

基本施策の指標の見直し等について

市民を対象としたアンケート調査を実施し、調査結果を基本施策の指標に用いることとしているが、作業部会からの意見を受け、専門家の助言を基に以下のとおり質問項目を見直した。

1 作業部会からの意見や問題点の指摘内容

- ・「あなたは」と「長野市は」というように、主語にばらつきがある。
- ・「回答者個人の行動」、「まち」、「地域」と尋ねる対象にばらつきがある。

2 見直しのポイント

(1) 尋ねる対象の統一

アンケートの質問には、回答者が社会をどう見ているか尋ねる一般的質問と回答者自身の態度や行動を尋ねる個人的質問の2つがある。

個人的質問は回答者個々の感じ方に差が生じやすく、回答者によって関わりの薄い分野については回答しにくくなるので、回答者の多くがイメージしやすい一般的質問に統一する。

(2) 質問の視点の統一

総合計画に掲げる目標の進捗管理にも使用する指標であるため、市民が現在のまちづくり（地域や社会）を評価する形式で質問内容を統一する。

(3) 語尾の統一

無理に語尾を「・・・思いますか。」と統一していたが、曖昧な表現であり、選択肢を見れば回答できるため、「・・・している。」や「・・・行われている。」と語尾を統一する。

3 アンケート調査の概要

(1) 準備・調査時期

10月中旬から調査票の印刷などの準備を開始し、11月中旬頃の約2週間で調査

(2) 調査方法

返信用封筒を同封した郵送による調査

(3) 調査対象者

平成18年10月16日現在、長野市在住の20歳以上の男女を住民基本台帳から等間隔無作為により抽出した5,000人

(4) 調査票（案）

別紙のとおり

市政などについて

問6 あなたの日常生活を思い出していただき、最も当てはまると思われる番号に1つをつけてください

		そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない
<記載例>						
No	質問項目（実感や印象、経験でお答えください）					
	や な環境が整っている	1	2	3	4	5

行政経営について

1	市民の意見を取り入れて、市民と行政が協力したまちづくりが行われている	1	2	3	4	5
2	地域で自治会や住民グループが積極的に活動している	1	2	3	4	5
3	地方拠点都市として周辺地域をリードする取組や活動が行われている	1	2	3	4	5
4	市域や県域を越えた地域間交流や協力が盛んに行われている	1	2	3	4	5
5	市役所では、無駄がなく効果的な仕事が行われている	1	2	3	4	5
6	市役所の職員の対応や取組は好感が持てる	1	2	4	5	6

保健・福祉について

7	安心して子どもを産み育てることができる環境が整っている	1	2	3	4	5
8	高齢者向けの福祉・介護サービスが地域で受けられる環境が整っている	1	2	3	4	5
9	高齢者が地域社会でいきいきと活躍できる環境がある	1	2	3	4	5
10	障害者が暮らしやすく社会参加しやすい環境が整っている	1	2	3	4	5
11	地域や隣近所で互いに支え合い助け合う関係が築かれている	1	2	3	4	5
12	健康相談や市民健診など健康づくりを支援する環境が整っている	1	2	3	4	5
13	専門医療や救急医療を受けられる体制が整っている	1	2	3	4	5
14	生まれや育ちにより差別されない平等な地域社会が築かれている	1	2	3	4	5
15	男女が尊重しあい、等しく参加・活躍できる地域社会が築かれている	1	2	3	4	5

(問6の続き)

		そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない
<記載例>						
No	質問項目(実感や印象、経験でお答えください)					
	な が行われている	1	2	3	4	5

環境について

16	地域・企業・行政が一体となって地域全体の環境保全が行われている	1	2	3	4	5
17	豊かな自然と触れ合える場所が豊富にある	1	2	3	4	5
18	資源のリサイクルやごみの減量化に対する取組が盛んである	1	2	3	4	5
19	騒音や悪臭がなく快適に暮らせる地域が保たれている	1	2	3	4	5
20	生活廃水や汚水の処理が、適切に行われている	1	2	3	4	5
21	やすらぎや潤いを感じられる公園や河川が整備されている	1	2	3	4	5

防災・安全について

22	地域での地震や水害などに対する防災体制が整っている	1	2	3	4	5
23	消防や救急救命活動が、迅速かつ適切に行われている	1	2	3	4	5
24	消費者トラブルや交通事故・犯罪のおこりにくい地域がつけられている	1	2	3	4	5

教育・文化について

25	子どもたちが、いきいきと学ぶ環境が整っている	1	2	3	4	5
26	地域ぐるみで子どもたちを育てていく環境がある	1	2	3	4	5
27	文化・教育・趣味の講座など学びたいことを学べる環境が整っている	1	2	3	4	5
28	地域の歴史・文化の保存・継承が、適切に行われている	1	2	3	4	5
29	子どもから高齢者まで、誰もが気軽にスポーツに取り組める環境が整っている	1	2	3	4	5
30	地域において、外国の人や文化と交流が行われている	1	2	3	4	5

(問6の続き)

		そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない
<記載例>						
No	質問項目(実感や印象、経験でお答えください)					
	した が行われている	1	2	3	4	5

産業・経済について

31	自然や歴史資源を活用した魅力ある観光都市づくりが行われている	1	2	3	4	5
32	競争力があり価値が高い農産物が生産されている	1	2	3	4	5
33	山あいの地域で、農業や自然を活用した地域づくりが行われている	1	2	3	4	5
34	森林や山林資源の整備と有効活用が行われている	1	2	3	4	5
35	地域に活気ある工業や製造業がある	1	2	3	4	5
36	個性的で魅力的なお店が増えている	1	2	3	4	5
37	若者や女性、中・高齢者が仕事につきやすい環境がある	1	2	3	4	5

都市整備について

38	魅力と賑わいがある中心市街地が整備されている	1	2	3	4	5
39	公共施設や歩道は、すべての人にやさしく暮しやすいつくりとなっている	1	2	3	4	5
40	歴史的街並みや自然環境に調和した景観が整備されている	1	2	3	4	5
41	利用しやすい公共交通機関が整備されている	1	2	3	4	5
42	日常生活において、使いやすい道路が整備されている	1	2	3	4	5
43	高速インターネットなど、情報通信サービスを利用できる環境が整っている	1	2	3	4	5