

【行政施策の満足度】（第四次長野市総合計画基本施策アンケート指標）

あなたの日常生活を思い出していただき、それぞれの項目（全43項目）について、最も当てはまると思われる番号に1つ〇をつけてください。実感や印象、経験でお答えください。（問18）

「そう思う」、「ややそう思う」合計上位5項目

順位	項目	そう思う	ややそう思う	思う合計
1	豊かな自然と触れ合える場所が豊富にある	32.5%	39.0%	71.5%
2	生活廃水や汚水の処理が、適切に行われている	23.6%	45.5%	69.1%
3	騒音や悪臭がなく快適に暮らせる地域が保たれている	17.1%	46.7%	63.7%
4	資源のリサイクルやごみの減量化に対する取り組みが盛んである	14.1%	44.8%	58.9%
5	健康相談や市民健診など健康づくりを支援する環境が整っている	11.8%	45.0%	56.8%

「そう思う」、「ややそう思う」合計下位5項目

順位	項目	そう思う	ややそう思う	思う合計
39	他の都市との間で観光や文化など、市域や県域を越えた交流や協力がある	2.6%	15.3%	17.9%
40	外国の人や文化との交流が行われている	2.0%	15.6%	17.5%
41	森林や山林資源の整備と有効活用が行われている	2.2%	14.3%	16.5%
42	工業や製造業に活気がある	1.1%	8.4%	9.4%
43	若者や女性、中・高齢者が仕事につきやすい環境がある	0.8%	7.0%	7.8%

日常生活を思い出し、各項目についてどのように思うかの回答結果から、「そう思う」、「ややそう思う」という回答割合の合計上位5項目、下位5項目が上記となる。

豊かな自然や生活の基盤については、満足度が高い傾向にある。一方で、雇用環境や経済、森林整備などの分野ではあまり満足度が高いとはいえない。

「あまりそう思わない」、「そう思わない」合計上位5項目

順位	項目	あまりそう思わない	そう思わない	思わない合計
1	若者や女性、中・高齢者が仕事につきやすい環境がある	32.4%	43.0%	75.4%
2	魅力と賑わいがある中心市街地が整備されている	34.3%	33.8%	68.1%
3	工業や製造業に活気がある	36.0%	30.9%	66.9%
4	公共施設や歩道は、すべての人にやさしく暮らしやすいつくりとなっている	37.4%	29.2%	66.6%
5	個性的で魅力的なお店が増えている	35.8%	30.0%	65.8%

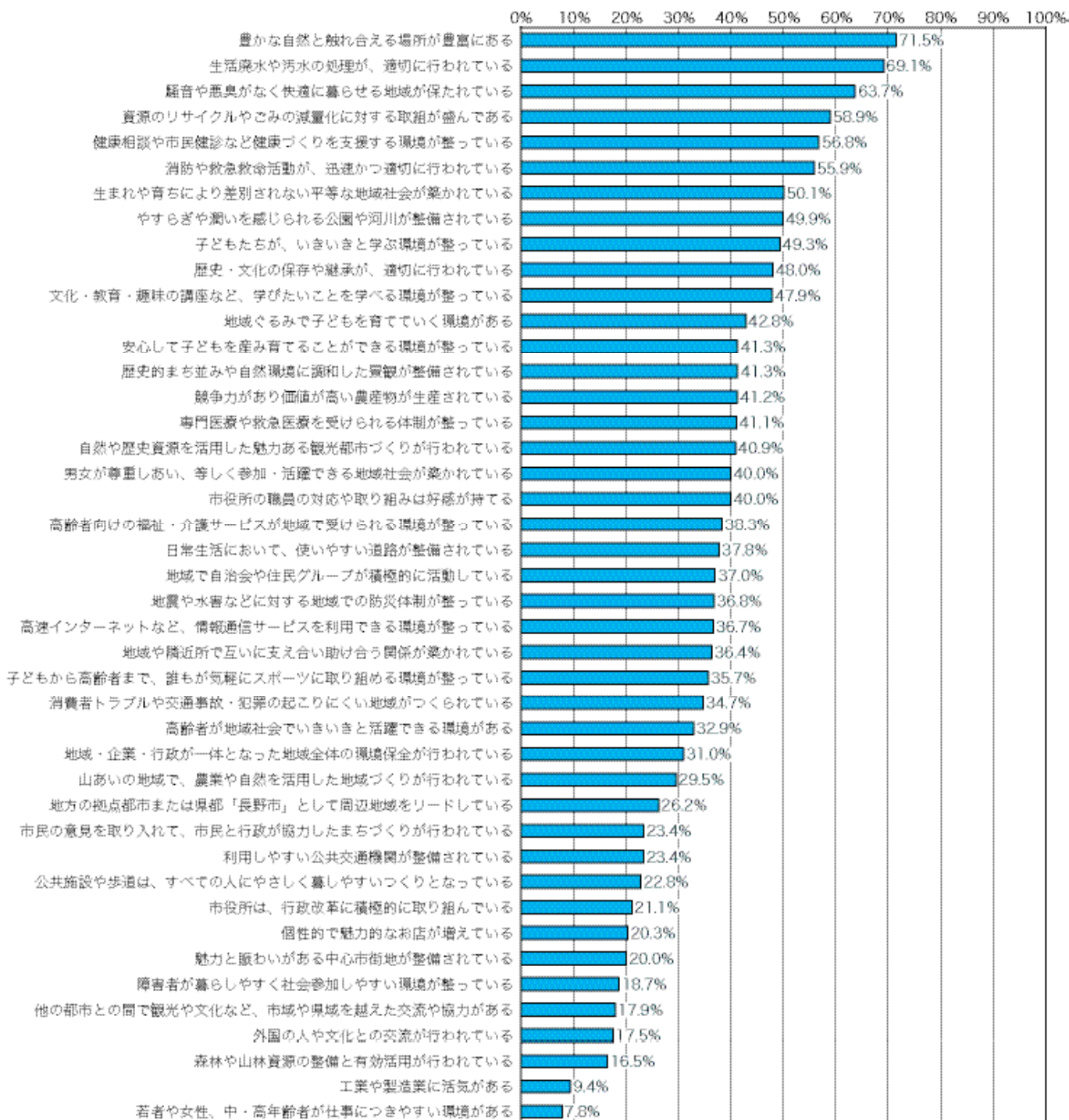
「あまりそう思わない」、「そう思わない」合計下位5項目

順位	項目	あまりそう思わない	そう思わない	思わない合計
39	騒音や悪臭がなく快適に暮らせる地域が保たれている	19.6%	10.2%	29.8%
40	健康相談や市民健診など健康づくりを支援する環境が整っている	21.1%	8.6%	29.6%
41	豊かな自然と触れ合える場所が豊富にある	16.1%	6.7%	22.8%
42	消防や救急救命活動が、迅速かつ適切に行われている	17.1%	5.1%	22.2%
43	生活廃水や汚水の処理が、適切に行われている	13.0%	5.3%	18.3%

日常生活を思い出し、各項目についてどのように思うかの回答結果から、「あまりそう思わない」、「そう思わない」という回答割合の合計上位5項目、下位5項目が上記となる。

働く環境や経済、中心市街地の整備などについては、満足度が低い結果となった。一方で、消防や豊かな自然、暮らしの基盤については、満足度が低くないことが分かる。

「そう思う」、「ややそう思う」の割合の降順は、下図のとおりとなる。

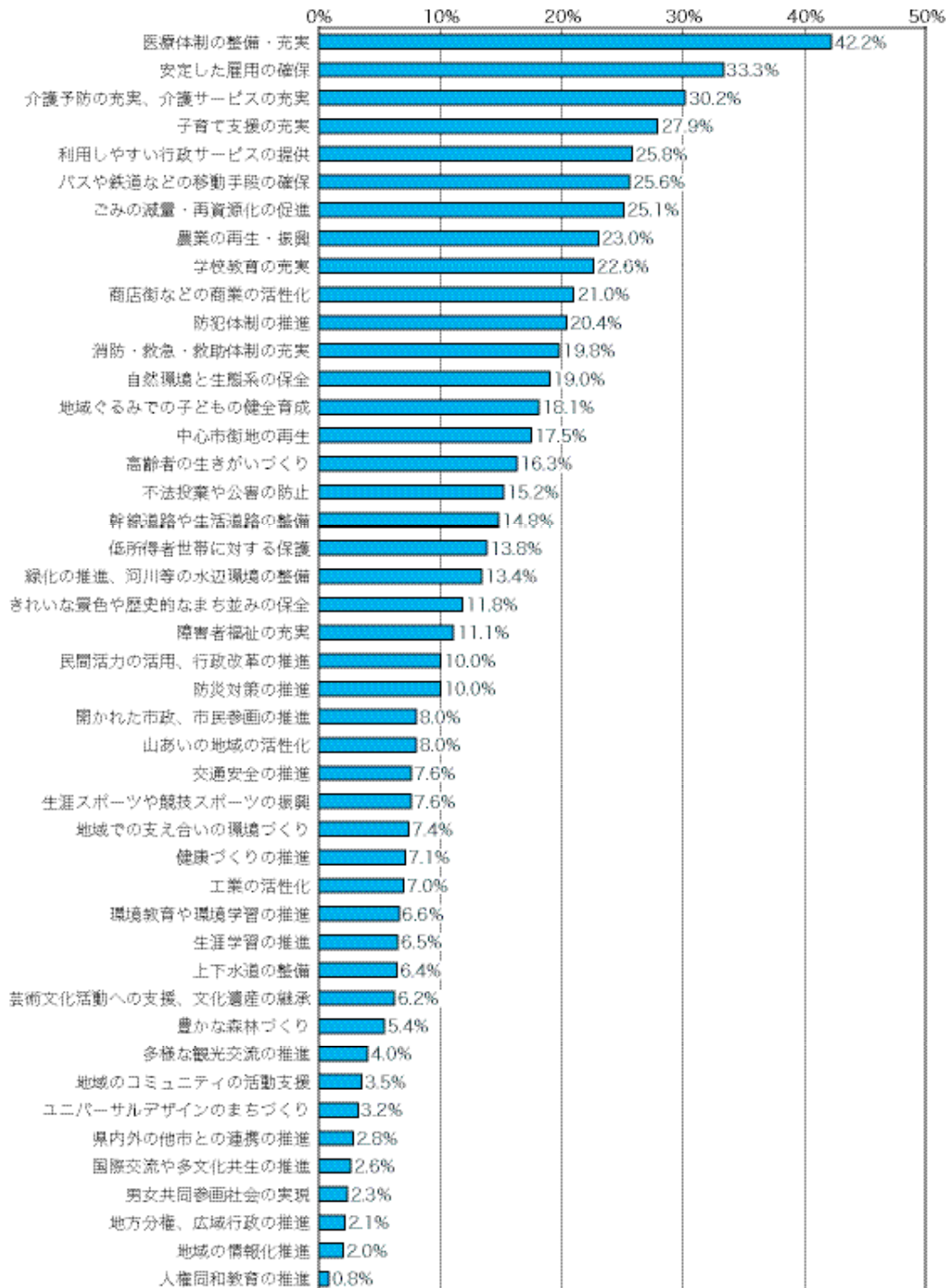


項 目	そう思 う	ややそ う思 う	あまり そう思 わない	そう思 わない	わか らな い	無回答
1 安心して子どもを産み育てることができる環境が整っている	7.5%	33.9%	25.5%	14.9%	12.8%	5.5%
2 高齢者向けの福祉・介護サービスが地域で受けられる環境が整っている	6.9%	31.5%	25.9%	16.5%	15.7%	3.5%
3 高齢者が地域社会でいきいきと活躍できる環境がある	5.1%	27.8%	30.7%	16.7%	16.0%	3.7%
4 障害者が暮らしやすく社会参加しやすい環境が整っている	2.6%	16.0%	33.3%	22.8%	20.5%	4.7%
5 地域や隣近所で互いに支え合い助け合う関係が築かれている	6.6%	29.8%	32.0%	22.0%	5.7%	4.0%
6 健康相談や市民健診など健康づくりを支援する環境が整っている	11.8%	45.0%	21.1%	8.6%	9.5%	4.0%
7 専門医療や救急医療を受けられる体制が整っている	8.3%	32.8%	28.7%	14.9%	11.1%	4.3%
8 生まれや育ちにより差別されない平等な地域社会が築かれている	11.4%	38.6%	20.4%	10.5%	15.0%	4.1%
9 男女が尊重しあい、等しく参加・活躍できる地域社会が築かれている	6.5%	33.5%	28.9%	12.2%	14.8%	4.1%
10 地域・企業・行政が一体となった地域全体の環境保全が行われている	4.4%	26.6%	31.5%	15.7%	17.2%	4.6%
11 豊かな自然と触れ合える場所が豊富にある	32.5%	39.0%	16.1%	6.7%	2.2%	3.5%
12 資源のリサイクルやごみの減量化に対する取り組みが盛んである	14.1%	44.8%	25.4%	8.0%	4.4%	3.2%
13 騒音や悪臭がなく快適に暮らせる地域が保たれている	17.1%	46.7%	19.6%	10.2%	2.7%	3.7%
14 生活廃水や汚水の処理が、適切に行われている	23.6%	45.5%	13.0%	5.3%	8.9%	3.7%
15 やすらぎや潤いを感じられる公園や河川が整備されている	12.4%	37.6%	29.2%	13.3%	3.9%	3.6%
16 地震や水害などに対する地域での防災体制が整っている	5.5%	31.3%	32.2%	10.7%	17.3%	3.0%
17 消防や救急救命活動が、迅速かつ適切に行われている	13.8%	42.1%	17.1%	5.1%	18.9%	2.9%
18 消費者トラブルや交通事故・犯罪の起こりにくい地域がつけられている	4.7%	30.0%	31.8%	12.1%	17.8%	3.6%
19 子どもたちが、いきいきと学ぶ環境が整っている	9.5%	39.7%	25.2%	8.1%	13.5%	3.9%
20 地域ぐるみで子どもを育てていく環境がある	8.2%	34.6%	29.5%	10.6%	13.2%	3.9%
21 文化・教育・趣味の講座など、学びたいことを学べる環境が整っている	10.0%	37.8%	27.4%	10.3%	10.6%	3.8%
22 歴史・文化の保存や継承が、適切に行われている	8.3%	39.6%	23.3%	8.9%	15.6%	4.2%
23 子どもから高齢者まで、誰もが気軽にスポーツに取り組める環境が整っている	6.5%	29.2%	32.1%	15.4%	13.0%	3.8%
24 外国の人や文化との交流が行われている	2.0%	15.6%	31.7%	19.3%	27.2%	4.2%
25 自然や歴史資源を活用した魅力ある観光都市づくりが行われている	6.8%	34.1%	28.8%	13.3%	12.9%	4.0%
26 競争力があり価値が高い農産物が生産されている	8.4%	32.8%	27.4%	11.3%	15.7%	4.4%
27 山あいの地域で、農業や自然を活用した地域づくりが行われている	5.2%	24.2%	27.9%	13.6%	24.8%	4.3%
28 森林や山林資源の整備と有効活用が行われている	2.2%	14.3%	32.2%	19.2%	27.3%	4.8%
29 工業や製造業に活気がある	1.1%	8.4%	36.0%	30.9%	18.9%	4.7%
30 個性的で魅力的なお店が増えている	3.0%	17.3%	35.8%	30.0%	9.4%	4.4%
31 若者や女性、中・高齢者が仕事につきやすい環境がある	0.8%	7.0%	32.4%	43.0%	12.7%	4.1%
32 魅力と賑わいがある中心市街地が整備されている	2.8%	17.2%	34.3%	33.8%	7.4%	4.5%
33 公共施設や歩道は、すべての人にやさしく暮らしやすいつくりとなっている	2.5%	20.4%	37.4%	29.2%	6.5%	4.0%
34 歴史的まち並みや自然環境に調和した景観が整備されている	4.6%	36.7%	30.7%	15.1%	8.3%	4.7%
35 利用しやすい公共交通機関が整備されている	3.2%	20.2%	32.0%	33.7%	6.5%	4.4%
36 日常生活において、使いやすい道路が整備されている	5.3%	32.6%	29.4%	24.1%	4.5%	4.2%
37 高速インターネットなど、情報通信サービスを利用できる環境が整っている	7.6%	29.1%	23.1%	10.3%	25.1%	4.8%
38 市民の意見を取り入れて、市民と行政が協力したまちづくりが行われている	2.4%	21.1%	30.4%	19.0%	22.9%	4.3%
39 地域で自治会や住民グループが積極的に活動している	6.0%	30.9%	28.1%	12.8%	18.0%	4.2%
40 地方の拠点都市または県都「長野市」として周辺地域をリードしている	4.2%	22.0%	31.0%	17.0%	21.0%	4.8%
41 他の都市との間で観光や文化など、市域や県域を越えた交流や協力がある	2.6%	15.3%	29.7%	13.7%	33.7%	5.1%
42 市役所は、行政改革に積極的に取り組んでいる	3.2%	17.9%	26.2%	20.1%	27.9%	4.6%
43 市役所の職員の対応や取り組みは好感が持てる	8.4%	31.6%	23.1%	18.2%	15.4%	3.3%

【行政施策の優先度】（第四次長野市総合計画の基本施策改）

住み良い長野市をつくるため、特に力を入れるべきだと思う施策を下記の45項目の中から5つ選んで、□に番号を記入してください。（問19）

住み良い長野市をつくるため、特に力を入れるべきだと思う施策としては、「医療体制の整備・充実」という回答が最も多い。次に、「安定した雇用の確保」、「介護予防の充実、介護サービスの充実」と続いている。



【性別・年代別順位】

順位	全体 (n=3,292)	男性 (n=1,425)	女性 (n=1,853)	20歳代 (n=311)	30歳代 (n=564)	40歳代 (n=539)	50歳代 (n=603)	60歳代 (n=697)	70歳以上 (n=568)
1	医療体制の整備・充実(42.2%)	医療体制の整備・充実(37.4%)	医療体制の整備・充実(46.1%)	子育て支援の充実(42.8%)	子育て支援の充実(56.7%)	医療体制の整備・充実(45.1%)	医療体制の整備・充実(48.1%)	医療体制の整備・充実(41.8%)	医療体制の整備・充実(34.5%)
2	安定した雇用の確保(33.3%)	安定した雇用の確保(31.7%)	安定した雇用の確保(34.6%)	安定した雇用の確保(38.3%)	医療体制の整備・充実(46.8%)	学校教育の充実(37.5%)	安定した雇用の確保(40.5%)	介護予防の充実、介護サービスの充実(35.0%)	ごみの減量・再資源化の促進(32.6%)
3	介護予防の充実、介護サービスの充実(30.2%)	農業の再生・振興(26.7%)	介護予防の充実、介護サービスの充実(34.1%)	医療体制の整備・充実(33.4%)	安定した雇用の確保(36.7%)	安定した雇用の確保(35.3%)	介護予防の充実、介護サービスの充実(36.5%)	農業の再生・振興(30.7%)	介護予防の充実、介護サービスの充実(30.1%)
4	子育て支援の充実(27.9%)	介護予防の充実、介護サービスの充実(25.3%)	子育て支援の充実(31.3%)	バスや鉄道などの移動手段の確保(29.3%)	学校教育の充実(31.4%)	介護予防の充実、介護サービスの充実(32.1%)	農業の再生・振興(28.9%)	安定した雇用の確保(29.3%)	高齢者の生きがいづくり(30.1%)
5	利用しやすい行政サービスの提供(25.8%)	子育て支援の充実(23.7%)	利用しやすい行政サービスの提供(27.8%)	商店街などの商業の活性化(27.7%)	利用しやすい行政サービスの提供(26.1%)	子育て支援の充実(31.7%)	利用しやすい行政サービスの提供(25.9%)	利用しやすい行政サービスの提供(28.1%)	利用しやすい行政サービスの提供(27.8%)
6	バスや鉄道などの移動手段の確保(25.6%)	バスや鉄道などの移動手段の確保(23.4%)	バスや鉄道などの移動手段の確保(27.3%)	ごみの減量・再資源化の促進(25.7%)	バスや鉄道などの移動手段の確保(26.1%)	バスや鉄道などの移動手段の確保(26.7%)	バスや鉄道などの移動手段の確保(24.5%)	バスや鉄道などの移動手段の確保(25.5%)	農業の再生・振興(26.6%)
7	ごみの減量・再資源化の促進(25.1%)	利用しやすい行政サービスの提供(23.1%)	ごみの減量・再資源化の促進(27.3%)	中心市街地の再生(24.8%)	商店街などの商業の活性化(25.4%)	防犯体制の推進(24.9%)	ごみの減量・再資源化の促進(23.4%)	ごみの減量・再資源化の促進(25.1%)	消防・救急・救助体制の充実(24.1%)
8	農業の再生・振興(23.0%)	ごみの減量・再資源化の促進(22.4%)	学校教育の充実(23.9%)	防犯体制の推進(23.8%)	中心市街地の再生(24.3%)	ごみの減量・再資源化の促進(23.6%)	自然環境と生態系の保全(21.4%)	自然環境と生態系の保全(24.2%)	バスや鉄道などの移動手段の確保(23.4%)
9	学校教育の充実(22.6%)	自然環境と生態系の保全(21.3%)	商店街などの商業の活性化(22.1%)	利用しやすい行政サービスの提供(21.2%)	介護予防の充実、介護サービスの充実(21.8%)	商店街などの商業の活性化(23.6%)	消防・救急・救助体制の充実(21.1%)	緑化の推進、河川等の水辺環境の整備(20.2%)	安定した雇用の確保(22.4%)
10	商店街などの商業の活性化(21.0%)	学校教育の充実(21.1%)	防犯体制の推進(21.4%)	介護予防の充実、介護サービスの充実(19.9%)	防犯体制の推進(20.9%)	利用しやすい行政サービスの提供(23.0%)	商店街などの商業の活性化(19.6%)	商店街などの商業の活性化(19.4%)	不法投棄や公害の防止(21.3%)

男女別にみると、男女とも「医療体制の整備・充実」という回答が最も多く、次に「安定した雇用の確保」と続いている。しかし、第3位としては、「男性」は「農業の再生・振興」、「女性」は「介護予防の充実、介護サービスの充実」となった。

年代別にみると、「20歳代」から「30歳代」の年代では「子育て支援の充実」が、「40歳代」以上の年代では「医療体制の整備・充実」が最も多い回答となった。さらに、第2位の項目としては、「20歳代」、「50歳代」では「安定した雇用の確保」、「30歳代」では「医療体制の整備・充実」、「40歳代」では「学校教育の充実」、「60歳代」では「介護予防の充実、介護サービスの充実」、「70歳以上」では「ごみの減量・再資源化の促進」となり、年代ごとにその関心事が異なることが分かる。

【地域別順位】

順位	全体(n=3,292)	市街地地域 (n=1,186)	市街地周辺地 域(n=795)	犀南地域 (n=843)	松代・若穂 (n=278)	中山間地域 (n=151)
1	医療体制の整備・充実(42.2%)	医療体制の整備・充実(42.3%)	医療体制の整備・充実(45.3%)	医療体制の整備・充実(45.2%)	バスや鉄道などの移動手段の確保(37.4%)	山あいの地域の活性化(41.1%)
2	安定した雇用の確保(33.3%)	安定した雇用の確保(32.3%)	安定した雇用の確保(34.8%)	安定した雇用の確保(33.8%)	安定した雇用の確保(32.0%)	医療体制の整備・充実(35.1%)
3	介護予防の充実、介護サービスの充実(30.2%)	介護予防の充実、介護サービスの充実(30.4%)	介護予防の充実、介護サービスの充実(28.9%)	介護予防の充実、介護サービスの充実(32.1%)	医療体制の整備・充実(30.9%)	利用しやすい行政サービスの提供(33.1%)
4	子育て支援の充実(27.9%)	子育て支援の充実(30.0%)	子育て支援の充実(27.5%)	子育て支援の充実(27.8%)	ごみの減量・再資源化の促進(30.6%)	安定した雇用の確保(31.1%)
5	利用しやすい行政サービスの提供(25.8%)	利用しやすい行政サービスの提供(24.8%)	バスや鉄道などの移動手段の確保(26.8%)	利用しやすい行政サービスの提供(27.5%)	農業の再生・振興(29.1%)	農業の再生・振興(30.5%)
6	バスや鉄道などの移動手段の確保(25.6%)	商店街などの商業の活性化(24.8%)	ごみの減量・再資源化の促進(25.8%)	ごみの減量・再資源化の促進(27.5%)	介護予防の充実、介護サービスの充実(27.3%)	介護予防の充実、介護サービスの充実(29.8%)
7	ごみの減量・再資源化の促進(25.1%)	学校教育の充実(23.9%)	利用しやすい行政サービスの提供(25.5%)	農業の再生・振興(25.7%)	商店街などの商業の活性化(24.1%)	バスや鉄道などの移動手段の確保(29.8%)
8	農業の再生・振興(23.0%)	中心市街地の再生(22.8%)	学校教育の充実(23.6%)	バスや鉄道などの移動手段の確保(25.5%)	子育て支援の充実(22.3%)	自然環境と生態系の保全(27.8%)
9	学校教育の充実(22.6%)	ごみの減量・再資源化の促進(21.9%)	農業の再生・振興(21.9%)	学校教育の充実(23.1%)	利用しやすい行政サービスの提供(21.6%)	子育て支援の充実(26.5%)
10	商店街などの商業の活性化(21.0%)	バスや鉄道などの移動手段の確保(21.8%)	商店街などの商業の活性化(20.4%)	防犯体制の推進(22.5%)	防犯体制の推進(20.1%)	ごみの減量・再資源化の促進(23.2%)

地域別にみると、「市街地地域」、「市街地周辺地域」、「犀南地域」では「医療体制の整備・充実」が、「松代・若穂」では「バスや鉄道など移動手段の確保」が、「中山間地域」では「山あいの地域の活性化」という回答が最も多い。一方、第2位の項目としては、「中山間地域」では「医療体制の整備・充実」、他の地域では「安定した雇用の確保」となっている。各地域が置かれている状況により、その優先課題が異なることが分かる。

集計表：長野市公式ホームページから入手することができます。