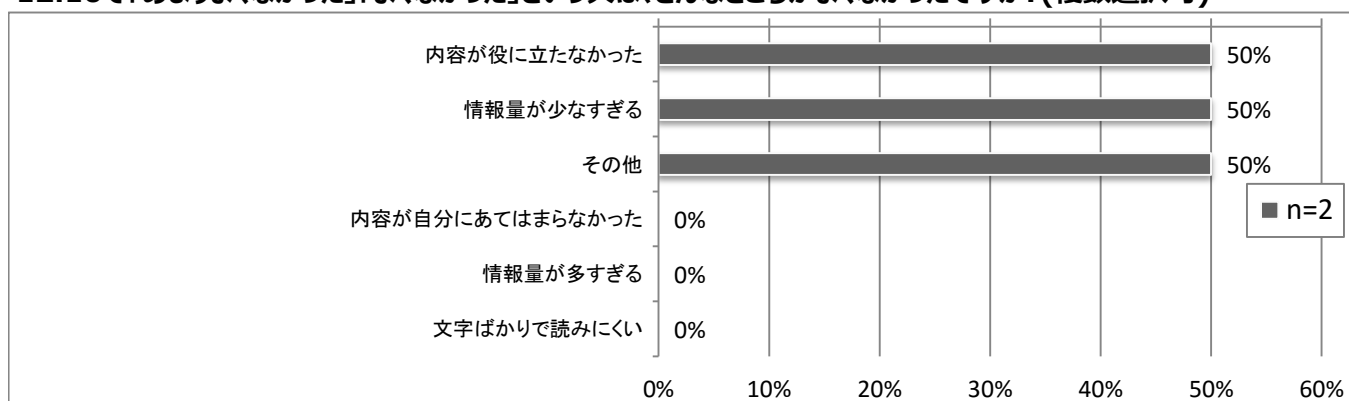
10.登録していかがでしたか？



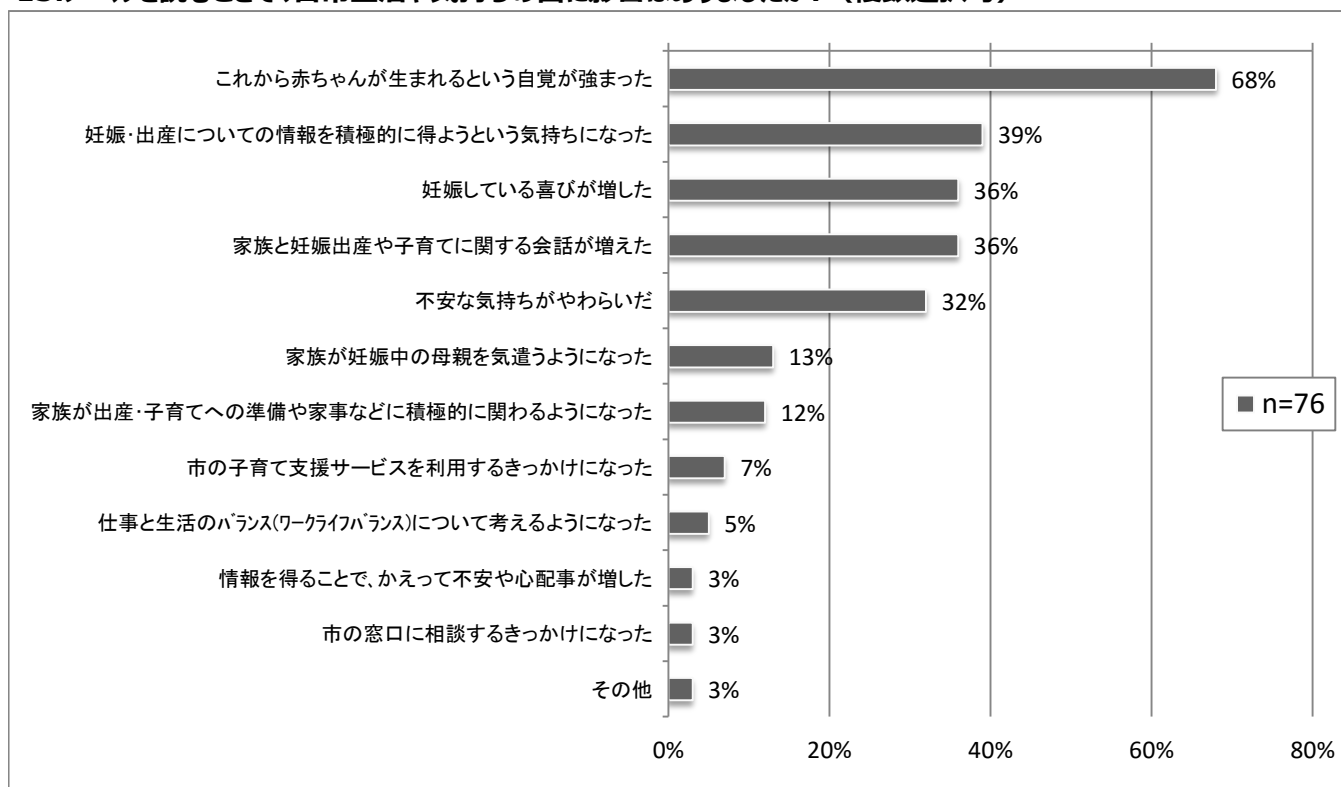
11.10で「とてもよかった」「よかった」という人はどんなところがよかったですか？(複数選択可)



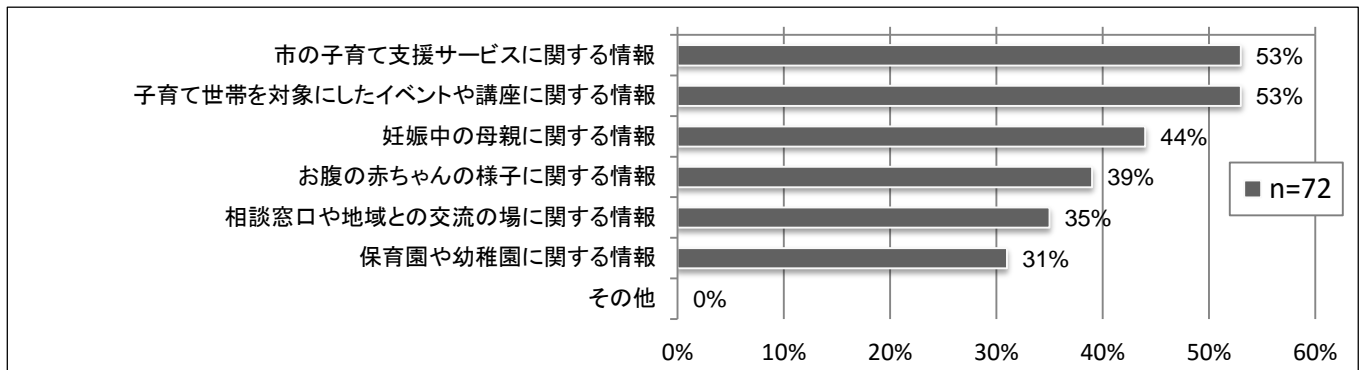
12.10で「あまりよくなかった」「よくなかった」という人は、どんなところがよくなかったですか？(複数選択可)



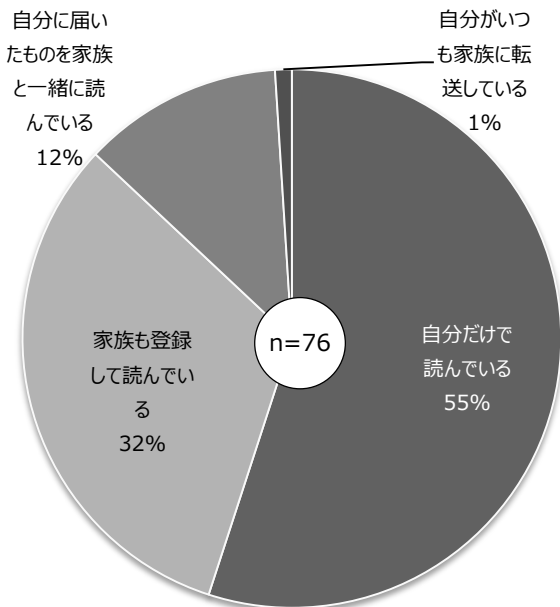
13.メールを読むことで、日常生活や気持ちの面に影響はありましたか？(複数選択可)



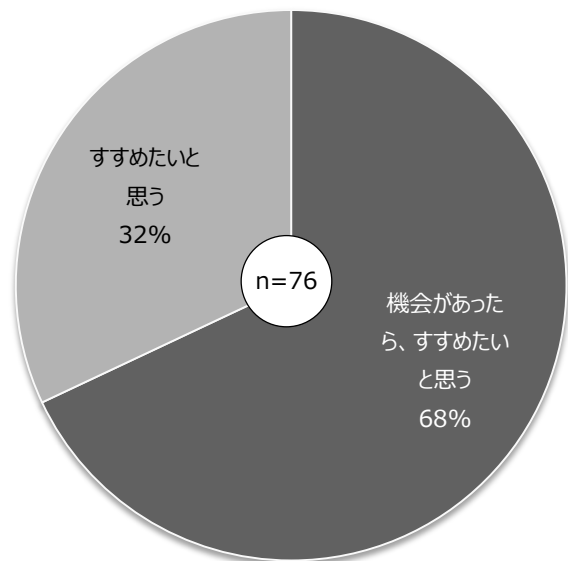
14.本メールで、情報量を増やしてほしいものはありますか？



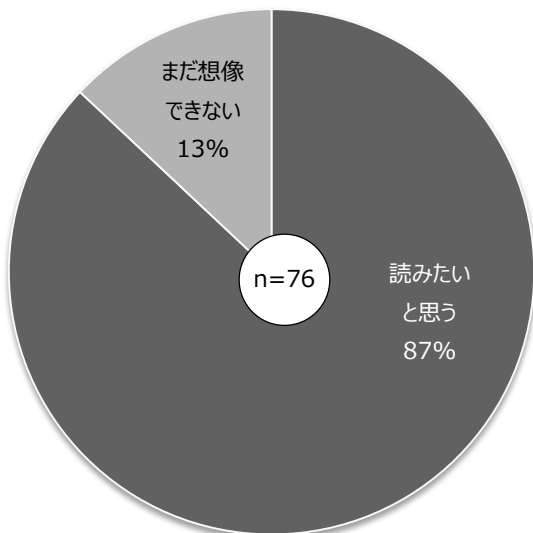
15.本メールを読んでいる方について教えてください。



16.あなたは、妊娠した友人・知人などに本メールをすすめたいと思いますか？



17.赤ちゃんが生まれたら、産後・子育て版も引き続き読みたいと思いますか？



18.【自由記述】この本メールに対する感想や選択肢で「その他」を選択した設問のご意見、本メールに関するエピソードがありましたら、ぜひお書きください。

総回答数：16件

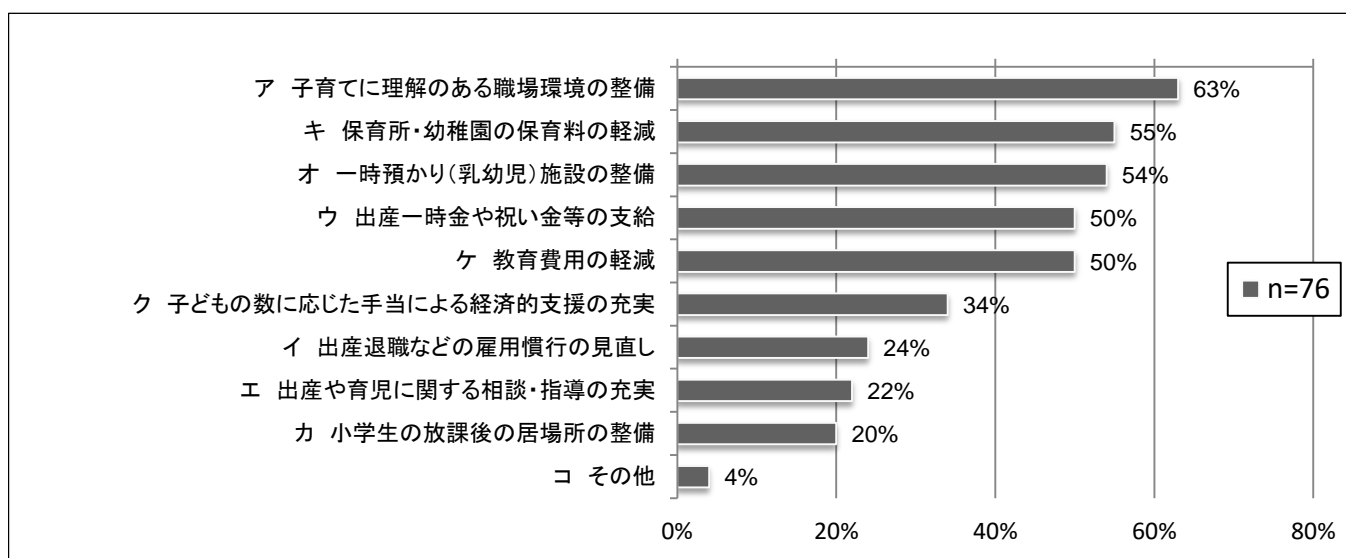
毎日朝届くので、それを読んでから1日過ごすことが日課になった。初めての子どもになるので、いろいろ見通しが持てたりでき、良かった。（30代・母親（1人目）・妊娠4-6か月）

赤ちゃんや母体の情報を得ることができるのはもちろん、夫も読んでおり体調を気遣ってくれたり、赤ちゃんへの興味が増したような気がします。（30代・母親（1人目）・妊娠1-3か月）

1人目妊娠時（平成25年）の時には無かった？メールマガジンだと思いますが、今回このようなサービスがあって本当に参考になります。1人目の時は積極的に情報誌を読んで勉強していましたが、2人目以降は慣れもあり正直全く勉強することもなかったため、毎日届くこのメールマガジンで、赤ちゃんの成長具合等を参考にさせていただきました。友人たちとも『このメールマガジンいいよねー』と何回か話したこともあります。今後も是非続けてください。（30代・母親（2人目以上）・妊娠7-9か月）

他、13件のコメントがありました。

19 長野市に取り組んでもらいたい子育て支援施策についてお選びください。（複数回答可）



20.前の質問で「コ その他」を選ばれた場合、具体的にお書きください。

保育士の待遇改善

待遇が悪く退職する保育士さんが多いと聞きます。長野はまだマシなのかも入れませんが、待機児童の増加や、受け入れ場所が無い為子供を設けるのをためらう夫婦もいると思います。行政にはそういう根本的な所から改善を願いたいと思います。（30代・父親（1人目）・妊娠10か月）

じゃんけんぼんや、このゆびとまれ、の施設も本当に素敵な施設で保育園に行くまではよく利用させていただきましたが、置いてあるおもちゃや設備内容の対象年齢が0～2才位な気がします。友人たちとも、3～6才が楽しめるような、他地域にもたまにあるような児童センターがあると理想です。私も行ったことはないですが、塩尻市の支援センター⁉児童センターがママたちの中ですごく評判がいいので、参考にしてみてください。（30代・母親（2人目以上）・妊娠7-9か月）

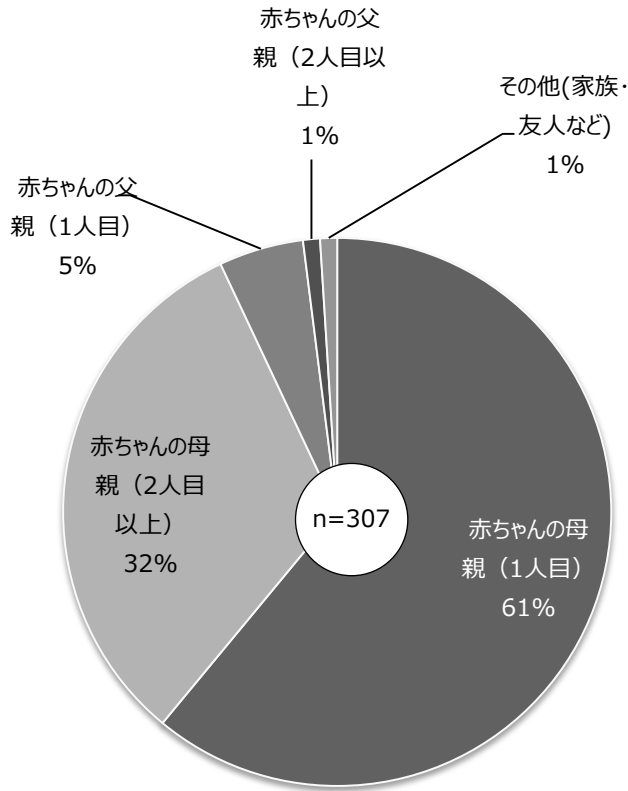
妊活支援の充実（30代・母親（1人目）・妊娠4-6か月）

以上、3件のコメントがありました。

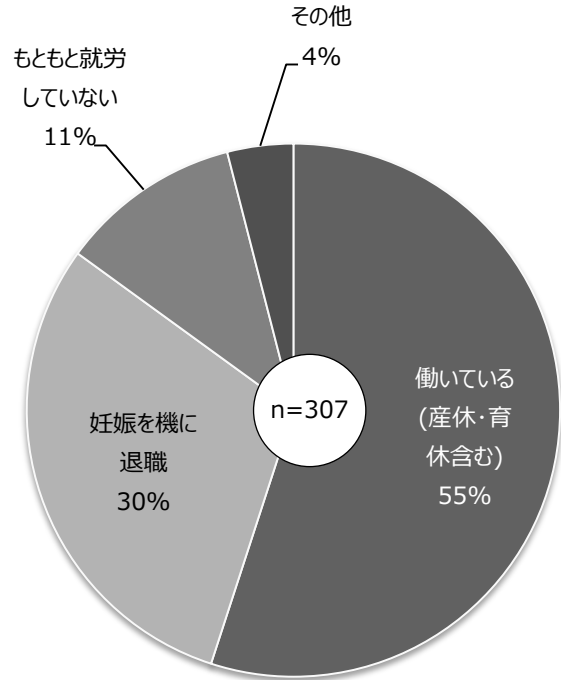
産後アンケート結果

利用者情報

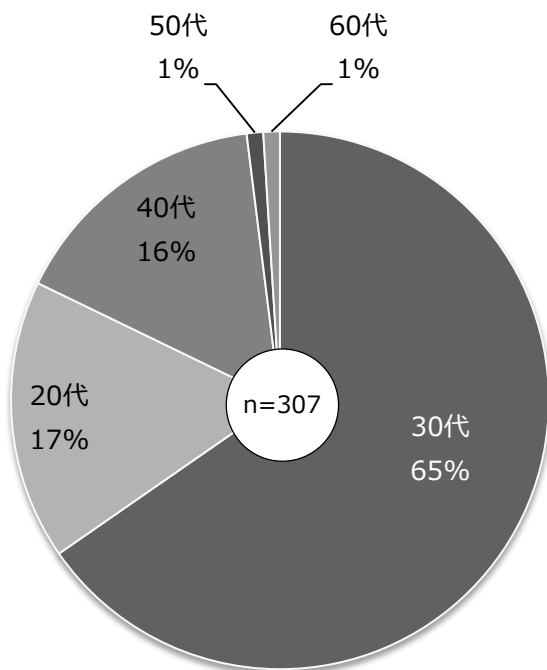
1.このアンケートを回答する方はどなたですか？



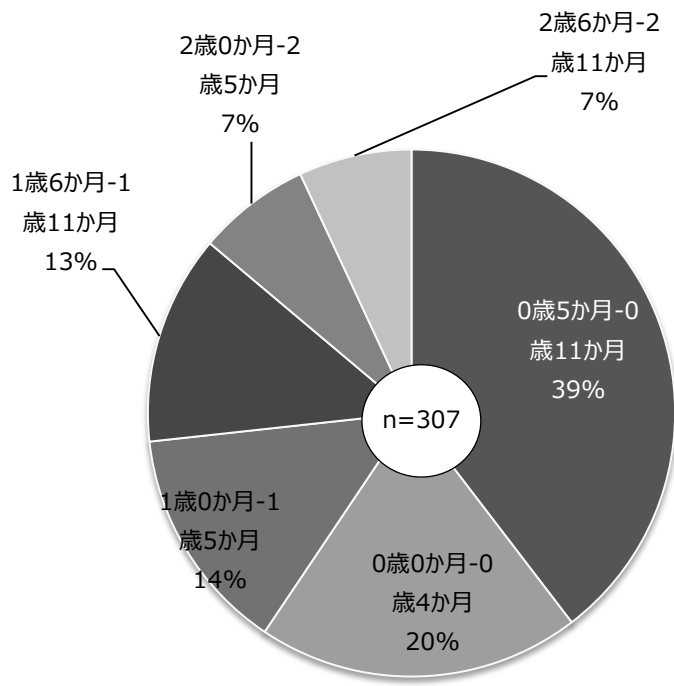
2.現在の就労状況を教えてください。



3.あなたの年齢を教えてください。

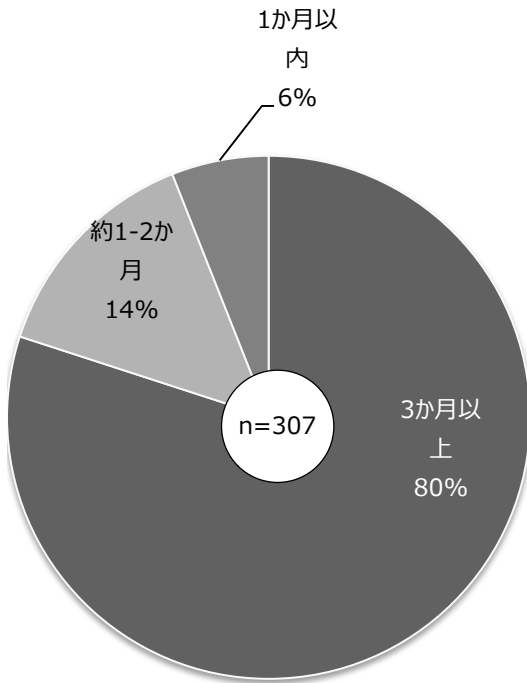


4.お子さんの月齢を教えてください。

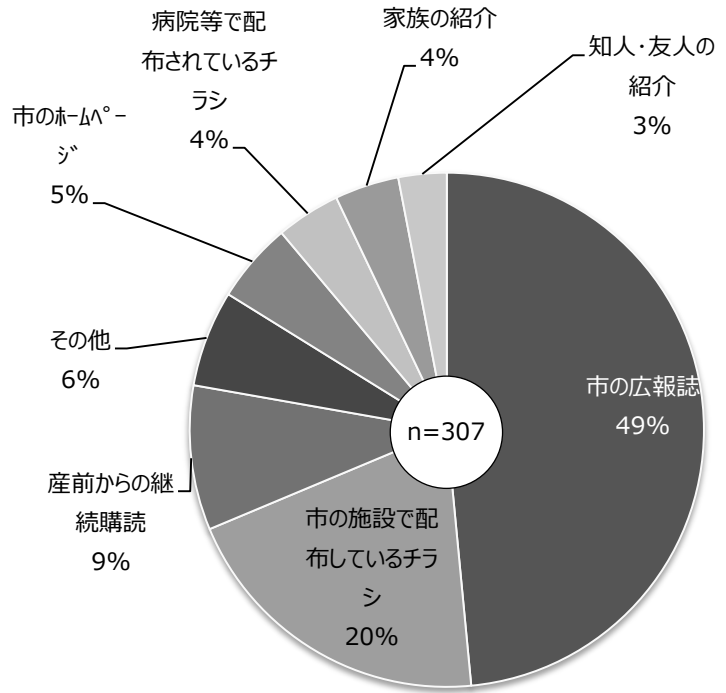


講読状況

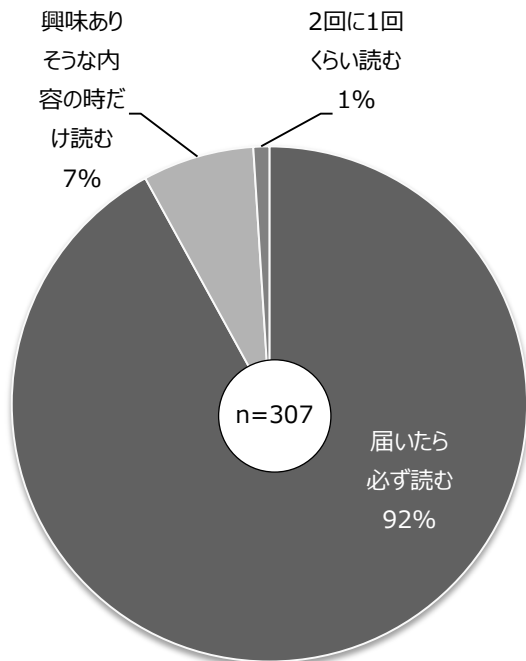
5.本メールを読み始めてどれくらいですか？



6.本メールをどこで知りましたか？

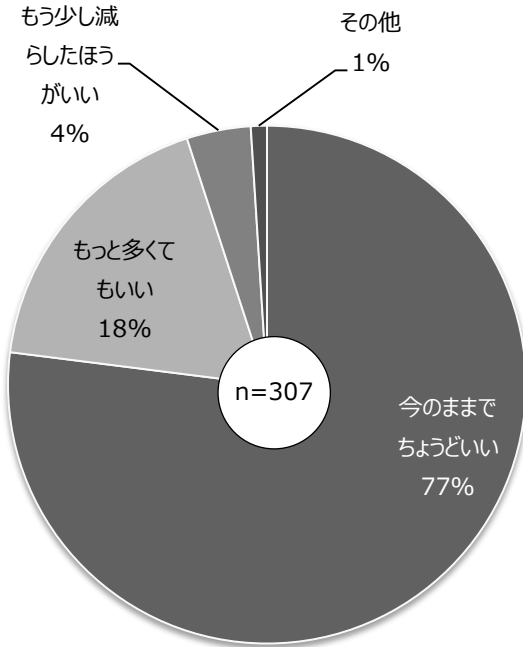


7.本メールをどれくらいの頻度で読んでいますか？

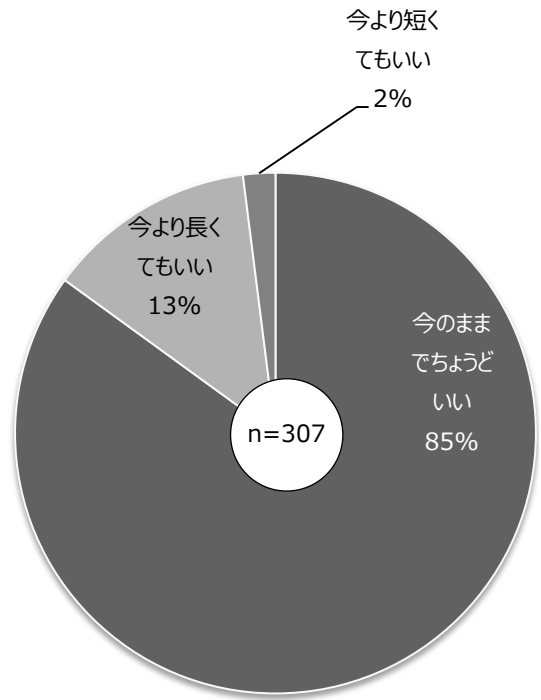


満足度

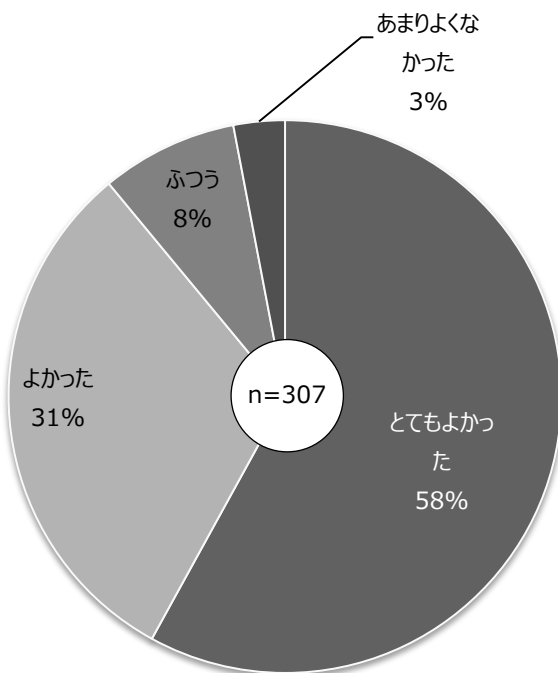
8. 配信の頻度はいかがですか？



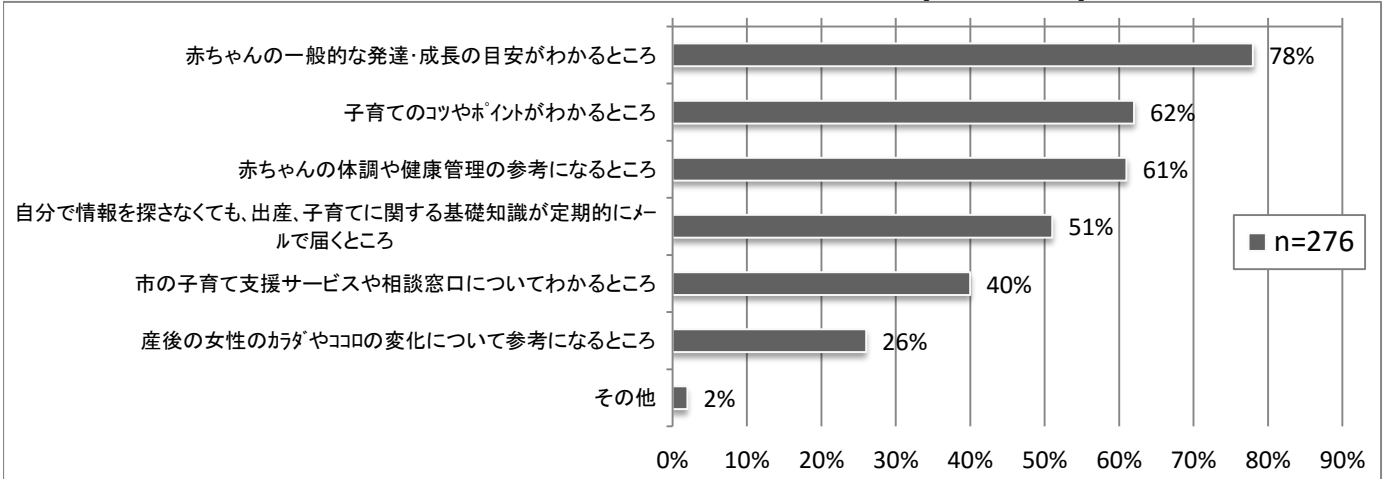
9. 1回に届く内容の量はいかがですか？



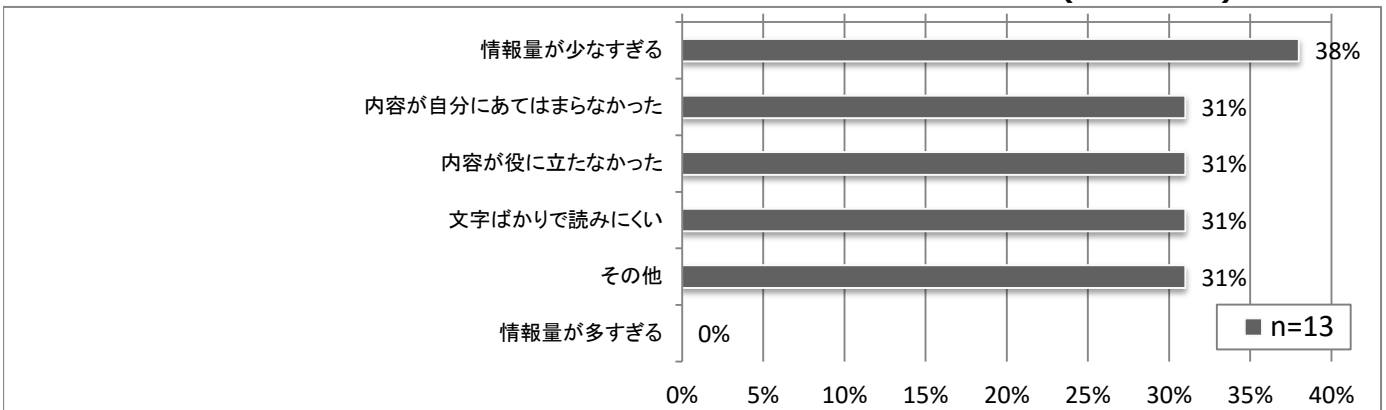
10. 登録していかがでしたか？



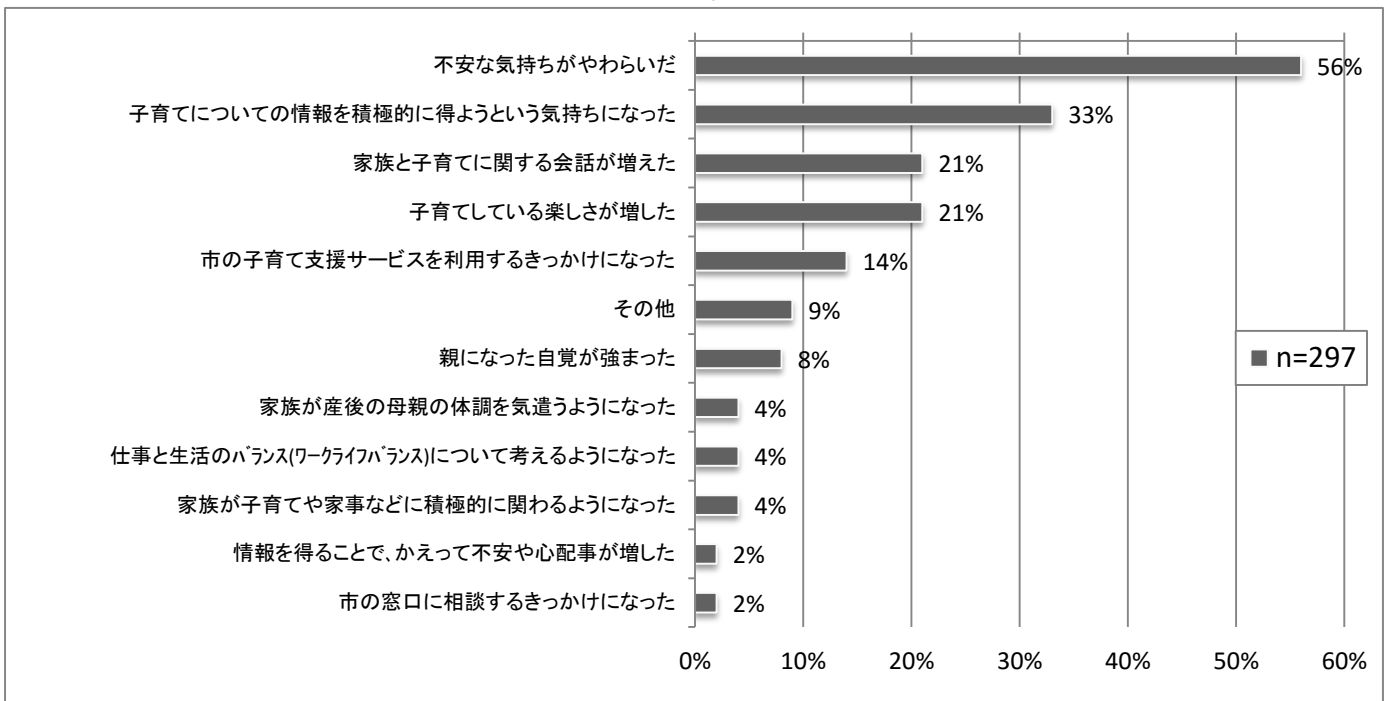
11.10で「とてもよかった」「よかった」という人はどんなところがよかったですか？(複数選択可)



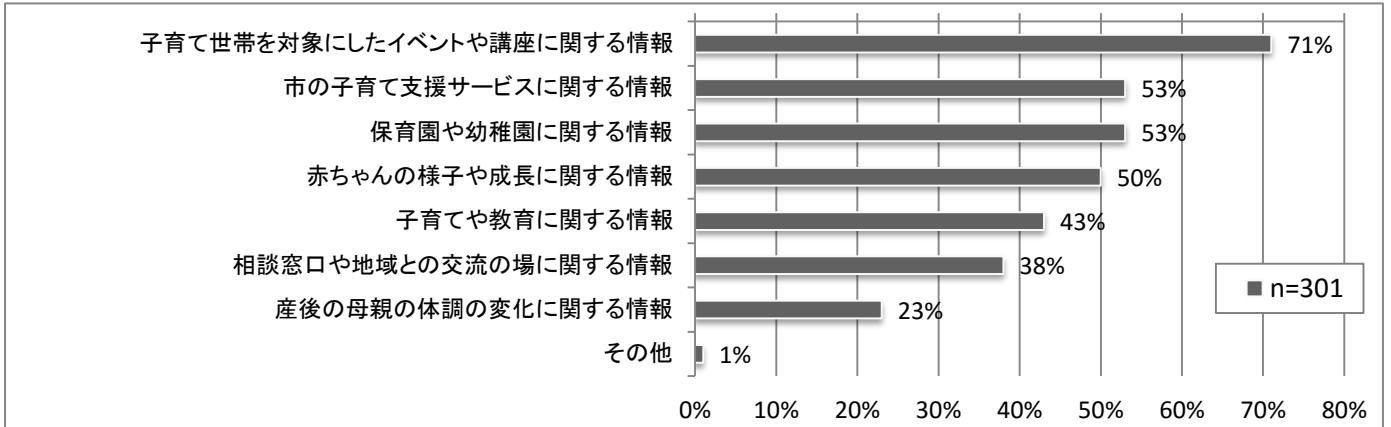
12.10で「あまりよくなかった」「よくなかった」という人は、どんなところがよくなかったですか？(複数選択可)



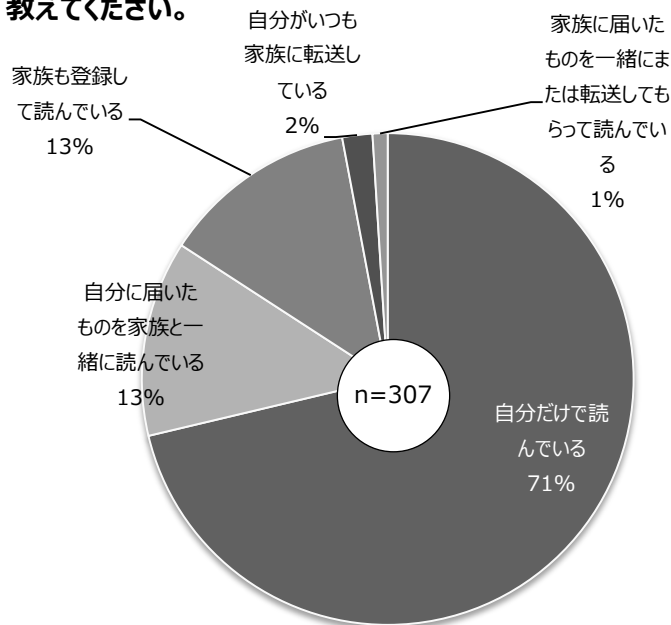
13.メールを読むことで、日常生活や気持ちの面に影響はありましたか？(複数選択可)



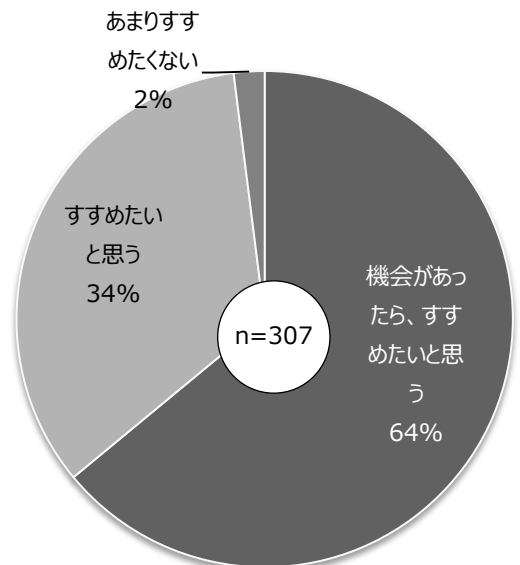
14.本メールで、情報量を増やしてほしいものはありますか？



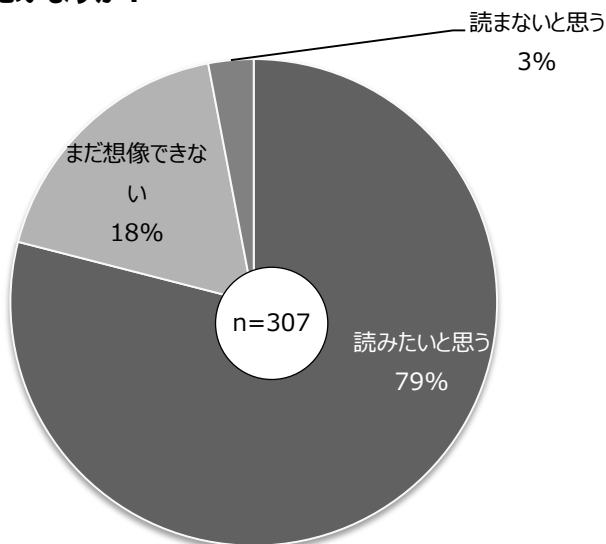
15.本メールを読んでいる方について教えてください。



16.あなたは、出産した友人・知人などに本メールをすすめたいと思いますか？



17.次のお子さんの妊娠・子育てのときも、本メールを読みたいと思いますか？



18.【自由記述】このメールマガジンに対する感想や選択肢で「その他」を選択した設問のご意見、メールマガジンに関するエピソードがありましたら、ぜひお書きください。

総回答数：71件

<1.タイムリーな内容が届き子育てに役立つ>

三人目の子が産まれて、このメルマガに大変お世話になっています。
月齢に合わせた情報が定期的に送られてくるので、上の子供達には無かった頻繁な夜泣きや、離乳期の進まない事なども落ち着いて対処できました。
これからもずっと続けて頂きたいと思います！（30代・母親（2人目以上）・0歳5か月-0歳11か月）

子どもの様子で気になることがあった時、ちょうどメールでそれが大丈夫だということがわかり、とても安心したことがありました。子どもの成長に合った情報が届くので、大変参考になっており、メールが届くのを毎回楽しみにしています。（30代・母親（1人目）・0歳5か月-0歳11か月）

タイムリーな情報が多くて嬉しかったです。母親が昔のやり方を勧めてきた時に、このメールを見せて最近の方法を伝えた事で理解してくれたので、助かりました。（20代・母親（1人目）・0歳0か月-0歳4か月）

他、12件のコメントがありました。

<2.家族と共有できるのがいい>

主人は登録していませんが、妊娠中からメールの内容について話し合ったりしたことが良かったと思っています。妊娠中にいただいたメールに感動して涙ぐむこともありました。（30代・赤ちゃんの母親（1人目）・0歳0か月-0歳4か月）

主人と2人で登録し読む為、知識を共用出来たり、話し合うきっかけにもなるので良い。主人に送る方には、産後の女性の体の説明や常に育児に向き合ってる母の大変さがわかる様なメールも送って欲しい。（30代・赤ちゃんの母親（1人目）・2歳0か月-2歳5か月）

主人にも転送しています。メルマガを読んで産後の体調を気遣ってくれることが増えました。私自身から自分の体調を伝えるよりよかったです。（20代・赤ちゃんの母親（2人目以上）・2歳0か月-2歳5か月）

以上、3件のコメントがありました。

<3.このサービスの、特にここがいい！>

四人目の子育てをしています。忘れてこともあり、発達などのメールは思い出すこともあって役立っています。（30代・赤ちゃんの母親（2人目以上）・1歳6か月-1歳11か月）

出産の直後、直後はほぼ毎日送られてきたのが嬉しかったです。出かけられない、体力的にもツライ、一人の時間も多いうなかで、孤独感をやわらげてくれたような気がします。（30代・赤ちゃんの母親（2人目以上）・0歳0か月-0歳4か月）

3人目の赤ちゃんを登録しているのですが、なかなか手が回らずいつもメールを読んで離乳食の始める時期とか、ハイハイし始める時期とかわかるのでありがたいです。
あと産まれてから何日目などもわかるので、成長していることもわかるし、私自身も励みになります！（30代・赤ちゃんの母親（2人目以上）・0歳5か月-0歳11か月）

他、19件のコメントがありました。

ながのわくわく子育てメール（産後）アンケート結果

<4.メールサービスへの要望、意見等>

長野市での子供に関するイベントなど、小さな事でも良いので、地元の事をもっと色々配信して頂けると嬉しいです。（20代・赤ちゃんの母親（1人目）・0歳5か月-0歳11か月）

生後何日というのをいつも書かれているので100日祝などの参考にしやすくてよい。後は出来れば保育園の情報だけでなく、支援センターの情報や、未就学児が参加できるサークルやイベント情報を配信してもらえると嬉しい。（30代・赤ちゃんの母親（2人目以上）・0歳0か月-0歳4か月）

毎回、生後〇〇日、という記載があり、そんなに経つのかとメルマガが届く度に感じています。子育ては母だけがするものではないので、父や兄弟姉妹に関する内容が増えるといいです。また、講座に参加したくても託児つきの講座が少ないので、増やしてほしいです。託児ありの講座の紹介や子育て支援の場の紹介など、多岐に渡る内容が増えるといいです。（30代・赤ちゃんの母親（2人目以上）・1歳0か月-1歳5か月）

他、24件のコメントがありました。

<5.男性からの回答>

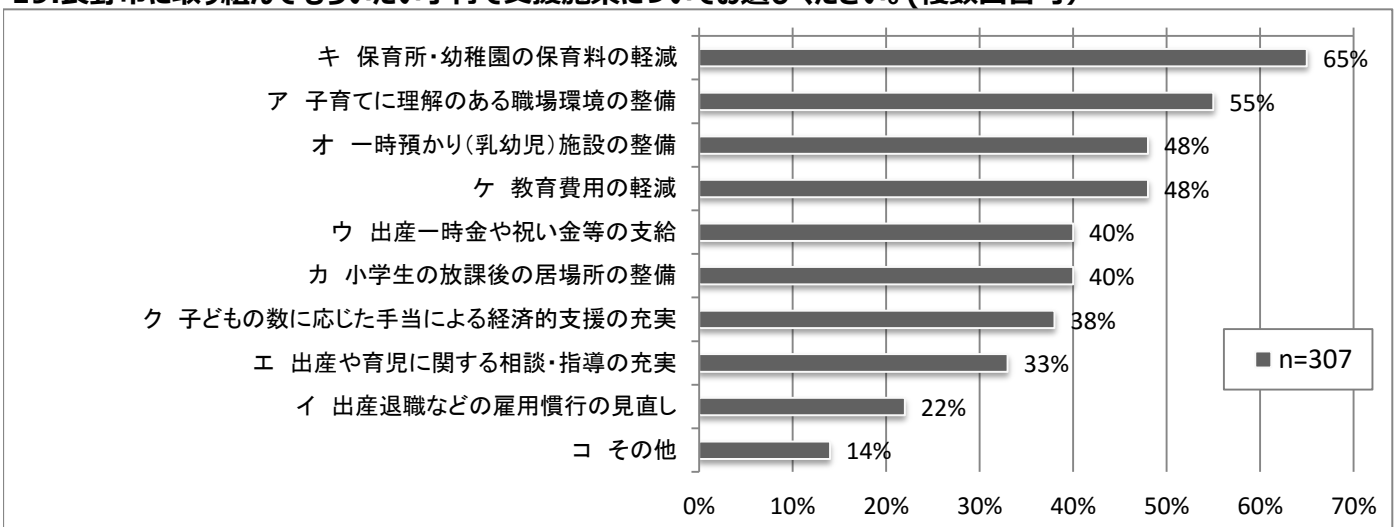
ファミサポ情報がほしい。子育て世代が集うイベントを開催してほしい（30代・赤ちゃんの父親（1人目）・2歳0か月-2歳5か月）

記念日当日（例えば300日など）にメールがくるともっとよい。昨日はそうでしたのようなお知らせが来て、びっくりしたときがあったので。（30代・赤ちゃんの父親（1人目）・1歳0か月-1歳5か月）

毎日このメールを見るのが楽しみです。生後100日以降、配信頻度が減った時は少し寂しい思いもしました。届くメールが、うちの子の状態と同じで非常に助かりました。登録して良かったです！（30代・赤ちゃんの父親（1人目）・0歳0か月-0歳4か月）

他、1件のコメントがありました。

19.長野市に取り組んでもらいたい子育て支援施策についてお選びください。（複数回答可）



20.前の質問で「コ その他」を選ばれた場合、具体的にお書きください。

病児保育の充実。もっと預けやすくしてほしい。今、日赤にあるのは病後児のみ、しかも事前予約が必要だが、子どもの病気は事前には分からない。民間でも良いので、数が増えるように支援してほしい。（30代・母親・2人目以上・0歳0か月-0歳4か月）

ひとり親世帯に対する手厚い支援（30代・母親・1人目・2歳0か月-2歳5か月）

子どもの遊び場の充実。じゃんけんぽんは無料でも、駐車場代が高すぎるうえに駐車場が遠く利用する気になれない。都会のように、遊び場の数が充実していないので、もっと増やすべき。（30代・母親・2人目以上・1歳0か月-1歳5か月）

他、19件のコメントがありました。