

おでかけパスポートのご利用案内

おでかけパスポートとは

70歳以上の長野市民が、市内の一般路線バスを安く利用できる乗車証です。

利用できない路線・区間

- 高速バス、特急バス、長電バスの急行バス、シャトルバス等（大人運賃をお支払いください。）
- 一般路線の長野市外区間（市外にまたがって利用した時は、市内分と市外分の合計が自動で引き去られます。）

パスポートの取扱上の注意点

- ・パスポートの内部には電子部品(IC)が入っています。次の内容に注意して、大切に利用してください。
- ・穴を開けないでください。
- ・券面に何か貼ったり、書き込んだりしないでください。
- ・力を加えて曲げないでください。
- ・紛失しないようご注意ください。再発行には300円が必要です。
- ・本人以外に貸与・譲渡しないでください。不正利用が発覚した場合は、ご利用が停止されます。
- ・他のICカードと重ねて使用しないでください。

乗る降るの方法

バスの種類

●IC機能が使えるバス

- ・アルピコ交通(株)、長電バス(株)の一般路線バス
- ・全てのぐるりん号
- ・長野市営バス、乗合タクシー



乗るとき

乗車口付近にある読取機にパスポートを軽く触れます。整理券は取りません。



降りるとき

運賃箱にある読取機にパスポートを軽く触れます。自動で運賃が引き去られます。



●IC機能が使えないバス

- ・中山間地域乗合タクシー



そのまま乗車してください。

パスポートを運転手に見せ、現金でお支払いください。

運賃の入金

IC機能が使えるバスを利用するには、パスポートに運賃を入金する必要があります。入金は1,000円単位で残額が20,000円に達するまで可能です。次のいずれかの方法で入金できます。

●バスで運転手に依頼する

バス停車中に入金する額を運転手に渡して、「入金します」と伝えてください。おつりは出ませんのでご注意ください。

●入金機を使う

- ・市役所高齢者活躍支援課
- ・トイゴ SBC1階
- ・長野電鉄権堂駅
- ・長野駅ビル MIDORI1階
- ・アルピコ交通長野駅前総合案内所
- ・長野赤十字病院1階

●「くるる取扱窓口」に行く

- ・くるるカードセンター(トイゴSBC2階)
- ・アルピコ交通(株)長野駅前総合案内所、各営業所(長野、松代、戸隠、信州新町)
- ・長電バス(株)長野営業所、長電バス長野駅前案内所、長野電鉄主要駅(長野駅売店、権堂、須坂)

入金残高の確認

パスポート内の入金残高は、次のいずれかの方法で確認できます。

- バスに乗るとき、降りるときにパスポートを読取機に軽く触れると、画面に残額が表示されます。

なお、降りるときに残額が不足していたら、その場で入金してお支払いください。

- 左記のくるる取扱窓口や入金機で確認できます。

<お問い合わせ先>

- パスポートの使い方、紛失再発行、解約、ICカードについて →くるるカードセンター (Tel 232-0966)
- おでかけパスポート制度について →高齢者活躍支援課 (Tel 224-5029)
- バスの時刻、運賃、路線、運行状況等について →アルピコ交通(株)(Tel 254-6000)、長電バス(株)(Tel 295-8008)、交通政策課(Tel 224-5012)

紛失したとき

速やかに紛失したパスポートの利用停止と、再発行の手続きをお取りください。

●手続き方法

公的身分証明書(保険証等)と再発行費 300 円を持って、くるる取扱窓口(下段に記載)へお越しください。その場で再発行します。事前に電話で利用停止することもできます。

紛失したパスポートの入金残額は、利用停止から4日目以降にくるる取扱窓口(下段に記載)にパスポートを持参すると加算できます。

代理人の場合はお問い合わせください。

解約するとき

パスポートを使わなくなったとき、市外に転出するなどして資格がなくなったときは、解約の手続きしてください。

●手続き方法

公的身分証明書とパスポートを持って、くるる取扱窓口(下段に記載)にお越しください。入金残高から解約手数料 200 円を引いた額をお返しします。ポイントは失効します。

代理人の場合はお問い合わせください。

券種を変更するとき

新たに各種障害者手帳の発行を受けたとき、市外に転出したが長野市バス IC カードを引き続き使用するときなどは、券種を変更できます。

●変更内容

おでかけパスポート

⇔障害者用おでかけパスポート

おでかけパスポート→一般カード

●手続き方法

公的身分証明書とパスポートを持って、くるる取扱窓口(下段に記載)にお越しください。

代理人の場合はお問い合わせください。

一般カードをお持ちの方

既に一般カードをお持ちの方がおでかけパスポートの交付を受ける場合は、一般カードのポイントを引き継ぐことができます。

おでかけパスポートの引換券と発行費 300 円、今お持ちの一般カードを持って、くるる取扱窓口(下段に記載)までお越しください。カードを回収し、デポジットの 500 円とカード内の入金残高をお返しします。

各種障害者手帳をお持ちの方

身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳をお持ちの方は、手帳を提示すると運賃が半額になります。おでかけパスポートの割引とは併用できませんが、安い方の額が自動で引き去られる障害者用おでかけパスポートを発行できます。

障害者を介護される方

障害者の介護者(1名)は、障害者の介護のためにバスを利用した際に運賃が半額になります。パスポートをお持ちの方でも障害者を介護するためにバスを利用したときは、障害者介護割引の方が安い場合があります。(大人運賃 180 円の場合、パスポートの適用運賃より、障害者介護割引の 90 円の方が安くなります。)

ご希望の方には、パスポートのほかに障害者介護者割引用カードを発行しますので、くるる取扱窓口(下段に記載)にお問い合わせください。

IC 機能を使ってバスを利用すると、利用額の 5%分のポイントが貯まります。貯まったポイントは、1,000 ポイント単位で還元可能で、1,000 ポイント=1,000 円分のバス運賃として入金残額に加算されます。

ポイントの確認や還元は、くるる取扱窓口(下段に記載)にパスポートを持ってお越しください。

※IC 機能が使えないバス(中山間地域乗合タクシー)を利用した時は、ポイントが付きません。

※水曜日はポイント3倍の15%分、土日祝等は5倍の25%分です。

☆一部のくるる取扱窓口では、便利な専用カードホルダーも 300 円で販売しています。

窓口の取扱内容：カードの紛失再発行・解約・券種変更・入金・入金残高の確認・ポイント還元など

・くるるカードセンター(トイゴ2階) ・アルピコ交通(株)長野駅前総合案内所、各営業所(長野、松代、戸隠、信州新町)

・長電バス(株)長野営業所、長電バス長野駅前案内所、長野電鉄主要駅(長野駅売店、権堂、須坂)

・長野市役所市民窓口課

【おでかけパスポート事業は、アルピコ交通(株)、長電バス(株)長野市の3者による実行委員会で運営しています】