

(公表用)

指名（一般）競争入札 質問・回答書

件 名 : 上下水道料金徴収事務委託

質 問 内 容		回 答
1	仕様書第2条 準備期間に発注者が確保する作業場所の機械警備は使用可能か、不可の場合は受注者による導入が可能か。光熱水費以外に行政財産使用料等の費用負担はあるか	作業場所（会議室を想定）自体の機械警備はないが、施設自体の機械警備はあり。作業場所単体での機械警備は不要。 行政財産使用料等の費用負担はなし。
2	仕様書第5条 準備期間中の水道料金システムの貸出は可能か。可能な場合は準備室への設置か。設置貸出にかかる費用は受注者負担か。	水道料金システムは1台利用可。ただし設置場所は準備室でなく、営業課事務室となる。これ以外の利用が必要な場合は、受注者が費用負担の前提で要協議とする。
3	仕様書第7条2 準備期間中の1サイクル（2か月分の）全件の検針結果と、水道料金システム内で計算される計算結果の受領は可能か。 また、同結果を抽出利用するための費用は受注者負担と考えてよいか。 なお、ハンディターミナルシステム内の計算結果と水道料金システム内の計算結果を一致させた成果物の提出は、業務開始前1か月程度でよいか。	検針結果及び計算結果の提供は可能。これに係る費用は受注者負担とする。成果物の提出は、業務開始前1か月程度の提出でよい。なお、受注者が前契約の受注業者である場合はこの限りでない。
4	仕様書第7・16条 業務従事者届は業務開始前どの程度の期間に届出する必要があるか。	適正な体制が構築されているか審査するため、業務開始前1か月程度までの届出とする。 ただし、発注者から要望があった場合は、暫定版での提出をすること。

5	<p>仕様書第 20 条 職員のバックアップは緊急性を勘案すると 4 か月間常駐するものと考え、通常の従事者と分けて届出するものと考えてよいか。</p>	<p>通常の従事者と分けて届出で差し支えない。なお緊急時の対応が十分可能であれば、必ずしも 4 か月間常駐しなければいけないものではない。</p>
6	<p>仕様書別表 1 業務処理費 通信料（郵送料）は受注者負担とあるが、費用計上は現行料金で行い、料金改定決定後に契約変更等を行う認識でよいか。</p>	<p>お見込みのとおり。</p>
7	<p>仕様書別紙 1（第 27 条関係）（5） 検針業務 準備期間中に全検針順路図を作成し報告する必要があるものと考えられるが、水道 GIS は準備室で利用できるか。可能な場合の設置・利用に関する費用負担は受注者負担か。</p>	<p>現行業者への貸出端末 1 台を期間限定（例：1 か月のうち 1 週間程度）で準備室において利用可能。 なお、端末の運搬等は受注者の実施とし、費用負担が発生する場合は受注者負担とする。</p>
8	<p>仕様書別紙-8（16）広報紙配布業務 配布物は営業所にそのまま配布できる状態で納品されるのか。また 1 回につき偶数月奇数月検針対象者に配布するのか。年 2 回の配布時期、全体業務量、配布できない方への対応をご教示ください。</p>	<p>配布物はそのまま配布できる状態での納品とする。 1 回につき偶数月奇数月検針対象者への配布とする（検針票と併せての配布）。 年 2 回の配布時期は上半期 1 回、下半期 1 回とし、配布時期は内容に適した時期とするが、詳細は受注者決定後協議とする。全体業務量は検針票の配布と同様を想定。現地で配布できない場合は、郵送での配布まではしないものとする。 なお、検針数等各数値資料は別添『諸元データ』のとおり</p>

9	<p>ハンディターミナルシステム仕様書 3. ソフトウェア使用 連合検針（ブルガリ）、連合検針（個別）、集中検針は検針期間中に途中入居及び転出があった場合の詳細な仕様をご教示ください。 また各種検針形態での検針票の出力の有無、固有の印字内容はあるか。</p>	<p>HTで特別な仕様はなし。検針期間中に途中入居及び転出があった場合等は検針票を持ち帰り、手計算で請求する運用で対応とする。 各固有の機能及び検針票の印字等については、以下のとおり。 【連合検針（ブルガリ）】 連合検針（ブルガリ）は、局メータの検針を行います。局メータ分として検針票を印刷します。 ※水量については割り切れる値に調整し、今回指針を補正します。 【連合検針（個別）】 連合検針（個別）は、局メータを検針します。各戸メータの水量は開栓している世帯数で求めます。 ただし、各戸メータのみ検針票が印刷されます。 ※今回指針、及び前回指針の印字は行われません。 【集中検針】 集中検針については、局メータ及び各戸メータの検針を行います。 ただし、各戸メータのみ検針票が印刷されます。 局メータの水量計算は事務委託仕様書のHT2のとおりになります。</p>
10	<p>ハンディターミナルシステム仕様書 5. システム導入時、システム導入後の支援体制 検針及び現地精算システム構築・検証の際に必要なデータを抽出する費用は受注者負担か。</p>	<p>お見込みのとおり。</p>
11	<p>ハンディターミナルシステム仕様書 5. システム導入時、システム導入後の支援体制 検針及び現地精算システム構築において自社PKGシステムを活用する場合、ホスト管理受託事業者にシステム改修の依頼を行う場合の費用は受注者負担の認識でよいか</p>	<p>お見込みのとおり。</p>

12	<p>ハンディターミナルシステム仕様書 5. システム導入時、システム導入後の支援体制 検針及び現地精算システム構築において、データ連携の整合性を行うための検証機は準備室に設置されると考えてよいか。また、設置・利用にかかる費用は受注者負担の認識でよいか。</p>	<p>準備室への水道料金システムの設置はなし。</p>
13	<p>HT インターフェースレイアウト（結果） HT システム及び出力帳票はインボイス対応が必要との認識でよいか。</p>	<p>お見込みのとおり。 ただし、インボイス対応とする時期は、業務開始時点でなく、業務開始後にホスト事業者も含めた協議の上で対応するものとする。</p>
14	<p>現業務委託において、金属探知機、ウォータerpンプ、旧型バルブ対応ハンドルを常備しているが、本業務委託でも受注者負担で用意する認識でよいか。</p>	<p>お見込みのとおり。 検針、調定、収納、給水停止等各種業務において必要な物品は、受注者負担で用意する。（仕様書 別表1 第21条関係の経費負担参照）</p>
15	<p>現業務委託において、スマートメーターを利用した検針を行っているが、通信費用等の負担区分をご教示ください。</p>	<p>現行はスマートメーターの試行であり、受託者が通信費用を負担している。これらは引き続き受託者負担とする。 全市的にスマートメーター導入となる場合は、別途通信費の負担について協議するものとする。</p>
16	<p>現業務委託において、AED、充電器、発電機、簡易トイレを常備しているが、本業務委託においても受注者負担で用意する認識でよいか。</p>	<p>左記について常備を強制するものではないが、災害時の緊急応援に関する協定を締結することも踏まえ、受注者負担で用意されたい。</p>

17	<p>現業務委託において、受注者が用意するハンディターミナルシステムの検針結果情報のうち、発注者が指定する水道料金システムに取り込めない項目（保留調査情報等）がある。自動入力システムを構築し入力作業を行っているが、本業務委託におけるインターフェースレイアウトにおいても項目が存在しないよう見受けられますので、受注者が入力作業を行う認識でよいか。</p>	<p>受注者による入力が必要。なお、自動入力システムを構築・運用する場合は、受注者負担となり、利用の可否については、発注者との協議が必要。</p>
----	--	---

「長野市上下水道料金徴収事務委託」積算に係る長野市上下水道局諸元データ等

長野市上下水道局作成

◇ 目 次 ◇

◆ 注意事項	1 ページ
◆ 委託期間等	2 ページ
◆ 営業課と受託事業者の基本的な業務区分	2 ページ
◆ 受託事業者処理事務の概要	2,3ページ
◆ 経費区分	4,5ページ
◆ 現行事業所体制について	6 ページ
A 現行事業所体制	6 ページ
B 地理的条件について	6 ページ
C 長野県営水道供給区域について	6 ページ
D 検針系業務について	7～9ページ
E 収納系業務について	10～13ページ
F 非OCR消込処理実績について	13 ページ
G 検針員について	14 ページ
H 業務スケジュール	15 ページ
I その他(使用水量のお知らせ等)	16 ページ
J 地図(概要)	17 ページ
K 営業所、作業所、倉庫面積	18,19,20ページ

「長野市上下水道料金徴収事務委託」諸元データ

◆ 注 意 事 項 ◆

No	項目	内 容
		<p>当市では、水道事業と下水道事業を上下水道局で一括して行っています。 料金は上下水道分を一括請求しますが、会計処理上、以下のとおり事業を分類しています。</p> <p>水道 [水道事業 ・ 簡易水道事業 (5地区)]</p> <p>下水道 [公共下水道事業 ・ 特定環境保全公共下水道事業 ・ 農業集落排水事業 ・ 小規模排水事業 ・ 浄化槽事業 (個別排水、特定地域生活排水)]</p> <p>※使用者の新規登録時に事業区分を入力し、収入日計表等は事業別に集計し作成します。</p> <p>※下水道の小規模排水事業は公共下水道事業に今後統合予定。</p>
1	水道事業と下水道事業について	<ul style="list-style-type: none"> ・市内には、県企業局が水道事業を行う県営水道地区（篠ノ井、川中島、更北）があり、県企業局から検針データの提供を受け、当市で下水道使用料の算定及び請求をします。 ・県企業局の検針データは、受託事業者が毎月3回県企業局に出向き、USBメモリーにて受領します。 ・県営水道地区で井戸水を使用している場合は、下水道使用料請求するため受託事業者が私設メーターの検針を行います。
2	県営水道地区について	<ul style="list-style-type: none"> ・委託業務の履行にあたり、簡易的なメーター検査業務や止水バルブの操作はありますが、「給水装置工事技術者」の資格は必須要件ではありません。
3	給水装置工事技術者について	<ul style="list-style-type: none"> ・ハンディーターミナルは受託事業者で用意し、長野市上下水道局が別に定める仕様に適応させていただきます。（本体及びシステム改修等の費用は受託事業者の負担となります） <p>なお、ハンディーターミナルのシステム改修は契約後、引継ぎ期間中に対応させていただきます。</p>
4	ハンディーターミナル等について	<p>※ハンディーターミナルと料金システム間のデータ授受は媒体（USBメモリー等）により、受託事業者負担により設置する送受信専用端末を介して行います。</p> <p>※滞納による現地精算等では、原則タブレット等を使用とし、この仕様はハンディーターミナルに準じるものとします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・市内を偶数月又は奇数月検針地区に分け、隔月検針しています。検針期間は、毎月1日～10日とし、前月検針日との日数差は原則3日以内とします。 ・検針期間前または期間中に、検針員が営業所に出向き、その日（数日分の場合もあります。）に検針する最新データをハンディーターミナルに取り込み、検針を行います。 <p>検針後は直ちに営業所にて検針結果を料金システムに反映します。（※セキュリティ対策必要）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・検針期間中は検針員の出入りにより営業所が混雑します。 ・冬期間、積雪により検針できない場合は認定水量（前年同期等）とし、検針可能となった時点で精算（更正）します。 <p>※検針時に併せて上下水道局広報紙の配付（年2回 A3 二つ折り）を含めます。→現行では別途契約していたが、包括委託に含めるもの。</p>
5	検針業務について	<p>所有者等との契約に基づき、集合住宅で各戸検針、各戸請求を行うものを総称して「集中検針」といい、集中検針盤または、各メーターを検針し、「使用水量のお知らせ」を原則各戸のドアポストに投函します。なお、オートロックや鍵が必要な建物は、所有者から暗証番号又は、鍵の貸与を受けますので、厳重な管理が必要となります。</p>
6	集合住宅の検針について (集中検針・連合検針)	<ul style="list-style-type: none"> ・水道料金の滞納者に対しては、督促状発送→給水停止予告書配布→給水停止の流れで対応しています。（詳細は別紙「月次スケジュール」参照） ・納入延期や分割納付等の約束により給水停止を保留し、約束が履行されない場合は、約束不履行による給水停止を行います。
7	給水停止業務について	<ul style="list-style-type: none"> ・検定満了メーターの交換票の作成及びメーター交換は長野市上下水道局水道維持課が行います。交換作業は指定工事店が行い、取り外し指針及び取り付け指針を記入したメーター交換票（OCR）を受託事業者が受け取り、料金システムでOCRを読み込みます。（メーター交換の情報を料金システムに反映させることが受託事業者の業務です。） ・検針時にメーターの故障や検漏れなどを発見した場合は、受託事業者が個別にメーター交換票を作成し、水道維持課にメーター交換を依頼します。
8	メーター交換に伴う事務について	<ul style="list-style-type: none"> ・水道事業は今後広域化となる可能性があります。（本見積はあくまで現行の範囲に基づくものでお願いいたします） ・遅延損害金及び延滞金をシステム改修によりR6年10月以降は全対象者から徴収予定（現行は一部対象者からの徴収） ・水道ポータルサイトを令和7年度から導入予定
9	その他	

「長野市上下水道料金徴収事務委託」委託事務概要

◆委託期間(予定)等

項目	内容	備考
契約期間	契約日～令和11年(2029)9月末	契約日は令和6年5月頃。委託料の支払は事務引継期間を除く令和6年(2024)10月の一部完了検査終了後から行う。
事務引継期間	契約日～令和6年(2024)9月末	事業者間の事務引継期間及びハンディターミナルシステム開発・改修等(長野市水道料金システムのハンディターミナルインターフェースへの適応等)の期間。
営業時間	月曜日～土曜日 8:30～20:00	日曜日、祝日、及び12月29日～1月3日は休業
営業所所在地	上下水道局水道維持課敷地内	長野市三輪1-2-49(上下水道局営業課(長野市役所第二庁舎9階)とは約1.2km離れた別敷地)
目標誤針率	目標として設定している誤針率	現行委託期間では0.006%以下
目標収納率	目標として設定している収納率	現行委託期間では、【初年度目標】上水道99.49%以上、下水道99.20%以上 【時効年度最終目標】上水道99.86%以上、下水道99.66%以上

◆営業課職員処理事務と事業者処理事務の区分(委託の範囲)の基本的な考え方

項目	営業課職員処理事務		受託事業者処理事務	
	内容	容	項目	容
全所属共通事務(一般事務) 政策等判断を要する事務	予算、条例、市町村合併、事業統合、庶務等		お客様窓口事務全般	窓口対応及び電話対応 お客様窓口事務及び窓口事務から派生する一連の事務
	料金改定事務、広域化プロジェクト等		現場に関する事務	検針、再調査、給水停止執行等
料金徴収事務フローから除外される事務	県負担金支払、団体事務等		県水区域の下水道使用料徴収事務	長野県企業局の検針データを基に調定、収納、滞納整理一連の事務
職員でしかできない事務	委託契約管理事務、財務会計システム		その他委託可能な一連の事務	委託できる事務は全て委託
高度な法的判断を伴うもの	審査請求、条例違反処分、破産債権、強制執行等			
行政権限の留保を要するもの	使用水量認定決裁、給水停止執行決裁等			
個人データ保護の観点から外部委託に適さないもの	捜査関係照会対応、住民基本台帳システムの操作			

◆受託事業者処理事務の主な概要

事務分類(大)	事務分類(中)		事務	
	事務分類(中)	容	内容	容
お客様対応事務	窓口事務	営業時間等	月曜日から土曜日(祝祭日、12月29日から1月3日を除く) 午前8時30分から午後8時00分まで	
		窓口受付・窓口対応事務、電話受付・電話対応事務全般(お客様対応全般)		
		水道料金・下水道使用料・督促料等の窓口収入		
		お客様の苦情処理、お問合せ対応及びお客様対応日報(苦情処理経過報告書)の報告起案		
		長野市内各支所(27支所)との窓口収納及び苦情処理に関する連絡調整		
		開閉栓受付処理、給水契約		
		収入金の納入証明の交付及び交付者事後起案		
		水道料金システム運用、使用者データ新規入力・変更入力及び管理		
		ハンディターミナル管理事務		
		水道ポータルサイト導入・運用事務		
システム運用・管理	閉閉栓事務	水道料金システム運用		
		ハンディターミナル管理事務		
		水道ポータルサイト導入・運用事務		
		開閉栓のデータ入力、開閉栓帳票の整理		
		権利ありメータ(長野駅周辺整備事業に伴う権利を有しての移設)の取付業務(1年間で約5~10件程度)		
		開閉時、使用者からの申し出があった場合の現地訪問による止水栓操作(開閉)作業(基本的に開閉時の止水栓操作は使用者が行う=現場訪問せず)		
		閉閉時の止水栓操作(閉閉)及び閉閉時指針の検針		
		廃止メータの入力		
		開閉手数料(使用者の申し出により現地訪問した際に発生)の徴収		
		閉閉時、転居先不明・滞納者等接触が今後取れないと判断された場合、現地にて精算処理(領収印持参のため必ず2名以上で)		
給水契約等	新設・変更入力事務	上水道使用開始届データ・廃止届データ等入力(市水区域)		
		上水道口径変更届データ入力(市水区域)		
		下水道使用開始届データ・廃止届データ等入力(市水区域)		
		下水道使用開始届データ・廃止届データ等入力(県水区域)		
		下水道使用開始届データ・廃止届データ等入力(県水区域)		
		私設メータの検定満了取替指導(交換依頼通知発送:年間約100件)、親・子メータ差(集中検針等)の調査、集中検針契約・クーリングダウン設置に関する事務		
		メータ交換データ入力(OCR読取)		
		汚水認定用メータ設置事務		
		使用状況管理		
		水道及び下水道の使用の監視及び取締り		

「長野市上下水道料金徴収事務委託」委託事務概要

事務分類 (大)	事務分類 (中)	事務	内 容
検針・調定事務	検針事務	検針事務	検針員の採用及び研修、検針員との調整・打合せ
			身分証明書（長野市上下水道料金徴収事務委託者の証）の受託事業者検針員への交付及び管理
			使用水量の計量（検針事務）
			検定満了メータ交換時の使用水量確認
			検定満了メータ未交換分の交換依頼事務（依頼先：上下水道局水道維持課）
			メータボックスのフタ破損時の交換依頼事務、メータボックス内漏水修繕依頼事務（依頼先：上下水道局水道維持課）
			長野県企業局（県営水道）との県水区域メータの受領及び戸隠中地区からの水量メータの受領
			井戸水メータ検針（県水区域を含む）
			使用水量及び汚水排除量の認定に係る起案及び決裁（上下水道局）後の処理
			各種減免対象者の認定及び認定除外の起案及び決裁（上下水道局）後の処理（ハンディターミナル及び水道料金システム処理等）
減免事務	減免事務	減免事務	集中検針契約・クーリングダウン設置に伴う減免処理事務（上下水道局決裁後）
			生活保護世帯の入力（上下水道局決裁後）
			りんご人工着色メータ設置に関する事務（認定水量特例）（上下水道局決裁後）
			公共下水道排水設備設置義務免除に関する事務（上下水道局決裁後）
			ハンディターミナルと水道料金システムのデータコンバート（データ送受信）処理
			使用水量過大・過少及び漏水等の再調査総括
			使用者要望によるメータ検査（検査メータ使用）
			使用水量更正認定の起案及び決裁（上下水道局）後の処理
			水道料金・下水道使用料の調定の起案及び納入通知書等の発行（定期調定時は水道料金システム管理者作成、納品）及び交付
			口座振替済通知書（県水区域）・納組（メータ設置場所と使用者住所が異なる場合等）の送付事務
調定事務	調定事務	調定事務	水道料金・下水道使用料の調定更正の起案及び決裁（上下水道局）後の処理
			納入通知書の再発行
			納入通知書返戻分の調査及び再発送
			検針・調定事務、収納・給水停止事務、その他受託事務処理に必要なとなる一切の郵送料の支払（納入通知書、督促状等）
			納付方法変更処理、口座振替データ入力・管理
			金融機関への口座振替依頼データ作成、媒体（DVD）配布
			身分証明書（長野市上下水道料金徴収事務委託者の証）の受託事業者社員への交付及び管理
			収納金の領収日付印（受領印）の管理（窓口用、現地精算用、予備、※領収印データ含む）
			収納金のつり銭準備金の自己調達、保管及び管理
			流域下水道使用料収納事務（県水区域）
収納事務	収納事務	収納事務	収入金の整理、保管及び管理
			徴収原簿、領収済通知書等の整理及び保管
			金融機関からのデータ受領による水道料金・下水道使用料の収入消込（本消込・仮消込）[金融機関データ受領によるシステム消込及び手作業消込]
			郵便振替入金分の収入処理
			コンビニエンスストア収納金の収入消込（速報データ、確報データ）
			日計表、収入月報の作成
			水道料金・下水道使用料の過誤納金の還付（重納還付等）及び充当の起案及び決裁（上下水道局）後の処理、還付帳簿作成
			水道料金・下水道使用料の滞納整理全般
			督促状の発行及び交付（定期に発行されるものは水道料金システム管理者作成、納品）
			催告書の発行及び交付（定期に発行されるものは水道料金システム管理者作成、納品）
給水停止処分・不能欠損事務	給水停止処分	給水停止処分	給水停止処分総括
			給水停止執行対象者の抽出及び給水停止執行スケジュールの作成並びに起案
			給水予告日の現地訪問及び給水停止執行（受領印は持たせない。現金受領時は手書き領収書で仮領収（預り書扱い）。後日正式な領収書発行の後郵送）
			給水停止執行時における長野市内各支所（27支所）との未収金窓口収納状況の連絡調整
			未収金（滞納金）の収納及び給水停止解除
			給水停止執行に係る収納金の処理報告書及び交渉過程報告書の作成並びに報告起案
			水道料金・下水道使用料の不能欠損処分の起案及び決裁（上下水道局）後の処理
			収入消込事務
			過誤納金還付事務
			滞納整理事務
収入消込事務	収入消込事務	収入消込事務	収入消込事務
			郵便振替入金分の収入処理
			コンビニエンスストア収納金の収入消込（速報データ、確報データ）
			日計表、収入月報の作成
			水道料金・下水道使用料の過誤納金の還付（重納還付等）及び充当の起案及び決裁（上下水道局）後の処理、還付帳簿作成
			水道料金・下水道使用料の滞納整理全般
			督促状の発行及び交付（定期に発行されるものは水道料金システム管理者作成、納品）
			催告書の発行及び交付（定期に発行されるものは水道料金システム管理者作成、納品）
			給水停止処分総括
			給水停止執行対象者の抽出及び給水停止執行スケジュールの作成並びに起案
給水停止処分・不能欠損事務	給水停止処分	給水停止処分	給水予告日の現地訪問及び給水停止執行（受領印は持たせない。現金受領時は手書き領収書で仮領収（預り書扱い）。後日正式な領収書発行の後郵送）
			給水停止執行時における長野市内各支所（27支所）との未収金窓口収納状況の連絡調整
			未収金（滞納金）の収納及び給水停止解除
			給水停止執行に係る収納金の処理報告書及び交渉過程報告書の作成並びに報告起案
			水道料金・下水道使用料の不能欠損処分の起案及び決裁（上下水道局）後の処理
			収入消込事務
			過誤納金還付事務
			滞納整理事務
			収入消込事務
			郵便振替入金分の収入処理

「長野市上下水道料金徴収事務委託」経費区分

◆ 経費区分

経費区分 (大分類)	経費区分 (中分類)	経費区分 (小分類)	受託事業者 負担	経費区分 (小分類)	長野市上下水道局 営業課 負担			
受託事業者事務所 (長野市上下水道局水道維持課建物内)	1 事務室改修費 (建築主体工事)	1 内装工事 カウンター設置 2 間仕切り改修 (設置) 工事 アルミパーテーション 3 雑工事 出入口表示看板設置	1 電気設備 電気配線、コンピュータ配管・配線、 事務室内分電盤設置 (主幹ELB50/30A 分岐20A×6)、 電気式換気扇格子型300Φ (SUS) ガー、防鳥網、柵共) 2台、 照明器具 (FBF2 (MP/RP)-201)、 露出コンセント (2P15A×2E 1777777777777 15個、2P15A×1 MM. BOX 2個) 2 弱電設備 インターホン (親機・子機各1台) 3 防犯設備 防犯受信機 (宿直室)、防犯ベル、熱線式検知器2個 (防犯対策用) 4 除却費 既設撤去費	1 解体工事 外部・内部壁解体 (クロス撤去含む)、発生材処分 2 内装工事 クロス張替 (下地処理含む)、枠塗装 3 間仕切り改修工事 アルミサッシ出入口戸 ①外部出入口 (壁補修及び建具補強含む) アルミサッシ出入口戸 廊下出入口 (建具周囲補強含む) アルミサッシ出入口戸 シャワー室出入口 (建具周囲補強含む) 4 雑工事 下屋設置、出入口土間、防犯柵設置、アスファルト路上案内表示 1 弱電設備 電話交換機 (外線8回線以上収容)	1 長野市水道料金システム接続用ファイバーケーブル設置工事費 (1回線) 2 コンビニ収納回線移設工事費			
						3 更衣室・休憩室改修費 (仮設工事)	1 間仕切り改修 (設置) 工事 簡易間仕切り (アルミパーテーション) 2 空調設備設置工事 (リース又は減価償却)、事業者変更時には事業者負担により撤去 ファンヒーター又はエアコン 1台	
						4 駐車場	無償 通勤用駐車場	長野市上下水道局が水道維持課の土地 (駐車場含む) 及び会議室を無償貸与 業務用駐車場・自転車置場 (下屋なし)、お客様用駐車場
						5 事務用通信機器 (リース、減価償却)	事務用一般備品 (リース、減価償却) 更衣室ロッカー (鍵付)、電気ポット、清掃用具庫、耐火金庫、くつ箱、かさ立て、その他の初度調弁備品 多機能電話機、携帯電話、無線機、その他	
						6 現金保管 (保証契約等)	耐火金庫 (社員勤務時間中) 夜間金庫又は警備保障契約締結 (平日夜間、休日)	
						7 光熱水費	電気料、ガス代、上下水道料金	
						8 通信費 (回線使用料)	電話料、携帯電話料、ファックス使用料等	
						9 委託料	清掃委託料、ワックス清掃委託料 (月1回以上)	
						10 修繕維持費 (事務所本体、駐車場)	1 事業者事務所の改修費負担対象部分の維持修繕費	1 事業者事務所の改修費負担対象部分の維持修繕費 2 事業者事務所の躯体部分 (基礎、屋根、柱、壁、床、天井、駐車場アスファルト舗装)
						11 修繕維持費 (事務用備品関係)	事務用空調設備 (更衣室)、事務用一般備品、事務用通信機器、事務用OA機器の定期保守点検・修繕等	
						長野市水道料金システム	システム使用料・保守料及び開発費・改修費等 (ソフトウェア関係)	
機器使用料・保守料及び更新料等 (ハードウェア関係)		デスクトップパソコン、ラップトップパソコン、ペーじプリンター (カラー、モノトーン) ドットプリンター、OCRスキャナ、その他徴収事務関連ハードウェアの使用料・保守料等及び更新料等 (コンビニ収納システム用ハードウェアを含む) ⇒ 機器を事業者へ無償貸与						
LAN・ネットワークシステムの開発費・改修費等		上記水道料金システムに係る徴収事務関連ハードウェアのLAN・ネットワークシステムの開発費、改修費及び保守管理費						
通信費 (回線使用料)		1 水道料金システム回線基本料・使用料 2 コンビニ収納システム回線基本料・使用料						

経費区分 (大分類)	経費区分 (中分類)	経費区分 (小分類)	受託事業者 負担	経費区分 (小分類)	長野市上下水道局 営業課 負担	
長野市水道料金システム	12 消耗品費	プリンターのトナーカートリッジ、ドラムカートリッジ、メンテナンスキット、リボンカートリッジ、各種帳票・台帳印刷用紙、FD・CD、マウスパッド等OA機器用消耗品(水道料金システムの使用及び運用に係る消耗品、受託事務処理に係る消耗品)				
	13 減価償却等 (ハードウェア関係)	1 ハンディターミナル本体 (プリンター、メモリー、ケーブル等含む)				
		2 データ送信専用機 (データ送信用カセット)、データ送信専用パソコン、その他データ送信関連				
		3 データ受信専用機 (データ受信用カセット)、データ受信専用パソコン、その他データ受信関連				
		4 その他ハンディターミナルの使用料・保守料・更新料又は減価償却費 (ハードウェア関係)				
	ハンディターミナルシステム (簿納精算でタブレット等を使用する場合もこれに含む)	1 ハンディターミナルソフトの使用料・保守料等				
		2 ハンディターミナルソフトの開発費、改修費及び保守管理費		2 ハンディターミナルソフトの改修費		
		3 上記1、2には、ハンディターミナルと水道料金システムのデータ連携プログラムの開発費及び改修費 (使用水量減免、過大使用量の警告アラーム、検針票等印刷レイアウト等、の開発費及び改修費)		受託事業実施後に長野市上下水道局の指示又は協議に基づき仕様変更に伴い施行する改修費		
	ポータルサイト	15 ハンディターミナルシステム開発費	13、14以外のハンディターミナルシステム開発費			
		16 消耗品費・印刷製本費等	ロール紙、帳票印刷費等、ハンディターミナルの使用及び運用に係る消耗品費・印刷製本費等			
		17 通信費 (回線使用料)・委託料等	回線基本料・使用料、データ処理費等、ハンディターミナルの使用及び運用に係る通信費・委託料等			
		18 導入費	ポータルサイト導入に伴う費用			
		19 開発費	ポータルサイト運用に伴う開発費			
20 保守費		ポータルサイト運用に係る消耗品費を含む				
21 機器費 (PC・プリンター等)		PC・プリンター等のほか運用に係る消耗品費を含む				
22 通信費 (回線使用料)・委託料等		回線基本料・使用料、データ処理費等、ポータルサイトの運用に係る通信費・委託料等				
23 給料、諸手当 (正規社員等)		営業所長、副所長、リーダー、正規社員 (本社採用)、その他の社員・嘱託専門員等				
24 法定福利費		社会保険事業主負担額				
人件費 (社員、検針員等)	25 退職給与引当金	退職給与引当金繰越等				
	26 賃金	パート社員、検針員、収納員、その他の社員・専門員等				
一般管理費	27 福利厚生費	社員、パート社員、検針員、その他の社員・専門員等				
	28 旅費・交通費	本社会議旅費、滞納整理旅費 (県内、県外)				
	29 備品費 (車両費) (リース、減価償却)	自動車、自転車、その他の業務用備品費 (車両費)				
	30 消耗品費	1 検針・測定事務用 (住宅地図、ライト、検針棒、止水栓ハンドル、ポーチ、ハケ、軍手、MO等)				
		2 収納・給水停止事務用 (給水停止キャップ・キー、軍手等)				
		3 その他受託事務用 (コピー・ファックスのトナー・用紙、レジスター用紙、各種帳票・台帳用紙等)				
		4 一般事務用 (筆記用具、電卓、ファイル、FD・CD等OA機器用消耗品、等)				
		5 その他受託事務処理のために必要となる消耗品 (会議・打合せ資料、統計資料等)				
	31 燃料費・運搬費	業務用自動車のガソリン・オイル等				
	受託事務処理費 (現場管理費)	32 印刷製本費	1 諸用紙印刷費 (証明・届出、各種帳票・台帳等)、各種封筒類 (プラ窓封筒含む)、図書費 2 上下水道料金徴収事務民間委託の検針員による全戸チラシ配布 (2回目 委託後、事業者実施)		納入通知書 (水道料金等納入通知書兼領収書)、督促状、催告書、給水予告書、未納精算書、口座振替領収書 上下水道料金徴収事務民間委託の検針員による全戸チラシ配布 (1回目 委託前、営業課実施)	
33 通信費 (郵送料)		1 検針・測定事務用 (使用水量更正・測定更正通知、納入通知書等の発送)				
		2 収納・給水停止事務用 (督促状、催告書・停水予告書・未納精算書等、選付通知書、口座推進等)				
		3 その他受託事務用				
		4 一般事務用 (経理事務用、本社送付用等)				
34 手数料・委託料	5 その他受託事務処理のために必要となる郵便料			1 口座振替取扱手数料 (郵政、八十二銀行等) 2 窓口収納取扱手数料 (コンビニ収納、郵政、八十二銀行等) 3 領収済通知書OCR読取処理事務委託料 (八十二銀行)		
35 維持修繕費 (車両)	業務用自動車の定期保守点検 (車検)・修繕等					
36 食糧費	会議用食糧費、お茶代、その他					
37 保険料	業務用自動車の車両保険料、検針員傷害等保険料、その他受託事務処理に係る損害保険料等			受託事業者事務所 (水道維持課) の建物火災保険料、事務所使用に係る市民賠償保険料		
	38 被服費	社員、パート社員、検針員、その他の社員・専門員等の制服、作業着、防寒服、雨合羽、靴、帽子等				
39 租税公課費	自動車税、法人市民税、印紙税等					
40 雑費	1 会議費、本社との連絡調整、その他					
	2 委託契約書・仕様書作成及び入札に要する費用 (印紙税、人件費、交通費、消耗品費、印刷製本費等)					
	3 実地研修 (事業者間の徴収事務引継ぎ) に要する費用 (人件費、交通費、消耗品費、印刷製本費等)					
41 一般管理費						

「長野市上下水道料金徴収事務委託」諸元データ

A 現行事業所体制 (令和5年3月31日現在)

区 分	人 数
正社員 (無縁検針関係除く)	9
契約社員 (外勤 収納業務)	8
外勤パート (外勤 検針、開閉栓業務)	2
事務パート (内勤 受付、庶務・登録業務)	10
検針員	59
合 計	88

C 長野県営水道給水区域 ⇒ 上水道：長野県、下水道：長野市

1 長野市下水道の戸数 (検針件数)

地 区 名 (行 政 区 名)	検針件数(戸数)
篠ノ井	14,452
川中島	11,256
更北	14,421
合 計	40,129

2 井戸水メータ検針件数

地 区 名 (行 政 区 名)	検針件数(戸数)
篠ノ井、川中島、更北	628
合 計	628

B 地理的条件 (令和5年3月31日現在)

⇒ 検針業務の効率が低い山間地検針地区及び景水地区の井戸・減算メータ検針の位置、地区名・検針件数 (給水戸数)

地区名 (行政区名)	検針地区名 (大字等)		検針件数 (給水戸数)		合 計
	偶 数 月	奇 数 月	偶 数 月	奇 数 月	
若槻浅川 (一部)	浅川		127	0	127
	浅川清水		211	0	211
	坂中		41	0	41
	吉		0	12	12
地藏平		246	0	246	
小田切		431	0	431	
芋井		0	752	752	
飯綱		1,046	0	1,046	
松代	柴・大塚 岩沢		0	31	31
	瀬岡・西河原・13区 牧内・桑根井		0	197	197
	平林・久・小淵 六郎・入組・筒井		0	279	279
	関屋・赤柴 蓮本・菅間		0	210	210
若穂	清水・山新田 須釜・在家・外山		0	357	357
	五区・引沢・久保 八幡・高下		0	379	379
	町滝沢・矢原・赤野田 若穂団地・白塚団地		0	241	241
	全地区		1,027	0	1,027
七二会		1,227	0	1,227	
借更		0	159	159	
長沼		0	164	164	
豊野	川谷・小日向・大方		0	177	177
	二ツ石・上原・手子塚		0	124	124
大同		0	1,017	1,017	
戸隠		699	1,185	1,884	
鬼無里		1,023	38	1,061	
中条		0	930	930	
信州新町		0	2,280	2,280	
景水地区 井戸・減算		359	373	732	
合 計		6,437	8,905	15,342	

「長野市上下水道料金徴収事務委託」諸元データ

D 検針系業務（開閉栓・検針・異常水量等再調査・使用量認定）

1 開閉栓件数

① 令和元年度～令和4年度 過去4年間 年度別実績

区	分	年度	単位	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	平均
開 栓		令和3年度	件	22,060	19,875	20,001	20,245	20,545
		令和4年度	件	21,689	20,035	20,011	20,498	20,558
閉 栓	計	令和3年度	件	43,749	39,910	40,012	40,743	41,103
		令和4年度	件	163	192	207	159	180
		令和3年度	件	25	37	12	14	22
		令和4年度	件					

※止水栓の開栓は基本的に使用者に行なってもらう。ただし、使用者からの希望等により現地訪問する場合は（手数料700円）。
また、通常の止水ハンドル以外（料金システムで受付時確認）の場合も現地訪問し開栓（こちらは手数料無料）。

② 令和3年度、令和4年度 月別実績

区	分	年度	単位	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均	
開 栓		令和3年度	件	2,616	1,458	1,402	1,495	1,334	1,307	1,512	1,445	1,355	1,128	1,443	3,506	20,001	1,666	
		令和4年度	件	2,855	1,691	1,463	1,553	1,469	1,360	1,542	1,355	1,079	1,291	1,079	1,291	3,289	20,245	1,687
閉 栓	計	令和3年度	件	2,001	1,426	1,402	1,407	1,348	1,396	1,583	1,625	1,523	1,755	1,271	1,479	3,318	20,011	1,667
		令和4年度	件	2,285	1,738	1,532	1,546	1,446	1,429	1,610	1,523	1,564	1,269	1,269	1,379	3,177	20,498	1,708
合 計		令和3年度	件	4,617	2,884	2,804	2,902	2,682	2,703	3,095	3,070	2,878	2,862	2,348	2,922	6,824	40,012	3,334
		令和4年度	件	5,140	3,429	2,995	3,099	2,915	2,789	3,152	2,878	2,348	2,670	2,348	2,670	6,466	40,743	3,395
■開栓の内、現地訪問による開栓処理		令和3年度	件	37	11	10	9	15	15	15	9	17	19	14	36	207	17	
令和4年度		件	19	8	6	15	10	9	9	16	9	18	7	13	29	159	13	
■閉栓の内、現地精算件数		令和3年度	件	0	1	0	0	1	1	1	0	5	2	0	1	12	1	
令和4年度		件	0	0	1	1	1	4	0	0	2	1	1	1	3	14	1	

2 上下水道使用開始・口径変更データ入力件数（市水区域）、下水道使用開始、廃止データ入力件数及び廃止データ撤去件数

① 令和元年度～令和4年度 過去4年間 年度別実績

区	分	年度	単位	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	平均
上下水道使用開始・口径変更データ入力（市水区域）		令和3年度	件	1,425	1,235	1,461	1,216	1,334
		令和4年度	件	3,425	2,988	3,125	2,606	3,036
下水道使用開始・廃止データ入力（市水・県水区域）		令和3年度	件	196	151	195	97	159
		令和4年度	件	5,046	4,374	4,781	3,919	4,530
合 計		令和3年度	件					
令和4年度		件						

② 令和3年度、令和4年度 月別実績

区	分	年度	単位	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
上下水道使用開始・口径変更データ入力（市水区域）		令和3年度	件	155	86	77	144	81	137	111	100	177	176	110	107	1,461	121
		令和4年度	件	108	92	155	62	69	89	138	107	99	138	72	74	151	1,216
下水道使用開始・廃止データ入力（市水・県水区域）		令和3年度	件	260	310	248	303	187	372	234	212	280	191	230	298	3,125	260
		令和4年度	件	250	165	297	175	140	286	139	190	255	183	156	370	2,606	217
廃止データ撤去件数（受付件数）		令和3年度	件	11	25	17	7	30	14	28	9	9	13	10	22	195	16
		令和4年度	件	2	2	12	2	26	4	4	6	16	5	4	8	10	97
合 計		令和3年度	件	426	421	342	454	298	523	373	321	466	380	350	427	4,781	398
		令和4年度	件	360	259	464	239	235	379	252	305	398	259	238	531	3,919	326

3 検針件数

※検針は開栓のものについても実施します。

① 令和2年度～令和4年度 過去3年間 年度別実績

区	分	年度	単位	令和2年度	令和3年度	令和4年度	平均
検針件数（井戸水メータ検針含む）			件	940,058	944,876	949,236	944,723

② 令和3年度、令和4年度 月別実績

区	分	年度	単位	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均	
検針件数（井戸水メータ検針含む）		令和3年度	件	78,640	78,434	78,731	78,542	78,792	78,632	78,830	78,698	78,867	78,913	78,871	78,926	78,913	944,876	78,739
		令和4年度	件	78,933	78,936	79,016	79,019	79,082	79,030	79,176	79,236	79,128	79,128	79,236	79,151	79,342	79,187	949,236

「長野市上下水道料金徴収事務委託」諸元データ

4 使用水量過大・過少等異常水量による再調査（現地調査）件数及び漏水認定、更正等件数の水量更正件数

① 令和2年度～令和4年度 過去3年間 年度別実績

区分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	平均
上下水道使用状況調査書発行枚数	42,107	39,252	41,346	40,901
漏水認定・更正等件数	6,387	8,215	8,330	7,644
合計	48,494	47,467	49,676	48,545
■漏水修繕証明書※受領件数	1,542	1,422	1,631	1,531

※「漏水修繕証明書」は正確には「給水設備修繕に伴う料金の減免について（申請）」という

② 令和3年度、令和4年度 月別実績

区分	令和3年度	令和4年度	1月	2月	3月	合計	平均
上下水道使用状況調査書発行枚数	3,113	2,990	3,667	3,537	3,947	39,252	3,271
漏水認定・更正等件数	3,702	3,034	3,362	3,742	3,990	41,346	3,445
漏水認定・更正等件数	691	735	633	700	844	8,215	684
合計	826	994	650	607	659	8,330	694
■漏水修繕証明書※受領件数	3,804	4,143	4,303	4,237	4,791	47,467	3,955
合計	4,528	4,763	4,012	4,349	4,649	49,676	4,139
令和3年度	102	135	121	133	122	1,422	118
令和4年度	143	124	124	178	175	1,631	135

5 特殊検針等認定件数

① 令和2年度～令和4年度 過去3年間 年度別実績（年度中の特殊検針等認定増減処理件数）

区分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	平均
集中検針件数	10	9	11	10
クーリングタワー設置件数	4	2	2	2
井戸水使用汚水認定件数（市水区域）	34	13	15	20
井戸水使用汚水認定件数（県水区域）	28	20	31	26
リンゴ人口着色用メーター設置件数	1	4	4	3
公共下水道排水設備設置義務免除件数	3	1	5	3
生活保護世帯数	499	517	523	513
合計	579	566	591	578

※ 令和4年度における特殊検針等対象件数

区分	令和4年度	区分	令和4年度
集中検針契約件数 （集中検針子メーター件数）	757	減算メーター件数 （りんご人口着色、義務免除、その他）	268
クーリングタワー設置件数	19,953	連合検針件数（ブルカリ）	104
井戸水使用汚水認定件数（市水区域）	60	連合個別検針件数（線）	25
井戸水使用汚水認定件数（県水区域）	614	特殊検針件数	31
生活保護世帯数	628		
合計	2,041	合計	428
連合検針（ブルカリ）、連合個別検針及び特殊検針は今後増加することはない。	4,100		

② 令和3年度 月別実績（月別の認定増減処理件数）

区分	1月	2月	3月	合計	平均
集中検針件数	0	0	0	0	0
クーリングタワー設置件数	0	0	0	0	0
井戸水使用汚水認定件数（市水区域）	0	0	0	0	0
井戸水使用汚水認定件数（県水区域）	0	0	0	0	0
リンゴ人工着色用メーター設置件数	0	0	0	0	0
公共下水道排水設備設置義務免除件数	0	0	0	0	0
生活保護世帯数	24	28	28	296	24
合計	24	28	28	316	26

「長野市上下水道料金徴収事務委託」諸元データ

③ 令和4年度 月別実績 (月別の認定増減処理件数)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
集中検針件数	0	1	0	1	1	2	0	0	1	1	1	2	10	0
新規認定(増加)件数	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
認定除外(減少)件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
クーリングタワー設置件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
認定除外(減少)件数	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
新規認定(増加)件数	2	2	2	2	0	1	1	0	2	1	1	0	10	0
認定除外(減少)件数	5	1	1	1	3	0	2	1	1	0	0	0	13	1
井戸水使用汚水認定件数 (市水区域)	0	2	2	2	1	4	1	1	3	1	1	2	18	1
新規認定(増加)件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
認定除外(減少)件数	0	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	4	0
新規認定(増加)件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
認定除外(減少)件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
新規認定(増加)件数	13	15	20	20	20	6	20	44	14	12	23	18	216	18
認定除外(減少)件数	25	22	19	16	25	31	29	31	33	20	23	33	307	25
生活保護世帯数	19	17	20	20	24	9	23	45	15	14	26	20	248	20
新規認定(増加)件数	28	28	23	23	18	26	32	33	38	22	25	35	343	28
認定除外(減少)件数														
合計														

6 検定満了メータ取替入力件数 (メータ取替作業は上下水道局水道維持課にて実施 実績値は交換入力表のOCR読み込み (受託者実施) 件数)

① 令和元年度～令和4年度 過去4年間 年度別実績

区分	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	平均
検定満了メータ取替入力件数	23,787	10,524	21,608	16,019	17,984

② 令和3年度、令和4年度 月別実績

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
検定満了メータ取替入力件数	31	23	150	4,235	2,933	3,392	4,682	3,761	2,070	307	13	11	21,608	1,800
	6	6	17	2,834	3,814	2,587	3,120	2,637	756	196	26	20	16,019	1,334

7 口座振替に関する入力件数 (新規、変更、廃止)

① 令和元年度～令和4年度 過去4年間 年度別実績

区分	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	年度平均
新規 (納付制⇒口座振替)	6,845	7,544	7,262	7,558	7,302
変更 (口座振替金融機関等の変更)	1,881	1,752	1,604	1,633	1,717
廃止 (口座振替⇒納付制)	68	26	23	11	32

② 令和3年度、令和4年度 月別実績

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均
新規 (納付制⇒口座振替)	632	887	869	690	582	528	519	489	492	547	510	517	7,262	605
	540	1,075	848	655	647	576	490	611	538	557	480	541	7,558	629
変更 (口座振替金融機関等の変更)	148	133	131	115	111	126	126	126	125	133	133	197	1,604	133
	185	152	139	119	139	119	97	134	103	118	151	177	1,633	136
廃止 (口座振替⇒納付制)	3	1	2	4	2	3	2	2	0	2	2	0	23	1
	3	1	3	0	0	0	1	1	0	1	1	0	11	0

8 文書による審査請求、異議申立件数 (検針業務) 新規受付分のみ

① 令和元年度～令和4年度 過去4年間 年度別実績

区分	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	平均
審査請求、異議申立件数 (検針業務)	0	0	0	0	0

② 令和3年度、令和4年度 月別実績

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
審査請求、異議申立件数 (検針業務)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

「長野市上下水道料金徴収業務委託」諸元データ

E 収納系業務（納入通知書発送・督促状発送・未納整理・給水停止執行）

1 水道料金・下水道使用料の調定件数・調定額（水道料金システム調定件数、調定額、合計納付額）、収入済件数・収入済額、未収件数・未収金額及び収納率

① 水道料金 令和4年度 月別実績（各月25日発送納入通知書の収入状況、令和5年3月31日現在）

区分	納付方法区分												合計	平均	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
水道料金システム調定件数(件)	51,946	51,568	51,156	51,890	51,355	51,916	51,537	51,937	51,392	51,729	50,952	51,700	51,700	61,9,078	51,589
納入通知書納付	18,168	16,735	17,909	16,955	17,615	15,973	17,738	16,090	17,569	16,005	17,332	16,483	16,483	203,812	16,984
合計	70,114	68,303	69,065	68,845	68,970	67,889	69,275	68,027	69,366	67,734	68,284	68,183	68,183	822,890	68,574
水道料金システム調定額(円)	457,224,078	418,939,747	460,933,932	420,922,247	489,176,534	436,605,324	472,521,569	415,327,799	461,062,921	418,039,169	471,732,991	398,117,105	5,319,732,474	443,310,706	
納入通知書納付	111,731,003	102,090,710	110,584,483	101,462,114	110,676,317	104,413,830	107,907,918	98,367,371	104,857,425	100,219,791	110,864,360	98,187,895	1,261,943,571	105,161,964	
合計	568,955,081	521,030,457	570,623,465	522,384,461	599,852,851	541,019,582	580,429,487	514,296,530	565,919,946	518,258,960	582,587,951	496,305,000	6,581,672,051	548,472,670	
水道料金 収入済件数(件)	51,024	51,134	51,029	51,174	51,224	51,490	51,367	51,469	51,147	50,793	49,503	0	561,654	48,804	
(a)の収入状況(件数)	18,916	17,077	17,920	16,507	17,852	16,272	17,746	16,384	17,337	14,924	13,909	40	184,724	15,393	
合計	70,000	68,211	68,949	67,681	68,856	67,762	69,113	67,853	68,484	65,717	64,412	40	746,378	62,198	
水道料金 収入済額(円)	454,228,501	415,034,293	459,002,914	418,076,567	488,142,279	433,851,493	471,868,737	412,351,493	459,856,195	411,539,177	458,825,952	0	4,882,771,324	406,898,110	
(A)の収入状況(金額)	113,922,166	104,507,940	110,606,506	103,837,918	110,745,566	106,880,619	107,785,003	101,115,233	102,991,296	94,009,148	91,345,684	246,733	1,147,802,500	90,550,208	
(B)	568,150,667	519,542,233	569,609,420	521,914,383	588,887,845	540,539,835	579,654,540	513,466,716	562,847,491	505,548,323	550,171,636	246,733	6,030,579,824	502,546,318	
水道料金 初年度(令和4年度)	922	434	127	416	131	426	170	488	245	936	1,449	51,700	57,424	4,785	
(未収件数(年))	808	▲ 342	▲ 11	▲ 312	▲ 17	▲ 299	▲ 8	▲ 294	▲ 232	1,081	3,423	16,443	19,088	1,590	
(a-b)	114	92	116	104	114	171	162	174	174	2,017	4,872	68,143	76,512	6,376	
水道料金 初年度(令和4年度)	2,985,577	3,905,454	1,056,068	2,845,860	1,034,255	2,754,516	652,832	2,976,306	1,206,326	6,499,992	12,907,039	398,117,105	436,951,150	36,412,995	
(未収金額(円))	▲ 2,191,163	▲ 2,417,230	▲ 42,023	▲ 2,375,704	▲ 69,249	▲ 2,274,789	122,115	▲ 2,147,492	1,866,129	6,210,645	19,518,676	97,941,162	114,141,077	9,511,756	
(A-B)	804,414	1,488,224	1,014,045	965,006	478,927	774,947	828,814	3,072,655	12,710,637	32,425,715	496,082,267	551,922,227	45,924,592	45,924,592	
水道料金 初年度(令和4年度)	98,23%	99,16%	99,75%	99,20%	99,74%	99,18%	99,77%	99,10%	99,52%	98,19%	97,16%	0,00%	90,72%	96,72%	
(件数収納率(%))	104,45%	102,04%	100,06%	101,03%	100,10%	101,87%	100,95%	101,83%	98,68%	93,25%	80,25%	0,24%	90,63%	96,63%	
(b/a)	99,84%	99,87%	99,83%	99,95%	99,83%	99,81%	99,77%	99,74%	99,31%	97,02%	92,87%	0,00%	90,70%	90,70%	
水道料金 初年度(令和4年度)	99,34%	99,07%	99,77%	99,79%	99,79%	99,32%	99,78%	99,86%	99,72%	99,45%	97,26%	0,00%	91,79%	91,79%	
(金額収納率(%))	101,96%	102,37%	100,04%	102,44%	100,06%	102,18%	102,18%	102,17%	99,89%	93,80%	82,39%	0,25%	90,96%	90,96%	
(A/B)	99,86%	99,71%	99,82%	99,31%	99,84%	99,91%	99,87%	99,84%	99,46%	97,55%	94,43%	0,05%	91,63%	91,63%	

② 下水道使用料 令和4年度 月別実績（各月25日発送納入通知書の収入状況、令和5年3月31日現在）

区分	納付方法区分												合計	平均
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
水道料金システム調定件数(件)	65,209	59,709	64,591	60,195	64,856	60,266	65,088	60,332	65,003	60,283	64,728	60,405	750,745	62,562
(当月25日発行分)	22,940	20,096	22,520	19,449	22,199	19,238	22,300	19,327	22,121	19,256	21,688	19,773	251,105	20,925
納入通知書納付	88,149	79,895	87,111	79,644	87,055	79,492	87,388	79,659	87,124	79,539	86,616	80,178	1,001,850	83,487
合計	512,279,923	521,687,807	530,296,370	517,834,984	546,895,438	540,161,779	536,012,884	520,105,603	521,540,177	518,981,725	533,581,569	491,980,502	6,291,358,601	524,279,883
水道料金システム調定額(円)	130,116,137	132,625,615	133,548,813	130,351,090	132,634,287	133,662,849	130,728,000	129,957,685	129,171,639	132,400,114	133,088,748	127,535,185	1,574,920,162	131,245,346
納入通知書納付	642,396,060	654,313,422	663,845,183	648,186,074	679,529,725	673,824,628	666,740,884	649,163,288	650,711,655	651,381,939	666,670,317	619,515,687	7,866,278,763	655,523,230
合計	64,317	59,261	64,194	59,669	64,450	59,721	64,648	59,759	64,455	59,242	62,860	0	682,576	58,881
下水道使用料 収入済件数(件)	23,672	20,356	22,469	19,679	22,119	21,947	22,166	19,441	21,654	17,813	17,813	39	226,789	18,899
(a)の収入状況(件数)	87,989	79,817	86,663	79,448	86,669	79,128	86,814	79,200	86,109	77,216	80,673	39	909,365	75,780
(b)	508,267,140	518,129,411	524,512,757	514,723,287	544,287,479	537,400,025	533,729,524	516,848,881	518,648,953	512,009,652	519,092,566	0	5,747,649,675	478,970,806
下水道使用料 収入済額(円)	130,748,539	134,586,877	132,486,841	131,688,281	131,008,109	134,529,242	128,997,056	129,711,511	125,099,612	125,066,041	109,976,026	217,843	1,414,115,978	117,844,998
(A)の収入状況(金額)	639,015,679	652,716,288	656,999,598	646,411,268	675,295,588	671,829,267	662,726,580	643,748,657	643,748,657	629,068,592	629,068,592	217,843	7,161,765,653	596,812,804
(B)	892	538	397	526	406	535	440	573	548	1,041	1,868	60,405	68,169	5,680
下水道使用料 初年度(令和4年度)	▲ 732	▲ 260	▲ 51	▲ 200	▲ 80	▲ 171	▲ 134	▲ 114	▲ 467	1,282	4,075	19,734	24,316	2,026
(未収件数(年))	160	278	448	296	486	364	574	469	1,015	2,323	5,943	80,139	92,485	7,707
(a-b)	4,012,783	3,558,396	5,783,613	3,111,097	2,607,959	2,761,754	2,283,360	3,256,722	2,891,064	6,972,073	14,489,003	491,980,502	543,706,926	45,308,077
下水道使用料 初年度(令和4年度)	▲ 632,402	▲ 1,961,262	1,061,972	▲ 1,337,191	1,626,178	▲ 866,393	1,730,944	▲ 653,826	4,072,027	7,334,073	23,112,722	127,317,342	160,804,184	13,400,348
(未収金額(円))	3,380,381	1,587,134	6,845,585	1,774,068	4,234,137	1,895,361	4,014,304	2,802,896	6,963,091	14,306,146	37,601,725	619,297,844	704,513,110	58,709,425
下水道使用料 初年度(令和4年度)	98,63%	99,10%	99,39%	99,13%	99,37%	99,11%	99,32%	99,05%	99,16%	98,27%	97,11%	0,00%	90,92%	96,92%
(件数収納率(%))	103,19%	101,29%	99,77%	101,18%	100,89%	99,64%	99,40%	99,40%	100,59%	97,89%	93,34%	0,20%	90,32%	90,32%
(b/a)	99,82%	99,65%	99,49%	99,03%	99,44%	99,54%	99,43%	99,54%	98,63%	97,94%	93,14%	0,05%	90,77%	90,77%
下水道使用料 初年度(令和4年度)	99,22%	99,32%	98,91%	99,40%	99,52%	99,49%	99,57%	99,37%	99,66%	98,66%	97,28%	0,00%	91,36%	91,36%
(金額収納率(%))	100,49%	101,48%	99,20%	101,03%	98,77%	100,65%	98,68%	100,51%	98,65%	97,46%	92,63%	0,17%	89,79%	89,79%
(A/B)	99,47%	99,76%	99,73%	99,38%	99,38%	99,72%	99,40%	98,93%	98,93%	97,60%	94,36%	0,04%	91,04%	91,04%

2 水道料金・下水道使用料の調定件数・調定額（水道料金システム調定件数・調定額）、収入済件数・収入済額、未収件数・未収金額 収納状況

① 水道料金 平成25年度～令和4年度 過去10年間 年度別実績

区分	調定(A)		平成29年度以前		令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		収入済額合計(B)		未収入金額(A-B)		時効年度(最終) 収納率	
	調定件数(件)	調定金額(円)	収入件数(件)	収入金額(円)	収入件数(件)	収入金額(円)	収入件数(件)	収入金額(円)	収入件数(件)	収入金額(円)	収入件数(件)	収入金額(円)	収入件数(件)	収入金額(円)	収入件数(件)	収入金額(円)	件数収納率(件数%)	金額収納率(金額%)
平成25年度調定 収納状況	788,883	6,344,634,871	787,825	6,336,412,408	15	130,435	5	53,830	12	146,255	1	24,370	787,892	6,337,190,462	991	7,444,409		
平成26年度調定 収納状況	792,725	6,337,591,670	791,274	6,323,385,888	26	238,731	18	214,936	6	110,196	7	102,263	791,365	6,324,577,199	1,360	13,014,471		
平成27年度調定 収納状況	796,468	6,342,040,137	795,238	6,333,233,104	93	1,020,908	10	203,840	14	207,902	7	212,232	795,407	6,335,357,653	1,061	6,682,484		
平成28年度調定 収納状況	801,328	6,347,407,563	800,249	6,339,725,644	253	2,844,355	33	307,994	10	58,699	7	52,537	800,612	6,343,880,608	716	3,526,955		
平成29年度調定 収納状況	805,295	6,589,355,180	727,250	6,009,216,019	214	2,431,028	54	658,224	15	125,211	9	143,496	804,484	6,584,338,042	811	5,017,138		
平成30年度調定 収納状況	806,709	6,681,914,513	728,390	6,108,075,021	77,084	584,430,206	254	2,407,092	32	335,309	10	82,912	805,770	6,675,330,540	939	6,583,973	99.90%	99.91%
令和元年度調定 収納状況	808,441	6,562,648,089			730,591	6,002,339,946	76,714	554,019,842	228	1,806,256	26	277,388	807,559	6,558,443,432	882	4,204,657	99.89%	99.91%
令和2年度調定 収納状況	811,953	6,603,123,069					735,700	6,049,922,944	75,328	545,796,347	202	1,947,367	811,230	6,597,666,658	723	5,456,411	99.88%	99.90%
令和3年度調定 収納状況	818,009	6,648,214,743							741,382	6,101,020,165	75,783	541,528,941	817,165	6,642,549,106	844	5,665,637	99.89%	99.93%
令和4年度調定 収納状況	823,342	6,608,629,762							817,027	6,649,606,340	822,548	6,583,723,623	746,496	6,053,723,623	76,846	554,906,139	99.91%	99.92%
合 計	8,053,153	65,065,559,597	3,901,836	31,341,973,063	904	4,212,101	1,022	5,319,980	650	3,809,129	853	4,206,864	7,967,980	64,453,057,323	85,173	612,502,274	99.88%	99.90%
当該年度不能欠損			906	3,327,476														

② 下水道使用料 平成25年度～令和4年度 過去10年間 年度別実績

区分	調定(A)		平成29年度以前		令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		収入済額合計(B)		未収入金額(A-B)		時効年度(最終) 収納率	
	調定件数(件)	調定金額(円)	収入件数(件)	収入金額(円)	収入件数(件)	収入金額(円)	収入件数(件)	収入金額(円)	収入件数(件)	収入金額(円)	収入件数(件)	収入金額(円)	収入件数(件)	収入金額(円)	収入件数(件)	収入金額(円)	件数収納率(件数%)	金額収納率(金額%)
平成25年度調定 収納状況	904,679	7,465,062,582	901,532	7,442,313,386	290	2,315,247	179	1,472,523	94	938,760	61	495,727	902,692	7,451,072,531	1,987	13,990,051		
平成26年度調定 収納状況	919,302	7,685,634,420	914,935	7,645,884,787	550	4,108,837	284	2,250,602	136	1,158,576	76	605,547	916,622	7,658,777,898	2,680	26,856,522		
平成27年度調定 収納状況	934,555	7,774,859,382	930,139	7,746,011,026	652	4,808,201	595	4,253,325	247	2,029,132	108	833,253	932,406	7,763,198,885	2,149	11,660,497		
平成28年度調定 収納状況	947,541	7,880,103,588	942,932	7,848,577,397	700	4,904,245	759	5,167,457	480	3,500,095	171	1,225,111	945,932	7,870,403,865	1,609	9,699,723		
平成29年度調定 収納状況	958,468	7,941,482,688	866,085	7,217,985,388	1,001	8,227,921	879	5,920,891	574	3,666,347	358	2,624,600	956,800	7,929,320,612	1,668	12,162,076		
平成30年度調定 収納状況	966,101	7,941,517,663			89,300	697,924,948	1,180	8,202,725	774	5,397,259	422	2,625,145	964,056	7,927,816,166	2,045	13,701,497	99.71%	99.74%
令和元年度調定 収納状況	974,145	7,851,292,095			880,548	7,130,023,113	89,597	693,230,698	1,082	8,260,883	495	3,149,630	971,722	7,834,664,324	2,423	16,627,771	99.65%	99.60%
令和2年度調定 収納状況	981,697	7,916,157,932					890,214	7,214,700,858	88,116	677,225,696	847	6,723,845	979,177	7,898,650,399	2,520	17,507,533	99.73%	99.81%
令和3年度調定 収納状況	992,741	7,952,206,033							900,473	7,250,245,084	88,988	676,818,822	989,461	7,927,063,906	3,280	25,142,127	99.81%	99.86%
令和4年度調定 収納状況	1,002,521	7,895,496,210							991,976	7,952,421,832	1,001,130	7,887,076,646	909,604	7,191,974,966	92,917	703,521,244	99.83%	99.85%
合 計	9,581,750	78,303,812,593	4,555,603	37,900,771,994	973,041	7,852,312,512	983,687	7,935,199,079	991,976	7,952,421,832	1,001,130	7,887,076,646	9,468,472	77,452,943,552	113,278	850,869,041	99.79%	99.83%
当該年度不能欠損			1,364	6,751,094	1,697	12,619,763	1,572	13,283,106	1,209	5,940,988	1,315	7,239,737						

3 調定更正、重納還付

① 令和3年度～令和4年度 過去2年間 年度別実績

区分	単位	年度	令和3年度				令和4年度		平均
			4月	5月	6月	7月	令和4年度	平均	
調定更正	件		4,832	4,825	4,828		4,828		
重納還付	件		64	75	69		69		
充当元先※	件		1,949	2,420	2,184		2,184		
合 計	件		6,845	7,320	7,082		7,082		

※充当元先とは、充当元・充当先の合算した件数のこと（記載されている約半分が元・約半分が先の件数）

② 令和3年度、令和4年度 月別実績

区分	単位	年度	令和3年度												平均		
			1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月		合計	
調定更正	件		413	331	376	421	395	540	483	402	376	421	395	540	483	402	4,832
重納還付	件		306	367	404	402	324	416	367	306	367	404	402	324	416	367	4,828
充当元先	件		5	6	11	12	4	4	5	6	11	12	4	4	5	6	64
	件		22	5	4	8	5	3	22	5	4	8	5	3	22	5	75
	件		157	144	161	164	157	151	157	144	161	164	157	151	157	144	1,949
	件		208	219	205	146	131	152	208	219	205	146	131	152	208	219	2,420
	件		575	481	548	597	556	696	575	481	548	597	556	696	575	481	6,845
	件		536	591	613	463	571	7,320	536	591	613	463	571	7,320	536	591	7,082
合 計	件		613	463	571	7,320	536	591	613	463	571	7,320	536	591	613	463	7,082

4 定期発行各種知書等（シーラー圧着はがき）の発送件数（納入通知書、催告書、督促状、催告書、停水予告書、未納精算書）

① 令和2年度～令和4年度 過去3年間 年度別実績（郵送分）

区分	単位	過去3年間				年度別実績（郵送分）				平均
		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和4年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和4年度	
納入通知書	件	259,387	264,543	268,543	264,157	264,543	268,543	264,157	264,543	264,157
督促状	件	66,486	65,979	57,536	63,333	65,979	57,536	63,333	65,979	63,333
催告書	件	7,385	7,328	7,371	7,361	7,328	7,371	7,361	7,328	7,361
停水予告書	件	27,610	27,465	27,303	27,459	27,465	27,303	27,459	27,465	27,459
未納精算書※1	件	49,347	43,354	42,269	44,990	43,354	42,269	44,990	43,354	44,990
口座振替領収書郵送分※2	件	218,783	221,124	223,724	221,210	221,124	223,724	221,210	221,124	221,210
合計	件	628,998	629,793	626,746	377,107	629,793	626,746	377,107	629,793	377,107

② 令和3年度、令和4年度 月別実績（郵送分）

区分	単位	令和3年度、令和4年度 月別実績（郵送分）												合計	平均
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
納入通知書	件	24,120	21,035	23,218	20,595	23,006	20,547	23,031	20,684	23,042	20,759	23,229	21,277	264,543	22,045
	件	24,790	21,690	23,738	21,085	23,446	20,836	23,557	20,960	23,310	20,818	23,023	21,290	268,543	22,378
督促状	件	5,462	5,567	5,575	5,578	5,430	5,651	5,333	5,810	5,351	5,405	5,276	5,541	65,979	5,498
	件	5,509	5,832	5,478	5,834	5,321	5,980	5,467	5,904	5,348	5,586	5,474	5,803	67,536	5,628
催告書	件	725	492	710	499	738	495	744	494	750	474	742	465	7,328	610
	件	739	495	733	485	711	535	738	509	718	483	717	508	7,371	614
停水予告書	件	2,297	2,439	2,190	2,187	2,261	2,225	2,245	2,357	2,278	2,423	2,186	2,377	27,465	2,288
	件	2,145	2,411	2,227	2,283	2,223	2,248	2,205	2,325	2,330	2,311	2,158	2,437	27,303	2,275
未納精算書	件	3,940	3,866	3,748	3,710	3,534	3,613	3,419	3,531	3,469	3,517	3,471	3,536	43,354	3,612
	件	3,546	3,615	3,419	3,569	3,505	3,592	3,531	3,439	3,548	3,510	3,457	3,538	42,269	3,522
口座振替領収書	件	20,081	16,579	20,115	16,604	20,184	16,669	20,199	16,728	20,224	16,741	20,226	16,774	221,124	18,427
	件	20,258	16,805	20,256	16,860	20,337	16,923	20,418	16,975	20,440	16,987	20,443	17,022	223,724	18,643
郵送分	件	56,625	49,978	55,556	49,173	55,153	49,200	54,971	49,604	55,114	49,319	55,130	49,970	629,793	52,482
合計	件	56,987	50,848	55,851	50,116	55,543	50,114	55,916	50,112	55,694	49,695	55,272	50,598	636,746	53,062

5 給水停止執行件数

① 令和2年度～令和4年度 過去3年間 年度別実績（現地訪問分）

区分	単位	過去3年間				年度別実績（現地訪問分）				平均
		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和4年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和4年度	
給水停止予告書発行（現地投函）※	件	27,610	27,470	27,487	27,522	27,610	27,470	27,487	27,522	27,522
給水停止予告日訪問（現地訪問）	件	2,461	2,008	2,093	2,187	2,461	2,008	2,093	2,187	2,187
給水停止執行（現地訪問）	件	1,001	976	1,104	1,027	1,001	976	1,104	1,027	1,027

※圧着はがきの「停水予告書」納期限後の未納者に対し発行するもの。郵送はせず現地訪問投函する。

② 令和3年度 月別実績（現地訪問分）

区分	単位	令和3年度 月別実績（現地訪問分）												合計	平均	
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			3月
給水停止予告書発行（現地投函）	件	2,297	2,439	2,190	2,187	2,261	2,225	2,245	2,245	2,357	2,278	2,423	2,186	2,382	27,470	2,289
給水停止予告日訪問（現地訪問）	件	181	175	145	200	147	168	195	178	188	188	146	158	127	2,008	167
給水停止執行（現地訪問）	件	95	102	64	114	61	70	83	79	88	78	73	69	976	81	

③ 令和4年度 月別実績（現地訪問分）

区分	単位	令和4年度 月別実績（現地訪問分）												合計	平均
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
給水停止予告書発行（現地投函）	件	2,145	2,411	2,227	2,283	2,223	2,248	2,262	2,325	2,330	2,438	2,158	2,437	27,487	2,290
給水停止予告日訪問（現地訪問）	件	159	191	161	161	156	188	182	176	175	172	195	177	2,093	174
給水停止執行（現地訪問）	件	64	113	85	105	73	111	103	101	93	87	87	82	1,104	92

④ 令和3年度、令和4年度 給水停止処分執行状況一覧

月	年度	法案件数 (①+②)	執行前解決			執行当日状況												執行日以降			合計 (①+②+③)	執行率
			納入	約束	その他	執行	納入	約束	その他	再執行	事後納入	小計 (③)	再執行	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
4月分計	令和3年度	2,544	1,563	670	64	161	16	22	48	247	20	497	517	3,041	181	7.11%						
	令和4年度	2,241	1,376	603	108	59	27	25	543	154	5	543	548	2,784	64	2.86%						
5月分計	令和3年度	2,595	1,792	569	78	83	20	18	35	156	19	439	458	3,034	102	3.93%						
	令和4年度	2,581	1,822	499	91	91	16	17	45	169	22	426	448	3,007	113	4.38%						
6月分計	令和3年度	2,321	1,581	520	89	50	28	16	37	131	14	442	456	2,763	64	2.76%						
	令和4年度	2,345	1,594	524	91	60	21	10	45	136	25	456	481	2,801	85	3.62%						
7月分計	令和3年度	2,368	1,620	485	82	95	12	21	53	181	19	404	423	2,772	114	4.81%						
	令和4年度	2,420	1,712	481	90	81	10	8	38	137	24	374	398	2,794	105	4.34%						
8月分計	令和3年度	2,395	1,711	484	66	48	28	23	35	134	13	427	440	2,822	61	2.55%						
	令和4年度	2,329	1,545	555	84	62	21	22	40	145	11	484	495	2,813	73	3.13%						
9月分計	令和3年度	2,374	1,628	505	92	51	19	20	59	149	19	438	457	2,812	70	2.95%						
	令和4年度	2,397	1,586	575	87	72	17	12	48	149	39	462	501	2,859	111	4.63%						
10月分計	令和3年度	2,424	1,641	528	92	67	28	24	60	179	16	469	485	2,893	83	3.42%						
	令和4年度	2,415	1,641	542	79	76	26	18	33	153	27	455	482	2,870	103	4.27%						
11月分計	令和3年度	2,515	1,763	517	77	59	19	27	53	158	20	439	459	2,954	79	3.14%						
	令和4年度	2,460	1,660	559	79	87	23	17	35	162	14	467	481	2,927	101	4.11%						
12月分計	令和3年度	2,458	1,653	538	87	80	25	26	49	180	8	486	494	2,944	88	3.58%						
	令和4年度	2,491	1,658	594	78	79	22	14	46	161	14	543	557	3,034	93	3.73%						
1月分計	令和3年度	2,547	1,837	490	96	56	9	16	43	124	22	383	405	2,930	78	3.06%						
	令和4年度	2,592	1,880	470	88	69	12	13	60	154	18	366	384	2,958	87	3.36%						
2月分計	令和3年度	2,324	1,542	549	95	53	16	22	47	138	20	501	521	2,825	73	3.14%						
	令和4年度	2,329	1,366	710	79	66	18	27	63	174	21	648	669	2,977	87	3.74%						
3月分計	令和3年度	2,493	1,818	481	83	53	8	15	35	111	16	416	432	2,909	69	2.77%						
	令和4年度	2,600	1,840	499	98	68	20	17	58	163	14	397	411	2,997	82	3.15%						
合計	令和3年度	29,358	20,133	6,336	1,001	856	228	250	554	1,888	206	5,341	5,547	34,699	1,062	3.62%						
	令和4年度	29,200	19,680	6,611	1,052	870	233	200	554	1,857	234	5,621	5,855	34,821	1,104	3.78%						

5 文書による審査請求、異議申立件数 (収納業務) 新規受付のみ

① 令和3年度、令和4年度 過去2年間 年度別実績

区分	単 位	年度別実績				平均
		令和3年度	令和4年度	令和3年度	令和4年度	
審査請求、異議申立件数 (検針業務)	件	0	0	0	0	0

② 令和3年度、令和4年度 月別実績

区分	単 位	年度別実績												合計	平均			
		令和3年度	令和4年度	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月			11月	12月	
審査請求、異議申立件数 (検針業務)	件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

F非OCR消込処理実績

① 令和3年度、令和4年度 過去2年間 年度別実績

区分	単 位	年度別実績				平均
		令和3年度	令和4年度	令和3年度	令和4年度	
济通知書枚数(件)	件	1,975	1,985	1,975	1,980	1,980
収入金額(円)	円	27,684,648	28,450,385	27,684,648	28,067,516	28,067,516

② 令和3年度、令和4年度 月別実績

区分	単 位	年度別実績												合計	平均			
		令和3年度	令和4年度	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月			11月	12月	
济通知書枚数(件)	件	164	171	164	164	164	164	164	164	164	164	164	164	164	164	164	164	164
収入金額(円)	円	2,492,725	2,492,725	2,492,725	2,492,725	2,492,725	2,492,725	2,492,725	2,492,725	2,492,725	2,492,725	2,492,725	2,492,725	2,492,725	2,492,725	2,492,725	2,492,725	2,492,725

「上下水道料金徴収事務委託」諸元データ

G 検針員別、偶数月・奇数月別検針件数 令和4年度 (2月・3月実数)

検針員	偶 数						奇 数						合計 検針件数		
	月			数			月			数					
	平坦地 (小)	平坦地 (大)	山間地 等	検針 件数	検針日数 (日)	1日当り 検針件数	平坦地 (小)	平坦地 (大)	山間地 等	検針 件数	検針日数 (日)	1日当り 検針件数			
1	1,491	24	264	0	1,779	6	297	1,154	6	85	0	1,245	5	249	3,024
2	1,632	41	249	0	1,922	7	275	1,385	26	422	0	1,833	7	262	3,755
3	1,678	23	431	0	2,132	9	237	350	20	133	754	1,257	10	126	3,389
4	1,174	25	392	0	1,591	6	265	1,651	37	265	0	1,953	8	244	3,544
5	0	0	0	105	105	1	105	0	0	423	0	423	6	71	528
6	0	3	0	497	500	4	125	0	0	441	0	441	8	55	941
7	1,273	49	631	0	1,953	6	326	1,699	17	267	0	1,983	5	397	3,936
8	1,459	49	445	0	1,953	10	195	145	6	21	627	799	9	89	2,752
9	284	12	34	1,015	1,345	10	135	2,303	40	50	131	2,524	9	280	3,869
10	1,049	1	70	0	1,120	5	224	773	5	211	0	989	4	247	2,109
11	2,122	46	664	0	2,832	9	315	2,115	58	425	0	2,598	9	289	5,430
12	674	15	113	0	802	3	267	1,009	13	160	0	1,182	5	236	1,984
13	0	30	14	1,002	1,046	7	149	0	0	0	0	0	0	0	1,046
14	1,961	43	1,098	0	3,102	8	388	2,415	27	169	121	2,732	9	304	5,834
15	731	8	90	0	829	5	166	478	11	379	0	868	5	174	1,697
16	1,152	21	0	0	1,173	9	130	1,178	12	109	0	1,299	9	144	2,472
17	1,646	37	334	425	2,442	10	244	2,281	75	274	133	2,763	10	276	5,205
18	724	2	30	0	756	3	252	790	20	346	0	1,156	6	193	1,912
19	1,451	10	59	0	1,520	6	253	811	15	403	0	1,229	5	246	2,749
20	754	2	18	0	774	3	258	677	3	0	161	841	4	210	1,615
21	501	4	0	316	821	7	117	496	21	10	428	955	7	136	1,776
22	679	24	190	0	893	5	179	374	28	556	0	958	5	192	1,851
23	415	15	449	0	879	5	176	575	10	125	0	710	4	178	1,589
24	777	26	71	1,202	2,076	10	208	853	11	26	1,044	1,934	9	215	4,010
25	1,271	28	282	0	1,581	7	226	999	42	136	0	1,177	7	168	2,758
26	1,332	58	806	0	2,196	6	366	45	7	0	790	842	8	105	3,038
27	1,159	18	225	0	1,402	7	200	1,023	5	72	0	1,100	6	183	2,502
28	141	2	0	698	841	7	120	0	4	0	786	790	9	88	1,631
29	1,358	21	15	0	1,394	5	279	1,477	36	89	0	1,602	7	229	2,996
30	1,540	18	91	127	1,776	4	444	824	31	263	228	1,346	4	337	3,122
31	0	0	0	379	379	6	63	0	6	0	742	748	7	107	1,127
32	1,553	30	699	0	2,282	8	285	1,886	27	285	0	2,198	9	244	4,480
33	1,506	29	270	0	1,805	8	226	1,449	58	272	156	1,935	8	242	3,740
34	740	48	324	328	1,440	6	240	402	44	31	888	1,365	6	228	2,805
35	951	3	37	0	991	7	142	807	3	168	51	1,029	5	206	2,020

偶数月検針・奇数月検針の合計

検針員	偶 数						奇 数						合計 検針件数		
	月			数			月			数					
	平坦地 (小)	平坦地 (大)	山間地 等	検針 件数	検針日数 (日)	1日当り 検針件数	平坦地 (小)	平坦地 (大)	山間地 等	検針 件数	検針日数 (日)	1日当り 検針件数			
	60,631	1,169	10,985	6,317	79,102	358	221	59,378	1,124	8,861	8,996	78,359	384	204	157,461

参考 検針員1人あたりのデータ

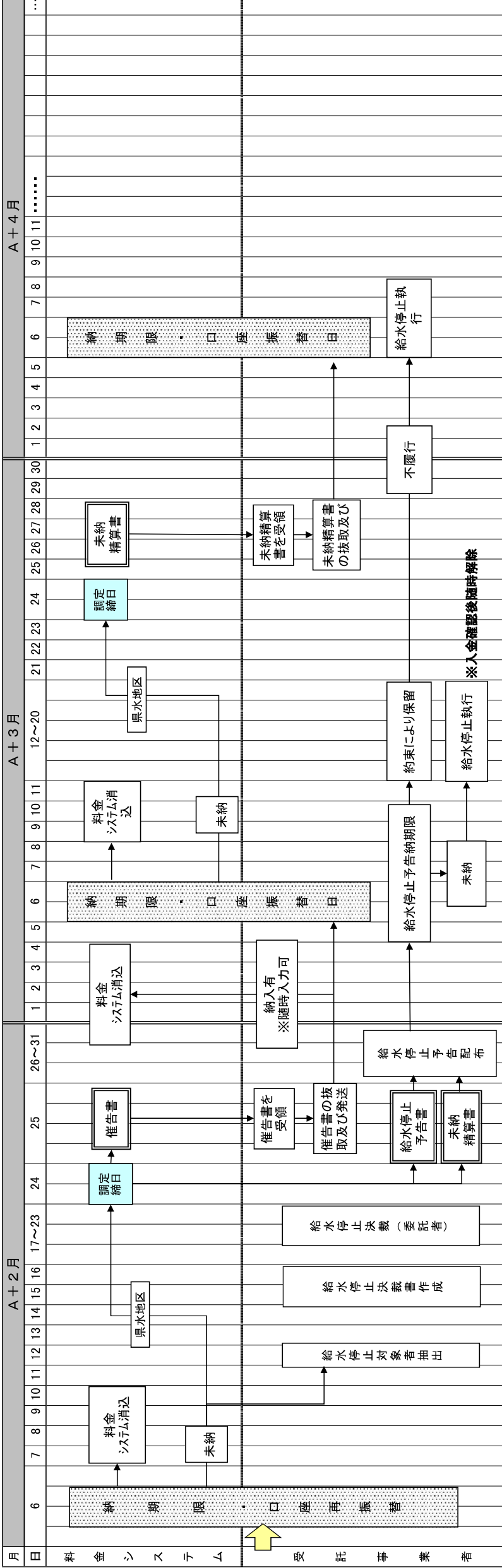
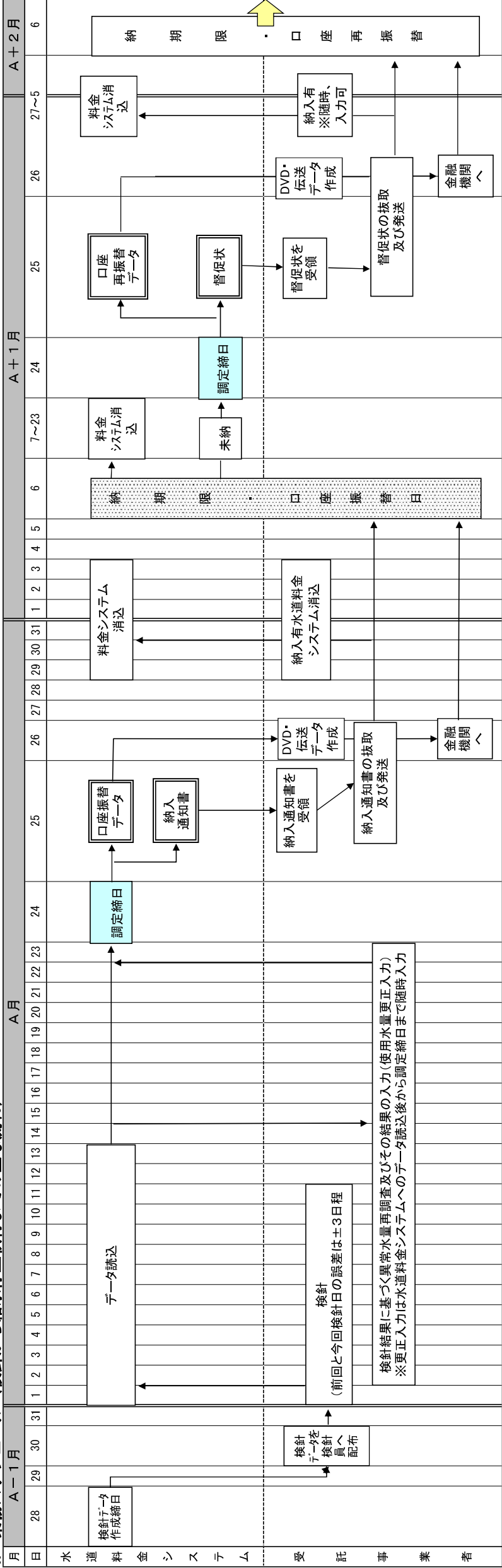
区	単位	平均値
検針員1人あたりの1ヶ月検針件数(平均値)	件	1,290.66
検針員1人あたりの1日の検針件数(平均値)	件	212.21
検針員1人あたりの1ヶ月検針日数(平均値)	日	6.08

検針員	偶 数						奇 数						合計 検針件数		
	月			数			月			数					
	平坦地 (小)	平坦地 (大)	山間地 等	検針 件数	検針日数 (日)	1日当り 検針件数	平坦地 (小)	平坦地 (大)	山間地 等	検針 件数	検針日数 (日)	1日当り 検針件数			
36	1,749	23	0	1,772	6	295	1,602	10	75	0	1,687	5	337	3,459	
37	408	33	427	0	868	5	174	423	17	197	0	637	5	127	1,505
38	0	0	0	0	0	0	2,031	19	91	12	2,153	6	359	2,153	
39	893	15	0	908	4	227	906	15	297	0	1,218	4	305	2,126	
40	1,441	44	290	0	1,735	7	254	1,590	23	100	0	1,713	7	245	3,488
41	307	12	0	319	2	160	0	0	0	0	0	0	0	0	319
42	1,708	35	195	0	1,938	7	277	2,053	37	211	0	2,301	8	288	4,239
43	689	18	16	0	723	3	241	600	7	58	0	665	3	222	1,388
44	1,777	26	16	0	1,819	10	182	1,565	20	104	354	2,043	10	204	3,862
45	1,636	11	20	0	1,667	4	417	1,237	8	0	0	1,245	4	311	2,912
46	926	7	80	0	1,013	5	203	759	12	386	0	1,157	5	231	2,170
47	807	5	71	0	883	5	177	1,065	7	169	0	1,241	7	177	2,124
48	583	3	0	0	586	4	147	361	20	168	0	549	4	137	1,135
49	553	4	91	0	648	4	162	919	16	97	0	1,032	6	172	1,680
50	871	23	265	0	1,159	6	193	990	6	107	0	1,103	6	184	2,262
51	1,237	14	229	0	1,480	7	211	1,395	15	130	0	1,540	8	193	3,020
52	757	2	31	0	790	5	158	987	18	22	0	1,027	5	205	1,817
53	1,101	14	38	0	1,153	3	384	1,246	13	34	0	1,293	4	323	2,446
54	781	5	48	0	834	3	278	872	3	147	0	1,022	4	256	1,856
55	829	10	62	0	901	5	180	741	0	29	0	770	3	257	1,671
56	507	1	0	223	731	7	104	117	17	117	0	134	6	22	865
57	1,246	41	138	0	1,425	7	204	1,171	6	53	0	1,230	6	205	2,655
58	1,137	11	41	0	1,189	7	170	552	16	23	223	814	8	102	2,003
59	346	16	245	0	607	4	152	0	2	0	181	183	3	61	790
60	836	2	13	0	851	4	213	1,236	13	0	0	1,249	6	208	2,100
61	297	8	0	0	305	1	305	746	28	0	0	774	3	258	1,079
62	0	0	0	0	0	0	0	103	18	106	322	549	5	110	549
63	381	7	13	0	401	3	134	165	8	78	0	251	2	126	652
64	1,650	14	261	0	1,925	5	385	1,639	26	310	0	1,975	7	282	3,900
65															
66															
67															
68															
69															
合計	60,631	1,169	10,985	6,317	79,102	358	221	59,378	1,124	8,861	8,996	78,359	384	204	157,461

用語説明

平坦地(小)	市街地等平坦地でメータボックスが通常の小判型等のもの
平坦地(大)	市街地等平坦地でメータボックスが約1M×0.7M程度の大型鉄板蓋形状のもの(鉄蓋く若干危険)
集中検針	集中検針による検針形態のもの(オートロック以外は各戸ドアポストに使用水量のお知らせ装置)
山間地等	山間地や果営水道地区の井戸(検針対象の各戸間の距離が離れており検針効率が悪い)

H 業務スケジュール（検針から給水停止執行までの主な流れ）



「長野市上下水道料金徴収事務委託」諸元データ

1 その他

1 使用水量のお知らせについて
 ハンディーターミナル各社様により出力される「使用水量のお知らせ」は相違することが予想されますが、以下の必須記載事項の記載をすることができ、以下の内容表示が可能であれば他社のもでも構いません（「キャノン」社製を指定しているものではないです）
 ※現行は「キャノン」社製のハンディーターミナルを使用していますが、以下の内容表示が可能です（「キャノン」社製を指定しているものではないです）

■必須記載事項

使用水量のお知らせ		表面部
使用水量のお知らせ部分（印字必要）		上下水道料金口座振替済のお知らせ部分（印字必要）
1 お客様番号及び管理番号	12 調定年月及び振替日	
2 設置場所住所、方書及び使用者氏名	13 氏名	
3 調定年月及び使用期間	14 使用水量及び水道料金	
4 請求予定額及びその内訳（水道料金、下水道使用料）	15 汚水排除量及び下水道使用料	
5 振替予定日（口座振替納付者）	16 振替済金額	
6 用途、口径、メーター番号	17 税率	
7 今回指針、前回指針及びメーター交換時水量	18 消費税額	
8 メーター調整水量及び下水道調整水量	19 適格請求書発行事業者登録番号	
9 今回の使用水量及び汚水排除量		
10 前回水量、前々回水量及び前年同期水量		
11 検針日及び検針員名		
共通		
20 問い合わせ先（受託事業者名、住所、連絡先、営業時間等）		

使用水量のお知らせ		裏面部
1 下図の「使用水量のお知らせ（裏面）※現行のイメージ図」を参照		

使用水量のお知らせ（表面） ※現行のイメージ図

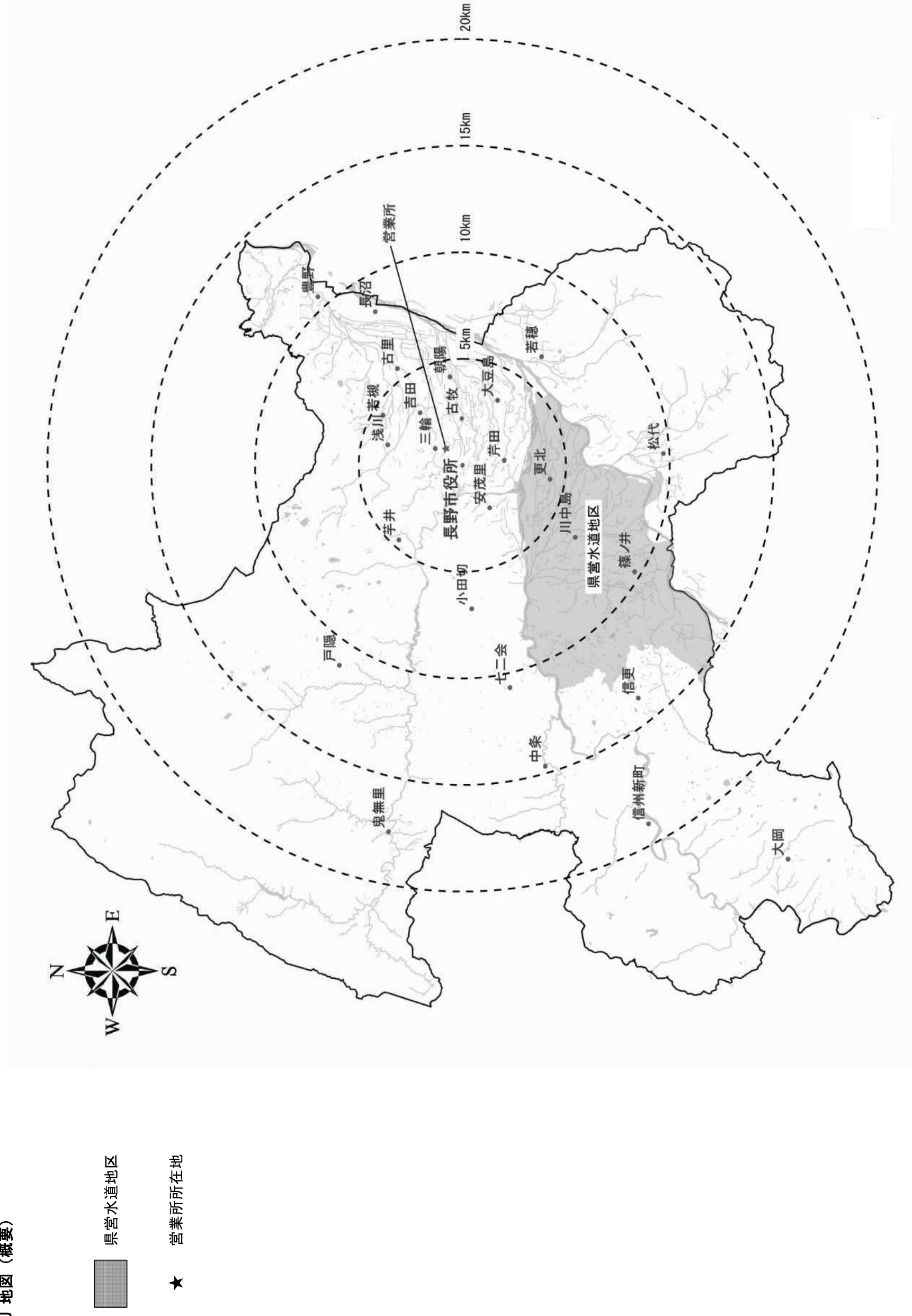


使用水量のお知らせ（裏面） ※現行のイメージ図



※No.17,18,19の項目は現行イメージには無し

J 地図（概要）



K 営業所、作業所、倉庫面積

