

## 令和2年度 長野市地域包括支援センター事業報告

## 1 担当地区及び高齢者人口(65歳以上人口)

(単位:人)

センター名	担当地区(上段)/高齢者人口(下段)					計	前年度
中部 長野市	戸隠 1,625	鬼無里 739				2,364	2,404
中部 (篠ノ井支所駐在) 長野市	篠ノ井 (東福寺・西寺尾) (横田・合戦場) 2,547					2,547	2,536
博愛の園 (福)博愛会	第二 3,740	浅川 2,599	芋井 914			7,253	7,241
ケアポート三輪 (医)公生会	三輪 4,915					4,915	4,915
安茂里 (福)長野市社会福祉協議会	安茂里 6,246	小田切 447	七二会 752			7,445	7,410
豊野サブセンター (福)長野市社会福祉協議会	豊野 3,055					3,055	3,052
コンフォートきたながいけ (福)ふじ	大豆島 3,040	朝陽 4,270				7,310	7,224
コンフォートにしつるが (福)ふじ	第一 2,018	第三 2,083	第四 946	第五 1,328		6,375	6,345
コスモス (医)コスモス	更北 8,595					8,595	8,465
ケアプラザわかほ (福)善光寺大本願福祉会	若穂 3,997					3,997	3,959
ニチイケア高田 (株)ニチイ学館	古牧 6,126					6,126	6,005
星のさと (医)みすゞ会	篠ノ井 (共和) 1,301	川中島 7,308				8,609	8,470
若槻ホーム (福)若槻ホーム	若槻 5,872					5,872	5,755
芹田 (福)長野南福祉会	芹田 6,519					6,519	6,455
富竹の里 (福)光仁会	古里 4,088	柳原 2,061	長沼 841			6,990	6,958
吉田 (福)長野市社会福祉協議会	吉田 4,582					4,582	4,483
桜ホーム (医)博人会	篠ノ井 (川柳・塩崎) 3,016	信更 1,014				4,030	4,032
長野松代総合病院 長野県厚生農業協同組合連合会	松代 6,435					6,435	6,407
篠ノ井総合病院 長野県厚生農業協同組合連合会	篠ノ井 (中条・信里) 5,332					5,332	5,298
新町病院 長野県厚生農業協同組合連合会	信州新町 1,941	中条 891	大岡 522			3,354	3,398
					高齢者人口合計 (高齢化率)	111,705 (30.0%)	110,812 (29.6%)
					長野市人口合計	372,080	373,971

※高齢者人口 ; 令和3年4月1日現在(長野市企画課統計)

※前年度: 令和2年4月1日現在(長野市企画課統計)

2 職員数(非常勤及び兼務を含む)

(単位:人)

センター名	保健師 看護師	社会福祉 士	主任ケアマネ	介護支援専門員	事務職等	計	前年度
中 部	4.0	2.0	1.0	1.0	7.0	15.0	15.0
中部 篠ノ井支所駐在	2.0	1.0	1.0	0.0	0.0	4.0	6.0
博愛の園	1.0	1.0	1.0	1.0	0.5	4.5	4.5
ケアポート三輪	1.0	1.0	2.0	0.0	0.6	4.6	4.6
安茂里(豊野サブセンター含 む)	2.0	3.0	3.0	0.0	0.0	8.0	8.0
コンフォートきたながいけ	2.0	2.0	1.0	0.0	0.5	5.5	4.5
コンフォートにしつるが	3.0	1.0	1.0	0.0	1.0	6.0	6.0
コスモス	1.0	3.0	1.0	0.0	1.0	6.0	6.0
ケアプラザわかほ	1.0	2.0	1.1	0.0	0.5	4.6	4.6
ニチイケア高田	2.0	1.0	0.0	2.0	0.5	5.5	5.5
星のさと	3.0	2.0	1.0	0.0	0.6	6.6	5.6
若槻ホーム	1.0	2.0	1.5	0.0	0.0	4.5	4.5
芹田	2.0	2.0	1.0	1.0	0.0	6.0	6.5
富竹の里	1.0	2.0	1.0	0.5	0.2	4.7	5.7
吉田	1.0	1.0	2.0	0.0	0.0	4.0	4.0
桜ホーム	2.0	1.0	1.0	0.0	0.0	4.0	4.0
長野松代総合病院	2.0	1.0	1.0	0.0	0.5	4.5	4.5
篠ノ井総合病院	1.0	2.0	1.0	0.0	0.0	4.0	4.0
新町病院	2.0	1.0	1.0	0.0	0.0	4.0	4.0
合 計	34.0	31.0	22.6	5.5	12.9	106.0	107.5

※職員数 ; 令和3年5月1日現在

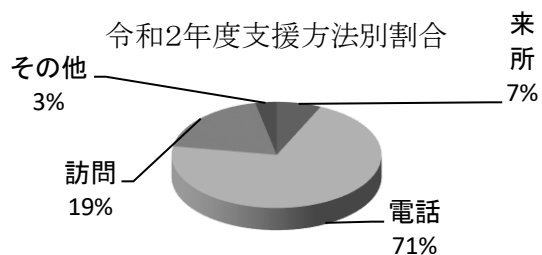
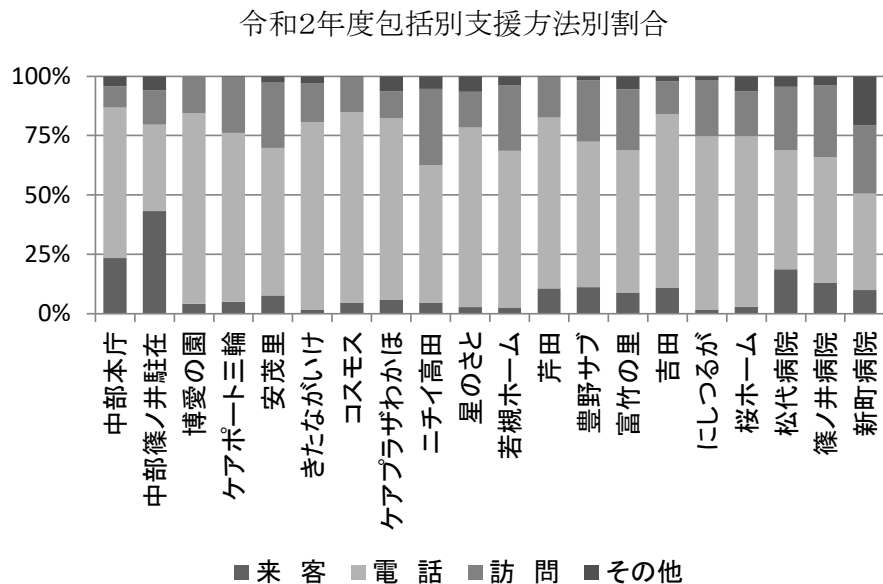
### 3 総合相談支援事業

(事業内容)

高齢者が住み慣れた地域で安心して、その人らしい生活を継続していくことができるよう、どのような援助が必要かを把握し、適切なサービスや機関・制度の利用へつなげるなどの支援を行う。

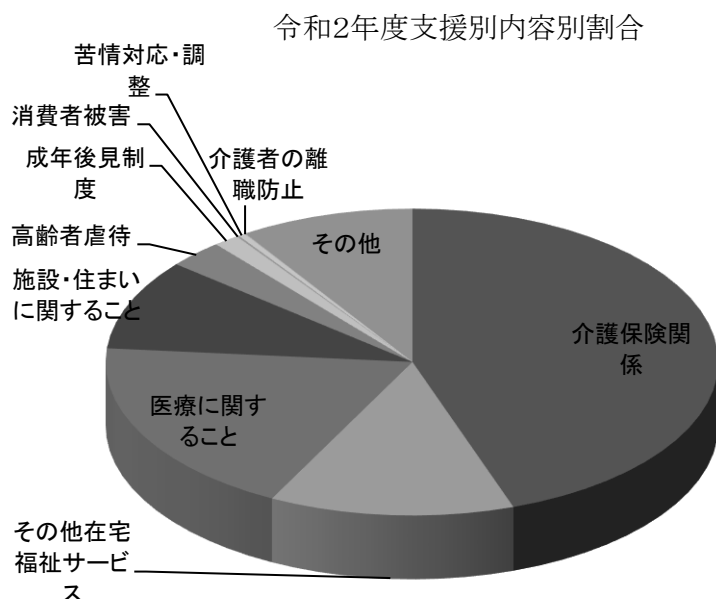
(1) 相談支援延件数 (単位:件)

支援方法	R2年度	R元年度
来 所	2,559	3,346
電 話	26,348	22,896
訪 問	7,123	7,581
そ の 他	1,222	1,277
計	37,252	35,100



(2) 相談支援内容別割合

項 目	R2年度	R元年度
介護保険関係	44.7%	46.7%
その他在宅福祉サービス	12.9%	13.6%
医療に関すること	18.9%	17.4%
施設・住まいに関すること	9.6%	9.0%
高齢者虐待	2.9%	3.5%
成年後見制度	1.4%	1.2%
消費者被害	0.1%	0.1%
苦情対応・調整	0.4%	0.6%
介護者の離職防止	0.1%	データなし
その他	9.2%	8.0%



(3) 地域包括ケア推進ネットワーク会議

地域包括ケアシステムの推進を図るため、多職種協働によるネットワーク会議を開催し地域の課題を整理する。(主な開催内容抜粋)

主催包括	開催日	内容(テーマ)
博愛の園	R3.1.15	R3. 1. 20、R3. 1. 26 → 高齢者等の生活支援にむけた情報交換会
ケアポート三輪	R3.2.19	三輪地区の高齢者支援の課題について～民生委員の見守りの負担を軽減する～
"	R3.3.17	ネットワーク会議報告と地区での今後について
安茂里	R2.11.24	地域防災について
ケアプラザわかほ	R3.3.4	介護者のネットワークづくりに向けた課題について
ニチイケア高田	R2.12.3	認知症高齢者とその家族の支援
星のさと	R2.9.4	地域・医療・介護、それぞれの立場で認知症についての相互理解をはかる・認知症の診断と薬物療法
"	R2.11.2	共和地区認知症サポーター講座とワーク開催に向けて
コンフォートにしつるが	R3.2.4	地区の生活困窮者の現状把握と支援について
桜ホーム	R3.1.16	R3. 2. 13 → 認知症サポーター養成講座を受講して、地域づくりについて今自分たちができることは何か
篠ノ井総合病院	R3.3.23	薬剤師が在宅でできること/医療機関の窓口担当、薬剤師、地域包括との連携
新町病院	R2.10.2	R2. 11. 2、R2. 12. 1、R2. 12. 8 → 中条地区課題について
芹田	R3.1.15	芹田地区地域福祉活動計画書第3次5か年計画書の策定内容の確認と高齢者福祉の活動の協力と理解
"	R2.12.16	芹田住民1000件アンケート結果/地域福祉に取り組むための事例検討会について
豊野サブセンター	R2.12.14	はつらつクラブの発足に向けて
"	R2.1.26	住民主体のグループ、はつらつクラブの発足に向けて
松代総合病院	R3.3.25	松代地区生活支援の現状～地域の課題を考え、まちづくりを考える～
吉田	R2.12.8	吉田地区検討会・地域づくり
篠ノ井総合病院	R2.10.19	認知症になっても自分らしく生きていくために元気な今、準備できることは何か。

(4) 認知症高齢者及び家族支援

高齢者の増加に伴い、認知症高齢者が増加しています。認知症の正しい理解の普及と予防および早期発見、認知症の人を支えるネットワークの構築、在宅で介護している介護者の支援を行う。

ア. 認知症に関する相談事業

○中部地域包括支援センターにおいて専門医などによる認知症相談会を開催。

令和2年度 認知症相談会開催概要

相談回数	13回	長野市役所・篠ノ井交流センター	(令和元年度 15回)
相談件数	32件		( " 35件)
相談医	13医師	長野市医師会・更級医師会から派遣	( " 14医師)

令和2年度 相談内容別件数

相談内容	件数
認知症状への対応	10件
医療受診に関すること	10件
BPSDへの対応	8件
受診拒否への対応	3件
運転免許返納について	1件

○かかりつけ医(認知症相談医等)によるもの忘れ相談事業

平成26年6月から実施している事業。本人の受診が円滑にできるように、家族等が認知症相談医等に無料相談できる事業。地域包括支援センターが窓口となり実施していたが、相談事業開始当初より市内で認知症相談医が増えたことで、通常受診時に認知症の相談ができ、治療につながるケースも多くなったことから、令和2年度で本事業を終了した。

令和2年度相談件数	4件	(令和元年度相談件数 4件)
-----------	----	----------------

○認知症初期集中支援チーム

認知症の人への早期診断・早期対応のため、中部地域包括支援センターに「認知症初期集中支援チーム」を設置し、医療・介護の専門職による支援体制を組み、地域で生活するためのサポートを行う。

対応実績	2年度	元年度
初期集中チーム相談件数	41件	45件
訪問延べ数	143件	72件
検討会議	23回	22回

令和2年度チーム員スタッフ(7人)

専門医(2)
保健師(1) 看護師(2)
作業療法士(1)
社会福祉士(1)

イ. 認知症の人及び家族を地域で支援する事業

○認知症地域支援推進員配置（認知症地域支援推進員研修履修済者）

地域の実情に応じて、地域における認知症の人とその家族を支援する相談支援及び支援体制の構築を図るため各地域に認知症地域支援推進員を配置。

令和2年度

認知症地域支援推進員	24人	(令和元年度 24人)
------------	-----	-------------

○認知症サポーター講座

市民のみなさんが認知症を正しく理解し、認知症の人やその家族を暖かく見守り支援できる人（認知症サポーター）が地域で増えるように実施。地域包括支援センターの職員もサポーター講座で指導ができるキャラバン・メイト（専門研修修了者）の研修を受け、各地域で実施。

令和2年度

認知症サポーター数	39,237人	(令和元年度 38,238人) +999人
-----------	---------	-----------------------

○認知症カフェ(オレンジカフェ)への支援

認知症の人ができることを発揮できる自己実現の場、家族が介護の悩みなどを共有できる場、地域の人々が認知症を理解できるコミュニティーの場として開設。長野市では平成26年度から設立に伴い補助金(上限20万円)を交付しています。

- 平成26年度開設の5か所 篠ノ井・古牧・芹田・柳原(どんぐり)・豊野
- 平成27年度開設の4か所 若槻・若穂・松代・篠ノ井(やすらぎ)
- 平成28年度開設の5か所 安茂里・第一・川中島・中条・朝陽
- 平成29年度開設の4か所 吉田・三輪・信州新町・篠ノ井(エマオ)
- 平成30年度開設の2か所 戸隠・柳原(おひさまカフェ)
- 令和元年度開設の2か所 朝陽(ハイネスあさひ)・豊野(おれん家カフェ)
- 令和2年度開設なし

(※上記のほか、私設で立ち上がっているカフェも数カ所あり) \*令和3年7月1日時点で、10箇所の認知症カフェが活動を再開している。

○安心おかえりカルテの作成支援

平成26年10月から実施の事業。認知症高齢者がはいかい等により行方不明になった際、家族が警察への行方不明者届に活用できるように、認知症高齢者本人に関する情報を記載するカルテの作成支援事業。地域包括支援センターが主体となって作成支援を実施している。

令和2年度

安心おかえりカルテ作成数	33件	(令和元年度 15件)
--------------	-----	-------------

#### 4 権利擁護事業

##### (事業内容)

高齢者虐待や消費者被害などの権利侵害に対する支援を図るとともに、成年後見制度等の活用に向けた支援を行う。

##### (1) 高齢者虐待防止ネットワーク運営協議会

全体会	R2.8.12	・令和元年度高齢者虐待対応状況について ・長野市の高齢者虐待対応状況における課題等について ・長野市高齢者虐待対応のマニュアル改訂について
臨時会	R2.12.3	・長野市高齢者虐待対応のマニュアル改訂意見交換
	R2.12.17	・長野市高齢者虐待対応のマニュアル改訂意見交換
全体会	R3.2.17	・長野市高齢者虐待対応のマニュアル改訂について ・対応事例を踏まえた関係機関との連携について ・長野市高齢者虐待防止研修会について ・高齢者活躍支援課からの報告・今後の参加について

##### (2) 高齢者虐待防止研修動画の配信

配信期間	R3.3.24～R3.4.14
視聴方法	長野市ホームページ内URLへアクセス
講師	長野市地域包括支援センター篠ノ井総合病院 社会福祉士 和田健太郎氏
内容	高齢者虐待の理解と対応～早期発見するための基本知識と視点～
視聴回数	前編 526回 後編 342回

##### (3) 高齢者虐待相談通報件数(福祉事務所分を含む) ※養護者に関するもの (単位:件)

		R2年度	R元年度	H30年度
実件数		113	136	112
(うち包括分)		(72)	(109)	(87)
相談 通報者内訳	本人	9	10	2
	養護者	1	0	1
	その他	103	126	109
	計	113	136	112
虐待認定件数		37	46	53

##### (4) 権利擁護に関する関係団体との連携

高齢者の権利擁護業務について支援・対応するためには、関係団体との連携が欠かせません。

令和2年度、連携を行った主な団体は次のとおりです。

- ・長野市福祉事務所(生活支援課、高齢者活躍支援課、障害福祉課、子育て支援課、福祉政策課篠ノ井分室)
- ・長野市保健所健康課
- ・長野中央警察署、長野南警察署
- ・長野市社会福祉協議会(日常生活自立支援事業担当、地区コーディネーターなど)
- ・長野市成年後見支援センター ・長野市生活就労支援センターまいさぼ長野市
- ・長野県社会福祉士会 ・長野県弁護士会 ・長野県司法書士会
- ・長野市消費生活センター
- ・民生児童委員協議会、介護保険サービス提供事業所 等

## 5 包括的・継続的ケアマネジメント支援事業

### (事業内容)

高齢者が、住み慣れた地域で安心してその人らしい生活を継続するため、個々の高齢者の状況や変化に応じた包括的・継続的なケアマネジメントが実践できるように、地域の関係機関との連携、ネットワークを構築するとともに、個々のケアマネジャーへのサポートを行う。

### (1) ケアマネジャーに対する研修会と連絡会の実施

ケアマネジャーの資質向上とケアマネジャーの連携、顔の見える関係の構築のため、全体研修会と各包括毎の連絡会を開催。全体研修会では、28年10月からの介護予防・日常生活支援総合事業移行にあたり、自立支援に向けたケアマネジメントを深める研修を行った。

各包括単位のケアマネ連絡会では情報交換、意見交換会の他、事例検討、研修会開催などそれぞれに工夫して取り組むことができた。

#### ・全体研修会

(延参加者 197人)

講演 「法的根拠に基づいたケアマネジメント」  
 講師 一般社団法人あたご研究所 後藤佳苗氏  
 説明 長野市ケアマネジメントの考え方  
 日時 令和2年10月20日(火) 13:00～15:30  
 場所 長野市若里市民文化ホール

#### ・包括単位ケアマネジャー連絡会

センター名	回数	参加者数	センター名	回数	参加者数
中部	2	34	若槻ホーム	1	9
篠ノ井支所駐在	1	13	芹田	3	77
博愛の園	3	22	豊野	2	24
ケアポート三輪	0	0	富竹の里	0	0
安茂里	1	20	吉田	1	20
コンフォートきたながいけ	3	49	コンフォートにしつるが	1	17
コスモス	1	43	桜ホーム	1	0
ケアプラザわかほ	1	21	松代総合病院	1	0
ニチイケア高田	3	60	篠ノ井総合病院	2	21
星のさと	2	24	新町病院	4	35
			計	33回	489人

(令和元年度 72回 1,323人)

### (2) ケアマネジャーへのサポート

個々のケアマネジャーの支援は、包括的・継続的ケアマネジメント業務の中でも重要な業務である。支援困難ケースをケアマネジャーが抱えていることも多く、包括支援センターの主任ケアマネジャーが、相談を受けるだけでなく、ケアマネジャーと同行訪問、サービス担当者会議の出席など、現場での支援も積極的に実施している。

包括センター相談支援件数  
 (ケアマネからの相談数)

	令和2年度	令和元年度
電話	1,405件	1,755件
来所相談	270件	482件
同行訪問	147件	316件
その他	91件	122件
合計	1,913件	2,675件

6 介護予防ケアマネジメント事業

(事業内容)

高齢者が要介護状態になることを予防し、高齢者ができる限り自立した生活を送れるように支援を行う。

(1) 指定介護予防支援業務

地区別要支援認定者数及び予防給付サービス利用者数

令和3年3月利用者

		要支援1	要支援2	認定者計	予防給付サービス	
					利用者数	利用率
中部包括	戸隠	27	6	33	12	36.4%
	鬼無里	14	12	26	5	19.2%
中部包括(篠ノ井支所駐在)	篠ノ井(東部)	53	56	109	52	47.7%
博愛の園	第二	123	98	221	75	33.9%
	浅川	72	60	132	46	34.8%
	芋井	28	12	40	7	17.5%
ケアポート三輪	三輪	199	179	378	174	46.0%
安茂里	安茂里	201	160	361	136	37.7%
	小田切	12	16	28	14	50.0%
	七二会	37	19	56	20	35.7%
コンフォートきたながいけ	大豆島	48	54	102	42	41.2%
	朝陽	85	93	178	73	41.0%
コスモス	更北	268	195	463	173	37.4%
ケアプラザわかほ	若穂	112	97	209	87	41.6%
ニチイケア高田	古牧	152	116	268	90	33.6%
星のさと	川中島	217	175	392	184	46.9%
	篠ノ井(共和)	31	32	63	33	52.4%
若槻ホーム	若槻	186	169	355	128	36.1%
芹田	芹田	139	138	277	116	41.9%
豊野サブセンター	豊野	77	56	133	51	38.3%
富竹の里	古里	86	74	160	69	43.1%
	柳原	59	43	102	44	43.1%
	長沼	20	14	34	15	44.1%
吉田	吉田	132	118	250	95	38.0%
コンフォートにしつるが	第一	62	55	117	46	39.3%
	第三	80	83	163	62	38.0%
	第四	21	29	50	30	60.0%
	第五	36	45	81	36	44.4%
桜ホーム	篠ノ井(川柳・塩崎)	85	82	167	80	47.9%
	信更	39	24	63	27	42.9%
長野松代総合病院	松代	191	169	360	133	36.9%
篠ノ井総合病院	篠ノ井(中央・信里)	194	134	328	127	38.7%
新町病院	信州新町	118	30	148	87	58.8%
	中条	50	24	74	37	50.0%
	大岡	35	11	46	22	47.8%
市外		15	11	26	6	23.1%
合計		3,304	2,689	5,993	2,434	40.6%
前年度		3,474	2,890	6,364	2,426	38.1%

※住民票住所を基準にしているため、各センターの実際の介護予防支援数とは一致しません。



## (2) 介護予防ケアマネジメント事業の業務

地区別要支援認定者数及び総合事業サービスのみの利用者数

令和3年3月利用者

	事業対象者	要支援1	要支援2	要支援者等計	総合事業サービス		
					利用者数	利用率	
中部包括	戸隠	3	27	6	36	6	16.7%
	鬼無里	2	14	12	28	7	25.0%
中部包括(篠ノ井支所駐在)	篠ノ井(東部)	7	53	56	116	45	38.8%
博愛の園	第二	3	123	98	224	71	31.7%
	浅川	1	72	60	133	32	24.1%
	芋井	1	28	12	41	16	39.0%
ケアポート三輪	三輪	7	199	179	385	113	29.4%
安茂里	安茂里	10	201	160	371	120	32.3%
	小田切	0	12	16	28	5	17.9%
	七二会	0	37	19	56	14	25.0%
コンフォートきたながいけ	大豆島	4	48	54	106	23	21.7%
	朝陽	6	85	93	184	51	27.7%
コスモス	更北	28	268	195	491	158	32.2%
ケアプラザわかほ	若穂	9	112	97	218	58	26.6%
ニチイケア高田	古牧	57	152	116	325	98	30.2%
星のさと	川中島	20	217	175	412	96	23.3%
	篠ノ井(共和)	6	31	32	69	18	26.1%
若槻ホーム	若槻	41	186	169	396	124	31.3%
芹田	芹田	19	139	138	296	89	30.1%
豊野サブセンター	豊野	3	77	56	136	22	16.2%
富竹の里	古里	42	86	74	202	73	36.1%
	柳原	22	59	43	124	38	30.6%
	長沼	10	20	14	44	10	22.7%
吉田	吉田	9	132	118	259	62	23.9%
コンフォートにしつるが	第一	9	62	55	126	36	28.6%
	第三	14	80	83	177	45	25.4%
	第四	12	21	29	62	14	22.6%
	第五	6	36	45	87	22	25.3%
桜ホーム	篠ノ井(川柳・塩崎)	24	85	82	191	59	30.9%
	信更	7	39	24	70	18	25.7%
長野松代総合病院	松代	2	191	169	362	112	30.9%
篠ノ井総合病院	篠ノ井(中央・信里)	21	194	134	349	93	26.6%
新町病院	信州新町	11	118	30	159	37	23.3%
	中条	11	50	24	85	27	31.8%
	大岡	1	35	11	47	16	34.0%
市外		1	15	11	27	2	7.4%
合計		429	3,304	2,689	6,422	1,830	28.5%
前年度		545	3,474	2,890	6,909	1,928	27.9%

※住民票住所を基準にしているため、各センターの実際の介護予防支援数とは一致しません。