



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	平均達成率	
(3) 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務	83.3	100.0	100.0	66.7	33.3	50.0	66.7	83.3	50.0	50.0	100.0	100.0	100.0	66.7	66.7	33.3	100.0	66.7	66.7	(72.8)	
32 担当圏域における居宅介護支援事業所のデータ(事業所ごとの主任介護支援専門員・介護支援専門員の人数等)を把握していますか。	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	100.0
33 介護支援専門員を対象にした研修会・事例検討会等の開催計画を策定し、年度当初に指定居宅介護支援事業所の示していますか。	はい	はい	はい	いいえ	いいえ	はい	はい	はい	いいえ	いいえ	はい	はい	はい	はい	いいえ	いいえ	いいえ	はい	はい	いいえ	57.9
34 介護支援専門員に対するアンケート・意見収集等についての市町村からの情報提供や、市による研修会の内容等を踏まえ、地域の介護支援専門員のニーズや課題に基づく事例検討会や、個別事例を検討する地域ケア会議等を開催していますか。	はい	はい	はい	はい	いいえ	いいえ	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	89.5
35 担当圏域の介護支援専門員のニーズに基づいて、多様な関係機関・関係者(例:医療機関や地域における様々な社会資源など)との意見交換の場を設けていますか。	はい	はい	はい	いいえ	いいえ	いいえ	いいえ	いいえ	いいえ	いいえ	はい	はい	はい	はい	いいえ	いいえ	はい	いいえ	はい	いいえ	47.4
36 介護支援専門員が円滑に業務を行うことができるよう、地域住民に対して介護予防・自立支援に関する意識の共有を図るための出前王座等を開催していますか。	いいえ	はい	はい	はい	はい	いいえ	いいえ	はい	いいえ	いいえ	はい	はい	はい	はい	はい	いいえ	はい	いいえ	いいえ	いいえ	57.9
37 介護支援専門員から受けた相談事例の内容を整理・分類した上で、経年的に件数を把握していますか。	はい	はい	はい	はい	いいえ	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	いいえ	はい	いいえ	はい	はい	はい	84.2
(4) 地域ケア会議	90.0	90.0	100.0	20.0	10.0	70.0	100.0	80.0	60.0	20.0	90.0	100.0	10.0	90.0	70.0	60.0	100.0	90.0	90.0	(70.5)	
38 地域ケア会議が発揮すべき機能、構成員、スケジュール等を盛り込んだ開催計画が市町村から示されていますか。	いいえ	はい	はい	いいえ	いいえ	はい	はい	はい	いいえ	はい	はい	はい	いいえ	はい	はい	いいえ	はい	いいえ	はい	いいえ	63.2
39 センター主催の地域ケア会議の運営方針を、センター職員・会議参加者・地域の関係機関に対して周知していますか。	はい	はい	はい	いいえ	いいえ	いいえ	はい	いいえ	いいえ	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	73.7
センター主催の地域ケア会議において、個別事例について検討していますか。	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	いいえ	はい	はい	いいえ	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	89.5
40 個別事例について検討する地域ケア会議の開催回数は何回でしたか。	4	5	5	1	4	3	5	1	13	0	5	2	0	3	1	1	7	5	5	3.7	
地域ケア会議で検討した個別ケースの実件数は何件ですか。	7	4	9	1	4	2	5	1	11	0	2	2	0	2	1	1	5	5	0	3.3	
41 センター主催の地域ケア会議において、個別ケースの課題分析等を積み重ねることにより、地域課題に関して検討していますか。	はい	いいえ	はい	いいえ	いいえ	はい	はい	いいえ	いいえ	いいえ	はい	はい	いいえ	いいえ	はい	いいえ	はい	はい	いいえ	いいえ	47.4
42 センターの主催により、地域づくり・資源開発もしくは政策の形成の機能を持つ、地域課題を検討する地域ケア会議を開催していますか。	はい	はい	はい	はい	いいえ	いいえ	はい	はい	いいえ	いいえ	はい	はい	いいえ	はい	いいえ	はい	はい	はい	はい	はい	68.4
地域課題を検討する地域ケア会議の開催回数は何回でしたか。	3	3	34	1	0	0	1	1	0	0	2	2	0	1	0	1	1	2	2	2.8	
43 センター主催の地域ケア会議において、多職種と連携して、自立支援・重度化防止等に資する観点から個別事例の検討を行い、対応策を講じていますか。	はい	はい	はい	いいえ	いいえ	はい	はい	はい	はい	いいえ	はい	はい	いいえ	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	78.9
44 市から示された地域ケア会議における個人情報取扱方針に基づき、センターが主催する地域ケア会議で対応していますか。	はい	はい	はい	いいえ	いいえ	はい	はい	はい	はい	いいえ	はい	はい	いいえ	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	78.9
45 センター主催の地域ケア会議において、議事録や検討事項をまとめ、参加者間で共有していますか。	はい	はい	はい	いいえ	いいえ	はい	はい	はい	はい	いいえ	はい	はい	いいえ	はい	いいえ	いいえ	はい	はい	はい	はい	68.4
46 地域ケア会議で検討した個別事例について、その後の変化等をモニタリングしていますか。	はい	はい	はい	いいえ	いいえ	はい	はい	はい	はい	いいえ	いいえ	はい	いいえ	はい	はい	いいえ	はい	はい	はい	はい	68.4
47 センター主催の地域ケア会議における検討事項をまとめたものを、市に報告していますか。認知症高齢者及び家族への支援に取り組んでいる。	はい	はい	はい	いいえ	いいえ	いいえ	はい	はい	はい	いいえ	はい	はい	いいえ	はい	いいえ	はい	はい	はい	はい	はい	68.4
(5) 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援	80.0	100.0	100.0	100.0	80.0	80.0	100.0	80.0	100.0	100.0	100.0	100.0	80.0	60.0	100.0	60.0	100.0	60.0	100.0	(88.4)	
48 自立支援・重度化防止等に資するケアマネジメントに関し、市から示された基本方針を、センター職員及び委託先の居宅介護支援事業所に周知していますか。初期対応を適切に行い課題を明確化した上で、各業務へつなげている。	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	100.0
49 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援のケアプランにおいて、保険給付や介護予防・生活支援サービス事業以外の多様な地域の社会資源を位置付けたことがありますか。	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	100.0
50 利用者のセルフマネジメントを推進するため、市町村から示された支援の手法を活用していますか。	いいえ	はい	はい	はい	いいえ	いいえ	はい	はい	はい	はい	はい	はい	いいえ	いいえ	はい	いいえ	はい	いいえ	はい	いいえ	63.2
51 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援を委託する際の事業所選定の公平性・中立性確保のための指針が市町村から示されていますか。	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	いいえ	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	いいえ	はい	いいえ	はい	いいえ	84.2
52 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援を委託した場合は、台帳への記録及び進行管理を行っていますか。	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	いいえ	はい	はい	はい	はい	はい	94.7
3. 事業間連携(社会保障充実分事業)	100.0	100.0	100.0	80.0	80.0	40.0	100.0	40.0	100.0	80.0	100.0	60.0	60.0	40.0	80.0	80.0	100.0	80.0	60.0	77.9	
項目別・センター別の達成率→																					
53 医療関係者と合同の事例検討会に参加していますか。	はい	はい	はい	いいえ	いいえ	いいえ	はい	いいえ	はい	いいえ	はい	いいえ	いいえ	いいえ	いいえ	いいえ	いいえ	はい	いいえ	はい	42.1
54 医療関係者との合同の講演会・勉強会等に参加していますか。	はい	はい	はい	はい	はい	いいえ	はい	いいえ	はい	はい	はい	いいえ	いいえ	いいえ	はい	はい	はい	はい	はい	はい	73.7
55 在宅医療・介護連携推進事業における相談窓口に対し、相談を行っていますか。	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	いいえ	はい	はい	はい	はい	はい	いいえ	はい	はい	はい	はい	はい	いいえ	84.2
56 認知症初期集中支援チームと訪問支援対象者に関する情報共有を図っていますか。	はい	はい	はい	はい	はい	いいえ	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	いいえ	89.5
生活支援コーディネーターや協議体と地域における高齢者のニーズや社会資源について協議をしていますか。高齢者の権利擁護に関して、職員の資質向上に対する取組みを適切に行っている。	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい	100.0
項目1～3までのセンター別達成率→	94.7	98.2	96.5	70.2	66.7	80.7	87.7	77.2	80.7	71.9	98.2	96.5	77.2	68.4	82.5	59.6	96.5	75.4	80.7	82.1	

		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	平均達成率
<b>4. 市独自評価項目</b>																					
(1)	前年度のセンターの「事業報告」について、定時に相談件数等の業務実績を報告するとともに、「センター事業評価」により適切に業務評価を行い、課題を整理し業務改善に役立てていますか。 1…市の自己評価を職員全員で行わなかった 2…市の自己評価を職員全員で行った 3…市の自己評価を職員全員と法人役員等を交えて行った 4…市の自己評価を行うとともに、「地域包括支援センター運営マニュアル」による事業評価を行っている 5…市の指示がなくても自己評価を行い、独自の事業報告を作成している	3	5	2	1	2	4	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3.0
(2)	三職種連携によるチームアプローチについて、それぞれの専門性を活かして業務に当たるとともに、担当者が不在であっても誰でも情報が共有できる状態となっているますか。 1…担当者が書類も相談内容も抱え込んでいて、他の職員がわからない 2…書類の保管管理は統一できていないが、不適切な部分がある 3…職員間でのミーティングを定期的に行うとともに、相談記録・関係文書等の情報が適切に保管・管理できている 4…連携を図るためお具体的な取り組みをしている 5…連携を図る取り組みにより、客観的な効果がある	3	4	3	3	4	2	3	5	3	3	5	3	4	3	3	3	3	3	3	3.3
(3)	高齢者の実態把握について、高齢者が孤立や深刻な事態に発展しないよう、要援護者台帳を活用し民生委員との連携を図りながら、実態把握に努めていますか。 1…実態把握を実施していない 2…実態把握をしているが、民生委員との連携が不十分 3…要援護者台帳を基に、民生委員との連携を図りながら、特に援護を必要とする高齢者を把握し、訪問・聴き取り等により実施 4…実態把握による情報を台帳に記録し、業務に活用している 5…4に加え、災害時の対応についての検討をしている	1	4	3	2	4	4	4	5	3	3	4	3	4	3	5	3	3	4	4	3.5
(4)	公正かつ中立な立場での継続的・専門的相談支援について、課題を明確にしたうえで、個別の支援方法を検討し、適切なサービス利用や機関・制度へつなぐとともに、継続的な支援のための記録を実施していますか。また、サービス利用の紹介にあたっては、特定事業者へのサービスの偏りがなく十分配慮していますか。 1…状況把握、課題、判断の全てに不足している。または、正当な理由がないのにサービス利用の紹介先が特定事業者へ偏っている 2…支援内容の記録があっても、課題や判断の記録がされていない 3…相談内容から状況を的確に把握し、個々の支援方法・支援内容を検討し、公正かつ中立な立場で、適切なサービス利用や機関・制度へつなぐとともに、明確に記録している 4…継続的支援を実施するための支援方針、課題が明確になっており、サービス利用の紹介先が特定事業者へ偏っていない 5…4に加え、他機関へつないだ後のフォローをしている	3	5	5	3	4	4	5	5	3	3	5	3	5	3	5	3	3	4	3	3.9
(5)	啓発活動について、①高齢者虐待の防止、②成年後見制度・日常生活自立支援事業等の活用、③消費者被害の防止等に関する啓発活動を、機会をとらえて実施していますか。 1…①②③を全く行っていない 2…他機関と共催で①②③の啓発活動を行った 3…①②③について、地域での啓発活動を実施している 4…3に加え、権利擁護に関する独自取り組みを実施している 5…3に加え、権利擁護に関する特別な取り組みを実施している	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2.8
(6)	職員の資質向上に対する取組について、高齢者の権利擁護に関する市・県主催(委託を含む)研修には、原則、社会福祉士が参加するとともに、その内容を全職員に伝達し共有していますか。 1…研修に参加していない、又は機会がない 2…参加しているが、職場での情報共有が不十分 3…市・県の研修等の機会には原則として参加し、情報を伝達共有している 4…3に加え、事業所内部で権利擁護に関する研修等がある 5…3に加え、国の中央研修等への参加、法人・事業所内部の研修がある	3	4	1	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3.1
(7)	認知症を正しく理解し適切に対応できる環境づくりについて、認知症の予防と早期発見を図るために、認知症に対する知識の普及・啓発を行うとともに、関係機関の連携体制の強化、地域での見守り・支援体制づくりを推進していますか。 ①市認知症ケアパスの活用 ②認知症地域支援推進員の配置 ③認知症初期集中支援チームの活用 ④かかりつけ医等による物忘れ相談事業の推進 ⑤認知症サポーター養成講座の充実 ⑥認知症カフェへの支援 (評価基準) 1 実施項目が2項目以下 2 実施項目が3項目該当 3 実施項目が3項目該当 4 実施項目が4項目該当 5 実施項目が全て該当	5	4	3	4	2	3	3	3	5	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3.8
<b>4 市独自評価項目(1)～(7)までのセンター別平均点数→</b>		<b>3.0</b>	<b>4.1</b>	<b>2.9</b>	<b>2.7</b>	<b>3.1</b>	<b>3.1</b>	<b>3.4</b>	<b>3.7</b>	<b>3.0</b>	<b>3.0</b>	<b>3.9</b>	<b>3.0</b>	<b>3.6</b>	<b>3.1</b>	<b>3.6</b>	<b>3.1</b>	<b>3.0</b>	<b>3.3</b>	<b>3.1</b>	<b>3.3</b>