

デジタル変革通信 VOL.7

～長野市LINE公式アカウント～

発行日：令和3年10月29日（金）



ねえねえ、いよいよ来月から長野市LINE公式アカウントが始まるよ！

えーっ、そうなんだ！！... とは言ったものの、それが一体何なのか分からないな。どんなモノなのか教えてください！



了解しましたにや。長野市LINE公式アカウントには色々な便利機能があるけど、まずはごみAIチャットボットだにや。

長野市LINE公式アカウントの機能<ごみAIチャットボット>

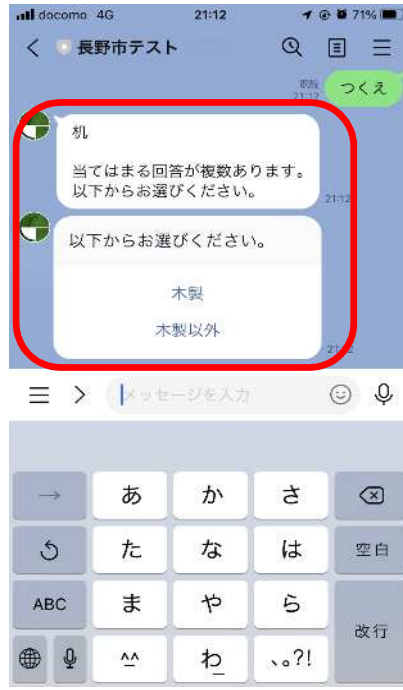
ごみとして出したい物の名前をLINEメッセージに入力すると、AIから返信メッセージが届いて出し方を確認できる。

例：ごみの出し方（机）の確認（以下はテスト環境における例です）

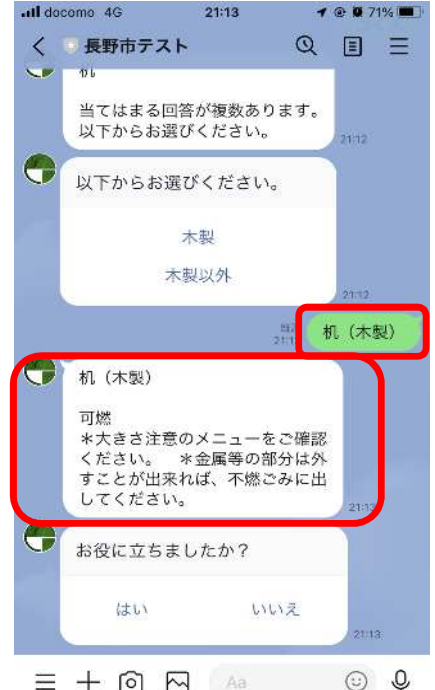
①「つくえ」とLINEメッセージに入力する。



②即座にAIから応答メッセージ（追加の質問）が届く。



③追加の質問に回答すると、ごみの出し方が分かる。



11月1日(月)の正午から利用可能になるにや。それまで待ってね。右に長野市LINE公式アカウントのQRコードを貼っておくので利用可能になったらスマホで読み込ませて友だち登録してね！

QRコード



なるほど、AIチャットボットは便利な機能だね！早速使ってみたいと思ったよ。



LINEには、ほかの機能もあるから、添付のPRチラシを見てねー！

総務部情報政策課
デジタル行政推進室
担当：中村、小山
直通：224-7506
(内線2188)