

令和3年度 長野市地域包括支援センター事業報告

1 担当地区及び高齢者人口(65歳以上人口)

(単位:人)

センター名	担当地区(上段)/高齢者人口(下段)					計	前年度	
中 部 長野市	戸隠 1,605	鬼無里 710				2,315	2,364	-49
やすらぎの園 (福)睦会	篠ノ井 (東福寺・西寺尾) (横田・合戦場) 2,570					2,570	2,547	23
博愛の園 (福)博愛会	第二 3,729	浅川 2,584	芋井 916			7,229	7,253	-24
ケアポート三輪 (医)公生会	三輪 4,935					4,935	4,915	20
安茂里 (福)長野市社会福祉協議会	安茂里 6,267	小田切 456	七二会 752			7,475	7,445	30
豊野サブセンター (福)長野市社会福祉協議会	豊野 3,104					3,104	3,055	49
コンフォートきたながいけ (福)ふじ	大豆島 3,100	朝陽 4,350				7,450	7,310	140
コンフォートにしつるが (福)ふじ	第一 1,982	第三 2,096	第四 947	第五 1,366		6,391	6,375	16
コスモス (医)コスモス	更北 8,676					8,676	8,595	81
ケアプラザわかほ (福)善光寺大本願福祉会	若穂 3,990					3,990	3,997	-7
ニチイケア高田 (株)ニチイ学館	古牧 6,182					6,182	6,126	56
星のさと (医)みすゞ会	篠ノ井 (共和) 1,304	川中島 7,367				8,671	8,609	62
若槻ホーム (福)若槻ホーム	若槻 5,912					0 5,912	5,872	40
芹田 (福)長野南福祉会	芹田 6,591					6,591	6,519	72
富竹の里 (福)光仁会	古里 4,126	柳原 2,066	長沼 826			7,018	6,990	28
吉田 (福)長野市社会福祉協議会	吉田 4,659					4,659	4,582	77
桜ホーム (医)博人会	篠ノ井 (川柳・塩崎) 3,037	信更 981				4,018	4,030	-12
長野松代総合病院 長野県厚生農業協同組合連合会	松代 6,414					6,414	6,435	-21
篠ノ井総合病院 長野県厚生農業協同組合連合会	篠ノ井 (中央、信里) 5,378					5,378	5,332	46
新町病院 長野県厚生農業協同組合連合会	信州新町 1,910	中条 882	大岡 512			0 3,304	3,354	-50
					高齢者人口合計 (高齢化率)	112,282 (30.4%)	111,705 (30.0%)	+577 +0.4
					長野市人口合計	369,652	372,080	-2,428

※高齢者人口 ; 令和4年4月1日現在(長野市企画課統計)

※前年度: 令和3年4月1日現在(長野市企画課統計)

2 職員数(非常勤及び兼務を含む)

(単位:人)

センター名	保健師 看護師	社会福祉士	主任ケアマネ	介護支援専門員	事務職等	計	前年度	増減
中 部	3.0	3.0	2.0	1.0	5.0	14.0	15.0	-1.0
中部 篠ノ井支所駐在	2.0	1.0	1.0	0.0	0.0	4.0	4.0	0.0
博愛の園	1.0	1.0	2.0	0.0	1.0	5.0	4.5	0.5
ケアポート三輪	1.0	2.0	1.0	0.0	1.0	5.0	4.6	0.4
安茂里(豊野サブセンター含 む)	1.0	2.0	4.0	1.0	0.0	8.0	8.0	0.0
コンフォートきたながいけ	1.0	1.0	2.0	1.0	1.0	6.0	5.5	0.5
コンフォートにしつるが	1.0	2.0	2.0	0.0	1.0	6.0	6.0	0.0
コスモス	1.0	2.0	1.0	0.0	1.0	5.0	6.0	-1.0
ケアプラザわかほ	1.0	2.0	1.0	0.0	2.0	6.0	4.6	1.4
ニチイケア高田	2.0	1.0	1.0	0.0	1.0	5.0	5.5	-0.5
星のさと	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0	8.0	6.6	1.4
若槻ホーム	2.0	2.0	2.0	0.0	0.0	6.0	4.5	1.5
芹田	2.0	2.0	1.0	1.0	0.0	6.0	6.0	0.0
富竹の里	1.0	2.0	1.0	1.0	1.0	6.0	4.7	1.3
吉田	1.0	1.0	2.0	0.0	0.0	4.0	4.0	0.0
桜ホーム	2.0	1.0	1.0	0.0	0.0	4.0	4.0	0.0
長野松代総合病院	2.0	1.0	1.0	0.0	1.0	5.0	4.5	0.5
篠ノ井総合病院	2.0	1.0	1.0	0.0	0.0	4.0	4.0	0.0
新町病院	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0	4.0	4.0	0.0
やすらぎの園	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0	4.0	0.0	4.0
合 計	30.0	31.0	30.0	5.0	19.0	111.0	106.0	5.0

※職員数 ; 令和4年5月1日現在

3 総合相談支援事業

(事業内容)

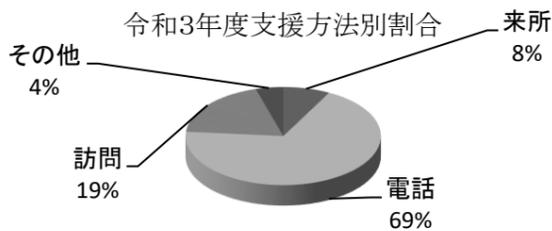
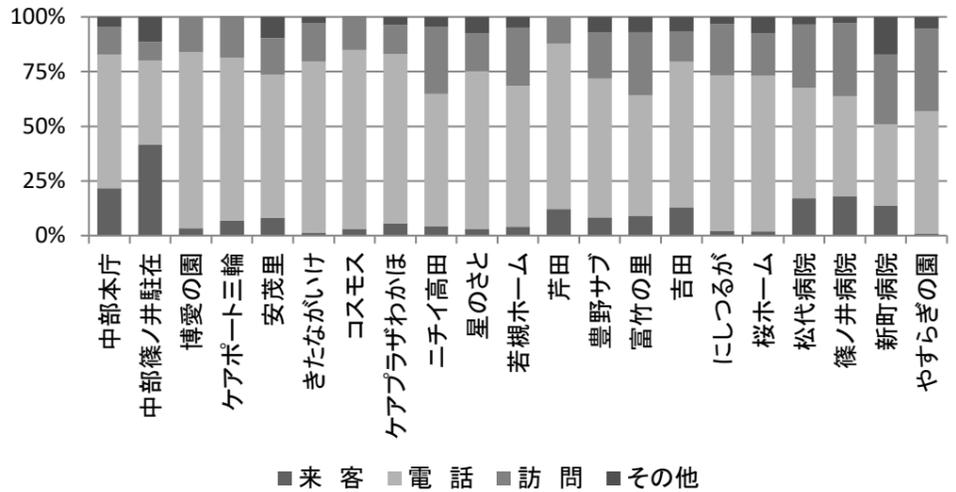
高齢者が住み慣れた地域で安心して、その人らしい生活を継続していくことができるよう、どのような援助が必要かを把握し、適切なサービスや機関・制度の利用へつなげるなどの支援を行う。

(1) 相談支援延件数

(単位:件)

支援方法	R3年度	R2年度
来 所	3,107	2,559
電 話	27,481	26,348
訪 問	7,615	7,123
そ の 他	1,826	1,222
計	40,029	37,252

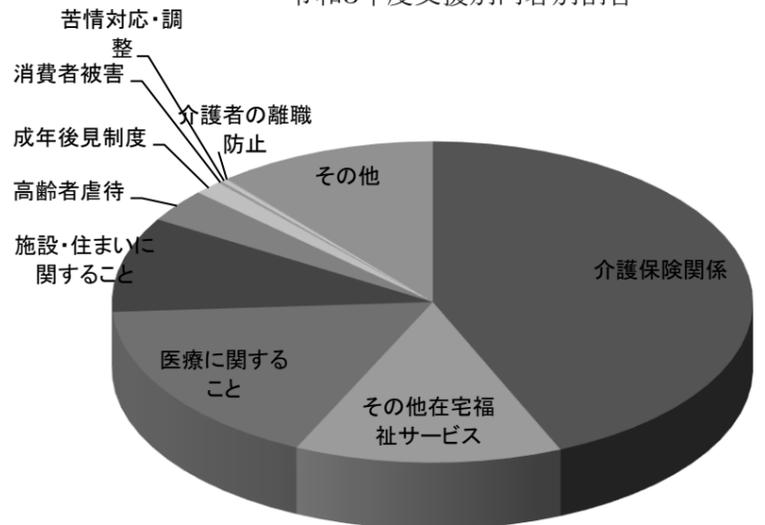
令和3年度包括別支援方法別割合



(2) 相談支援内容別割合

項 目	R3年度	R2年度
介護保険関係	43.5%	44.7%
その他在宅福祉サービス	13.5%	12.9%
医療に関すること	17.0%	18.9%
施設・住まいに関すること	9.6%	9.6%
高齢者虐待	3.3%	2.9%
成年後見制度	1.4%	1.4%
消費者被害	0.2%	0.1%
苦情対応・調整	0.3%	0.4%
介護者の離職防止	0.1%	0.1%
その他	11.1%	9.2%

令和3年度支援別内容別割合



(3) 地域包括ケア推進ネットワーク会議

地域包括ケアシステムの推進を図るため、多職種協働によるネットワーク会議を開催し地域の課題を整理する。(主な開催内容抜粋)

主催包括	開催日	内容(テーマ)
コンフォートにしつるが	R3.5.11～ R4.3.30	計5回 住民自治協議会と地域支援コーディネーター、包括とが地域について情報共有、地域課題やニーズを把握し、今後の取り組みに向けた協働について
博愛の園	R3.6.10～ R4.3.11	計15回 たすけあい再編について、認知症の徘徊者への支援について、支え合い活動や生活支援創出、支援に向けた検討、情報交換会等
芹田		開催なし
ニチイケア高田	R4.3.23 R4.3.25	地域で支えるインフォーマルサービス フォーマル・インフォーマルの支援内容の共有、互いに連携・補完できる関係性を作る
ケアポート三輪	R3.7.11 R3.10.11	金融機関との連携について 地域のインフォーマルサービスについて
吉田		開催なし
富竹の里	R3.4.16	スーパーの撤退に伴い買い物に困っている人の把握・支援について
コンフォート きたながいけ	R3.12.15 R4.3.18	地域課題を地域資源開発にどう展開していけばいいか? 協議体の意義を考える 地域のインフォーマルサービス利用者の状況確認と新たな支援サービスの構築についての検討
若槻ホーム	R3.6.29	福祉健康部研修会(まちづくり講座)、各役員からみた地域の現状・課題について
安茂里	R3.11.29 R3.12.6	地域での認知症のある高齢者の見守りについて 〃

篠ノ井総合病院	R3.12.24	「おひとりさま」あんしんサポート事業と相談室についての講義、おひとりさまに関わる課題について意見交換
桜ホーム	R3.9.25～ R3.11.25	計4回 地区福祉活動計画策定について
やすらぎの園		開催なし
星のさと	R3.11.12 R3.12.10 R3.12.24	男性介護者の支援について 認知症ケアパスの周知や専門職それぞれの立場での相互理解、事例検討 認知症の方のパートナーとして活動していくために
松代総合病院		開催なし
ケアプラザわかほ	R3.12.6 R4.3.15	地域福祉懇談会に向けての検討 介護者のつどいやたすけあい事業の意見交換
コスモス		開催なし
豊野サブセンター	R3.12.22	サービス事業所と住自協の共催でサロンを開いていたが、コロナにより閉鎖、新たに地域資源立ち上げの検討
新町病院	R3.7.1～ R4.3.28	計6回 新しい仕組みづくり検討会、住民アンケート(支え合いの内容)の結果報告・活かし方について、地域の有償サービスについて等

(4) 認知症高齢者及び家族支援

高齢者の増加に伴い、認知症高齢者が増加しています。認知症の正しい理解の普及と予防および早期発見、認知症の人を支えるネットワークの構築、在宅で介護している介護者の支援を行う。

ア. 認知症に関する相談事業

○中部地域包括支援センターにおいて専門医などによる認知症相談会を開催。

令和3年度 認知症相談会開催概要

相談回数	12回	長野市役所・篠ノ井交流センター	(令和2年度 13回)
相談件数	18件		(" 32件)
相談医	12医師	長野市医師会・更級医師会から派遣	(" 13医師)

令和3年度 相談内容別件数

相談内容	件数
医療受診に関すること	6件
BPSDへの対応	6件
認知症状か否かについて	5件
認知症状への対応	1件

○認知症初期集中支援チーム

認知症の人への早期診断・早期対応のため、中部地域包括支援センターに「認知症初期集中支援チーム」を設置し、医療・介護の専門職による支援体制を組み、地域で生活するためのサポートを行う。

対応実績	3年度	2年度
初期集中チーム相談件数	31件	41件
訪問延べ数	191件	143件
検討会議	20回	23回

令和3年度チーム員スタッフ(8人)

専門医(2)
保健師(1) 看護師(2)
作業療法士(1)
社会福祉士(1)
精神保健福祉士(1)

イ. 認知症の人及び家族を地域で支援する事業

○認知症地域支援推進員配置（認知症地域支援推進員研修履修済者）

地域の実情に応じて、地域における認知症の人とその家族を支援する相談支援及び支援体制の構築を図るため各地域に認知症地域支援推進員を配置

令和3年度

認知症地域支援推進員	26人	（令和2年度 24人）
------------	-----	-------------

○認知症サポーター講座

市民のみなさんが認知症を正しく理解し、認知症の人やその家族を暖かく見守り支援できる人（認知症サポーター）が地域で増えるように実施
地域包括支援センターの職員もサポーター講座で指導ができるキャラバン・メイト（専門研修修了者）の研修を受け、各地域で実施

令和3年度

認知症サポーター数	42,140人	（令和2年度 39,237人）+2,903人
-----------	---------	------------------------

○認知症カフェ（オレンジカフェ）への支援

認知症の人ができることを発揮できる自己実現の場、家族が介護の悩みなどを共有できる場、地域の人々が認知症を理解できるコミュニティの場として開設。長野市では平成26年度から設立に伴い補助金（上限20万円）を交付しています。

- 平成26年度開設の5か所 篠ノ井・古牧・芹田・柳原（どんぐり）・豊野
- 平成27年度開設の4か所 若槻・若穂・松代・篠ノ井（やすらぎ）
- 平成28年度開設の5か所 安茂里・第一・川中島・中条・朝陽
- 平成29年度開設の4か所 吉田・三輪・信州新町・篠ノ井（エマオ）
- 平成30年度開設の2か所 戸隠・柳原（おひさまカフェ）
- 令和元年度開設の2か所 朝陽（ハynesあさひ）・豊野（おれん家カフェ）
- 令和2年度開設なし
- 令和3年度開設なし

（※上記のほか、私設で立ち上がっているカフェも数カ所あり）

○安心おかえりカルテの作成支援

平成26年10月から実施の事業。認知症高齢者がはいかい等により行方不明になった際、家族が警察への行方不明者届に活用できるように認知症高齢者本人に関する情報を記載するカルテの作成支援事業

地域包括支援センターが主体となって作成支援を実施している。

令和3年度

安心おかえりカルテ作成数	40件	（令和2年度 33件）
--------------	-----	-------------

4 権利擁護事業

(事業内容)

高齢者虐待や消費者被害などの権利侵害に対する支援を図るとともに、成年後見制度等の活用に向けた支援を行う。

(1) 高齢者虐待防止ネットワーク運営協議会

- 全体会 R3.8.13
- ・令和2年度 高齢者虐待対応状況について
 - ・虐待対応における関係機関との連携について
 - ・高齢者虐待防止ネットワーク運営協議会規約改正について
 - ・高齢者虐待対応マニュアルの改訂について
 - ・令和3年度高齢者虐待防止に関する事業予定について
- 全体会 R4.2
- ・養護者及び養介護施設従事者等による高齢者虐待対応状況等について
 - (書面開催) ・長野市高齢者虐待対応のマニュアル改訂について
 - ・高齢者虐待対応に係る関係機関との連携等について
 - ・長野市高齢者虐待防止講演会について

(2) 長野市高齢者虐待防止講演会

●虐待の事実確認からアセスメントへ

- 開催日 R3.12.16
- 講演方法 ZOOMによるオンライン研修
- 講師 (一社)寺本社会福祉事務所 寺本紀子 社会福祉士
NPO法人ひなたぼっこ 高名祐美 社会福祉士・コミュニティソーシャルワーカー
- 内容 初動期段階による安全確保後の要因分析、アセスメントに基づく養護者支援をどう展開していけばいいのか。
- 講演 1時間 ワーク 2時間
- 受講者数 19事業所 52名

●虐待防止のためのアセスメント方法

- 開催日 1回目 R4.1.12 2回目 R4.1.21
- ※1回目と2回目は同様の内容で開催
- 講演方法 ZOOMによるオンライン研修
- 講師 (一社)寺本社会福祉事務所 寺本紀子 社会福祉士
NPO法人ひなたぼっこ 高名祐美 社会福祉士・コミュニティソーシャルワーカー
- 内容 日常の活動の中で、多面的なアセスメント(生活・人生を見る)をし、本人の生き方支援ができれば虐待が防止できる。
- 講演 1時間 ワーク 2時間
- 受講者数 1回目 28事業所 76名 2回目 27事業所 50名

(3) 高齢者虐待相談通報件数(福祉事務所分を含む) ※養護者に関するもの (単位:件)

		R3年度	R2年度	R元年度	H30年度
実件数 (うち包括分)		100 (75)	113 (72)	136 (109)	112 (87)
相談 通報者内訳	本人	2	9	10	2
	養護者	0	1	0	1
	その他	98	103	126	109
	計	100	113	136	112
虐待認定件数		34	37	46	53

(4) 権利擁護に関する関係団体との連携

高齢者の権利擁護業務について支援・対応するためには、関係団体との連携が欠かせません。
令和3年度、連携を行った主な団体は次のとおりです。

- ・長野市福祉事務所(生活支援課、高齢者活躍支援課、障害福祉課、子育て支援課、福祉政策課篠ノ井分室)
- ・長野市保健所健康課
- ・長野中央警察署、長野南警察署
- ・長野市社会福祉協議会(日常生活自立支援事業担当、地区コーディネーターなど)
- ・長野市成年後見支援センター ・長野市生活就労支援センターまいさぼ長野市
- ・長野県社会福祉士会 ・長野県弁護士会 ・長野県司法書士会
- ・長野市消費生活センター
- ・民生児童委員協議会、介護保険サービス提供事業所 等

5 包括的・継続的ケアマネジメント支援事業

(事業内容)

高齢者が、住み慣れた地域で安心してその人らしい生活を継続するため、個々の高齢者の状況や変化に応じた包括的・継続的なケアマネジメントが実践できるように、地域の関係機関との連携、ネットワークを構築するとともに、個々のケアマネージャーへのサポートを行う。

(1) ケアマネージャーに対する研修会と連絡会の実施

ケアマネージャーの資質向上とケアマネージャーの連携、顔の見える関係の構築のため、全体研修会と各包括毎の連絡会を開催。

全体研修会では、長野市高齢者福祉計画・介護保険事業計画の重点課題を確認して、研修を行った。

・全体研修会

(延参加者 205人)

講演 「第九次長野市高齢者福祉計画・第八次長野市介護保険事業計画について」
 講師 長野市地域包括ケア推進課職員
 説明 計画の重点課題の説明
 日時 令和3年11月19日(金) 13:30～15:30
 場所 長野市若里市民文化ホール

・包括単位ケアマネージャー連絡会

センター名	回数	参加者数	センター名	回数	参加者数
中部	2	27	安茂里	2	54
コンフォートにしつるが	1	14	篠ノ井総合病院	2	46
博愛の園	3	21	桜ホーム	2	16
芹田	2	39	やすらぎの園	0	0
ニチイケア高田	2	48	星のさと	1	18
ケアポート三輪	3	59	松代総合病院(わかほと共催)	1	29
吉田	2	24	ケアプラザわかほ		
富竹の里	3	36	コスモス	0	0
コンフォートきたながいけ	2	33	豊野サブセンター	1	10
若槻ホーム	1	26	新町病院	1	18
			計	31回	518人

(令和2年度 33回 489人)

(2) ケアマネージャーへのサポート

個々のケアマネージャーの支援は、包括的・継続的ケアマネジメント業務の中でも重要な業務である。

支援困難ケースをケアマネージャーが抱えていることも多く、包括支援センターの主任ケアマネージャーが、相談を受けるだけでなく、ケアマネージャーと同行訪問、サービス担当者会議の出席など、現場での支援も積極的に実施している。

包括センター相談支援件数
(ケアマネからの相談数)

	令和3年度	令和2年度
電話	1,762件	1,405件
来所相談	385件	270件
同行訪問	222件	147件
その他	165件	91件
合計	2,534件	1,913件

6 介護予防ケアマネジメント事業

(事業内容)

高齢者が要介護状態になることを予防し、高齢者ができる限り自立した生活を送れるように支援を行う。

(1) 指定介護予防支援業務

地区別要支援認定者数及び予防給付サービス利用者数(総合事業併用者を含む)

令和4年3月利用者

		要支援1	要支援2	認定者計	サービス利用者	
					利用者数	利用率
中部包括	戸隠	27	10	37	13	35.1%
	鬼無里	19	9	28	5	17.9%
やすらぎの園	篠ノ井(東部)	82	65	147	69	46.9%
博愛の園	第二	103	89	192	66	34.4%
	浅川	61	48	109	36	33.0%
	芋井	27	11	38	13	34.2%
ケアポート三輪	三輪	181	171	352	163	46.3%
安茂里	安茂里	202	183	385	143	37.1%
	小田切	11	9	20	9	45.0%
	七二会	30	29	59	19	32.2%
コンフォートきたながいけ	大豆島	45	53	98	40	40.8%
	朝陽	78	82	160	56	35.0%
コスモス	更北	245	191	436	163	37.4%
ケアプラザわかほ	若穂	105	74	179	72	40.2%
ニチイケア高田	古牧	116	126	242	88	36.4%
星のさと	川中島	208	160	368	179	48.6%
	篠ノ井(共和)	35	28	63	29	46.0%
若槻ホーム	若槻	176	159	335	117	34.9%
芹田	芹田	149	131	280	113	40.4%
豊野サブセンター	豊野	66	57	123	56	45.5%
富竹の里	古里	91	79	170	71	41.8%
	柳原	65	48	113	42	37.2%
	長沼	21	15	36	20	55.6%
吉田	吉田	130	120	250	95	38.0%
コンフォートにしつるが	第一	58	57	115	44	38.3%
	第三	65	82	147	63	42.9%
	第四	21	31	52	24	46.2%
	第五	33	40	73	34	46.6%
桜ホーム	篠ノ井(川柳・塩崎)	80	72	152	69	45.4%
	信更	23	20	43	26	60.5%
長野松代総合病院	松代	189	168	357	143	40.1%
篠ノ井総合病院	篠ノ井(中央・信里)	151	122	273	109	39.9%
新町病院	信州新町	88	29	117	69	59.0%
	中条	39	18	57	31	54.4%
	大岡	38	7	45	24	53.3%
市 外		19	8	27	6	22.2%
合 計		3,077	2,601	5,678	2,319	40.8%
前年度		3,304	2,689	5,993	2,434	40.6%

※住民票住所を基準にしているため、各センターの実際の介護予防支援数とは一致しません。

(2) 介護予防ケアマネジメント事業の業務

地区別要支援認定者数及び総合事業サービスのみの利用者数

令和4年3月利用者

		事業対象者	要支援1	要支援2	要支援者等計	サービス利用者	
						利用者数	利用率
中部包括	戸隠	35	27	10	72	5	6.9%
	鬼無里	6	19	9	34	6	17.6%
やすらぎの園	篠ノ井(東部)	6	82	65	153	36	23.5%
博愛の園	第二	5	103	89	197	59	29.9%
	浅川	22	61	48	131	26	19.8%
	芋井	26	27	11	64	15	23.4%
ケアポート三輪	三輪	8	181	171	360	98	27.2%
安茂里	安茂里	22	202	183	407	110	27.0%
	小田切	16	11	9	36	3	8.3%
	七二会	48	30	29	107	16	15.0%
コンフォートきたながいけ	大豆島	7	45	53	105	23	21.9%
	朝陽	9	78	82	169	45	26.6%
コスモス	更北	40	245	191	476	143	30.0%
ケアプラザわかほ	若穂	7	105	74	186	45	24.2%
ニチイケア高田	古牧	48	116	126	290	85	29.3%
星のさと	川中島	22	208	160	390	98	25.1%
	篠ノ井(共和)	7	35	28	70	21	30.0%
若槻ホーム	若槻	40	176	159	375	119	31.7%
芹田	芹田	20	149	131	300	72	24.0%
豊野サブセンター	豊野	6	66	57	129	20	15.5%
富竹の里	古里	54	91	79	224	72	32.1%
	柳原	26	65	48	139	32	23.0%
	長沼	9	21	15	45	8	17.8%
吉田	吉田	19	130	120	269	71	26.4%
コンフォートにしつるが	第一	15	58	57	130	35	26.9%
	第三	18	65	82	165	38	23.0%
	第四	10	21	31	62	15	24.2%
	第五	4	33	40	77	16	20.8%
桜ホーム	篠ノ井(川柳・塩崎)	28	80	72	180	59	32.8%
	信更	34	23	20	77	17	22.1%
長野松代総合病院	松代	7	189	168	364	100	27.5%
篠ノ井総合病院	篠ノ井(中央・信里)	25	151	122	298	98	32.9%
新町病院	信州新町	19	88	29	136	23	16.9%
	中条	26	39	18	83	18	21.7%
	大岡	2	38	7	47	13	27.7%
市外		1	19	8	28	4	14.3%
合計		697	3,077	2,601	6,375	1,664	26.1%
前年度		429	3,304	2,689	6,422	1,830	28.5%

※住民票住所を基準にしているため、各センターの実際の介護予防支援数とは一致しません。