



# みらながプロジェクト 市民意識調査 報告書



長野市企画政策部 企画課都市ブランド推進室

# 概要



- 長野市民を中心に、「長野市の魅力」に関する意識調査を行った
- 合計で1,387人から回答を得た（調査期間：令和4年11月18日～30日）
- 回答方法：LINEリサーチ（1,293人）、電子申請サービス（94人）
- 以下の3点について、回答をいただいた
  1. 自分自身が感じる長野市の魅力（情緒的価値・体験的価値）
  2. 紹介したい、長野市の便利なところ（機能的価値・物理的価値）
  3. 長野市を表す、一言（都市ブランドにつながる言葉）
- 主に、以下の意見が多く見られた
  - 自然（山、四季、景色、公園、きれいな空気等）
  - アクセス（新幹線、車、都心との距離、市内の移動等）
  - 歴史・文化（善光寺、門前町、戸隠、街並み、リノベーション等）

# 調査設計



- 以下の点について検証した
  - 検証1：市民の考える長野市の魅力について、幅広く集める
    - 1. 自分自身が感じる、長野市の魅力（情緒的価値・体験的価値）
    - 2. 紹介したい、長野市の魅力（機能的価値・物理的価値）
    - 3. 長野市を表す、一言（都市ブランドにつながる言葉）
  
- 年代や居住地のクロス集計を行い、以下について検証した
  - 検証2：20代以下の若い世代では、全体と比較し長野市の魅力の感じ方が異なるのか？
  - 検証3：市外在住者の長野市の魅力の感じ方に特徴はあるか？

# 調査票

## <属性に関する質問>

- 居住地（市街地 / 市街地周辺 / 中山間地域 / 市外）
- 性別（男性 / 女性 / 答えたくない）
- 年代（10代未満 / 10代 / 20代 / 30代 / 40代 / 50代 / 60代 / 70代以上）
- 長野市との関わり（市出身である / 市出身ではない）

## <長野市の魅力に関する質問>

- 長野市は豊かな自然や文化に囲まれ、「住む」「遊ぶ」という観点から、様々な魅力を有しています。同時に、新幹線駅がある・県庁所在地であるなど、都市機能が集積し、「働く」という観点からも魅力的な都市と言えます。長野市の魅力について、以下の1～3にお答えください。

**1. あなたが長野市に住んでいて（または長野市を訪れた際に）「心地良いな」「幸せだな」「楽しいな」と感じる時は、どんなときでしょうか？**

（例：きれいな山並みを見たとき / 雰囲気の良い店でホッとするときなど） \* 情緒価値・体験価値を尋ねるための質問

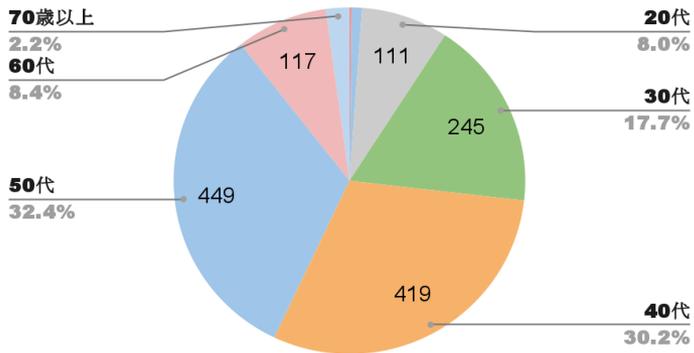
**2. 長野市に来たことがない方に、「長野市の便利なところ」を紹介するとしたら、どのようなことをおすすめしますか？**

（例：都内からアクセスが良い / 車でいきたいところにすぐに行けるなど） \* 機能的価値・物理的価値を尋ねる

**3. 長野市に来たことがない方に、一言で長野市を説明するとしたら、「どんなまち」だと説明しますか？** \* 都市ブランドコンセプトを直接的に尋ねるための質問

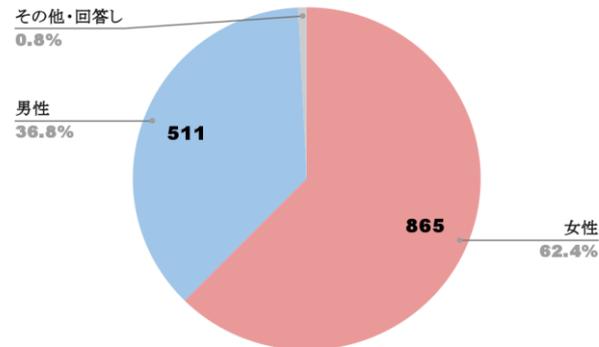
# 調査回答 (合計1,387人回答)

## 年代



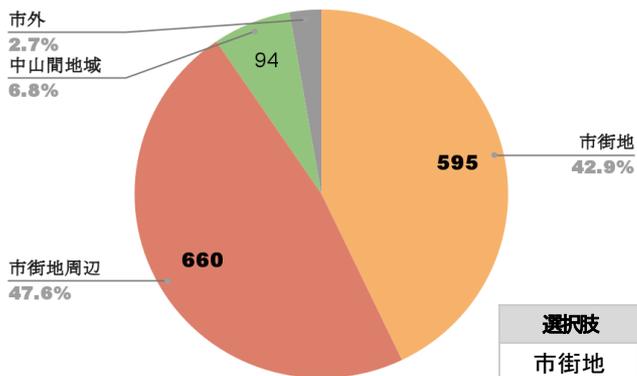
選択肢	回答 (人)	割合 (%)
10代未満	3	0.2
10代	13	0.9
20代	111	8.0
30代	245	17.7
40代	419	30.2
50代	449	32.4
60代	117	8.4
70代以上	30	2.2
合計	1,387	100.0

## 性別



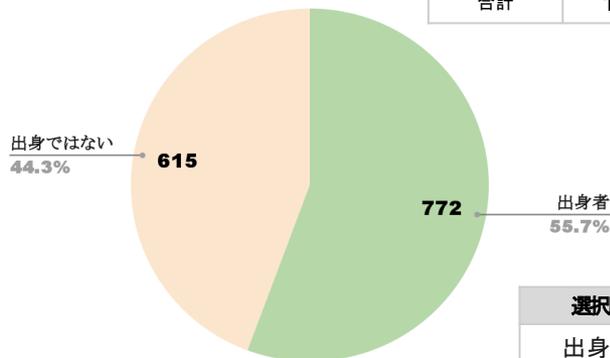
選択肢	回答 (人)	割合 (%)
女性	865	62.4
男性	511	36.8
その他 回答しない	11	0.8
合計	1,387	100.0

## 居住地



選択肢	回答 (人)	割合 (%)
市街地	595	42.9
市街地周辺	660	47.6
中山間地域	94	6.8
市外	38	2.7
合計	1,387	100.0

## 出身者



選択肢	回答 (人)	割合 (%)
出身者	772	55.7
出身ではない	615	44.3
合計	1,387	100.0



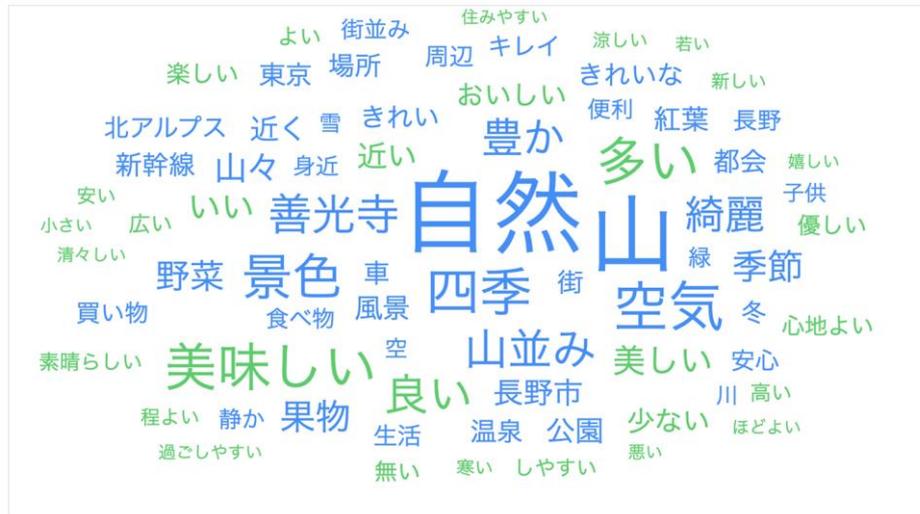
# 検証1： 市民が考える、長野市の魅力

# 回答1 「自分自身が感じる、長野市の魅力」

1. あなたが長野市に住んでいて（または長野市を訪れた際に）「心地良いな」「幸せだな」「楽しいな」と感じるときは、どんなときでしょうか？ \*情緒価値・体験価値を尋ねるための質問

⇒自然環境、食、善光寺に関するキーワードが多く見られた。

ワードクラウド（※1）による分析



名詞の言及数

名詞	スコア	出現頻度
自然	1107.75	323
山	944.47	300
空気	434.07	171
四季	852.43	162
景色	561.46	152
山並み	1489.67	124
善光寺	1155.05	124
豊か	419.47	114
綺麗	80.98	109
季節	151.13	90
果物	376.91	88
野菜	136.08	81
山々	468.52	80
長野市	510.54	64
公園	131.14	61

(有効回答数(※2) 1,383)

※1 テキストデータを視覚化するための手法。テキスト内の単語の頻度が多いほど、大きく表示される。

※2 未記入を除いた数

## 代表的な意見（キーワード別）

キーワード	言及回数	属性				回答
		年代	性別	居住	出身	
山 / 山並み	424	30代	男性	市街地	ではない	通勤時に近隣の山々、自然環境が見れるとき
自然	323	20代	女性	市外	出身	北アルプスを見たとき。市街地から車で1時間弱ほどで自然にとても気軽に出かけられること。新幹線の駅があるので都市圏に行くのも便利なところ。
四季 / 季節	252	40代	女性	市街地周辺	出身	東京に20年近く住んでいて2年前に長野市に戻りました。善光寺周辺にすんでいます。四季の移り変わりを周りの景色などを見ながら日々感じられるところが素敵だなと思います。子供たちも、寒くなって葉っぱが赤くなってきたね、すぐ冬だから葉っぱなくなっちゃうね、と、 <u>都会では感じられなかったような事を感じているようで素敵な事だな</u> と思います。
空気	171	30代	女性	市街地周辺	出身	<u>空気がおいしくて景色もキレイ</u> で心地良い。
果物 / 野菜	167	40代	男性	市街地周辺	出身	<u>果物や野菜が豊富にとれて、しかも安い</u> 。山が多いので、週末は森林浴も楽しめる。適度に市街地が発達しているので買い物で不便に感じることはほとんどない。平均的な収入でも一戸建てが買える <u>住環境の良さ</u> も素晴らしいと思う。
景色	152	30代	女性	市街地周辺	出身	きれいな景色（山並み、池など）を見たときや、鳥のさえずりを聞いたとき
善光寺	124	30代	女性	市街地周辺	ではない	善光寺が好きなので、善光寺界隈を散策しているとき。また、子どもと散歩する際に自然を身近に感じられるとき（公園や、少し行くと林があるなど）

## 頂いた、ご回答を一部紹介します

- 世界各地、日本国内に至っては全都道府県を旅しました。他に住みやすそうなところがなかったわけではないですが、長野市は町の規模や人の混み具合、首都圏からの距離など、日々の生活をする上でちょうど良いと感じることが多いです。（40代女性、市内）
- 横断歩道前で止まってくれる優しいドライバーが多い。また、渡り終えた小学生がきちんと挨拶する光景を見ると清々しい気持ちになる。（50代男性、市内）
- 私が子供の頃長野駅周辺でお買い物をするのはウキウキして楽しいものでした。時代が変わり、私も歳をとり、街が、若者や県外からの移住者の新しいチャレンジやリノベーションなどで生まれ変わっていく姿を見て、思い出と共に散歩するのも楽しいです。（40代女性 市内）
- 市街地から見える山々が高く美しいこと。また、長野駅はきれいなつくりで、何度見ても素敵だなと思う。駅から善光寺や戸隠など観光地も近く、美しい景色に囲まれて生活できて幸せ。（20代男性 市内）
- 20代の頃仕事柄、日本全国、海外と年間200日弱出ていました。その時良く耳にしていたのは、「長野市は何もないのよ～」の声。外から見る長野市は魅力たっぷりです。当たり前のように見える「3000メートル級の山々」「ひんやりした天然水」「降り立った駅で感じる清々しい空気」そして、長野駅から善光寺に向かって歩く表参道。門前町に似合う建物。少しそれると生活が垣間見れる路地裏。路地裏には、昭和が止まった景色と新しく商売を始めて、新しい人の流れを生み出している若者との共存。そんな街並み、生活が、住んでいて居心地がいいです。（30代女性 市内）
- 長野オリンピックが開催された競技会場、オリンピックスタジアムでスポーツが開催され、近くにあり、いつでも観戦に行ける。オリンピック開催都市は私の中では誇りである。（60代女性 市内）
- 長野市は、都市と自然が一体化し、空気と水が綺麗だと感じるときに住んでいて良かったと思う。中心市街地は、門前町の善光寺の街並みがあり、郊外も八幡原など歴史がある一方、オリンピック施設やスキー場、山々にすぐに行けて、素晴らしい都市です。（20代男性 市内）



## 代表的な意見（キーワード別）

キーワード	言及回数	属性				回答
		年代	性別	居住	出身	
新幹線	357	40代	女性	市街地	ではない	東京まで新幹線で近いので、新幹線通勤ができること。東京方面も金沢方面も新幹線一本でいけること。田舎に住んで都会で働ける。逆もある。
アクセス	257	30代	女性	市街地	出身	都心にアクセスしやすい 中山間地域に住んでいても、中心部まであまり時間をかけずに車で出ることができる。
東京/都内	246	40代	男性	市街地	出身	都内と自然の双方にアクセスが良いので、気軽に気分転換できる。
車	183	30代	女性	長野市街地	ではない	お店の駐車場が広くて、駐車料金が無料か安く、車移動で不便が少ない。ツーリング、ドライブの好きな人にはぜひ来てほしい。街中は栄えていてお店が多く、少し車で行けば田舎の雰囲気も味わえる。コンビニエンスストアが多くて便利。道の整備が進んできて、長野駅から善光寺まで歩いてお散歩するのが楽しい。
自然/山	186	40代	男性	市街地周辺	ではない	人が多い地区に住めば色々便利ではある。 便利さを求めるならばこうした密集地にすむとよいと伝え、逆に人が少なく静かな動物や自然と過ごしたいなら山村地域に住むと良いと教えたいです。 また、歴史物は色々な所に点在しているので学びたい人にはおすすめだと教えたいです。
便利	174	40代	女性	市街地周辺	出身	東京から1時間半くらいで着く。スキー場など、意外と長野駅から送迎バスがある。長野駅周辺はぐるりん号が走っていて、観光に便利
善光寺	66	20代	男性	市街地周辺	ではない	新幹線で来たとしても観光地（善光寺）が近くて良い。白馬や軽井沢も車なら気軽に行ける位置にあるのは魅力
温泉	55	50代	女性	市街地周辺	ではない	様々な温泉にすぐに行ける。美味しいお蕎麦がある。疲れた時に 自然の音や星空に癒される。小さな庭で野菜を作れる。

## 頂いた、ご回答を一部紹介します

- 里山へ歩いていける。新幹線で東京から1時間半程度で来ることが可能なので日帰りが可能です。上田や松本、松代などの城下町と合わせると海外の観光客にアピールできます。  
(60代男性 市内)
- 市内の善光寺を筆頭に、飯綱・戸隠・野尻湖方面へも足を伸ばして、是非とも四季折々の自然を満喫していただきたいです。お蕎麦好きには、信州蕎麦も味わって頂きたいです。(70代以上女性 市内)
- 通いやすい範囲に買い物できる場所がある。野菜の路地販売もあるから、意外な場所で買い物できたりする。バスと新幹線と電車で全国主要都市へアクセスしやすい。(40代男性 市内)
- 鉄道網が発達してるので、遠方から訪ねやすい(20代男性 市外)
- 気分転換をしようと思えば、時間もお金も手間もかからずできること。長野市内ならどこにいても少し歩けば自然溢れる公園がありますし、どこにいても山は見えます。そして少し足を運べば日々の多忙さから解放されるような観光スポットがたくさんあります。  
(20代女性 市内)

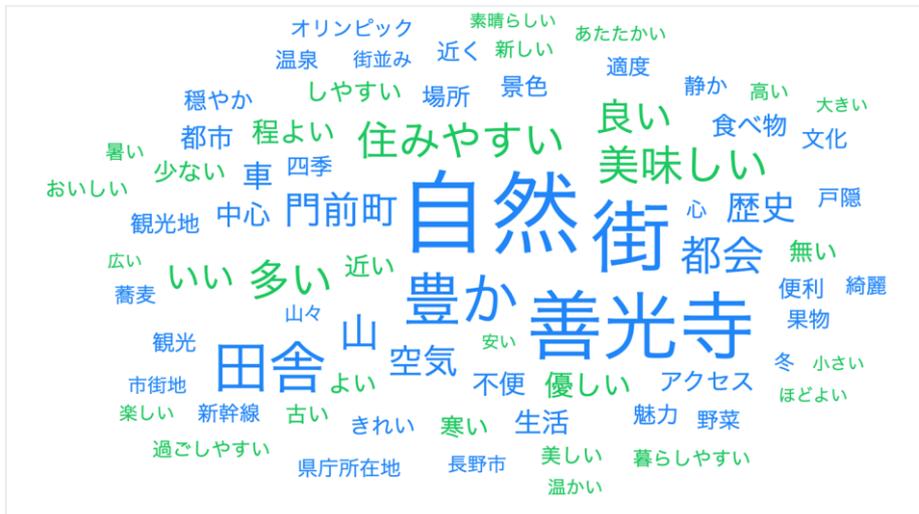
## 回答3 「長野市を表す、一言」

### 3. 長野市に来たことがない方に、一言で長野市を説明するとしたら、「どんなまち」だと説明しますか？

\* 都市ブランドコンセプトを直接的に尋ねるための質問

⇒自然、善光寺、門前町に関するキーワードが多く見られた。

#### ワードクラウドによる分析



#### 名詞の言及数

名詞	スコア	出現頻度
自然	1041.85	309
街	814.80	263
善光寺	2440.56	238
豊か	656.25	159
田舎	360.90	153
都会	236.19	86
山	135.74	82
門前町	979.35	71
歴史	115.86	59
空気	71.97	54
車	16.29	45
中心	59.41	38
生活	17.04	37
不便	65.30	34
都市	89.71	32

(有効回答数 1,305)

## 代表的な意見（キーワード別）

キーワード	言及回数	属性				回答
		年代	性別	居住	出身	
自然	309	50代	女性	市街地周辺	ではない	街と自然がちょうどいい。人が穏やかで優しく過ごせる。 <u>心にゆとり</u> を持てる街
善光寺	238	50代	女性	市街地周辺	出身	<u>善光寺のある歴史</u> と、自然に囲まれながら <u>つねに発展している街</u>
豊か	159	40代	女性	市街地周辺	ではない	空気が美味しくて、 <u>緑豊か</u> 。 <u>安くて美味しい野菜や果物が食べられる</u> 。公園が沢山あり <u>子育てしやすいまち</u> 。
山	82	60代	男性	市街地周辺	出身	盆地で三方を山で囲まれた <u>四季折々の風情</u> が感じられる気持ちの良い土地
門前町	71	40代	男性	市街地周辺	出身	<u>門前町・城下町・宿場町・山岳信仰等の歴史</u> が多様な文化を育み、豊かな自然環境が良質な農産物を生み出している。
歴史	59	40代	男性	市街地周辺	ではない	<u>歴史</u> が息づく街並みと、四季折々の美しい <u>山々</u> が暖かく迎えてくれる街

## 頂いた、ご回答を一部紹介します



- オリンピック開催都市（30代男性 市内）
- 人にも自然にもやさしいまち（40代男性 市内）
- 穏やかな山並みに囲まれた、懐かしさと新しさの融合したまち（30代女性 市内）
- 善光寺を中心とした街（40代男性 市外）
- あたたかいまち(木のぬくもり、人のあたたかさ)（20代女性 市外）
- 歴史と自然を感じることのできるまち（50代男性 市外）
- のんびりしているがきちんとしている人が多いのか街がきれい。（40代女性 市内）
- 自然豊かなまち（10代女性 市内）
- 自分らしく生きれるまち。自分のライフスタイルを実現できるまち。（40代男性 市内）
- 買い物ができる商圈と日帰りで訪れることのできる景勝地が近いこと。（40代女性 市外）



## 検証 2 : 若い世代が考える、長野市の魅力

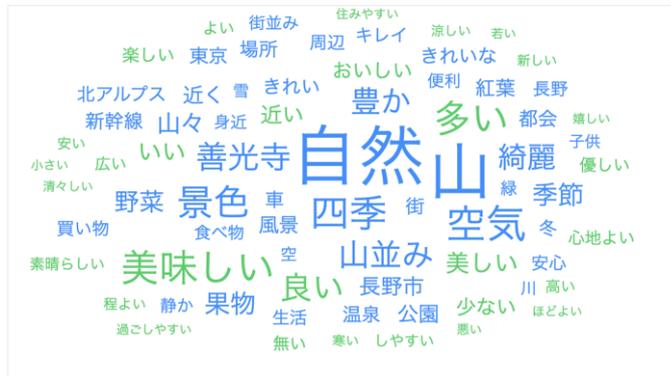
\* 回答者 1,387人のうち、20代以下は127人 (9.2%)

# 回答1 「自分自身が感じる、長野市の魅力」

1. あなたが長野市に住んでいて（または長野市を訪れた際に）「心地良いな」「幸せだな」「楽しいな」と感じる時は、どんなときでしょうか？ \*情緒価値・体験価値を尋ねるための質問

ワードクラウドによる分析

全年代

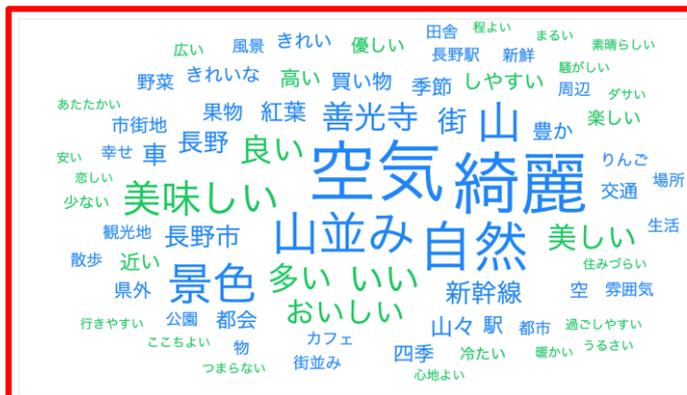


名詞の言及数

名詞	スコア	出現頻度
自然	1107.75	323
山	944.47	300
空気	434.07	171
四季	852.43	162
景色	561.46	152
山並み	1489.67	124
善光寺	1155.05	124
豊か	419.47	114
綺麗	80.98	109
季節	151.13	90
果物	376.91	88
野菜	136.08	81
山々	468.52	80
長野市	510.54	64
公園	131.14	61

(有効回答数 1,383)

20代以下



名詞	スコア	出現頻度
空気	17.86	24
綺麗	4.79	24
自然	12.45	19
山並み	144.99	16
景色	16.85	15
山	7.18	15
善光寺	57.08	10
街	2.99	9
長野市	33.81	7
長野	4.79	7
新幹線	1.32	7
車	0.44	7
山々	14.39	6
紅葉	5.73	6
四季	5.53	5

(有効回答数 126)

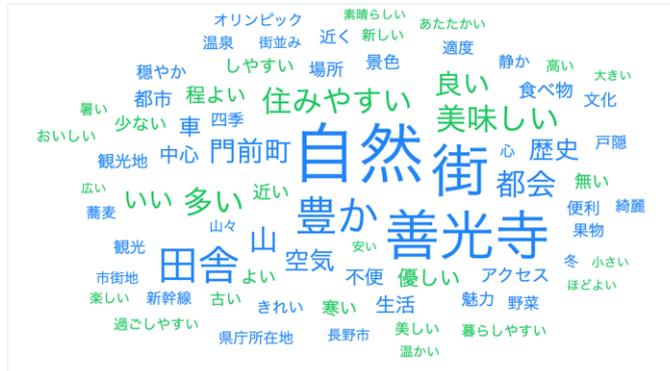


# 回答3 「長野市を表す、一言」

3. 長野市に来たことがない方に、一言で長野市を説明するとしたら、「どんなまち」だと説明しますか？  
\* 都市ブランドコンセプトを直接的に尋ねるための質問

ワードクラウドによる分析

全年代

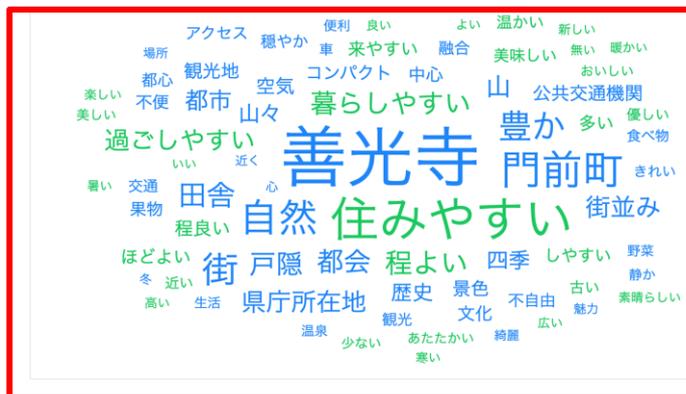


名詞の言及数

名詞	スコア	出現頻度
自然	1041.85	309
街	814.80	263
善光寺	2440.56	238
豊か	656.25	159
田舎	360.90	153
都会	236.19	86
山	135.74	82
門前町	979.35	71
歴史	115.86	59
空気	71.97	54
車	16.29	45
中心	59.41	38
生活	17.04	37
不便	65.30	34
都市	89.71	32

(有効回答数 1,305)

20代以下



名詞	スコア	出現頻度
自然	320.27	136
街	278.32	126
善光寺	858.85	96
田舎	107.15	70
豊か	208.85	69
都会	77.75	41
山	29.68	33
門前町	348.64	28
空気	16.55	23
車	4.52	23
歴史	21.49	21
中心	13.87	16
生活	3.48	16
都市	25.97	14
景色	14.98	14

(有効回答数 117)

# 特徴的な意見

全体的な傾向と大きな差はなく、全世代を通して長野市の魅力の共通認識が見られた。

質問	属性				回答
	年代	性別	居住	出身	
1.自分自身が感じる魅力	10代	男性	市街地周辺	出身	周りが山に囲まれており、近くの山を適当に登れば基本的に綺麗な夜景が見れる。スポーツが地味に強い。長野パルセイロ、長野パルセイロレディース、ポアルース長野、信州ブレイブウォリアーズ、信濃グランセローズなどトップカテゴリー所属や優勝経験がある。
	20代	女性	市街地	ではない	山並みが綺麗。雰囲気の良いカフェやご飯屋さんが多くて、ご飯も美味しい。
2.紹介したい長野市の便利なおところ	20代	女性	市街地	出身	気分転換をしようと思えば、時間もお金も手間もかからずできること。長野市内ならどこにいても少し歩けば自然あふれる公園がありますし、どこにいても山は見えます。そして少し足を運べば日々の多忙さから解放されるような観光スポットがたくさんあります。
	20代	女性	市街地	ではない	新幹線があるので都内から行きやすい。 道が整備されているところが多く、運転しやすい。
3.長野市を表す一言	20代	女性	市街地	出身	自然豊かで人々が優しいから住みやすい。おいしい食べ物もたくさんある。ウィンタースポーツや山菜採りなど、四季に触れることができる。
	20代	女性	市街地	出身	「自分を取り戻す街」と自信をもって言いたいです。 せわしくすぎる毎日、自分を見失い、すべきこともやりたいこともわからないまま毎日終わってしまう方が多いというのが現実だと思います。  そんなとき、入ってきてしまう多くの情報を遮断し、変化する自然の美しさに目を向けることで余計なものが削ぎ落とされ、浄化され、自分を取り戻すことができるのではないのでしょうか。そうさせてくれるものが長野にはたくさんあると思います。



# 検証3： 市外から見た、長野市の魅力

\* 回答者 1,387人のうち、市外在住の方は38人（2.7%）







## 特徴的な意見

「見慣れた風景」「安心感」「きれい」「おいしい」などの表現が目立った。また「あたたかい」「優しい」など人柄に関する言及も見られた。全体的な意見と大きな違いは見られなかった。

質問	属性				回答
	年代	性別	居住	出身	
1.自分自身が感じる魅力	30代	女性	市外	ではない	1年だけ、長野市で住んでました。まず、 <u>市民の方みんなが優しい!</u> (ほんまに。) 雨が降って子ども抱いてたら見ず知らずの若いサラリーマンのお兄さんに「僕はまだ折りたたみかさ、ありますので」と去って行きました。こんな優しいひといません。。。涙。あと、 <u>山が大好きになりました。長野の人にしたら当たり前前の山ですが、他府県の間人からすると圧倒的な存在!</u> 毎日見ても感動してました。気持ちが晴れ渡り何度清々しい気持ちをいただいたか! あとは <u>フルーツ、スイーツの味のレベルが高い!!</u> どれも平均点が高いからびっくりします。りんごの木とか恋しいです。涙。長野が大好きになりすぎて、他の地ではがっかりすることが増えました。笑。ここ2年連続、我が家の金は長野市に納め、美味しいフルーツをいただいています。このLINEも受け取っています。SNSでも長野を見守ってます。また住みたいです!!
2.紹介したい長野市の便利なところ	30代	女性	市外	ではない	東京や埼玉から新幹線1本でアクセスできる。 市街地で仕事をしながら、仕事の前後や休みの日に簡単に山や自然に触れられる。
	30代	女性	市外	ではない	オリンピックの影響で道路が整備されている。 <u>ウィンタースポットも夏のキャンプも楽しめる戸隠が近い。</u>
3.長野市を表す一言	30代	女性	市外	ではない	<u>どんなことも平均点が高い!!</u> 住んでみないとわからない!! 悪い人がいなかった。 長野県民がうらやましい! (切実)
	30代	女性	市外	ではない	<u>自然と歴史と都市が調和した、心地よいまち</u>



## 市民意識調査

【回答期間】11月18日（金）10時00分～11月30日（水）23時59分 ※郵送の場合、当日消印有効

◇ご自身についてお答えください。※当てはまる項目に□をしてください。

## ◆Q1：性別をお答えください。

- 男性       女性       回答しない

## ◆Q2：年代をお答えください。

- 10代未満       10代       20代       30代  
 40代       50代       60代       70代以上

## ◆Q3：お住まいの地域をお答えください。

- 長野市街地※       長野市街地周辺       長野市内中山間地域       長野市外

※長野市街地…第1地区から第5地区、芹田、古牧、三輪、吉田、安茂里

## ◆Q4：長野市出身ですか？

- 長野市出身である（長野市で生まれ育った）       長野市出身ではない（長野市以外の市区町村で生まれ育った）

◇長野市は豊かな自然や文化に囲まれ、「住む」「遊ぶ」という観点から、様々な魅力を有しています。  
 また、新幹線の駅がある県庁所在地として都市機能が集積し、「働く」という観点からも魅力的な都市とも書えます。  
 長野市の魅力について、次の設問にお答えください。

## ◆Q6：あなたが長野市に住んでいて（または長野市を訪れた際に）「心地良い」「幸せだな」「楽しいな」と感じるときは、どんなときでしょうか？

（例：きれいな山並みを見たとき / 雰囲気の良い店でホッとするとき など）（150文字程度を目安にお答えください。）

## ◆Q7：長野市に来たことがない方に、「長野市の便利なところ」を紹介するとしたら、どのようなことをおすすめしますか？

（例：都内からアクセスが良い / 車で行きたいところへすぐに行ける など）（150文字程度を目安にお答えください。）

## ◆Q8：長野市に来たことがない方に、一言で長野市を説明するとしたら、「どんなまち」だと説明しますか？

（50文字程度を目安にお答えください。）

ご協力ありがとうございました。

【アンケート送付先】

●メールの場合：toshibrand@city.nagano.lg.jp

●郵送の場合：長野市企画政策部企画課 都市ブランド推進室

〒380-8512 長野県長野市大字鶴賀緑町1613番地（専用の郵便番号のため、住所は省略できます。）