

長野市立図書館基本計画 最終点検調査票【具体的な取組】

令和4年3月末現在

1 課題解決に向けたサービスの提供

1-1 多様化する地域の課題に向けた資料・情報の整備と企画

事業番号	担当所属	施策	概要	進捗区分	令和3年度末現在 実施状況(現況・課題)	今後の方向性
1	長野図書館 南部図書館	利用者アンケート及びまちづくりアンケートの実施	定期的に実施し、利用者や地域の課題の把握に努める。	実施	○現況 ・長野:講座・イベント等の参加者アンケート、まちづくりアンケート(令和2年度実施)により、サービス・施設等に対する意見・満足度を調査し、図書館サービスの充実、地域課題の把握に努めた。 ・南部:講座後にアンケートを実施し、市民ニーズを捉え情報拠点として利用者の学びを支えた。 ○課題 ・まちづくりアンケートのような大規模調査は毎年実施できないため、来館者アンケートを適宜実施し全般的な意見を把握する必要がある。	アンケートを実施し、結果を基に、今後の利用者増加や地域課題の把握に向けた検討をしていく。利用者と共に考えながら地域の課題解決を図っていく。
2	長野図書館 南部図書館	企画展の実施	課題に関連する図書や情報の収集と分かりやすい展示を行う。	実施	○現況 ・長野:月毎のテーマ本や、周辺施設等の企画や時事の話題に合わせ随時テーマ本コーナーを設置した。テーマにより庁内関係課とも連携した。 ・南部:テーマ本コーナーやショーケースを活用した展示コーナーを設置した。テーマにより庁内関係課とも連携した。 ○課題 ・地域課題の把握が難しい。	地域課題の把握に努めるとともに、企画展については展示スペースを確保し、今後も継続する。
3	長野図書館 南部図書館	講演会等の開催	関係機関等と連携して、課題解決のための講演会等を開催する。	実施	○現況 ・長野:フォークナー研究者の大学教授等と連携してフォークナーの講演会を開催した。 ・南部:図書館まつりに合わせて実施した。 ○課題 地域課題の把握が難しい。 ・駐車場が狭いため参加人数が制限される(長野図書館)。 ・感染症防止対策を徹底した上での開催は継続するが、感染状況も見通せないため広報もどこまでやるか判断が難しい。	今後も継続して開催する。

長野市立図書館基本計画 最終点検調査票【具体的な取組】

令和4年3月末現在

4	長野図書館 南部図書館	中山間地支援サービス	中山間地の公民館等において、本の貸出しサービス、民話教室、朗読会等を行う。	実施	<p>○現況</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・移動図書館を運行させ、中山間地12か所の巡回を行った。</li> <li>・28公民館・交流センターに分室を設置し、毎月新規配本を行っている。</li> <li>・地元のボランティアが朗読会等を実施している公民館がある。</li> </ul> <p>○課題</p> <p>中山間地の公民館等における図書館主催の民話教室、朗読会は開催できていない。</p>	<p>中山間地の運転免許返納が進んでいることから、市民の学びを支えるため、今後も移動図書館の運行を継続する必要がある。</p> <p>中山間地の公民館等における民話教室や朗読会開催については、公民館等や地元の要望に応じて協力・実施していく。</p>
5	長野図書館 南部図書館	観光情報サービス	関係機関と連携して、地域資料を活用し観光情報の提供を行う。	実施	<p>○現況</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・長野市観光振興課やコンベンションビューローと連携し、館内に観光ポスターやパンフレット等を掲示・設置している。</li> </ul> <p>○課題</p> <p>掲示スペースが限られ、観光以外のポスターとも混在するため、情報発信効果が高まらない。</p>	<p>関係機関との連携を継続させ情報提供の場とする。</p> <p>館内の改修工事等に合わせてポスター等掲出場所を確保したい。(南部)</p>

長野市立図書館基本計画 最終点検調査票【具体的な取組】

令和4年3月末現在

1-2 様々な利用者に対応した資料・情報の整備と企画

事業番号	担当所属	施策	概要	進捗区分	令和3年度末現在 実施状況(現況・課題)	今後の方向性
6	長野図書館 南部図書館	乳幼児からの子ども向け企画の充実	現行のサービスの見直しと新規企画を実施する。	実施	<p>○現況</p> <p>・長野:お楽しみ会の回数と内容の見直しを図った。おはなし会カードを作成し、リピーターが増加した。学校等の長期休みに合わせて新規企画としてお楽しみセットを作成した。</p> <p>R3 お楽しみ会 3回開催 R3 おはなし会 26回開催</p> <p>・南部:あかちゃんのおはなし会、こども向けおはなし会を実施した。</p> <p>R3 あかちゃんのおはなし会 6回開催 R3 こども向けおはなし会 6回開催</p> <p>○課題</p> <p>おはなし会の参加者の年齢幅が広く、選書が難しい。</p>	こどもの発達段階に応じて豊かな読書体験ができるように新規企画や図書資料の収集更新を図る。
7	長野図書館	障害者ライブラリーの充実	音訳者・点訳者の技能向上に努める。	実施	<p>○現況</p> <p>・音訳・点訳ボランティアの情報交換・スキル向上を図るための例会を実施しているが、新型コロナウイルスによる感染を防止するため、令和2年度から令和3年度の一定期間、例会を中止にした。</p> <p>○課題</p> <p>音訳・点訳ボランティアのスキル向上を図るための専門講師による研修会は、コロナ感染対策を優先するため、令和2年度以降、実施していない。</p>	専門的技術を次世代へ継承していかなければならない。音訳・点訳の仕事は、極めて高度な技術を要するが、現在ボランティアとして活動している者は高齢化が進んでいる。今後は様々な機会をとらえ、次の世代を担う若い層に対し、障害者ライブラリーの存在を啓発する中で、ボランティアとして協力を求め、技術の継承を図る。
8	長野図書館 南部図書館	青少年向け企画	新たに、中・高生向けの企画を実施する。	実施	<p>○現況</p> <p>・長野:青少年向け・高齢者向けのテーマ本コーナーを設置し、2~3箇月毎にテーマの入替を行った。</p> <p>・南部:ヤングアダルトコーナやテーマ本等中学・高校生の持つ課題解決(学習、進路等)を支援するため資料や場所を提供した。</p> <p>○課題</p> <p>中高生は図書館を勉強する場所としてのみ利用しており、本の貸出が少ない。</p>	青少年に向けて積極的に読書の大切さをPRし、図書館利用の促進を図る。

長野市立図書館基本計画 最終点検調査票【具体的な取組】

令和4年3月末現在

9	長野図書館 南部図書館	高齢者向け企画	新たに、高齢者向けの企画を実施する。	実施	<p>○現況 ・長野: 青少年向け・高齢者向けのテーマ本コーナーを設置し、2～3箇月毎にテーマの入替を行った。また、アンケートで希望のあった「大人のためのおはなし会」を実施した。 ・南部: 大活字本を受入、コーナーを設置した。 具体的な企画実施には至っていない。</p>	限られたスペースの中で高齢者向けにどういった企画をすべきかは今後さらに検討が必要。
10	長野図書館 南部図書館	読書に対する意欲喚起の検討	読書手帳等の導入を検討する。	実施	<p>○現況 読書手帳を配布している。 ネット接続の図書館システム上で、My本棚として、読書履歴の管理や読書マラソンの機能がある。</p>	読書手帳の配布を継続して実施する。
11	長野図書館 南部図書館	図書館への来館が困難な者に対する対応策の検討	コンビニの配送網を利用した本の受け取りと返却について検討する。	未実施	<p>○現況 未実施。 ○課題 広い長野市で費用対効果を考えると困難である。</p>	中山間地への対応も期待できる郵便局との連携について、他市の事例等を参考に検討したい。

## 長野市立図書館基本計画 最終点検調査票【具体的な取組】

令和4年3月末現在

### 1-3 様々な学習機会の提供

事業番号	担当所属	施策	概要	進捗区分	令和3年度末現在 実施状況(現況・課題)	今後の方向性
12	長野図書館 南部図書館	文学鑑賞講座の開催	関係機関と連携し、文学鑑賞講座を開催する。	実施	○現況 ・長野:文学観賞講座実行委員会の主催で文学観賞講座を開催した。コロナ禍で令和2年度から休止中。 ・南部:未実施。 ○課題 委員の高齢化のため、文学観賞講座実行委員会で講座開催を継続することが困難になってきている。	今後の継続について実行委員会で検討する。
13	長野図書館 南部図書館	読書活動の支援	読書会のための場所を提供する。	実施	○現況 ・長野:読書会に会議室等を提供している。 ・南部:南部図書館には適切な場所がないため実施出来なかった。 ○課題 高齢化などにより読書会が減っている。	読書活動支援のため、継続して会議室等を提供していく(長野)。 今後の改修工事の際にスペース確保を要望していく(南部)。

### 1-4 学校図書館への支援

事業番号	担当所属	施策	概要	進捗区分	令和3年度末現在 実施状況(現況・課題)	今後の方向性
14	長野図書館 南部図書館	学校図書館への支援	ブックリストの作成、パスファインダー(調べ方案内)の作成等の支援をする。	実施	○現況 中山間地の学校に対して、FAX等で連絡をもらい、使送便での配達本格実施となった 中山間地以外の学校でも、必要な図書との連絡を、もらい、取り置きサービスの試行を行った。	使送便による配送、取り置き以外にも、本の修繕講習会など、支援を広げていく。

長野市立図書館基本計画 最終点検調査票【具体的な取組】

令和4年3月末現在

2 情報サービスの充実

2-1 レファレンスサービス・パスファインダーの充実

事業番号	担当所属	施策	概要	進捗区分	令和3年度末現在 実施状況(現況・課題)	今後の方向性
15	長野図書館 南部図書館	レファレンスサービスの充実	レファレンスデスクの設置等により、調べ物などの際、利用者が気軽に相談できる体制づくりを行う。	実施	○現況 スペースがなくレファレンスデスクの設置はできていないが、カウンター職員はすべて司書資格を持っており、調べ物相談を受け付けている。また、電話などでも受け付けている。 ○課題 パソコン・スマートフォン等の普及により、レファレンスサービスの件数が減少傾向にある。	大規模改修、建替などで、スペースが確保できれば、設置を検討したい。
16	長野図書館 南部図書館	パスファインダー(調べ案内)の充実	多様なテーマについて作成する。	実施	○現況 令和3年度は4種類(一般2・児童2)のパスファインダーを追加し、合計で一般向け37種類、児童向け27種類となり、ホームページにも掲載している。 ○課題 パスファインダーの情報を更新するため随時改訂を行っているが、種類が増えると作業の負担も大きくなる。	パスファインダーの充実に努める。
17	長野図書館 南部図書館	国立国会図書館レファレンス協同データベースの活用	レファレンス事例の内、今後の参考になるものや興味をひくもの等についてはデータを共有するため、国立国会図書館協同データベースに登録する。登録の強化に努める。	実施	○現況 令和3年度末現在で953件の事例を国立国会図書館データベースに登録し、全国の人からの閲覧数が多いということで毎年国立国会図書館からお礼状をもらっている。 ○課題 窓口で受けるレファレンス自体が減少しており、登録する事例も減ってきている。	レファレンス事例の登録に努め、データベースの有効利用を図る。



## 長野市立図書館基本計画 最終点検調査票【具体的な取組】

令和4年3月末現在

### 2-2 電子情報の提供

事業番号	担当所属	施策	概要	進捗区分	令和3年度末現在 実施状況(現況・課題)	今後の方向性
18	長野図書館 南部図書館	インターネットの閲覧	インターネットの閲覧サービスを検討する。	実施	○現況 スマートフォンなどのインターネット接続機器が普及し機器の設置は行っていないが、Wi-Fiによる接続回線の提供を令和4年度に開始する。	令和4年8月にFreeWi-Fiの運用を開始する。今後は利用者の要望を聞きながらサービスの向上に努める。
19	長野図書館 南部図書館	各種商用データベースの提供	信毎データベースに加え、計画的に、法令・判例、百科事典・雑誌・論文などの商用データベースを提供し、充実を図る。	実施	○現況 信毎データベースに加え、長野図書館では現行法規、官報のデータベースの提供を令和4年度に開始する。	令和4年4月から現行法規、官報データベースの提供を開始する。今後もバランスのとれた資料の収集の一環として、各種商用データベースの提供について研究していく。
20	長野図書館 南部図書館	デジタルアーカイブ作成の検討	古文書の発掘とデジタルアーカイブ作成を検討する。	実施	○現況 ・長野: デジタルアーカイブ作成に向けて、職員が研修を受講している。 ・南部: 貴重な郷土資料をデジタル化するための検討をおこなった。	令和5年度にデジタル化に必要な機材を導入し、デジタルアーカイブの作成を開始する見込み。
21	長野図書館 南部図書館	電子書籍導入の検討	導入に向け、調査研究をする。	実施	○現況 県と市町村による協働電子図書館導入に向けての準備を行った。	令和4年8月に市町村と県による協働電子図書館「デジとしよ信州」の運用開始する。

### 2-3 情報リテラシーの向上

事業番号	担当所属	施策	概要	進捗区分	令和3年度末現在 実施状況(現況・課題)	今後の方向性
22	長野図書館 南部図書館	情報リテラシーの向上	インターネットや商用データベースの使い方講座を実施する。	未実施	○現況 民間の通信事業者が各地で無料で開催していることから図書館では実施していない。	利用者からの要望が多ければ検討する。

## 長野市立図書館基本計画 最終点検調査票【具体的な取組】

令和4年3月末現在

### 3 外部の知との連携

#### 3-1 関係機関との連携 - 図書館コンソーシアムの形成 -

事業番号	担当所属	施策	概要	進捗区分	令和3年度末現在 実施状況(現況・課題)	今後の方向性
23	長野図書館 南部図書館	関係機関との連携	課題解決支援サービス等の実施に当たって、関係機関に呼びかけ、協力を依頼する。	実施	○現況 図書館まつりや、おはなし会等イベントへの参加。	それぞれの組織の持つ強みや専門知識を生かし、各種イベントなどへの参加協力依頼をしていく。
24	長野図書館 南部図書館	図書館コンソーシアムの形成	調査研究のうえ、関係機関と協議する。	未実施	○現況 図書館コンソーシアムは結成していない。	県立図書館や大学・短大の図書館等との相互利用等について検討する。

#### 3-2 連携中枢都市圏の連携

事業番号	担当所属	施策	概要	進捗区分	令和3年度末現在 実施状況(現況・課題)	今後の方向性
25	長野図書館 南部図書館	連携中枢都市圏の連携	関係市町村と利用条件について協議する。	実施	○現況 平成30年1月から須坂市・千曲市・高山村・信濃町・小川村・飯綱町、7月から小布施町の各図書館・図書室と広域貸出を開始している。	今後も広域貸出を継続する。また、広域貸出の実績について検証する。



## 長野市立図書館基本計画 最終点検調査票【具体的な取組】

令和4年3月末現在

### 4 施設の整備と機能の充実

#### 4-1 本館と分館のネットワーク

事業番号	担当所属	施策	概要	進捗区分	令和3年度末現在 実施状況(現況・課題)	今後の方向性
26	家庭・地域学びの課 長野図書館 南部図書館	本館と分室のネットワーク	分室を選定し、図書館システムの導入を検討する。	未実施	○現況 中核となる分室を選び、図書館システムの導入と図書の配送を検討したが、費用が非常に多額の見込となり導入に至らなかった。	引き続き導入を検討する。

#### 4-2 長野図書館

事業番号	担当所属	施策	概要	進捗区分	令和3年度末現在 実施状況(現況・課題)	今後の方向性
27	長野図書館	施設の長寿命化	長野図書館改修計画に基づき計画的な改修をする。	未実施	○現況 令和2年度に「長野市公共施設個別施設計画」が策定され、10年以内の建物本体の長寿命化対策は計画されないが、古くなった設備の改修・更新は必要であり、空調・放送・トイレ等の設備で老朽化による故障・不具合が度々発生している。 ○課題 予期しない突発的な設備の故障の発生で、修繕費用を要し、計画的な設備改修が思うように進まない。	改修・更新を必要とする設備が多くあるため、緊急性・重要性に応じて優先順位を付け、計画的に予算化し改修を実施していく。
28	長野図書館	電子情報提供のための環境整備	インターネットの閲覧及び各種商用データベース提供のための館内改修と端末の設置を検討する。	未実施	○現況 スマートフォン・タブレット等の個人所有が大幅に増加していることから、これらの利用環境を向上させるため、令和4年度にWi-Fiサービスを開始する。また、現行法規、官報のデータベース提供も令和4年度に開始する。	ICT技術の進歩、新型コロナウイルスの感染防止、読書バリアフリー法の制定等、図書館を取り巻く環境の変化に対応しながら環境整備に取り組む。
29	長野図書館	駐車場対策	近隣駐車場との連携、公共交通機関の活用等を検討する。	実施	○現況 駐車場(50台分)が混む土日祝日は、西向いにある信濃教育会の駐車場を臨時駐車場(35台分)として借用している。	敷地内(南側)での駐車場用地の確保、駐車場の有料化等も含め中長期的に検討していく。

長野市立図書館基本計画 最終点検調査票【具体的な取組】

令和4年3月末現在

4-3 南部図書館

事業番号	担当所属	施策	概要	進捗区分	令和3年度末現在 実施状況(現況・課題)	今後の方向性
30	家庭・地域学びの課 南部図書館	南部図書館改築計画の検討	篠ノ井周辺のまちづくりを視野に入れ検討する。	実施	○現況 個別施設計画に基づき、現在の南部図書館を、耐震補強をメインに改修し、10年～15年間利用していく。	現在の南部図書館を、耐震補強をメインに改修し、10年～15年間利用していく中で、図書館に係る環境(利用状況、ICTの進捗状況等)をみながら、今後の図書館整備について検討していく。
31	南部図書館	開館時間延長の試行	開館時間の延長を試行し、効果を検証する。	実施	○現況 平成28年度に1時間延長を試行。延長時間中の利用者は1日平均8人。 職員の勤務時間増に伴い、現行を大幅に超える手当が必要となる。	「デジとしょ信州」の登録数などを踏まえながら、利用者の要望が高まるようであれば再度検討する。

4-4 分館・分室

事業番号	担当所属	施策	概要	進捗区分	令和3年度末現在 実施状況(現況・課題)	今後の方向性
32	家庭・地域学びの課 南部図書館	分室の活用促進	公民館活動と連携し、各種企画事業を実施する。	実施	○現況 ・家庭・地域学びの課: 公民館・交流センターにおいて、季節や年中行事を意識した本の紹介や利用促進のための読書通帳の発行等を行った。 ・南部図書館: 分室で実施する「おはなし会」の選書を行った。 ○課題 蔵書数やスペースに限りがあるため、展示場所の確保が難しい分室もある。	公民館・交流センター事業(読み聞かせ等)への司書を派遣する等、公民館・交流センターとの連携をさらに深め、分室の活用促進を図る。
33	家庭・地域学びの課 南部図書館	分館設置の検討	財政状況、公民館改築計画、ネットワーク化の状況等を踏まえ検討する。	未実施	○現況 分館設置については未検討である。	公民館・交流センターのネットワーク化の状況を踏まえ検討する。

## 長野市立図書館基本計画 最終点検調査票【具体的な取組】

令和4年3月末現在

### 4-5 移動図書館

事業番号	担当所属	施策	概要	進捗区分	令和3年度末現在 実施状況(現況・課題)	今後の方向性
34	南部図書館	移動図書館の充実	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コース、時間の見直しをする。</li> <li>・立ち寄った公民館で読み聞かせを行う等、内容の見直しをする。</li> </ul>	実施	<p>○現況 現在20コース、91箇所を巡回している。 コース、時間の見直しは随時行っているが、時間的制約もあり、読み聞かせなどは行っていない。</p>	地理的に図書館から離れた地域の方や、交通弱者の学習機会提供のため継続する。

### 4-6 ブック・ディテクション・システム(BDS)の導入

事業番号	担当所属	施策	概要	進捗区分	令和3年度末現在 実施状況(現況・課題)	今後の方向性
35	家庭・地域学びの課 長野図書館 南部図書館	BDS導入の検討	施設の改築、大規模な改修などの際にBDS導入の検討をする。	未実施	<p>○現況 未導入。盗難防止などの効果はあるが、全図書に感知マーカ―やICタグなどの設置が必要となるため、現時点での導入は難しい。</p>	第五次長野市高度情報化基本計画で、ICタグを用いた図書館管理システムの構築を検討するとしている。施設改修などに併せて検討する。

長野市立図書館基本計画 最終点検調査票【具体的な取組】

令和4年3月末現在

5 効果的で効率的な運営

5-1 運営体制の充実

事業番号	担当所属	施策	概要	進捗区分	令和3年度末現在 実施状況(現況・課題)	今後の方向性
36	家庭・地域学びの課 長野図書館 南部図書館	館長の公募・招へい	サービス向上の観点から検討する。公募・招へい館長に期待する事項を明確にする。	未実施	○現況 館長の公募・招へいは行っていない。	公募・招へいについて検討する。
37	家庭・地域学びの課 長野図書館 南部図書館	指定管理者制度の導入	サービス向上の観点から、施設の改築に合わせ、検討する。業務範囲と市との役割分担を明確にする。	未実施	○現況 指定管理者制度は導入していない。	業務範囲、市との役割分担について研究する。
38	長野図書館 南部図書館	研修会への職員派遣	長野県図書館協会等主催の研修会に、積極的に参加する。	実施	○現況 司書職員の資質向上のため、毎年参加している。コロナ禍ではweb研修を積極的に受講した。 ○課題 図書館協会や県立図書館主催の研修が減っている。	新人は勿論のこと、ベテラン司書にあっても機会を逃さず積極的に参加していく。
39	長野図書館 南部図書館	独自の研修プログラムの作成	関係機関との連携により、独自の研修プログラムの作成を検討する。	実施	○現況 ・長野:読み聞かせボランティア養成講座を開催し、児童担当の司書も受講した。 ・南部:独自研修プログラムは作成していないが、接遇力向上を目的とした職場研修は毎年実施している。	独自研修プログラムの作成を検討する。

## 長野市立図書館基本計画 最終点検調査票【具体的な取組】

令和4年3月末現在

### 5-2 NPO市民団体・ボランティア

事業番号	担当所属	施策	概要	進捗区分	令和3年度末現在 実施状況(現況・課題)	今後の方向性
40	長野図書館 南部図書館	NPO市民団体の設立の検討	NPO市民団体について調査研究する。	未実施	○現況 NPO市民団体の設立の検討は行っていない。	図書館とNPO双方にとってのメリットがあるか調査研究が必要。
41	長野図書館 南部図書館	ボランティアとの連携	運営連絡会議を開催する。	未実施	○現況 運営連絡会議は実施していないが、イベント開催の都度連携を図っている。 また、ボランティア4団体と加入が期待される講座受講者との交流会を実施した。	ボランティア団体の活動の場を提供する。 連絡会議開催について必要性も含め検討する。
42	長野図書館 南部図書館	ボランティアの募集・養成	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本の配架、修理ボランティアの募集。</li> <li>・新たに、読みがたり、朗読等のボランティアを募集し、養成講座を開催する。</li> </ul>	実施	○現況 配架ボランティアは55人、修理ボランティアは33人登録いただき活動している。読みがたり講座は、初級、中級コースを行っている。	図書館利用者のボランティア活動への理解を深めるため今後も継続する。
43	長野図書館	点訳者・音訳者の募集・養成	障害者ライブラリーで活動する音訳者、点訳者を定期的に募集・養成する。	実施	○現況 音訳も点訳も、極めて高度な知識や技術が必要なことから、次の担い手を確保することに苦慮している。一方で、現在活動中のボランティアに対し、定期的に行われている定例会を通じて、勉強や研究を重ねることにより、さらなるスキルアップを図っている。	図書館だよりをはじめ、考えられるあらゆる広報手段を活用し、ボランティアへの参加を呼び掛けていく。また、現在開催を留保している「専門講師による研修」を再開し、音訳・点訳に対する理解を広げ、必要な人材を確保していく。

## 長野市立図書館基本計画 最終点検調査票【具体的な取組】

令和4年3月末現在

### 5-3 危機管理対応

事業番号	担当所属	施策	概要	進捗区分	令和3年度末現在 実施状況(現況・課題)	今後の方向性
44	長野図書館 南部図書館	危機管理対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事例研究と危機管理マニュアルの作成。</li> <li>・危機対応訓練の実施。</li> </ul>	実施	○現況 ・長野:令和元年度に「長野図書館危機管理ガイドブック」を作成した。 ・南部:「南部図書館リスクマネジメントブック」を令和2年度に作成した。 内容を更新しつつ使用中である。	適宜内容を更新の上、マニュアルに沿った訓練を継続実施する。

### 5-4 図書館活動の適切な評価

事業番号	担当所属	施策	概要	進捗区分	令和3年度末現在 実施状況(現況・課題)	今後の方向性
45	家庭・地域学びの課 長野図書館 南部図書館	指標と数値目標の設定	適切な指標と平成33年度(令和3年度)の数値目標を設定する。毎年途中経過を公表する。	実施	○現況 数値目標シートのとおり。	数値目標シートのとおり
46	長野図書館 南部図書館	利用者アンケート及びまちづくりアンケートの実施	定期的実施し、総合的に、利用者の満足度を調査する。	実施	「1-1 事業番号1」に同じ	「1-1 事業番号1」に同じ