

令和2年度 老人保健事業推進費等補助金
老人保健健康増進等事業

地域包括支援センターの効果的な運営に
関する調査研究事業
報告書

令和3(2021)年3月



三菱UFJリサーチ&コンサルティング

	2020年度	2020-2019	2019年度	
よう、連携会議の開催や情報共有の仕組みづくりなどの支援を行っているか (58)				う、連携会議の開催や情報共有の仕組みづくりなどの支援を行っているか (58)
Q81 生活支援コーディネーターや協議体とセンターの連携・調整が図られるよう、連携会議の開催や情報共有の仕組みづくりなどの支援を行っているか (59)	91.7	2.6	89.0	Q81 生活支援コーディネーターや協議体とセンターの連携・調整が図られるよう、連携会議の開催や情報共有の仕組みづくりなどの支援を行っているか (59)

②センター指標

	2020年度	2020-2019	2019年度	
Q11 市町村が定める運営方針の内容に沿ってセンターの事業計画を策定しているか (1)	93.3 市 (100.0)	1.6	91.7	Q11 市町村が定める運営方針の内容に沿ってセンターの事業計画を策定しているか (1)
Q11-1 事業計画の策定に当たって、市町村と協議し、市町村から受けた指摘がある場合、これを反映しているか (2)	84.5 (78.9)	3.9	80.6	Q11-1 事業計画の策定に当たって、市町村と協議し、市町村から受けた指摘がある場合、これを反映しているか (2)
Q12 市町村の支援・指導の内容により逐次、センターの業務改善が図られているか (3)	95.5 (78.9)	3.1	92.4	Q12 市町村の支援・指導の内容により逐次、センターの業務改善が図られているか (3)
Q13 市町村が設置する定期的な連絡会合に、毎回、出席しているか (4)	93.0 (100.0)	1.7	91.3	Q13 市町村が設置する定期的な連絡会合に、毎回、出席しているか (4)
Q14 市町村から、担当圏域の現状やニーズの把握に必要な情報の提供を受けているか (5)	97.3 (100.0)	0.9	96.4	Q14 市町村から、担当圏域の現状やニーズの把握に必要な情報の提供を受けているか (5)
Q15 把握した担当圏域の現状やニーズに基づき、センターの取組における重点項目を設定しているか (6)	82.6 (73.7)	4.4	78.2	Q15 把握した担当圏域の現状やニーズに基づき、センターの取組における重点項目を設定しているか (6)
Q16 三職種（それぞれの職種の準ずる者は含まない）を配置しているか (7)	59.5 (63.2)	-0.1	59.6	Q16 三職種（それぞれの職種の準ずる者は含まない）について、必要数を配置しているか (7)
Q17 市町村から、年度当初までにセンター職員を対象とした研修計画が示されているか (8)	64.9 (100.0)	1.2	63.7	Q17 市町村から、年度当初までにセンター職員を対象とした研修計画が示されているか (8)
Q18 センターに在籍する全ての職員に対して、センターまたは受託法人が、職場での仕事を離れての研修(Off-JT)を実施しているか (9)	79.6 (87.5)	1.9	77.7	Q18 センターに在籍する全ての職員に対して、センターまたは受託法人が、職場での仕事を離れての研修(Off-JT)を実施しているか (9)
Q19 夜間・早朝の窓口（連絡先）を設置し、窓口を住民にパンフレットやホームページ等で周知しているか (10)	66.3 (73.7)	4.6	61.7	Q19 夜間・早朝の窓口（連絡先）を設置し、窓口を住民にパンフレットやホームページ等で周知しているか (10)
Q20 平日以外の窓口（連絡先）を設置し、窓口を住民にパンフレットやホームページ等で周知しているか (11)	69.0 (73.7)	4.2	64.8	Q20 平日以外の窓口（連絡先）を設置し、窓口を住民にパンフレットやホームページ等で周知しているか (11)
Q21 パンフレットの配布など、センターの周知を行っているか (12)	96.6 (89.5)	0.8	95.8	Q21 パンフレットの配布など、センターの周知を行っているか (12)
Q22 個人情報保護に関する市町村の取扱方針に従って、センターが個人情報保護マニュアル（個人情報	90.2 (84.2)	3.9	86.3	Q22 個人情報保護に関する市町村の取扱方針に従って、センターが個人情報保護マニュアル（個人情報

	2020年度	2020-2019	2019年度	
報保護方針)を整備しているか (13)				報保護方針)を整備しているか (13)
Q23 個人情報が漏えいした場合の対応など、市町村から指示のあった個人情報保護のための対応を、各職員へ周知しているか (14)	86.3 市 (78.9)	3.9	82.4	Q23 個人情報が漏えいした場合の対応など、市町村から指示のあった個人情報保護のための対応を、各職員へ周知しているか (14)
Q24 個人情報の保護に関する責任者を配置しているか (15)	91.8 (84.2)	3.3	88.5	Q24 個人情報の保護に関する責任者を配置しているか (15)
Q25 個人情報の持出・開示時は、管理簿への記載と確認を行っているか (16)	64.4 (52.6)	10.3	54.1	Q25 個人情報の持出・開示時は、管理簿への記載と確認を行っているか (16)
Q26 市町村の方針に沿って、苦情対応体制を整備し、苦情内容や苦情への対応策について記録しているか (17)	94.9 (100.0)	1.5	93.4	Q26 市町村の方針に沿って、苦情対応体制を整備し、苦情内容や苦情への対応策について記録しているか (17)
Q27 センターが受けた介護サービスに関する相談について、市町村に対して報告や協議を行う仕組みが設けられているか (18)	95.5 (87.5)	2.4	93.1	Q27 センターが受けた介護サービスに関する相談について、市町村に対して報告や協議を行う仕組みが設けられているか (18)
Q28 相談者のプライバシー確保に関する市町村の方針に沿い、プライバシーが確保される環境を整備しているか (19)	94.8 (94.7)	2.3	92.5	Q28 相談者のプライバシー確保に関する市町村の方針に沿い、プライバシーが確保される環境を整備しているか (19)
Q29 地域における関係機関・関係者のネットワークについて、構成員・連絡先・特性等に関する情報をマップまたはリストで管理しているか (20)	93.8 (100.0)	1.7	92.1	Q29 地域における関係機関・関係者のネットワークについて、構成員・連絡先・特性等に関する情報をマップまたはリストで管理しているか (20)
Q30 相談事例の終結条件を、市町村と共有しているか (21)	67.2 (63.2)	5.9	61.3	Q30 相談事例の終結条件を、市町村と共有しているか (21)
Q31 相談事例の分類方法を、市町村と共有しているか (22)	93.6 (94.7)	1.6	92.0	Q31 相談事例の分類方法を、市町村と共有しているか (22)
Q32 1年間の相談件数を市町村に報告しているか (23)	98.4 (100.0)	0.6	97.8	Q32 1年間の相談件数を市町村に報告しているか (23)
Q33 相談事例の解決のために、市町村への支援を要請し、その要請に対し市町村から支援があったか (24)	96.0 (100.0)	2.0	94.0	Q33 相談事例の解決のために、市町村への支援を要請し、その要請に対し市町村から支援があったか (24)
Q34 家族介護者からの相談について、相談件数や相談内容を記録等に残して取りまとめているか (25)	95.4 (89.5)	0.2	95.2	Q34 家族介護者からの相談について、相談件数や相談内容を記録等に残して取りまとめているか (25)
Q36 成年後見制度の市町村長申立てに関する判断基準が、市町村から共有されているか (26)	79.5 (73.7)	5.9	73.6	Q36 成年後見制度の市町村長申立てに関する判断基準が、市町村から共有されているか (26)
Q38 高齢者虐待事例及び高齢者虐待を疑われる事例への対応の流れについて、市町村と共有しているか (27)	96.6 (100.0)	1.4	95.2	Q38 高齢者虐待事例及び高齢者虐待を疑われる事例への対応の流れについて、市町村と共有しているか (27)
Q39 センターまたは市町村が開催する高齢者虐待防止に関する情報共有、議論及び報告等を行う会議において、高齢者虐待事例への対応策を検討しているか (28)	95.7 (100.0)	1.1	94.6	Q39 センターまたは市町村が開催する高齢者虐待防止に関する情報共有、議論及び報告等を行う会議において、高齢者虐待事例への対応策を検討しているか (28)
Q40 消費者被害に関し、センターが受けた相談内容について、消費生活に関する相談窓口または警察等と連携の上、対応しているか (29)	91.3 (84.2)	2.6	88.7	Q40 消費者被害に関し、センターが受けた相談内容について、消費生活に関する相談窓口または警察等と連携の上、対応しているか (29)

(2) 個人情報の管理

(3) 利用者満足度の向上

2.

(1) 総合相談支援業務

(2) 権利擁護業務

	2020年度	2020-2019	2019年度	
Q41 消費者被害に関する情報を、民生委員・介護支援専門員・ホームヘルパー等へ情報提供する取組を行っているか (30)	82.7 市 (94.7)	5.4	77.3	Q41 消費者被害に関する情報を、民生委員・介護支援専門員・ホームヘルパー等へ情報提供する取組を行っているか (30)
Q42 担当圏域における居宅介護支援事業所のデータ（事業所ごとの主任介護支援専門員・介護支援専門員の人数等）を把握しているか (31)	91.1 (100.0)	4.3	86.8	Q42 担当圏域における居宅介護支援事業所のデータ（事業所ごとの主任介護支援専門員・介護支援専門員の人数等）を把握しているか (31)
Q43 介護支援専門員を対象にした研修会・事例検討会等の開催計画を策定し、年度当初に指定居宅介護支援事業所に示しているか (32)	65.5 (57.9)	-2.7	68.2	Q43 介護支援専門員を対象にした研修会・事例検討会等の開催計画を策定し、年度当初に指定居宅介護支援事業所に示しているか (32)
Q44 介護支援専門員に対するアンケート・意見収集等についての市町村からの情報提供や、市町村による研修会の内容等を踏まえ、地域の介護支援専門員のニーズや課題に基づく事例検討会や、個別事例を検討する地域ケア会議等を開催しているか (33)	87.2 (89.5)	2.6	84.6	Q44 介護支援専門員に対するアンケート・意見収集等についての市町村からの情報提供や、市町村による研修会の内容等を踏まえ、地域の介護支援専門員のニーズや課題に基づく事例検討会や、個別事例を検討する地域ケア会議等を開催しているか (33)
Q45 担当圏域の介護支援専門員のニーズに基づいて、多様な関係機関・関係者（例：医療機関や地域における様々な社会資源など）との意見交換の場を設けているか (34)	85.7 (47.4)	2.4	83.3	Q45 担当圏域の介護支援専門員のニーズに基づいて、多様な関係機関・関係者（例：医療機関や地域における様々な社会資源など）との意見交換の場を設けているか (34)
Q46 介護支援専門員が円滑に業務を行うことができるよう、地域住民に対して介護予防・自立支援に関する意識の共有を図るための出前講座等を開催しているか (35)	80.5 (57.9)	0.9	79.6	Q46 介護支援専門員が円滑に業務を行うことができるよう、地域住民に対して介護予防・自立支援に関する意識の共有を図るための出前講座等を開催しているか (35)
Q47 介護支援専門員から受けた相談事例の内容を整理・分類した上で、経年的に件数を把握しているか (36)	75.2 (84.2)	7.2	68.0	Q47 介護支援専門員から受けた相談事例の内容を整理・分類した上で、経年的に件数を把握しているか (36)
Q48 地域ケア会議が発揮すべき機能、構成員、スケジュール等を盛り込んだ開催計画が市町村から示されているか (37)	79.6 (63.2)	2.8	76.8	Q48 地域ケア会議が発揮すべき機能、構成員、スケジュール等を盛り込んだ開催計画が市町村から示されているか (37)
Q49 センター主催の地域ケア会議の運営方針を、センター職員・会議参加者・地域の関係機関に対して周知しているか (38)	76.4 (73.7)	2.6	73.8	Q49 センター主催の地域ケア会議の運営方針を、センター職員・会議参加者・地域の関係機関に対して周知しているか (38)
Q50 センター主催の地域ケア会議において、個別事例について検討しているか (39)	91.8 (89.5)	0.1	91.7	Q50 センター主催の地域ケア会議において、個別事例について検討しているか (39)
Q51 センター主催の地域ケア会議において、地域課題に関して検討しているか (44)	72.1 (47.4)	0.2	71.9	Q51 センター主催の地域ケア会議において、地域課題に関して検討しているか (44)
Q53 センター主催の地域ケア会議において、多職種と連携して、自立支援・重度化防止等に資する観点から個別事例の検討を行い、対応策を講じているか (40)	80.1 (78.9)	3.1	77.0	Q53 センター主催の地域ケア会議において、多職種と連携して、自立支援・重度化防止等に資する観点から個別事例の検討を行い、対応策を講じているか (40)
Q54 市町村から示された地域ケア会議における個人情報の取扱方針	88.6 (78.9)	2.7	85.9	Q54 市町村から示された地域ケア会議における個人情報の取扱方針

(3) 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

(4) 地域ケア会議

(4) 地域ケア会議

(5) 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援

3. 事業間連携 (社会保障充実分事業)

	2020年度	2020-2019	2019年度	
に基づき、センターが主催する地域ケア会議で対応しているか (41)				に基づき、センターが主催する地域ケア会議で対応しているか (41)
Q55 センター主催の地域ケア会議において、議事録や検討事項をまとめ、参加者間で共有しているか (42)	82.7 (68.4)	2.9	79.8	Q55 センター主催の地域ケア会議において、議事録や検討事項をまとめ、参加者間で共有しているか (42)
Q56 地域ケア会議で検討した個別事例について、その後の変化等をモニタリングしているか	80.4 (68.4)	2.9	77.5	Q56 地域ケア会議で検討した個別事例について、その後の変化等をモニタリングしているか
Q57 センター主催の地域ケア会議における検討事項をまとめたものを、市町村に報告しているか (45)	91.0 (68.4)	0.9	90.1	Q57 センター主催の地域ケア会議における検討事項をまとめたものを、市町村に報告しているか (45)
Q58 自立支援・重度化防止等に資するケアマネジメントに関し、市町村から示された基本方針を、センター職員及び委託先の居宅介護支援事業所に周知しているか (46)	74.0 (100.0)	4.8	69.2	Q58 自立支援・重度化防止等に資するケアマネジメントに関し、市町村から示された基本方針を、センター職員及び委託先の居宅介護支援事業所に周知しているか (46)
Q59 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援のケアプランにおいて、保険給付や介護予防・生活支援サービス事業以外の多様な地域の社会資源を位置づけたことがあるか (47)	96.0 (100.0)	1.8	94.2	Q59 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援のケアプランにおいて、保険給付や介護予防・生活支援サービス事業以外の多様な地域の社会資源を位置づけたことがあるか (47)
Q60 利用者のセルフマネジメントを推進するため、市町村から示された支援の手法を活用しているか (48)	52.0 (63.2)	5.0	47.0	Q60 利用者のセルフマネジメントを推進するため、市町村から示された支援の手法を活用しているか (48)
Q61 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援を委託する際の事業所選定の公平性・中立性確保のための指針が市町村から示されているか (49)	81.7 (84.2)	5.5	76.2	Q61 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援を委託する際の事業所選定の公平性・中立性確保のための指針が市町村から示されているか (49)
Q62 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援を委託した場合は、台帳への記録及び進行管理を行っているか (50)	93.9 (94.7)	1.6	92.3	Q62 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援を委託した場合は、台帳への記録及び進行管理を行っているか (50)
Q63 医療関係者と合同の事例検討会に参加しているか (51)	89.1 (42.1)	1.8	87.3	Q63 医療関係者と合同の事例検討会に参加しているか (51)
Q64 医療関係者と合同の講演会・勉強会等に参加しているか (52)	96.5 (73.7)	0.2	96.3	Q64 医療関係者と合同の講演会・勉強会等に参加しているか (52)
Q65 在宅医療・介護連携推進事業における相談窓口に対して、相談を行っているか (53)	83.0 (84.2)	4.1	78.9	Q65 在宅医療・介護連携推進事業における相談窓口に対して、相談を行っているか (53)
Q66 認知症初期集中支援チームと訪問支援対象者に関する情報共有を図っているか (54)	89.2 (89.5)	1.1	88.1	Q66 認知症初期集中支援チームと訪問支援対象者に関する情報共有を図っているか (54)
Q67 生活支援コーディネーター・協議体と地域における高齢者のニーズや社会資源について協議を行っているか (55)	88.7 (100.0)	3.3	85.4	Q67 生活支援コーディネーター・協議体と地域における高齢者のニーズや社会資源について協議を行っているか (55)